

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування
Кафедра публічного управління та адміністрування

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ

з дисципліни

**„ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ, РЕСУРСИ ТА
СЕРВІСИ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ”**

програми підготовки фахівців за ступенем вищої освіти „Магістр”

за спеціальністю

"Публічне управління та адміністрування "


укладач Шмагун А.В.

Київ – 2018




ІНФОРМАЦІЙНЕ СУСПІЛЬСТВО

– стан розвитку суспільних і, насамперед, виробничих відносин, при якому основна частина валового продукту виробляється не за рахунок матеріального виробництва, а на основі створення й продажу наукомістких технологій, інформаційних продуктів, тобто результатів інтелектуальної праці громадян.



ІНФОРМАЦІЙНЕ СУСПІЛЬСТВО – суспільство інформації та знань



ІНФОРМАЦІЙНА ГЛОБАЛІЗАЦІЯ –
один з найбільш показових інтеграційних процесів, що протікають у цей час у рамках і під впливом глобалізації, що включає в себе розвиток комунікацій (у тому числі таких, що використовують космічний простір), створення глобальних інформаційних мереж, комп'ютеризацію багатьох сфер життєдіяльності людини.




ІНФОРМАЦІЯ –

будь-які відомості та/або дані,
які можуть бути збережені на
матеріальних носіях або
відображені в електронному
вигляді.



ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ –

це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.



ДЕРЖАВНА ІНФОРМАЦІЙНА ПОЛІТИКА – регулююча діяльність державних органів, спрямована на розвиток інформаційної сфери суспільства. Охоплює не лише інформаційні системи, телекомунікації і ЗМІ, але й всю сукупність виробництва і відносин, пов'язаних зі створенням, одержанням, зберіганням, обробкою, використанням і поширенням інформації у всіх її видах.

e-governance



електронне
урядування





ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД —

це не просто система надання державою та її органами послуг (у тому числі й відповідної інформації) громадянам на основі їх активної взаємодії за допомогою сучасних інформаційних і комунікаційних технологій, а й передусім модернізація самого процесу державного управління відповідно до нових умов суспільного розвитку.




Електронне урядування (е-урядування)

- це форма організації державного управління, за якого відбувається активна взаємодія органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з суспільством, людиною та громадянином, бізнесом за допомогою інформаційно-комунікативних технологій.



ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ /E-GOVERNANCE/ –

це спосіб організації виконавчої влади і місцевого самоврядування, за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі, яка забезпечує функціонування певних служб в режимі реального часу та робить максимально простим і доступним щоденне спілкування громадянина з офіційними установами.



Електронне урядування передбачає здійснення державного керування, яке базується на можливостях інформаційно-телекомунікаційних технологій й цінностях відкритого цивільного суспільства.

Характеризується спрямованістю на потреби громадян, економічною ефективністю, відкритістю для суспільного контролю й ініціатив.

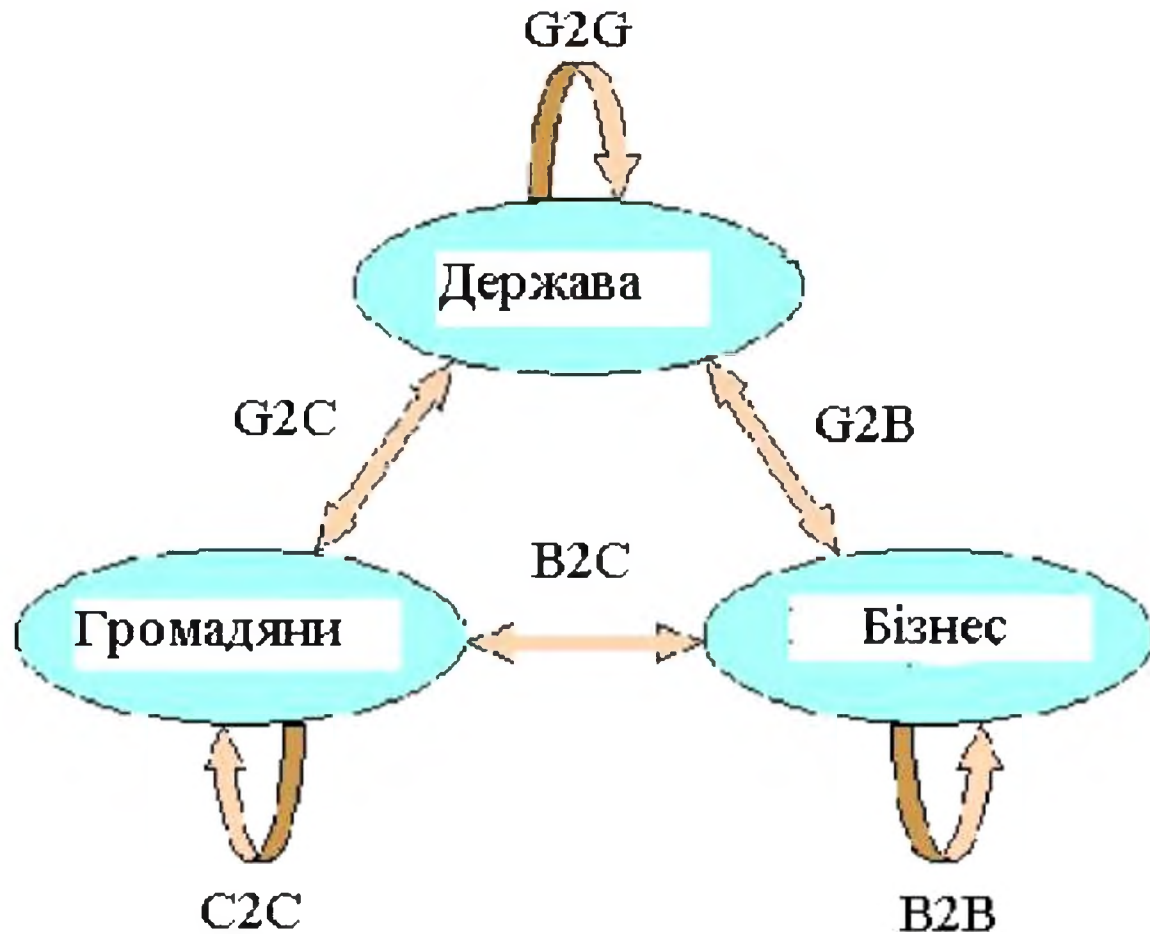




Рис. 1. Основні модулі електронного уряду в західних країнах



Україна сьогодні посідає тільки 87 місце у рейтингу країн ООН з впровадження електронного врядування.

І якщо порівняно невелика Естонія виділяє на розвиток цифрових технологій близько 1% свого бюджету, то Україна - лише 402 млн. грн.

Електронне урядування дозволяє Естонії щорічно заощаджувати до 2% ВВП.



Використання сучасних інформаційних технологій і впровадження в Україні електронного урядування дозволить владі працювати ефективно, відкрито і зробити послуги, які державні органи надають громадянам, прозорими і доступними.

Електронне врядування

Що це?



Англійському поняттю **e-government** найбільш відповідає поняття **«електронна держава»**, тобто держава, яка левову частку своїх функцій виконує з застосуванням ІКТ-технологій

В Україні прийнято переводити це поняття як «електронний уряд» або **«електронне врядування»**

Електронне врядування має забезпечувати:

- ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ ОРГАНІВ ВЛАДИ (технічна складова)
- ЕЛЕКТРОННИЙ ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ВІДКРИТИХ ДАНИХ (інформаційна складова)
- ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ (сервісна складова)
- ЕЛЕКТРОННУ УЧАСТЬ ГРОМАДЯН В УРЯДУВАННІ – ЕЛЕКТРОННУ ДЕМОКРАТІЮ (демократична складова)

Електронне врядування

Технічна складова



Електронна
взаємодія органів
влади

**Забезпечення
внутрішнього
електронного
документообігу**



**Забезпечення
зовнішнього
електронного
документообігу**

Електронне врядування Інформаційна складова



ЕЛЕКТРОННИЙ ДОСТУП
ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ
ТА ВІДКРИТИХ ДАНИХ



**Забезпечення
суспільства
інформацією
про діяльність
органів влади**



**Забезпечення
суспільства
важливими
даними з усіх
сфер
діяльності та
розвитку**

Електронне врядування

Сервісна складова



ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ

**Адміністративні
послуги з
електронним
порядком
оформлення**

**Електронні
консультації та
інші сервісні
послуги**

Було:



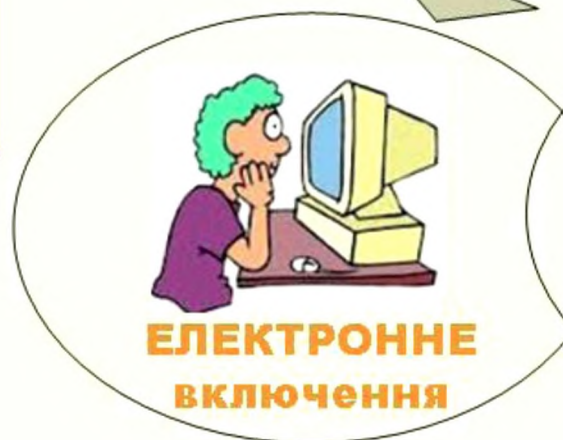
Стало:



Електронне врядування Демократична складова




**ЕЛЕКТРОННА УЧАСТЬ
ГРОМАДЯН В УРЯДУВАННІ –
ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ**






ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУ:

- * Інформування громадян та бізнесу про діяльність державних органів на відомчих сайтах.*
- * Надання державних послуг в режимі on-line.*
- * Залучення громадян та бізнесу до обговорення та прийняття управлінських рішень.*
- * Автоматизація діяльності окремих державних органів та міжвідомчої взаємодії.*



“Сервісна електронна взаємодія влади і громадян” - це співпраця в електронному уряді, що пов’язана з інтенсифікацією інформаційного обміну з метою максимального задоволення потреб громадян у якісних державноуправлінських послугах (сервісах) з використанням ІКТ.



**ДЕРЖАВА
СЛУГУЄ ГРОМАДЯНАМ
І Є ДЛЯ НИХ
СЕРВІСНОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ**



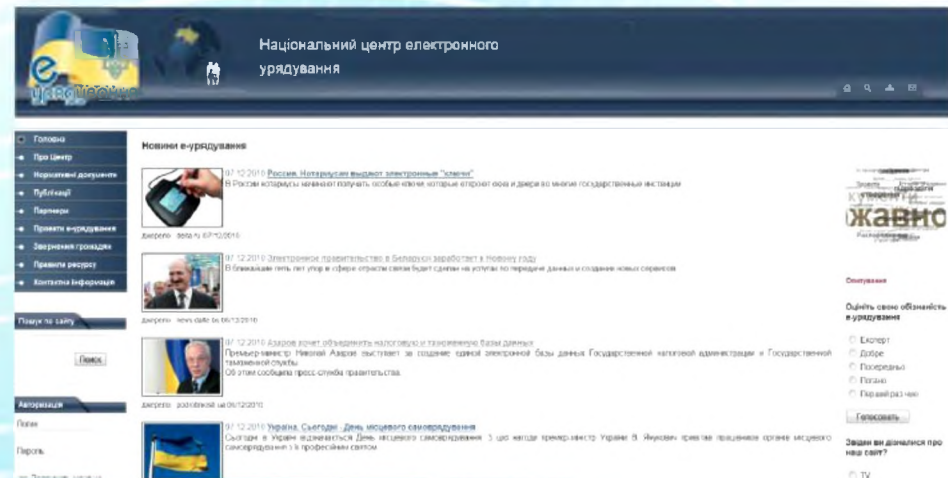
Національний центр електронного урядування

Директор Дзюба С.В.



Національний центр електронного урядування

Створено сайт Національного центру електронного урядування (адреса у мережі Інтернет www.nc.gov.ua).



На сайті усі бажаючі можуть дізнатися про досвід і стан впровадження в Україні технологій електронного урядування, перспективи розвитку, а також про актуальні новини електронного урядування зі світу. Найближчим часом на сайті, в режимі on-line, фахівцями Національного центру електронного урядування будуть надаватись безкоштовні юридичні консультації з питань реалізації конституційних прав на звернення громадян до органів державної влади та місцевого самоврядування.

Закон України “Про інформацію”

Закон України «Про звернення громадян»;

Закон України «Про Концепцію національної програми інформатизації»;

Закон України «Про Національну програму інформатизації»;

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

Закон України «Про електронний цифровий підпис»;

Закон України «Про захист персональних даних»;

Закон України «Про доступ до публічної інформації»;

Закон України «Про адміністративні послуги».

Концепція державної інформаційної політики


Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні :

Указ Президента України від 31 лип. 2000 р.

Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи

“Електронний уряд” : Постанова Кабінету Міністрів України від 24 лют. 2003 р.

Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 роки : Закон України : прийнятий від 9 січ. 2007 р.



Телекомунікації, також електрозв'язок (англ. Telecommunications) — передавання, випромінювання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду дротовими, радіо, оптичними або іншими електромагнітними системами.


До телекомунікаційних мереж можна віднести:
телефонні мережі
радіомережа
телевізійні мережі
комп'ютерні мережі.

У всіх цих мережах інформація є ресурсом, що надається клієнтам.



ЗАКОН УКРАЇНИ **Про телекомунікації**

(Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2004, N 12, ст.155)



Інформаційні технології, ІТ, інформаційно-комунікаційні технології (Information and Communication Technologies, ICT) — сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, інтегрованих з метою збирання, опрацювання, зберігання, розповсюдження, показу і використання інформації в інтересах її користувачів.

Технології, що забезпечують та підтримують інформаційні процеси, тобто процеси пошуку, збору, передачі, збереження, накопичення, тиражування інформації та процедури доступу до неї.