

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Таврійський національний університет**  
**імені В. І. Вернадського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою

Таврійського національного університету  
імені В. І. Вернадського

Протокол №\_13\_ від 06.04.2022 року

Голова Вченої ради

\_\_\_\_\_ Валерій БОРТНЯК

**УВЕДЕНО В ДІЮ**

наказом ректора

Таврійського національного університету  
імені В. І. Вернадського

від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_\_\_

Ректор

\_\_\_\_\_ Валерій БОРТНЯК

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про ЦЕНТР МЕДІАЦІЇ у**

**Таврійському національному університеті імені В. І. Вернадського**

Київ 2022

**УЗГОДЖЕННЯ:**

	Підпис	Ім'я, прізвище	Посада	Дата
Розробник		Ольга Братусь	Практичний психолог	
Узгоджено		Олександр Бессараб	Проректор з науково-педагогічної діяльності та інноваційного розвитку	
Узгоджено		Володимир Ноженко	Проректор з навчальної роботи	
Узгоджено		Юрій Джулай	Начальник юридичного відділу	

## ЗМІСТ

1. Загальні положення.....	4
2. Напрямки діяльності центру медіації .....	4
3. Організація діяльності .....	5
4. Заключні положення .....	6

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Центр медіації у Таврійському національному університеті імені В. І. Вернадського (далі - Центр медіації) створюється з метою надання допомоги для вирішення конфліктів, що виникають між учасниками освітнього процесу на безоплатній основі.

1.2. Центр медіації функціонує на громадських засадах у складі: *практичний психолог та медіатори*.

1.3. Це Положення визначає основні завдання, функції, права і відповідальність Центру медіації, а також взаємовідносини з іншими структурними підрозділами Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського (далі – ТНУ).

1.4. Центр медіації у своїй діяльності керується чинним законодавством України, Статутом ТНУ, Кодексом етики медіатора (розробленого на основі Європейського Кодексу медіаторів (European Code of Conduct for Mediators), іншими нормативними документами ТНУ та цим Положенням.

1.5. Центр утворюється та ліквідується рішенням Вченої ради університету.

1.6. Основні терміни, поняття та їх визначення:

*Медіація* – альтернативний (позасудовий) метод вирішення спорів, за допомогою якого дві або більше сторін спору намагаються в рамках структурного процесу, самостійно, на добровільній основі досягти згоди для вирішення їх спору за допомогою медіатора;

*Медіатор* – фізична особа, яка виступає незалежним посередником у позасудовому врегулюванні між сторонами конфлікту (спору), що виник між ними та відповідає вимогам, встановленим до медіаторів Кодексом етики медіатора;

*Сторони медіації* – фізичні, юридичні особи та/або групи осіб, які бажають врегулювати свій спір за допомогою процедури медіації;

*Учасники медіації* – медіатор (медіатори), сторони медіації, їхні представники, законні представники, перекладач, експерти та інші особи за домовленістю сторін медіації.

## 2. НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ МЕДІАЦІЇ

2.1. У своїй діяльності Центр медіації керується принципами: добровільної участі, рівності, активності і самовизначення сторін медіації, незалежності, нейтральності та конфіденційності інформації щодо медіації.

2.2. Основними напрямками діяльності Центру медіації є врегулювання спорів, що виникають у:

університеті («студент-студент», «студент-викладач» (до викладачів можна також віднести інших працівників ЗВО), «викладач-викладач»);

гуртожитках (між мешканцями гуртожитку, працівниками гуртожитку, мешканцями та працівниками гуртожитку);  
у сфері сімейних відносин та інших сферах шляхом здійснення добровільної медіації.

### **3. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ**

3.1. Центром медіації керує практичний психолог, що призначається розпорядженням ректора університету за поданням директора відділу організаційно-виховної роботи.

3.2. Медіатором може бути особа, визначена практичним психологом університету.

3.2. 1. Медіатор має право:

1) отримувати інформацію про спір, до допомоги у врегулюванні якого він запрошений, від сторін спору, структурних підрозділів ТНУ, посадових осіб в обсязі, необхідному та достатньому для проведення медіації;

2) самостійно визначати методіку проведення медіації за умов дотримання професійних стандартів, ділової етики і правил діяльності медіатора;

3) відмовитися від проведення медіації з етичних або особистих міркувань, а також у разі конфлікту інтересів з іншими учасниками медіації.

3.2.2. Медіатор зобов'язаний:

1) дотримуватися правил ділової та професійної етики медіаторів, правил конфіденційності;

2) повідомити сторони медіації про конфлікт інтересів або інші обставини, що унеможливають його участь у медіації;

3) проінформувати сторони про порядок проведення та правові наслідки медіації та надавати роз'яснення щодо процедури медіації;

4) керувати процедурою медіації.

3.3. Замовлення послуги з медіації розпочинається з усної консультації, для з'ясування предмету спору та спільного вирішення зі стороною, яка звернулась до Центру медіації, можливості залучення іншої сторони до процесу врегулювання спору переговорним шляхом.

3.4. Центр медіації в особі практичного психолога несе відповідальність за:

1) невчасне і неналежне виконання покладених на Центр медіації завдань і функцій;

2) невикористання в повній мірі наданих прав;

3) недотримання вимог чинного законодавства та внутрішніх організаційно-нормативних документів при здійсненні покладених на них обов'язків.

3.5. Центр медіації взаємодіє з іншими структурними підрозділами ТНУ з питань отримання заявок, пропозицій, матеріалів, копій наказів, виписок, навчання, отримання та надання інформаційних матеріалів тощо в обсягах, необхідних для організації ефективної роботи Центру медіації.

#### **4. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

4.1. Це положення затверджується вченою радою ТНУ імені В. І. Вернадського і вводиться в дію наказом ректора ТНУ імені В. І. Вернадського.

4.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення в новій редакції.

4.3. Після затвердження Положення в новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.