

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
імені В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

**Навчально-науковий інститут муніципального управління  
та міського господарства**

**Кафедра Інформаційної діяльності та документознавства**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор інституту

В.Б. Кисельов

«02» вересня 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ ВЛАДИ**

**за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»**

**спеціалізації «Документознавство та інформаційна діяльність»**

**Навчально-науковий інститут муніципального управління та міського  
господарства**

**Київ - 2019 рік**

Робоча програма з навчальної дисципліни “Інформаційно-аналітичне забезпечення органів влади” складена для здобувачів вищої освіти відповідно до програми підготовки фахівців за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» ступеня вищої освіти «магістр», за денною та заочною формою навчання.

Розробники:

Заїкіна О.О. – к.е.н., доцент кафедри інформаційної діяльності та документознавства.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри Інформаційної діяльності та документознавства

Протокол від «29» серпня 2019 року № 1

В.о. завідувача кафедри інформаційної діяльності та документознавства



Ю.В. Данькевич

8. Опинив можливому висновок

9. Фінансове планування

10. Інформаційна безпека

11. Діяльність і взаємодія

12. Інформація і люди

13. Кооперативна діяльність

14. Узагальнювальне об'єктивне оцінювання

15. Резюме

## 1. Програма навчальної дисципліни

**Предметом** навчальної дисципліни є сутність, підготовка, організація та реалізація інформаційно-аналітичне забезпечення фахівцями у сфері державного управління та місцевого самоврядування. Отримані системні знання з дисципліни можуть застосовуватись державними службовцями різноманітного напрямку й профілю діяльності.

**Міждисциплінарні зв'язки:** дисципліна пов'язана з навчальними дисциплінами «Інформаційний моніторинг», «Державна інформаційна політика», «Інформаційні системи в діловодстві» та «Управління інформаційними установами та проектами».

### **Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою викладання** навчальної дисципліни «Інформаційно-аналітичне забезпечення органів влади» ознайомлення студентів із основними поняттями інформаційно-аналітичної діяльності взагалі та пов'язаної із державно-управлінськими рішеннями зокрема, освоєння методичних підходів до дослідження документальних потоків та аналітичного опрацювання інформації з метою інформаційного забезпечення управлінської сфери.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Інформаційно-аналітичне забезпечення органів влади» полягає в засвоєнні студентами обсягу знань, який включає види інформаційних ресурсів, особливості інформаційних процесів, способи одержання необхідної інформації, властивості інформації (атрибутивні, прагматичні, динамічні), закономірності формування і функціонування документально-інформаційних потоків (розсіювання, зростання кількості, старіння), структуру інформаційного ринку, типи і види інформаційних продуктів і послуг, можливості Інтернет як пошукового масиву.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

#### **знати:**

- історію та перспективи розвитку інформаційно-аналітичної діяльності органів державної влади;
- основні поняття і термінологію, що використовуються в інформаційно-аналітичного забезпеченні державного управління;
- методологію, сучасні тенденції та актуальними проблеми інформаційно-аналітичної роботи комунікаційних підрозділів органів державного управління;
- структуру та правила доступу до офіційних інформаційних ресурсів;
- джерела та методи пошуку внутрішньої та зовнішньополітичної інформації, основи системної методології та методи підготовки інформаційно-аналітичних документів;
- структуру, апаратне та програмне забезпечення, принципи роботи в інформаційно-аналітичних системах та мережах.

**уміти:**

- ставити загальну задачу обробки даних, виходячи з мети дослідження;
- виявляти можливі джерела необхідної інформації;
- виконувати пошук необхідної інформації в глобальних та локальних комп'ютерних мережах;
- володіти технологією розвідки на основі відкритих джерел інформації;
- збирати та систематизувати інформацію для потреб державно-управлінської діяльності;
- здійснювати моніторингові дослідження із використанням усіх доступних джерел інформації (в тому числі, ресурсів мережі Internet);
- виконувати первинне аналітичне опрацювання документів;
- аналізувати досліджувану інформацію, використовуючи свої знання про її типи й особливості;
- проводити аналіз достовірності одержаної інформації;
- готувати та редагувати аналітичні матеріали;
- на основі набутих знань про структуру та призначення апаратного і програмного забезпечення самостійно освоювати нові інформаційно-аналітичні технології;
- здійснювати експертне оцінювання та підготовку експертного висновку для прийняття управлінського рішення.

На вивчення навчальної дисципліни заплановано 90 годин / 3 кредити ECTS.

Мова навчання: українська мова.

**Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти** можуть отримати у науково-педагогічних працівників кафедри інформаційної діяльності та документознавства які безпосередньо проводять заняття.

### **Структура навчальної дисципліни**

#### **Тема 1. Інформаційно-аналітична робота як інтелектуальна підтримка прийняття державно-управлінських рішень**

Взаємозв'язок інформаційно-аналітичної діяльності з іншими видами інформаційної діяльності. Інформаційно-аналітична діяльність як складова державного управління. Історія виникнення та розвитку політичної аналітики. Поняття, суть, мета, роль та завдання інформаційно-аналітичної забезпечення органів державного управління. Види інформаційно-аналітичних документів (бібліографічний опис, реферування, переклад, складання оглядів, витягнення фактів з документів).

Література: [1-5; 7; 11; 16; 18; 21; 26].

#### **Тема 2. Методологічні основи інформаційно-аналітичної діяльності**

Зв'язок інформації та знання. Інформаційна діяльність. Науки, з якими

пов'язана політична аналітика. Метод, методологія, об'єкт та суб'єкт інформаційно-аналітичної діяльності. Аналітичні технології. Інформаційний простір України – перспективи розвитку, вплив на політичні, економічні та соціальні процеси. Сенсорні спостереження, пряме телевізійне мовлення та їх вплив на інформаційну політику.

Література: [1-6; 8; 10; 15; 17; 22; 25, 28].

### **Тема 3. Законодавче забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування**

Нормативно-правова база законів та підзаконних актів України в інформаційній сфері. Правове забезпечення інформаційної діяльності органів державної влади. Перспективи законодавчого унормування процесу інформаційно-аналітичного та врегулювання процедурних норм. Рішення органів місцевого самоврядування щодо здійснення інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності.

Література: [7; 9; 11-14; 16; 17; 23; 24, 26].

### **Тема 4. Структура та функції інформаційно-аналітичних систем**

Інформаційні системи, бази даних, бази знань. Класифікація автоматизованих інформаційних систем. Функції інформаційної системи. Технологічні засоби здійснення інформаційно-аналітичного забезпечення Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та Конституційного суду України. Напрямки розвитку інформаційно-аналітичних технологій. Геоінформаційні технології. Важливість національних атласів. Національний атлас України як джерело фактографічної та аналітичної інформації. Особливості роботи з електронними картами. Форми та методи роботи по інформаційно-аналітичному забезпеченню державної політики.

Література: [4; 8; 10; 13].

### **Тема 5. Аналіз, моделювання та прогнозування в інформаційно-аналітичній діяльності**

Постановка задачі аналізу та моделювання. Формалізація проблеми. Адекватність моделей. методи моделювання та отримання оцінок. Циклічність процесу моделювання. Стійкість та катастрофи динамічних систем. Виникнення та розвиток прогнозування. Глобальне прогнозування. Способи, напрямки та стадії прогнозування. Аналіз, альтернативність та прийняття управлінських рішень для реалізації державної політики. Оцінка політичних ризиків. Форми аналітичних прогнозів. Вибір методу прогнозування. Фактори, що визначають вибір методу прогнозування наслідків управлінських рішень.. Джерела помилок прогнозів.

Література: [2; 7; 11; 14; 23].

## 2. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів ECTS – 3 (д.ф.н.) Кількість кредитів ECTS – 5 (з.ф.н.)	Галузь знань 02 «Культура і мистецтво»	нормативна	
Кількість розділів – 1	Спеціальність 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»	<b>Рік підготовки:</b>	
Загальна кількість годин – 90 (д.ф.н.)		2-й	2-й
Загальна кількість годин – 150 (з.ф.н.)		<b>Семестр</b>	
		3-й	3-й
		<b>Лекції</b>	
		10 год.	6 год.
		<b>Семінарські</b>	
		10 год.	6 год.
		<b>Практичні</b>	
		0 год.	0 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		70 год.	138 год.
		<b>Вид контролю:</b>	
	Ступінь вищої освіти: магістр	Екзамен	

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин									
	денна форма					Заочна форма				
	Всього	у тому числі				Всього	у тому числі			
		л	п	сем.	с.р.		л	п	сем.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Інформаційно-аналітична робота як інтелектуальна підтримка прийняття державно-управлінських рішень	18	2	-	2	14	30	1	-	1	28
Тема 2. Методологічні основи інформаційно-аналітичної діяльності	18	2	-	2	14	30	1	-	1	28
Тема 3. Законодавче забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	18	2	-	2	14	29	1	-	1	27
Тема 4. Структура та функції інформаційно-аналітичних систем	18	2	-	2	14	30	1	-	1	28
Тема 5. Аналіз, моделювання та прогнозування в інформаційно-аналітичній діяльності	18	2	-	2	14	31	2	-	2	27
<b>Екзамен</b>										
<b>Усього годин</b>	90	10	-	10	70	150	6	-	6	138

### 4. Плани семінарських та практичних занять

#### Тема 1. Інформаційно-аналітична робота як інтелектуальна підтримка прийняття державно-управлінських рішень

1. Взаємозв'язок інформаційно-аналітичної діяльності з іншими видами інформаційної діяльності.

2. Інформаційно-аналітична діяльність як складова державного управління. Історія виникнення та розвитку політичної аналітики.

3. Поняття, суть, мета, роль та завдання інформаційно-аналітичної забезпечення органів державного управління.

4. Види інформаційно-аналітичних документів (бібліографічний опис, реферування, переклад, складання оглядів, витягнення фактів з документів).

Література: [1-5; 7; 11; 16; 18; 21; 26].

## **Тема 2. Методологічні основи інформаційно-аналітичної діяльності**

1. Зв'язок інформації та знання. Інформаційна діяльність. Науки, з якими пов'язана політична аналітика.
2. Метод, методологія, об'єкт та суб'єкт інформаційно-аналітичної діяльності. Аналітичні технології.
3. Інформаційний простір України – перспективи розвитку, вплив на політичні, економічні та соціальні процеси.
4. Сенсорні спостереження, пряме телевізійне мовлення та їх вплив на інформаційну політику.

Література: [2; 8; 10; 15; 17; 22; 25, 28].

## **Тема 3. Законодавче забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування**

1. Нормативно-правова база законів та підзаконних актів України в інформаційній сфері.
2. Правове забезпечення інформаційної діяльності органів державної влади.
3. Перспективи законодавчого унормування процесу інформаційно-аналітичного та врегулювання процедурних норм.
4. Рішення органів місцевого самоврядування щодо здійснення інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності.

Література: [4; 9; 11-14; 16; 17; 23; 24, 32].

## **Тема 4. Структура та функції інформаційно-аналітичних систем**

1. Інформаційні системи, бази даних, бази знань. Класифікація автоматизованих інформаційних систем. Функції інформаційної системи.
2. Технологічні засоби здійснення інформаційно-аналітичного забезпечення Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та Конституційного суду України.
3. Напрями розвитку інформаційно-аналітичних технологій.
4. Геоінформаційні технології. Важливість національних атласів. Національний атлас України як джерело фактографічної та аналітичної інформації. Особливості роботи з електронними картами.
5. Форми та методи роботи по інформаційно-аналітичному забезпеченню державної політики.

Література: [4; 8; 9; 33].

## **Тема 5. Аналіз, моделювання та прогнозування в інформаційно-аналітичній діяльності**

1. Постановка задачі аналізу та моделювання. Формалізація проблеми.
2. Адекватність моделей. методи моделювання та отримання оцінок.



Циклічність процесу моделювання. Стійкість та катастрофи динамічних систем.

3. Виникнення та розвиток прогнозування. Глобальне прогнозування. Способи, напрямки та стадії прогнозування.

4. Аналіз, альтернативність та прийняття управлінських рішення для реалізації державної політики. Оцінка політичних ризиків. Форми аналітичних прогнозів.

5. Вибір методу прогнозування. Фактори, що визначають вибір методу прогнозування наслідків управлінських рішень.. Джерела помилок прогнозів.

Література: [1; 7; 11; 13; 30].

## 5. Завдання самостійної роботи

**Орієнтовний перелік тем для самостійної роботи студентів (написання рефератів):**

1. Охарактеризуйте особливості підходів держав до розв'язання проблем інформаційного характеру.

2. Опишіть структуру сайтів Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України та Верховної Ради України. Зробіть порівняльний аналіз.

3. Опишіть елементарні складові комунікативного процесу отримання інформації.

4. Дайте класифікацію вітчизняних ЗМІ за статусом.

5. Охарактеризуйте особливості типів друкованих джерел з очки зору інформаційного пошуку.

6. Наведіть вимоги та правила складання аналітичних документів.

7. Охарактеризуйте відмінності реферативного та аналітичного оглядів.

8. Наведіть приклади та коротко охарактеризувати інформаційно-пошукові системи.

9. Охарактеризувати інформаційно-аналітичні системи державних установ.

10. Дайте визначення поняття Інформаційно-аналітична діяльність, Визначить її сутність та характерні особливості у державному управлінні..

11. Охарактеризуйте взаємозв'язок між інформаційно-аналітичною діяльністю та іншими видами інформаційної діяльності.

12. Визначте роль інформаційно-аналітичної діяльності в підготовці прийнятті управлінських рішень.

13. Дайте визначення термінів «інформаційна ємність документа», та «інформаційна щільність».

14. Визначте основні параметри оцінки інформаційних ресурсів.

15. Розкрийте сутність закону Бредфорда та визначте можливості його застосування до інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

16. Розкрийте сутність закону Ципфа та визначте можливості його застосування для пошуку інформаційних ресурсів у мережі Інтернет.

17. Поясніть, що таке «Контент-аналіз»?

18. Основні види інформаційно-аналітичних документів та наведіть їх основні ознаки та призначення.

19. Охарактеризуйте основні види електронних ресурсів мережі Інтернет.

20. Поясніть, що таке «інформаційний консалтинг», розкрийте його сутність.

## **ФОРМИ КОНТРОЛЮ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ**

З метою організації самостійної роботи та забезпечення її ефективності студентам надається можливість виконання різноманітних творчих завдань. Підготовка цих завдань сприяє кращому засвоєнню теоретичного матеріалу та набуття конкретних практичних навичок щодо управлінського документування, складання, засвідчення та оформлення окремих документів тощо. Передбачається п'ять видів самостійної роботи, а саме:

1. реферат;
2. укладання міні словника термінів;
3. складання тестових питань з окремих тем дисципліни;
4. складання кросвордів з термінів, які стосуються управлінського документознавства та суміжних дисциплін;
5. складання різних видів документів та інформаційних повідомлень.

В процесі самостійної роботи студент обирає собі тему реферату, яку погоджує з викладачем. Для написання реферату вивчається рекомендована для самостійної роботи література, а також література з обраної теми, яку студент знаходить в бібліотеці. Відповідно до поставленої мети визначаються завдання (окремі питання, що допомагають розкрити тему роботи). Підготовлений та належним чином оформлений реферат студент захищає на практичному занятті, коротко викладаючи його зміст та відповідаючи на питання інших студентів та викладача по темі реферату.

Загальна сума балів, яку студент може отримати за належним чином виконану роботу, дорівнює 10.

## **6. Індивідуальні завдання**

З метою організації індивідуальної роботи та забезпечення її ефективності студентам надається можливість виконання різноманітних творчих завдань. Підготовка цих завдань сприяє кращому засвоєнню теоретичного матеріалу та набуття практичних навичок.

Передбачається декілька видів індивідуальної роботи, а саме:

1. Реферат;
2. Складання тестових питань з окремих тем дисципліни;
3. Складання кросвордів з термінів;
4. Складання ситуаційних задач, які дають можливість на практиці розглянути різні ситуації, які виникають при інформаційно-аналітичному забезпеченні органів влади.

## 7. Засоби оцінювання

Реалізація навчально-виховних завдань потребує комплексного використання різноманітних методів навчання, які мають забезпечити взаємопов'язану та цілеспрямовану діяльність педагога й студентів. Методи навчання реалізуються через систему прийомів та засобів навчальної діяльності. Вони мають забезпечити взаємозв'язок трьох компонентів: мотиваційного, організаційно-ділового і контрольньо-оцінного. У першому випадку треба використовувати методи, спрямовані на формування у студентів інтересу до пізнавальної діяльності. У групі організаційно-ділового компоненту виділяють методи організації і забезпечення мисленнєвої діяльності (індуктивний, дедуктивний, репродуктивного та пошукового характеру). Такі методи називають словесними, наочними і практичними. У групі контрольньо-оцінного компонента визначають методи пов'язані з контролем за навчальною діяльністю студентів.

До словесних методів навчання належать: розповідь, пояснення, бесіда, лекція. Ці методи використовуються під час лекційних та семінарських занять з дисципліни «Інформаційно-аналітичне забезпечення органів влади».

Розповідь – це метод навчання, який передбачає оповідну, описову форму розкриття навчального матеріалу з метою спонукання студентів до створення в уяві певного образу.

Пояснення – вербальний метод навчання, за допомогою якого педагог розкриває сутність певного явища, закону, процесу. Він ґрунтується не стільки на уяві, скільки на логічному мисленні з використанням попереднього досвіду студентів.

Бесіда передбачає використання попереднього досвіду студентів з певної галузі знань і на основі цього приведення їх за допомогою діалогу до усвідомлення нових явищ, понять або відтворення вже наявних. З цього погляду виділяють два види бесіди: евристичну й репродуктивну. За місцем у навчальному процесі розрізняють вступну, поточну й підсумкову бесіди.

Лекція – це метод, за допомогою якого педагог у словесній формі розкриває сутність наукових понять, явищ, процесів, логічно пов'язаних, об'єднаних загальною темою.

Ефективне навчання неможливе без широкого використання наочних методів. Вони зумовлені діалектичними закономірностями пізнання і психологічними особливостями сприймання. Наочні методи передбачають насамперед використання демонстрації та ілюстрації. При цьому варто зауважити, що ці методи можуть застосовуватись як прийоми реалізації вимог інших методів.

Демонстрація – це метод навчання, який передбачає показ предметів і процесів у натурі, динаміці.

Ілюстрація – метод навчання, за допомогою якого предмети і процеси розкриваються через їх символічне зображення (світлини, малюнки, схеми, графіки та ін.).

Досить суттєвим у використанні наочних методів навчання є володіння

технологією і технікою виготовлення й використання засобів демонстрації та ілюстрації. Особливої уваги потребує використання технічних засобів навчання, й зокрема комп'ютерної техніки. Зазначений метод відіграє значну роль у процесі організації самостійної роботи студентів.

Під час виконання самостійної роботи використовуються інтерактивні методів навчання (робота у малих групах, мозковий штурм, ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань). Окрім того з метою активізації розумової діяльності студентів застосовуються: проблемний виклад навчального матеріалу, частково-пошуковий метод.

Проблемний виклад передбачає створення викладачем проблемної ситуації, допомогу студентам у виділенні та «прийнятті» проблемного завдання, використанні словесних методів (лекції, пояснення) для активізації розумової діяльності студентів, спрямованої на задоволення пізнавального інтересу шляхом отримання нової інформації.

Частково-пошуковий метод включає студентів у пошук шляхів, прийомів і засобів розв'язання пізнавального завдання. Для забезпечення дієвості цього методу необхідно створити проблемну ситуацію і спонукати студентів до розуміння і «прийняття» пізнавального завдання; керувати ходом пошукової розумової діяльності студентів з використанням системи логічно вмотивованих запитань; стимулювати і схвалювати пізнавальну діяльність студентів у процесі розв'язання навчальних завдань; аналізувати успіхи і помилки, труднощі.

Контроль набутих студентами знань відбувається під час традиційного опитування на практичних заняттях, де знання оцінюються за п'ятибальною шкалою. З метою оцінювання знань використовуються також відкриті та закриті тестові запитання. Для зручності блок тестів з однієї теми повинен складати не менше 10 одиниць. Оцінювання відбувається виходячи з відсотку правильних відповідей оцінка ставиться за п'ятибальною шкалою. Нижче наводяться оцінки за виконання творчих завдань, які пропонуються студентам.

***Перелік видів творчих завдань для самостійного виконання студентами та їх оцінка***

№	Вид роботи	Зміст роботи	Оцінка
1	Реферат	Текст реферату обсягом 8-10 стор., опорний конспект, за яким він буде доповідатися на занятті	<b>5-10 балів</b> в залежності від повноти викладення матеріалу.
2	Тести	Загальна кількість 20. Складаються з запитання і чотирьох відповідей, одна з яких правильна	<b>Від 0,5 до 1 балу за одиницю.</b> В залежності від змісту, оригінальності, зрозумілості для студентів
3	Ситуаційне завдання	Кожне завдання складається з чітко сформульованої ситуації, додаткових матеріалів, необхідних для її вирішення та з питань, що поставлені до неї, яких повинно бути не менше чотирьох-п'яти, які потребують чіткої лаконічної відповіді.	<b>5-7 балів, за кожне завдання.</b> В залежності від змісту завдання, його складності, коректності постановки питань, придатності для використання в аудиторії для обговорення та оцінки знань студентів.

4	Кросворд	Загальна кількість слів-визначень не повинна бути меншою 20. Терміни можуть охоплювати такі курси дисциплін: «Інформаційно-аналітичне забезпечення органів влади», «Державна інформаційна політика», «Інформаційні системи в діловодстві», «Державні та муніципальні послуги», «Управління інформаційними установами», «Управління інформаційними проектами» тощо.	<b>10-15 балів за один кросворд</b> , в залежності від оригінальності, правильності, кількості визначень з дисциплін, що <b>рекомендуються</b> для опрацювання, а також чіткості формулювань визначення слів зрозумілості їх для інших
---	----------	--	--

## 8. Критерії та рейтингова система оцінювання результатів навчання.

### Приклад для екзамену

Поточний контроль					Підсумковий контроль	Сума
Розділ №1					40	100
T1	T2	T3	T4	T5		
12	12	12	12	12		

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	<b>A</b>	відмінне виконання
80-89	добре	<b>B</b>	вище середнього рівня
75-79		<b>C</b>	загалом хороша робота непогано
66-74		<b>D</b>	виконання відповідає
60-65	<b>E</b>		мінімальним критеріям
30-59	незадовільно	<b>FX</b>	необхідне перескладання
0-29		<b>F</b>	необхідне повторне вивчення курсу

## 9. Орієнтовний перелік питань для підсумкового контролю

1. Охарактеризуйте особливості підходів держав до розв'язання проблем інформаційного характеру.
2. Опишіть структуру сайтів Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України та Верховної Ради України. Зробіть порівняльний аналіз.
3. Опишіть елементарні складові комунікативного процесу отримання інформації.
4. Дайте класифікацію вітчизняних ЗМІ за статусом.

5. Охарактеризуйте особливості типів друкованих джерел з очки зору інформаційного пошуку.
6. Наведіть вимоги та правила складання аналітичних документів.
7. Охарактеризуйте відмінності реферативного та аналітичного оглядів.
8. Наведіть приклади та коротко охарактеризувати інформаційно-пошукові системи.
9. Охарактеризувати інформаційно-аналітичні системи державних установ.
10. Дайте визначення поняття Інформаційно-аналітична діяльність, Визначить її сутність та характерні особливості у державному управлінні..
11. Охарактеризуйте взаємозв'язок між інформаційно-аналітичною діяльністю та іншими видами інформаційної діяльності.
12. Визначте роль інформаційно-аналітичної діяльності в підготовці прийнятті управлінських рішень.
13. Дайте визначення термінів «інформаційна ємність документа», та «інформаційна щільність».
14. Визначте основні параметри оцінки інформаційних ресурсів.
15. Розкрийте сутність закону Бредфорда та визначте можливості його застосування до інформаційних ресурсів мережі Інтернет.
16. Розкрийте сутність закону Ципфа та визначте можливості його застосування для пошуку інформаційних ресурсів у мережі Інтернет.
17. Поясніть, що таке «Контент-аналіз»?
18. Основні види інформаційно-аналітичних документів та наведіть їх основні ознаки та призначення.
19. Охарактеризуйте основні види електронних ресурсів мережі Інтернет.
20. Поясніть, що таке «інформаційний консалтинг», розкрийте його сутність.
21. Інформаційно-аналітична діяльність як складова державного управління.
22. Поняття, суть, мета, роль та завдання інформаційно-аналітичної забезпечення органів державного управління.
23. Види інформаційно-аналітичних документів (бібліографічний опис, реферування, переклад, складання оглядів, витягнення фактів з документів).
24. Метод, методологія, об'єкт та суб'єкт інформаційно-аналітичної діяльності.
25. Нормативно-правова база законів та підзаконних актів України в інформаційній сфері.
26. Правове забезпечення інформаційної діяльності органів державної влади.
27. Форми та методи роботи по інформаційно-аналітичному забезпеченню державної політики.
28. Фактори, що визначають вибір методу прогнозування наслідків управлінських рішень.
29. Форми аналітичних прогнозів.
30. Виникнення та розвиток прогнозування.
31. Глобальне прогнозування.
32. Способи, напрямки та стадії прогнозування.

## 10. Рекомендована література

### Основна:

1. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: курс лекций / Г. В. Атаманчук. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2006. – 584 с.
2. Бакуменко В.Д. Прийняття рішень в державному управлінні: Навчальний посібник (у 2 ч.) / В.Д.Бакуменко // ч.1. Теоретико-методологічні засади. –К.: ВПЦ АМУ, 2010. – 276 с.
3. Бакуменко В.Д. Прийняття рішень в державному управлінні: Навчальний посібник (у 2 ч.) / В.Д.Бакуменко // ч.2. Науково-прикладні аспекти. –К.: ВПЦ АМУ, 2010. – 276 с.
4. Бакуменко В.Д. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії, методології, практики / В.Д. Бакуменко. – К.: Вид-во УАДУ, 2000. – 328 с.
5. Беккер Й. Менеджмент процессов / Й. Беккер, Л. Вилков, В. Таратухин – М.: ЭКСМО, 2008.
6. Брукс Питер. Метрики для управления ИТ-услугами / Брукс Питер – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.
7. Внутрифирменное управление модели и методы / А. В. Щепкин. – М.: ИПУ РАН, 2001.
8. Гордукалова Г. Ф. Мониторинг документального потока для информационной диагностики прогнозируемых объектов: Учеб.пособие / Г.Ф. Гордукалова, Л.А. Юдина; ИПКИР. – М. : ИПКИР, 1991. – 110 с.
9. Дайджест McKinsey. Новые тенденции в управлении. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
10. Іванова Т.В Муніципальне діловодство / Т.В. Іванова, Л.П. Піддубна. – К.: Либідь, 2004. – 312 с.
11. Карпенко О. Психологічні наслідки інтеграції інформаційних технологій у державне управління: шляхи подолання негативних чинників / О. Карпенко // Вісн. НАДУ. – 2007. – №4. – С. 260-268.
12. Карпенко О., Молоканов Ю. Інформаційно-аналітичне забезпечення державної молодіжної політики Російської Федерації / О. Карпенко, Ю. Молоканов // Вісн. НАДУ. – 2008. – №1. – С. 105-114. – Авторські – С. 105-109.
13. Карпенко О. Законодавчі підходи до тлумачення базових термінів державної інформаційної політики окремих країн СНД / О. Карпенко // Вісн. НАДУ. – 2008. – №2. – С. 193-201.
14. Карпенко О. Понятійно-категоріальний апарат науки державного управління у сфері інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів виконавчої влади / О. Карпенко // Державне управління та місцеве самоврядування: Збірник наукових праць ДРІДУ. – 2009. – Вип. 2(2). – С. 139-150.
15. Карпенко О. В. Функціонально-технологічні механізми інформаційно-аналітичного забезпечення органів державного управління : дис. канд. наук з

держ. упр. : 25.00.02 / Карпенко Олександр Валентинович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - К., 2010. - 256 с.

16. Карпенко О.В. Сучасні умови, вимоги та засоби інформаційно-аналітичного забезпечення публічного врядування / О.В. Карпенко // Демократичні стандарти професійного навчання та діяльності публічних службовців: теорія, практика: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (22 березня 2007 р.): у 2ч. – Львів: ЛРІДУ НАДУ. – 2007. – Ч.2. – С. 434-437.

17. Карпенко О.В. Інформаційно-аналітична діяльність як механізм публічного адміністрування / О.В. Карпенко // Демократичні стандарти врядування та публічного адміністрування: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (4 квітня 2008 р., м. Львів): у 2ч. – Львів: ЛРІДУ НАДУ. – 2008. – Ч.2 – С. 91-95.

18. Карпенко О.В. Складові інформаційно-аналітичної роботи в системі місцевого самоврядування / О.В. Карпенко // Стратегія регіонального розвитку: формування та механізми реалізації: матеріали підсумкової наук.-практ. конф. за міжнар. участю. 31 жовтня 2008 р. – Одеса: ОРІДУ НАДУ. – 2008. – С. 432-434.

19. Карпенко О.В. Удосконалення термінології у сфері інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління / О.В. Карпенко // Державне управління та місцеве самоврядування: тези ІХ Міжнар. наук. конгресу, 26-27 березня 2009 р. – Х.: Вид-во ХарРІ НАДУ "Магістр". – 2009. – С. 36-37.

20. Карпенко О.В. Тлумачення терміну "інформаційне забезпечення державного управління" на сучасному етапі розвитку демократичного врядування / О.В. Карпенко // Демократичне врядування у контексті глобальних викликів та кризових ситуацій: матер. наук.-практ. конф. за міжнар. участю (3 квітня 2009 р., м. Львів): у 2ч. Ч.2 / за наук. ред. чл.-кор. НАН України В.С. Загорського, доц. А.В. Ліпенцева; Львівський регіональний інститут державного управління при Президентові України; Державна установа "Інститут економіки та прогнозування" Національної академії наук України; Львівська обласна державна адміністрація. – Львів: ЛРІДУ НАДУ. – 2009. – С. 401-404.

21. Карпенко О. Реалізація технологічної сумісності різних інформаційно-аналітичних систем державних інституцій країн ЄС / О. Карпенко // Актуальні проблеми європейської та євроатлантичної інтеграції України: матеріали 6-ї регіон. наук.-практ. конф. 14 трав. 2009 р. м. Дніпропетровськ / за заг. ред. Л.Л. Прокопенка. – Д.: ДРІДУ НАДУ. 2009. – С. 187-188.

22. Карпенко О.В. Морфологічна модель формування механізмів реалізації інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління / О.В. Карпенко // Розвиток публічного адміністрування на засадах менеджменту: європейський контекст: матеріали наук.-практ. конф., Дніпропетровськ, 15-16 трав. 2009 р. / за заг. ред. С.М. Серьогіна. – Д.: ДРІДУ НАДУ. 2009. – С. 46-47.

23. Карпенко О. В. Інформаційна діяльність державної науково-педагогічної бібліотеки ім. В. О. Сухомлинського як засіб удосконалення навчально-виховних процесів у закладах освіти / О. В. Карпенко,



І. Й. Коваленко, Л. І. Самчук, Н. А. Стельмах // Стратегія інноваційного розвитку обдарованості в системі проектування виховного процесу : матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. 17-18 лютого 2010 року в м. Києві. – ІОД. – 2010. – С. 123-133.

24. Карпенко О. Інформаційно-аналітичне забезпечення інноваційного розвитку державного управління, педагогічної науки, освіти і практики в контексті європейської інтеграції України / Олександр Карпенко // Актуальні проблеми європейської та євроатлантичної інтеграції України : матеріали 7-ї регіон. наук.-практ. конф. 14 трав. 2010 р. Дніпропетровськ / за заг. ред. Л. Л. Прокопенка. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2010. – С. 156–158.

25. Карпенко О. Роль інформаційно-аналітичної діяльності освітянських бібліотек України у процесі удосконалення сучасної педагогічної науки / Олександр Карпенко // Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника : історія і сучасність : доп. та повідомл. Міжнар. наук. конф., Львів, 28-30 жовт. 2010 р. / відп. ред. М. М. Романюк; НАН України, Львів. нац. наук. б-ка України імені В. Стефаника. – Львів, 2010. – С. 29–31.

26. Карпенко О. Світові тенденції реформування галузі освіти у 2010 році : аналітика та прогноз за моніторингом зарубіжних ЗМІ / О. Карпенко // Україна: події, факти, коментарі. – 2010. – Вип. 22. – С. 48–54.

27. Карпенко О. Аналітична діяльність державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського в системі інформаційного забезпечення освітянської галузі / О. Карпенко // Україна: події, факти, коментарі. – 2010. – Вип. 24. – С. 72–75.

28. Карпенко О. Особливості здійснення аналітичних досліджень державними науковими установами (на прикладі освітянських бібліотек України) / Олександр Карпенко // Актуальні проблеми державного управління: Збірник наукових праць ОРІДУ. – 2010. – Вип. 4(44). – С. 96-98

29. Смачило Т. В. Інформаційне забезпечення організації моніторингу підтримки та прийняття управлінських рішень (на прикладі підприємств електротехнічної галузі): автореф. дис. канд. екон. наук: спец. 08.03.02 "Економіко-математичне моделювання" / Т. В. Смачило. – Хмельницький, 2002. – 19 с.

30. Тарапанова К. Интеллектуальное общество и информационный работник: требования и возможности / К. Тарапанова // Междунар. форум по информ. и докум. – Т. 25. – 2000. – №1. – С. 24–30.

31. Терещенко С.С. Аналитическая и экспертная деятельность: настоящее и будущее / С.С. Терещенко // НТИ. – Сер.1. – 1999. – №1. – С.32–41.

32. Терещенко С.С. Научно-информационная деятельность и проблемы связи с общественностью / С.С. Терещенко // НТИ. – Сер. 1. – №10. – 1998. – С. 1–8.

33. Толковый словарь по основам информационной деятельности / Под ред. проф. Н.Н. Ермошенко. – К. : УкрИНТЭИ, 1995. – 252 с.

1. Анализ устойчивости относительно поставленной цели как один из подходов к описанию функционирования организации в условиях неопределенности: Монография / Н. В. Зубанов. — Самара: Самар. гос. тех. ун-т, 2001.

2. Карпенко О. Європейські перспективи використання медіа-освіти при підготовці публічних службовців / Олександр Карпенко // Удосконалення правового забезпечення державно-службових відносин в Україні: європейський контекст : матеріали наук.-практ. конф. 10-11 груд. 2010 р., м. Дніпропетровськ / за заг. ред. Л. Л. Прокопенка. – Д. : ДРІДУ НАДУ. 2010. – С. 204–206.

3. Карпенко О. В. Про недоцільність використання дефініції «оглядово-аналітична інформація», «оглядово-аналітичний документ» та «оглядова аналітична діяльність» у термінологічно-категоріальному апараті державного управління / Олександр Карпенко // Сучасна регіональна політика : формування, реалізація та розвиток публічної служби: матеріали підсумк. наук.-практ. конф. за міжнар. участю. 23 верес. 2010 р. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2010. – С. 423–425.

4. Карпенко О. Засоби реалізації інформаційної політики державної соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді / Олександр Карпенко // Становлення публічного адміністрування в Україні : матеріали Всеукр. міжвуз. конф. студентів та молодих учених / за заг. ред. А. В. Решетніченко. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2010. – С. 52–53.

5. Карпенко О.В. Програмне забезпечення як основа функціонально-технологічних механізмів реалізації інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління / О.В. Карпенко // Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади: Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю, 24 листопада 2009 р. – Ч.І. – Полтава: ПолтНТУ. 2009. – С. 50-52.

6. Карпенко О.В. Засоби інформаційно-аналітичного забезпечення служб із зв'язків з громадськістю в органах державної влади / О.В. Карпенко // Науково-методичне забезпечення зв'язків з громадськістю в органах державної виконавчої влади: метод. рек. / авт. кол.: С.А. Чукут, Т.В. Джига, А.В. Баровська та ін.; за заг. ред. проф. С.А. Чукут. – К., НАДУ. – 2008. — С. 20-27.

7. Литвиненко О. В. Інформаційний простір як чинник забезпечення національних інтересів України. Монографія / О. В. Литвиненко, І. Ф. Бінько, В. М. Потіха. – К. : ІМВ КУ ім. Т. Шевченка, 1998. – 47 с.

8. Соснін О. В. Місце інформаційної діяльності в інноваційній моделі розвитку економіки України / О. В. Соснін // Стратегічна панорама. – 2004. – № 1. – С. 170–176.

9. Соснін О. В. Національні інформаційні ресурси: проблеми визначення і розуміння / О. В. Соснін // Стратегічна панорама. – 2004. – № 4. – С. 141–146.

10. Соснін О. В. Функції державного управління щодо національного інформаційного ресурсу з науково-технічного доробку України / О. В. Соснін // Стратегічна панорама. – 2003. – № 2. – С. 198–203.

11. Харченко В. Сайт как товар / В. Харченко // Компьютеры+Программы. – 2001. – №4. – С. 30 – 32.

12. Черный А.И. Глобализация информации. Сетевое информационное общество / А. И. Черный // НТИ. – Сер. 1. – 1997. – №5. – С. 36 – 37.

13. Чубукова О.Ю. Экономическая модель предоставления информационных продуктов и услуг / О. Ю. Чубакова // НТИ. – Сер. 1. – 2002. – №1. – С. 12 – 15.

14. Шапиро Э.Л. О взаимодополняемости формальных и неформальных коммуникаций / Э. Л. Шапиро // НТИ. – Сер. 1. – 1976. – №3. – С. 3 – 6.

15. Яновский А.М. Информация – товар рыночный / А. М. Яновский // НТИ. – Сер. 1. – 1999. – №6. – С. 12 – 14.

## 11. Інформаційні ресурси

1. Доктрина інформаційної безпеки України. Затверджена Указом Президента України від 8 липня 2009 року. № 514/2009. Електронний ресурс. [Режим доступу]: [zakon.nau.ua/doc/?uid=1093.5417.1](http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1093.5417.1)
2. Женевська Декларація принципів. Побудова інформаційного суспільства: глобальна задача в новому тисячолітті. 12 грудня 2003 року. «Електронний ресурс. [Режим доступу]: [aritu.org.ua/wsis/dp](http://aritu.org.ua/wsis/dp)
3. Закон України «Про систему Суспільного телебачення і радіомовлення в Україні» [Електронний ресурс] / Портал Верховної Ради України, база «Законодавство України» – Режим доступу:<http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/>
4. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод. Офіційний переклад затверджено Міністерством закордонних справ України 27 січня 2006 року. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/MU50K02U.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/MU50K02U.html)
5. Конвенція про кіберзлочинність. Конвенцію ратифіковано із застереженнями і заявами Законом N 2824-IV ( 2824-15 ) від 07.09.2005, ВВР, 2006, № 5-6, ст.71. «Електронний ресурс. [Режим доступу]: [http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=994\\_575](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=994_575)
6. Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2015-2020 роки. Закон України. Електронний ресурс. [Режим доступу]: [uazakon.com/document/fpart03/idx03936.htm](http://uazakon.com/document/fpart03/idx03936.htm)
7. Про доступ до публічної інформації. Закон України. 13 січня 2011 року № 2939-VI. Електронний ресурс. [Режим доступу]: [zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2939-17](http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2939-17)
8. Про інформаційний суверенітет та інформаційну безпеку України. Проект Закону № 207 від 07.07.1998. Електронний ресурс. [Режим доступу]: [gska2.rada.gov.ua/pls/zweb\\_n/webproc4\\_2?id=&pf3516=1207&skl=4](http://gska2.rada.gov.ua/pls/zweb_n/webproc4_2?id=&pf3516=1207&skl=4)

9. Про інформацію. Закон України // Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1992, № 48, ст.650. Електронний ресурс. [Режим доступу]: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2657-12>
10. Про основи національної безпеки України». Закон України від 19 червня 2003 р. № 964-IV. «Електронний ресурс. [Режим доступу]: [zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=964-15](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=964-15)
11. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства України на 2007 – 2015 роки [Електронний ресурс] : Закон України від 09.01.2007 р. № 537-V // Відомості Верховної Ради України. – 2007. – № 12. – С. 102. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/74/98>.
12. Стратегія національної безпеки України. Затверджена Указом Президента України від 12 лютого 2007 року № 105/2007 Електронний ресурс. [Режим доступу]: [zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)
13. Туніська програма для інформаційного суспільства. Електронний ресурс. [Режим доступу]: [apitu.org.ua/wsis/tp](http://apitu.org.ua/wsis/tp)