

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Освітня програма	14500 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	892
Повна назва ЗВО	Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Ідентифікаційний код ЗВО	02070967
ПІБ керівника ЗВО	Бортняк Валерій Анатолійович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	www.tnu.edu.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/892>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	14500
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Повна загальна середня освіта, Фаховий молодший бакалавр, ОКР «молодший спеціаліст», Молодший бакалавр
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра індустрії гостинності та сталого розвитку
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Кафедра філософії та історії, Кафедра зарубіжної філології, Кафедра комп'ютерних та інформаційних технологій, Кафедра публічного та приватного права, Кафедра фінансів та обліку
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	Київ. вул.Кирилівська 164
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<i>відсутня</i>
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	263031
ПІБ гаранта ОП	Мітал Олена Георгіївна
Посада гаранта ОП	доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	mital.olena@tnu.edu.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(066)-770-76-24
Додатковий телефон гаранта ОП	<i>відсутній</i>

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	3 р. 10 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Освітня програма Готельно-ресторанна справа була задумана ще у 2013 році, коли Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського перебував на території Криму. Для Кримського півострова та прибережних територій України фахівці з організації готельно-ресторанного бізнесу є дуже необхідними тому, що саме на півдні нашої країни розташовані основні курортні та туристичні зони, які потребують саме цих спеціалістів. Перенесення діяльності ТНУ імені В.І. Вернадського до м. Києва, з наступним вивченням столичного та регіональних ринків праці, підтвердило вірність даного вектору освітньої діяльності університету. Кризисні часи функціонування економіки країни сприяють перетіканню трудових ресурсів до суб'єктів підприємництва сфери послуг, куди, в тому числі, входять заклади готельного і ресторанного бізнесу. Відносна простота організації бізнесу у сфері послуг, особливо у сфері готельно-ресторанних послуг, підвищує зацікавленість абітурієнтів в отриманні освіти, яка дозволить їй самому бути організатором подібного бізнесу.

Група забезпечення була формована зі штатних викладачів університету та студентів за спеціальністю Готельно-ресторанна справа, також були залучені фахівці-практики із ресторанного та готельного бізнесів: готелів та закладів харчування.

Під час розробки ОП долучались роботодавці із вказаних сфер економічної діяльності, а також академічна спільнота галузі.

У 2021 р. ОП переглядалась для вдосконалення можливості формування індивідуальної навчальної траєкторії здобувачів вищої освіти та розширення можливостей міжнародної мобільності студентів.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2021 - 2022	8	8	0
2 курс	2020 - 2021	10	8	0
3 курс	2019 - 2020	16	14	0
4 курс	2018 - 2019	14	11	8

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	14500 Готельно-ресторанна справа
другий (магістерський) рівень	програми відсутні
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	16416	12075
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	16416	12075
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного	0	0

управління (оренда, безоплатне користування тощо)		
Приміщення, здані в оренду	0	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	<i>ОП ГРС .pdf</i>	oXEtwyMpas50q2urUuASODKXYbpPKAsk537MJY+ly/g =
Навчальний план за ОП	<i>НП Бакалавр 2022 року набору 241 ГРС.pdf</i>	9nEt5pNZC4vLjvtBEGTSXfCKP22zkhGjZjq4yt8fQf4=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Керівник.pdf</i>	7mH8ZmhXXkUdXLI95gFZlsmVrXZm7UuYbArT9W3rX bE=

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Цілі ОП відповідають Стандарту: підготовка фахівців, здатних ефективно виконувати професійну діяльність, що передбачає розв'язання складних спеціалізованих та практичних задач, пов'язаних з готельною та ресторанною справою, технологіями продукції ресторанного господарства, інформаційними системами та технологіями у сфері готельного та ресторанного бізнесу, економікою готелів і ресторанів, маркетингом, принципами проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правовим регулюванням та забезпеченням безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткуванням підприємств готельного та ресторанного господарства.

Унікальність ОП – це поєднання класичної школи бізнесу та інноваційних креативних технологій готельно-ресторанної справи, де здобувачам надано можливість отримати актуальні компетентності сьогодення і майбутнього. ОП передбачає набуття здобувачем в логічній послідовності тих результатів навчання, що дозволять опанувати складові життєвого циклу проекту – від ідеї та вибору місця розташування майбутнього закладу, до особливостей обслуговування різних сегментів споживачів, враховуючи індивідуальний, персоніфікований підхід до особистості, розробити високоякісні готельно-ресторанні послуги з урахуванням законодавчих та сертифікаційних вимог, потреб споживача, ергономічних і естетичних характеристик, енергоефективності та екологічності матеріалів, економічної доцільності, отримати навички маркетингу в індустрії гостинності.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

Місія ТНУ полягає у еволюції освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативного становлення людини і суспільства майбутнього. В статуті ТНУ (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>) у розділі 2 на стор. 4-8 надана концепція освітньої діяльності в ТНУ, яка базується на формуванні національних і загальнолюдських цінностей, запровадженні новітніх технологій при наданні освітніх послуг з врахуванням євроінтеграційних процесів України, забезпеченні відповідності освіти національним та світовим тенденціям на ринку праці. Цілі та результати освітньої програми повністю корелюють з принципами на яких базується стратегія розвитку освітнянської діяльності ТНУ. У розділі 3 на стор. 8-11 визначена мета, завдання, напрями діяльності ТНУ. Рішенням Вченої ради університету створена робоча група по розробці Стратегії ТНУ (протокол засідання ВР ТНУ № 2 від 02.10.2019 року, пункт 2 <http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-no2-vid-02102019.pdf>)

Цілі ОП ГРС відповідають головній меті ТНУ – створити умови для саморозвитку здобувачів вищої освіти, виховати покоління, яке постійно вдосконалює свої знання – оскільки дана ОП спрямована на формування у здобувача навиків використання новітніх підходів, діяти в умовах змін економічних тенденцій. При впровадженні ОП ГРС використовується студентсько-центристські підходи, що відображають завдання ТНУ і сучасні тенденції освіти.

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП: - здобувачі вищої освіти та випускники програми

До складу робочої групи з розробки ОП ГРС були включені студенти та випускники, які вивали дану ОП. За цей невеликий час впровадження ОП випускниками вищої освіти було запропоновано включити компетентність, пов'язану з розумінням поєднання контролю якості виробничого процесу та сервісної діяльності закладів готельно-ресторанної сфери. Це відобразилося у запровадженні дисциплін: ОК20Гігієна та санітарія в галузі; ОК24Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування; ОК31Експертиза та сертифікація товарів та послуг та ПРН 12 «Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства». Студенти та випускники приймали участь у всіх засіданнях робочої групи по створенню та

удосконаленню ОП. На засіданнях робочої групи були розглянуті і враховані пропозиції студентів, щодо удосконалення освітнього процесу і програмних результатів ОП. Для моніторингу побажань здобувачів вищої освіти за ОП на кафедрі щорічно складається графік консультацій за всіма освітніми компонентами (на 2018-2019 н.р. - затверджений протоколом №1 від 29 серпня 2018 року; на 2019-2020 н.р. - затверджений протоколом №1 від 29 серпня 2019 року; на 2020-2021- затверджений протоколом № 1 від 29 серпня 2020 року; на 2021-2022н.р. - затверджений протоколом №1 від 29 серпня 2021 року).

- роботодавці

а саме Ольга Псядло, директор ресторану «Balkan'Sky», запропонував включити до компетентностей наступну компетентність: ФК 8 – Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів. Завдяки цьому були переглянуті освітні компоненти і включена до освітньої програми 2022 року дисципліна: ОК27Міжнародна готельна індустрія (Протокол засідання кафедри від 26.09.2021 №4)

- академічна спільнота

Для максимальної відповідності ОП академічним потребам, були залучені викладачі інших навчальних закладів. Всі отримані рекомендації були розглянуті і враховані на засіданнях робочої групи, та при складанні і удосконаленні ОП. Представник академічної спільноти призначений Головою ЕК у 2019-2020 н.р. (Протокол засідання Вченої ради ТНУ імені В. І. Вернадського № 4 від 20 грудня 2019 року - <http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-no4-vid-201220190.pdf>). Представника академічної спільноти за відповідною спеціальністю було залучено до аналізу ОП ГРС

- інші стейкхолдери

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1) Доцент кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу Київського національного університету культури і мистецтв кандидат технічних наук, доцент Завадинська О.Ю.

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

Попит на фахівців спеціальності та вимоги до кваліфікацій визначають такі тенденції ринку праці: вміння творчо мислити; використовувати сучасні програмні продукти; впроваджувати стратегії розвитку проекту; координувати діяльність команди; формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. У сфері готельно-ресторанної справи від фахівців вимагається вміння і навички організації, управління, знання останніх вимог законодавства та міжнародних стандартів, знання декількох іноземних мов, вміння вести переговори, мати загальнолюдські якості, вміння використовувати постулати комплексного підходу до розвитку бізнесу. Останні тенденції ринку праці, що були встановлені завдяки аналізу його динаміки, за результатами наукової діяльності професорсько-викладацького складу кафедри, вказують на те, що попитом користуються спеціалісти, які поєднують навички з різних сфер. Відповідно до перелічених тенденцій, програма містить методи, методики та технології; інструменти та обладнання - інструментальні засоби використання інформаційних технологій; сертифікацію закладів ГРС, стандарти роботи закладів ГРС; аналіз нормативної бази; аналіз результатів досліджень і співставлення їх з вимогами стандартів, забезпечення якості продукції; аналітичні дослідження ринку попиту, аналіз вимог та встановлення потреб споживача, здійснення пошуку рішення та формування концепції рішення проблеми; методи просування продукції на ринку.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Міністерство закордонних справ України, Міністерство культури та інформаційної політики, Державне агентство розвитку туризму (ДАРТ) представили нову “Комунікаційну стратегію популяризації туристичного бренду України”. (<https://visitukraine.today/uk>) У 2021-му завдяки реальній підтримці держави туризм починає розквітати. Велику роль в даному аспекті має саме популяризація України як країни, яка має смачну національну кухню, різноманітність туристичних дестинацій та багату культурну спадщину і є надзвичайно гостинною. У нас багата культурна та національна спадщина, яка приваблює іноземних гостей, талановиті та гостинні люди, автентичність, різноманітність природи.

Зазначені у Стратегії задачі було покладено при визначенні фахових дисциплін ОП, а саме таких як знання особливостей української індустрії гостинності, туристичного краєзнавства, етнічних кухонь. Також було приділено знану увагу галузевому контексту, для формування фахових компетенцій було створено низку дисциплін, серед яких основи готельно-ресторанної справи, фронт-офіс і управління номерним фондом готелю, професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі, барна справа та інші.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було проаналізовано наявні у відкритому доступі в мережі Internet подібні ОП інших вітчизняних і закордонних навчальних закладів, країн пострадянського простору.

В результаті проведеного аналізу було встановлено, що ОП з орієнтацією на отримання навичок з розвитку власного бізнесу у вітчизняних програмах, обмежена кількість, а світові економічні тенденції на ринку праці вказують на обов'язковість отримання такого типу навичок.

Враховуючи євроінтеграційні процеси в Україні, було проаналізовано подібні програми вищих навчальних закладів у деяких Європейських країнах – Франції, Швейцарії, Нідерландів а також інших країн – Лівану, США. Більшість закордонних ОП демонструють розвиток навичок у здобувачів саме до створення і ведення бізнесу у сфері послуг тобто до орієнтування здобувачів вищої освіти до самозайнятості – організації закладів сфери обслуговування, що в умовах зростаючих негативних світових економічних тенденцій є дуже актуальним.

ОП розроблялась і вдосконалювалась, в тому числі, на зведеному аналізі (зберігається на профільній кафедрі) ОП інших ЗВО як вітчизняних так і закордонних, в поєднанні з практичним підходом організаторів-бізнесменів.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

Досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти забезпечується відповідними компонентами ОП. Відповідність програмних результатів навчання освітнім компонентам відображена у Матриці відповідності результатів навчання компонентам освітньої програми. Програмні результати навчання за ОП досягаються набором освітніх компонент ОП для обов'язково навчання та комплексом освітніх компонент за вибором здобувачів вищої освіти, які зокрема відображають специфіку ведення бізнесу в Україні та провідних країнах світу (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igsr/%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96/%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE-%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0?authuser=0>). Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності студента за вимогами НРК під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання. Студент на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання. Таким чином реалізується наскрізний компетентнісний підхід і закладається проєктована якість вищої освіти здобувачів спеціальності.

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

При розробці ОП у 2018 році керувалися вимогами Національної рамки кваліфікації для Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти передбачає: здатність особи вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук і характеризується комплексністю та невизначеністю умов (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/nacionalna-ramka-kvalifikacij/rivni-nacionalnoyi-ramki-kvalifikacij>). Проте визначені в оновленій ОП «Готельно-ресторанна справа» програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для шостого кваліфікаційного рівня (поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання).

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

240

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

60

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

60

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

ОП не є міждисциплінарною. Зміст ОП повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. Об'єктом вивчення та діяльності заявленої для нашої ОП спеціальності є сфера послуг, а саме - готельно-ресторанна справа. Об'єкт вивчення ОП Готельно-ресторанна справа відповідає змісту ОП. Цілями навчання для спеціальності Готельно-ресторанна справа є підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні

спеціалізовані завдання та практичні проблеми, що характеризується комплексністю та невизначеністю умов, під час професійної діяльності у сфері послуг, загалом, і готельно-ресторанній справі, зокрема або у процесі навчання, формування та розвитку професійної компетентності фахівця в галузі готельно-ресторанної справи, що включає багатофункціональний комплекс теоретичних знань та практичних умінь, метою яких є здатність до вирішення професійних завдань щодо організації і здійснення готельно-ресторанного обслуговування.

Зміст ОП відповідає методам, методикам та технологіям: методи аналізу, синтезу, наукового прогнозування, теоретичні та експериментальні методи та методики дослідження задач предметної області, зокрема методики спостереження та порівняння, психологічної аналітики. Сучасні методи та технології організаційного, інформаційного, маркетингового, правового забезпечення сфери обслуговування та наукових досліджень, обробки результатів виробництва послуги, діагностики та конструювання в галузі індустрії гостинності.

Зміст ОП відповідає інструментам та обладнанню: засоби інформаційно-комунікаційних технологій та глобальних інформаційних ресурсів у виробничій, дослідницькій діяльності у спеціальному контексті. Обладнання для моделювання виробничих та сервісних процесів у готельно-ресторанній справі. Комп'ютери зі спеціалізованим програмним забезпеченням для моделювання реальних виробничих процесів у діяльності готелів та ресторанів. Обов'язкова частина ОП містить загальний та спеціальний цикли підготовки. Загальний цикл включає соціальні ОК. Компоненти спеціального циклу поділені на базові (дисципліни-передумови), спеціальні (фахові) дисципліни, практики, курсові роботи, що віддзеркалюють загальні та спеціальні ПРН, відповідно до цілей ОП. Структурно-логічна схема будується на підставі робочих програм навчальних дисциплін. Кожен програмний результат за СВО охоплений змістом ОП (матриця відповідності Таблиця 2 додатку до відомостей про самооцінювання).

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Здобувачі вищої освіти на освітній програмі Готельно-ресторанна справа мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір навчальних дисциплін. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти формується згідно Положення про порядок запису здобувачів вищої освіти на вивчення дисциплін з циклу вільного вибору (вибіркових навчальних дисциплін) в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (додаток 2 до наказу № 40- ОД від 24.02.2017 р., <https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-poradok-obranna-disciplin-vilnogo-vibir-viboru-26112020.pdf>).

Також до формування індивідуальної траєкторії можна віднести вплив здобувачів на зміст програми ОК. Студентам надається перелік тем майбутніх дисциплін для обговорення, після чого запропоновані ними зміни розглядаються спільно з викладачами і імплементуються в освітній процес, таким чином враховуються індивідуальні потреби кожного здобувача.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Вибір навчальних дисциплін відбувається згідно Положення про порядок запису здобувачів вищої освіти на вивчення дисциплін з циклу вільного вибору (вибіркових навчальних дисциплін) в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (додаток 2 до наказу № 40- ОД від 24.02.2017 р., <https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-poradok-obranna-disciplin-vilnogo-vibir-viboru-26112020.pdf>).

Процедура вибору студентами дисциплін із першого циклу вибіркових ОК складається з етапів: 1.Списки вибіркових дисциплін з короткими анотаціями розміщуються на сайті Університету (<http://www.tnu.edu.ua/vibirkovi-disciplini-faili>). 2.На I курсі у 2 семестрі студенти обирають дисципліни 3 і 4 семестрів, студенти II курсу – дисципліни 5 та 6 семестрів і т.д. шляхом написання заяв на ім'я Директору навчально-наукового центру організації освітнього та виховного процесу Університету. 3.Заяви студентів, силами студентської ради та навчально-наукового центру організації освітнього та виховного процесу Університету, аналізуються і узагальнюються, складаються групи за списком вибіркових дисциплін. 4.Дисципліни 1 вибіркового циклу включаються в робочі навчальні плани і навантаження викладачів на наступний навчальний рік. 5.Студентам надається орієнтовний перелік тем, в який вони можуть вносити корективи.

Процедура вибору студентами дисциплін із другого циклу вибіркових ОК передбачає: 1.Здобувачам вищої освіти надається навчальний план за ОП. 2.Студенти вивчають пропозиції ОК відповідного майбутнього семестру навчання (на 1 курсі – 3 і 4 семестри; на 2 курсі – 5 і 6 семестри, на 3 курсі – 7 семестр). У разі відсутності у НП ОК, які би були цікаві здобувачам, вони пропонують свій варіант дисциплін. 3.Заяви здобувачів на ім'я ректора з обраними дисциплінами збираються на кафедрі і розглядаються на її засіданні. 4.Затверджені протоколом кафедри вибіркові дисципліни 2 вибіркового циклу включаються в робочі навчальні плани і навантаження викладачів на наступний навчальний рік.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

ПП є обов'язковим компонентом освітнього процесу і має на меті набуття професійних навичок та вмінь. Відповідно до ОП, ЗВО проходять навчальну практику, виробничу та передатестаційну практики. Положення ТНУ регулює загальні питання планування, змісту, організації, проведення і підбиття підсумків усіх видів практики (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu-28042021.pdf>, розділ 12)

Перед проходженням практики ЗВО проводиться інструктаж із техніки безпеки та охорони праці на виробництві, про що робиться запис у відповідному журналу реєстрації інструктажу з охорони праці. Перед проходженням практики, викладачі, які відповідають за практику, проводять інструктаж щодо етапів проходження практики та документів, які треба вести під час її проходження. ЗВО видаються документи, з якими вони відправляються на

місця проходження практики: направлення на практику, щоденник практики. Після закінчення практики ЗВО протягом тижня складають звіт про проходження практики, який захищають перед викладачем, відповідальним за проходження практики і отримують оцінку.

Зміст практик забезпечує удосконалення професійно-практичної підготовки студентів та забезпечує набуття ними визначених освітньою програмою компетентностей з використанням матеріально-технічної бази практики. Під час практики у ЗВО формуються ФК: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; виявляти, ставити та вирішувати проблеми; працювати автономно тощо.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

У НРП ОК за ОП включені теми, вивчення яких забезпечує отримання ЗВО соціальних навичок - Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, аналізувати і синтезувати соціально-значущі проблеми та процеси, мати навички міжособистісної взаємодії (ЗК 2 ОП ГРС), Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді) (ЗК 4; ФК 4). Також до складу ОК включені такі, що принципово спрямовані на формування саме соціальних навичок: ОК2 Українська мова (за професійним спрямуванням), ОК6 Іноземна мова, ОК 16 Друга іноземна мова, ОК18 Сервісологія, ОК26 Професійна етика та етикет в Г-Р бізнесі, ОК32 Захист прав споживачів.

Під час здійснення освітнього процесу ЗВО регулярно доноситься думка, що, в силу специфіки спеціальності, що пов'язана з постійним контактом з людьми, їм необхідно обов'язково виховувати в собі такі людські якості, як: комунікативність, навички роботи у команді, тайм-менеджмент, чесність, адаптивність, адекватне сприйняття змін, здатність планувати власну кар'єру, креативне і критичне мислення, емоційний інтелект, емпатію, вміння встановлювати особистісні і професійні межі, етичність, повагу до оточуючих, вміння справлятися із стресом, впевненість у собі тощо.

З цією метою використовуються відповідні форми й дидактичні методи організації освітнього процесу: спілкування, лекція-діалог дискусії, інтерактивні (ділові) ігри, ситуаційні задачі, творчі завдання, презентації тощо.

Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?

стандарту немає

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЕКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Організація освітнього процесу Університету базується на законодавчо-нормативних актах, у пункті, що визначає обсяг навантаження на здобувачів вищої освіти: кількість кредитів на рік не має перевищувати 60 кредитів, тижневе аудиторне навантаження на ЗВО має бути в межах 26-30 годин, кількість ОК не може перевищувати 8 у семестрі, кількість екзаменів – не більше 4 у семестрі. Організація навчального процесу: кількість навчальних тижнів, періоди сесій, канікул та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу (<https://tnu.edu.ua/grafiki-osvitngoprocesu/>). Розкладами занять передбачено виділення окремих днів навчання (бібліотечні дні) для самостійної роботи студентів.

Для визначення ступеню фактичного навантаження здобувачів вищої освіти Університет використовує метод опитування останніх для з'ясування достатності часу на самостійну роботу (опитування по ННІУЕіП

[https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?](https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=BXlEJ2Ja5ry9votbgJlLr52x07GZyGF&id=DQSIkWdsWoyxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAAAAAOjVoM9URFhMVUVWUUNGUFk2UlhJU1pERkpRVEVPQi4u)

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1t_fupKtIXYsv7ANbEFL_dUs2DRvcu3Gs)

опитування студентів ГРС

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Дуальна форма освіти не передбачена даною освітньою програмою

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

<http://www.tnu.edu.ua/pravila-priiomu>

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

На І курсі на ОП ГРС вступники на основі повної загальної середньої освіти подають сертифікати ЗНО, що встановлені МОНУ і вступають згідно Правил прийому ТНУ (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiomu>):

Мінімальний бал сертифікатів ЗНО встановлюється МОНУ.

За наявності диплому ОКР молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) за спеціальністю ГРС, вступник зараховується на навчання на ОП ГРС на II (III) курс (з нормативним терміном навчання), для здобуття ОКР бакалавра (http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/dodatok21_2.pdf). За необхідності (розбіжності в ОК і НП ОП) встановлюється академічна різниця і термін її ліквідації.

За наявності диплому ОКР молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) за іншою спеціальністю, вступник зараховується на навчання на ОП ГРС на II курс (зі скороченим терміном навчання), для здобуття ОКР бакалавра (http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/dodatok21_2.pdf). В цьому випадку вступнику також встановлюється академічна різниця і термін її ліквідації.

Додатки 7.1, 7.2 Правил прийому ТНУ регламентують порядок прийому для здобуття освіти вступників, які проживають на тимчасово окупованих територіях України (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/dodatok71.pdf>) та місцем проживання яких є територія проведення антитерористичної операції.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Визнання результатів навчання в інших навчальних закладах відбувається згідно Положення про організацію освітнього процесу в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), п.п. 10.1, 10.4, 10.7, 10.10 та Правилами прийому (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому>). Факт ознайомлення вступника з правилами прийому, наявною ліцензією і сертифікатом про акредитацію за обраним напрямом підготовки (спеціальністю) фіксується в заяві вступника і завіряється його особистим підписом.

На навчання для здобуття ступеня бакалавра на другий (третій) курс (з нормативним терміном навчання) на вакантні місця приймаються особи, які здобули ОКР молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) за умови вступу на споріднений напрям підготовки, який визначається відповідно до постанови КМ України від 20 червня 2007 року № 839 «Про затвердження переліку спеціальностей, за якими здійснюється підготовка фахівців у вищих навчальних закладах за освітньо-кваліфікаційним рівнем молодшого спеціаліста» та зазначається у Правилах прийому до Університету. Прийом на основі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста для здобуття ступеня бакалавра здійснюється за результатами фахових випробувань. Положення про організацію освітнього процесу знаходиться у відкритому доступі на сайті ТНУ. У разі виникнення питань у учасників освітнього процесу є можливість напряму звернутися до Приймальної комісії (<http://tnu.edu.ua/kontakti>)

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

На ОП ГРС ТНУ у 2018-2019 н.р. на 6 семестр у міжсесійний період була поновлена Мурза Ю.Д., у 2019 році закінчила 3 курс Кримського федерального університету імені В.І.Вернадського, за ОКР бакалавр ОП Реклама та зв'язки з суспільством. Спочатку Мурза Ю.Д. звернулась до Приймальної комісії ТНУ із заявою про зарахування. Згідно Правил прийому ТНУ (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому>), було складено наказ про зарахування на ОП ГРС в ТНУ. Наступним кроком Мурза Ю.Д., на підставі наказу про зарахування, звернулась до деканату Інституту, при якому відбувається навчання за відповідною ОП. Працівник деканату, отримавши наказ про зарахування, порівнявши навчальний план ОП ГРС з додатком до диплому Мурзи Ю.Д., оформила їй відомість складання академічної різниці з терміном складання – три тижні, згідно Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>). З цією відомістю Мурза Ю.Д., зверталась до викладачів, які викладають ОК з академічної різниці, отримувала завдання і у призначений викладачем термін складала іспит або залік за всіма освітніми компонентами ОП. Оцінка за ОК виставлялась викладачем у відомість складання академічної різниці. Після здачі повністю заповненої відомості у деканат, Мурза Ю.Д., була внесена в списки групи і їй була видана залікова книжка студента. Аналогічним чином дана процедура була застосована до ЗВО Ковалю Юрія, якій був зарахований після навчання у КФУ, на ОП ГРС у 2018-2019 нр на 6 семестр

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Згідно Правил прийому на навчання (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому>), існує процедура зарахування до аспірантури Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського для здобуття наукового ступеня доктора філософії (http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/dodatok-5_1.pdf). Згідно пункту «4.Проведення вступних іспитів та конкурсний відбір» цієї процедури, вступники, які мають міжнародні сертифікати з іноземної мови, що засвідчують рівні B2 (дійсний сертифікат тестів TOEFL або International English Language Testing System або сертифікатом Cambridge English Language Assessment; німецької мови - дійсним сертифікатом TestDaF; французької мови - дійсним сертифікатом тесту DELF або DALF), звільняються від складання вступного іспиту з іноземної мови. Правила прийому на навчання до Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського знаходяться у вільному доступі на сайті Університету (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому>). Інші результати навчання, що отримані у неформальній освіті, можуть бути визнаними Університетом після законодавчого врегулювання можливостей неформальної освіти та навчання в Україні.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

Практика врахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на ОП ГРС відсутня.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>) передбачає форми і методи навчання – п.6.1. – 6.6.

Освітній процес в ТНУ здійснюється за такими формами: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи (п.6.12.), (п.6.18.).

Під час навчання використовується динамічна комбінація: комп'ютерні технології, елементи дистанційного навчання, дослідницького, розвиваючого та імітаційні технології навчання. При викладанні на ОП застосовуються: Методи організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності (пояснення, розповідь, лекція, бесіда, робота з підручником; ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження, вправи, лабораторні, практичні і дослідні роботи);

Методи стимулювання навчальної діяльності (навчальна дискусія, забезпечення успіху в навчанні, пізнавальні ігри, створення ситуації інтересу у процесі викладення, створення ситуації новизни, опора на життєвий досвід студента; стимулювання обов'язку і відповідальності в навчанні);

Методи контролю і самоконтролю у навчанні (усний, письмовий, тестовий, графічний, програмований, самоконтроль і самооцінка). Застосування даних методик сприяє формуванню у ЗВО - ПРН. При викладанні застосовуються традиційні методи навчання, ознакою яких є поняття «джерела знань». Таких класичних «джерел» є чотири: практика, наочність, слово, книга. А п'яте джерело інформації – відео у поєднанні з найновітнішими комп'ютерними системами.

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Технології навчання, що використовуються для реалізації ОП відповідають студентоцентрованому підходу, зокрема: освітній процес організовано на засадах, які дозволяють майбутньому фахівцеві виявити себе активним суб'єктом навчальної та майбутньої професійної діяльності, спроможним до визначення особистісних цілей й засобів їх досягнення. Цьому сприяють інновації у навчальній діяльності, пов'язані з гармонійним поєднанням класичних традиційних методик та результатів творчого пошуку, застосування нестандартних, прогресивних технологій, оригінальних дидактичних ідей і форм забезпечення освітнього процесу. Якістю отримуваної освіти в університеті більшість студентів повністю або скоріше задоволені. Серед першокурсників повністю та скоріше задоволених – 80,1%, серед четвертокурсників – 54,1%. <https://drive.google.com/file/d/1eM5fxNR-2VKvPGmZw7X7vQ3xKYKCZOmL/edit>

https://drive.google.com/file/d/1t1yD09prxqrID_ofdzI6QTfObHi27Osp/edit

Також переважна більшість студентів все ж наголошує на актуальності дистанційного навчання сьогодні, а також висловлюють думку про те, що для них не існує певної різниці між якістю традиційного та дистанційного навчання. Досягнення ПРН ОП базується на професійно-орієнтованому та skills-орієнтованому навчанні здобувачів, що має зворотні зв'язки з особистою траєкторією їх навчання.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Згідно до Закону України «Про вищу освіту», методи навчання і викладання, що застосовуються при реалізації поданої ОП, базуються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів. Студенти, що навчаються на ОП, вільно обирають дисципліни з вибіркового циклу навчального плану кожного семестру з пулу дисциплін, що пропонуються. Студенти мають змогу приймати участь у конференціях, які проводяться ТНУ, а також іншими ЗВО. Викладачі самостійно обирають методи організації навчального процесу, виходячи з інтересів студентів та необхідності найкращого викладення матеріалу. Студентів, як показало опитування (<http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti-opituvannu-studentiv-nhiyep>, https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1t_fupKtIXYsv7ANbEFL_dUs2DRvcu3Gs - опитування студентів за спеціальністю ГРС), вибір викладачами форм і методів викладання й навчання не в повній мірі задовольняє потреби здобувачів, тому робоча група ОП працює над розробкою рекомендацій щодо актуалізації форм і методів навчання, з метою їх доведення до повної відповідності принципам академічної свободи.

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

На початку вивчення кожного освітнього компонента, кожним викладачем, шляхом усного повідомлення, здобувачам вищої освіти надається інформація щодо цілей і змісту навчання та порядку і критеріїв оцінювання успішності студентів (п.6.15.2. Положення про організацію освітнього процесу, <http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>). Також інформування ЗВО відбувається під час консультацій перед виконанням конкретних видів робіт та перед проведенням семестрових форм контролю за кожним компонентом. Інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК міститься в РНП та/або силабусах. Для студентів усіх форм навчання на сайті <https://classroom.google.com/u/2/h> можливий персоналізований доступ до дистанційних

курсів освітніх компонент ОП, в яких представлено: лекції та практичний матеріал, завдання до контрольних заходів, методичні рекомендації, питання для підготовки до заліку/екзамену, інформацію про викладача та ін. Про ефективність запровадженої системи інформування здобувачів освіти свідчать результати опитування студентів (опитування студентів ННУЕП п.13-15, <http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>).

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Під час реалізації ОП поєднання навчання та досліджень відбувається як у межах формулювання дисциплінарних завдань, так і залученням студентів до виконання актуальних досліджень, які ставляться перед науковою спільнотою підприємствами готельно-ресторанної сфери. Таким чином, забезпечується оволодіння методами наукового пізнання в процесі діяльності по їх пошуку, що є умовою формування інтересу, потреби застосування отриманих знань у професійній та творчій діяльності. При проведенні занять використовується інтерактивне навчання, яке забезпечує перехід до розвиваючої педагогіки, стійкого оволодіння студентами умінь і навичок, саморозвитку особистості. Структурно заняття ділиться на кілька послідовних дій: створення проблемної ситуації, постановка мети дослідження; формулювання і відбір корисних гіпотез; планування дій для перевірки обраних гіпотез; проведення (при необхідності) експерименту; інтерпретація отриманих даних; формулювання висновків і висновків на основі теоретичних і фактичних досліджень. Таким чином, з одного боку, відбувається поступове ускладнення змісту пізнавальних завдань, висунутих для практичного рішення, з іншого - поступовим збільшенням ступеня самостійності студента в їх вирішенні.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Щороку зміст освітніх компонентів переглядається на засіданнях кафедр, та затверджуються оновлені робочі програми дисциплін. Ініціаторами оновлення змісту ОК виступають викладачі, здобувачі та роботодавці. Викладачі активно беруть участь у конференціях, наукових проєктах національного та міжнародного рівня, отримують додаткове навчання, що підтверджується наявністю міжнародних і національних сертифікатів (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igr/%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D1%83/%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97?authuser=0>) Результати наукових досліджень викладачів на ОП також впливають на зміст дисциплін. Наприклад, дисципліна «Індустрія гостинності» була переглянута на основі публікації Petrovska, I., Safronova, O., Mital O., Ometsynska, N., Moroz, V., Vidomenko, O., Lebedynets, I., Shostakovska, A., Maistrenko, Y., Nosyriev, O. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies//Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114)), 29–38. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943>

Дисципліни «Барна справа», «Сервісологія», «Основи готельно-ресторанної справи», «Організація ресторанного господарства», «Технологія продукції ресторанного господарства» та «Устаткування галузі» були оновлені за рахунок створення науково-дослідної лабораторії ГРС.

Дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» та «Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування» були оновлені за рахунок використання лабораторного обладнання та реактивів, які надали меценати кафедри.

Отримане лабораторне обладнання дозволило оновити методологію викладання дисциплін, за якою отримані в аналітичному вигляді залежності й закономірності сервісної діяльності наочно підтверджуються результатами. Також при оновленні ОК враховується думка ЗВО у вигляді проведення кафедральних симпозіумів.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

В ТНУ інтернаціоналізаційні процеси виражаються у декількох напрямках:

- у формуванні, підтримці та просування позитивного іміджу ТНУ в світовому освітньому просторі, для чого проводяться різноманітні заходи із запрошенням міжнародних фахівців (<http://tnu.edu.ua/miznarodne-spivrobotnictvo-novini>)
- у встановленні та розвитку партнерських зв'язків з університетами та науковими установами зарубіжних країн, підготовка двосторонніх договорів про співробітництво в сфері освіти, науки і культури (<http://tnu.edu.ua/news/universitet-stav-shvalenim-clenom-miznarodnoi-grupi-akosti-radi-z-akreditacii-visoi-osviti-v>, <http://tnu.edu.ua/news/universitet-zatverdzenii-clenom-alansu-universitetiv-sovkovogo-slahu>, <http://tnu.edu.ua/news/universitet-stav-shvalenim-clenom-miznarodnoi-asociacii-universitetiv-unesko>, <http://tnu.edu.ua/news/norvezki-perspektivi-dla-studentiv-zurnalistiv-u-tnu>);
- у міжнародних стажуваннях, проходження дистанційного навчання в закордонних університетах, обміном досвідом викладачів;
- у адаптації ОП до світових аналогічних програм з урахуванням тенденцій ринку праці;
- у адаптації змісту та методів викладання (інтерактивні заняття, заняття англійською мовою тощо) освітніх компонент під світовий ринок освітніх послуг;
- залучення студентів до проходження практики за кордоном.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?

В ТНУ затверджено та оприлюднено на сайті низку нормативних документів, якими визначаються рівні, форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО: Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ імені В.І. Вернадського, Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку ТНУ імені В.І. Вернадського, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>).

Загальні рівні та форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень представлені в Положенні про організацію освітнього процесу в ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), у Р. 7 «Система моніторингу забезпечення якості освітньої діяльності». Для кожної ОК ОП розроблена РНП, у якій в обов'язковому порядку прописані форми контролю за даною ОК і вказані критерії та система оцінювання результатів навчання. РНП, згідно ЗУ «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>), оприлюднені на сайті Університету (<http://tnu.edu.ua/roboci-programi-navcalnih-disciplin>), де кожен здобувач вищої освіти має можливість ознайомитись із вимогами до оцінювання його знань, навичок і вмінь. Контроль навчальних досягнень студентів відбувається шляхом проведення: поточного (тематичного) контролю та підсумкового (семестрового контролю, підсумкової атестації).

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Критерії оцінювання навчальних досягнень викладені в РНП дисципліни та силабусі навчальної дисципліни, доводяться до здобувачів освіти лектором на початку викладання дисципліни та викладені на сайті університету та платформі дистанційного навчання.

Поточний контроль, у вигляді: тематичних письмових самостійних робіт у формі доповідей, повідомлень, усне опитування студентів за тематикою освітніх компонент, письмові контрольні роботи, тестування, проводиться за всіма навчальними дисциплінами, включеними до навчального плану, незалежно від виду семестрового контролю. Форми і методи проведення поточного контролю з кожної дисципліни визначаються кафедрами та систематично розглядаються на засіданні кафедри для оперативного управління процесом навчання. Результати поточного контролю виставляються в журнал обліку навчальної роботи студентів академічної групи і враховуються при виставленні підсумкової оцінки.

Контроль проводиться у формі семестрового контролю та атестації студента. Його здійснюють з метою оцінювання результатів навчання, а також рівня знань і вмінь студента, які він повинен продемонструвати для підтвердження відповідності набутих ним компетенцій нормативним вимогам.

Складні та трудомісткі завдання оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?

На початку навчального року деканатом організовується видача старостам академічних груп графіків навчального процесу із зазначенням строків проведення контрольних заходів. Розклад проведення екзаменів доводиться до відома студентів не пізніше, як за місяць до початку сесії. Диференційований залік відбувається на останньому в семестрі (чверті) занятті. Узагальнені засоби діагностики оприлюднюються на початок викладання дисципліни. Викладач доводить здобувачам вищої освіти вид підсумкового контролю: екзамен або залік, кількість балів, які можна набути за кожним заняттям, загальну кількість балів, що треба отримати для допуску до екзамену або заліку, форму проведення підсумкового контролю: усна, письмова або поєднання цих форм.

На сайті університету розміщені робочі програми навчальних дисциплін (<http://tnu.edu.ua/roboci-programi-navcalnih-disciplin>), в яких міститься інформація про форми контрольних заходів. Також необхідна для здобувачів інформація повідомляється старостам груп з метою додаткового інформування здобувачів освіти. Здобувачі вищої освіти надають зворотну відповідь щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання засобами опитування під час навчальних занять. Отримана інформація використовується для корегування критеріїв оцінювання.

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Стандартом вищої освіти передбачено атестацію здобувачів у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи. В ОП ГРС передбачені ці форми атестації, які будуть застосовані до здобувачів вищої освіти 2019 року набору

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контрольних заходів прописана у Положенні про організацію освітнього процесу в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), у Розділі 7. Система моніторингу забезпечення якості освітньої діяльності. Положення розміщено на сайті університету. У цьому ж положенні розміщено: Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з іспиту чи заліку. Вказані документи є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Описані в них процедури контролю доводяться до здобувачів освіти на початку навчання в усних бесідах з

адміністрацією, на початку кожного семестру – на консультаціях з завідувачем кафедри, на початку вивчення кожної освітньої компоненти пояснюються викладачами.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Зокрема, студенти допускаються до складання екзаменів, якщо їх рейтинг з навчальної роботи становить не менше, ніж 60 бали з дисципліни. У разі, якщо здобувач вищої освіти, після екзамену, вважає, що оцінка, яку він отримав, не відповідає рівню його знань і компетенцій, він може звернутись з апеляцією, згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitnoho-procesu-universitetupolozenna>). Студенти мають право подавати апеляцію на будь-яку отриману підсумкову оцінку з екзамену чи заліку за шкалою ЄКТС, що виставлена з конкретної дисципліни (п.2 Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського). Вказане Положення передбачає процедуру розгляду заяви студента у разі вирішення спірних питань, які виникли під час проведення семестрового контролю. На сьогоднішній день випадків звернення здобувачів вищої освіти за ОП Готельно-ресторанна справа із скаргами не зафіксовано.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnoho-procesu-v-tnu>), контрольні заходи - це форма організації освітнього процесу, що визначає відповідність рівня набутих знань, умінь та компетентностей вимогам нормативних документів вищої освіти. Основними видами контрольних заходів в ТНУ є: вхідний контроль; поточний контроль; підсумковий. Здобувачі, які отримали в ході екзаменаційної сесії незадовільні оцінки, а також не склали заліки і не захистили курсові роботи за поточний семестр, вважаються такими, що мають академічну заборгованість. Дирекцією інституту, не пізніше одного тижня після закінчення терміну екзаменаційної сесії, за погодженням із завідувачами кафедр складається графік ліквідації академічної заборгованості і доводиться до екзаменаторів та здобувачів. Кафедри забезпечують виконання графіку ліквідації заборгованості. Передача екзамену, з якої отримано незадовільну оцінку, в період екзаменаційної сесії не допускається. Ліквідація заборгованості повинна бути проведена у наступні терміни: осінній семестр - до початку весняного семестру; весняний семестр - до 01.09. наступного навчального року. Питання про призначення іншого викладача для повторного складання екзамену, за заявою здобувача, вирішує директор інституту після з'ясування всіх обставин справи. Випадків повторного проходження контрольних заходів на даній ОП не було.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Оскарження процедури і результатів проведення контрольних заходів відбувається згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitnoho-procesu-universitetupolozenna>). Згідно пункту 2 цього Положення «Студенти мають право подавати апеляцію на будь-яку отриману підсумкову оцінку з екзамену чи заліку за шкалою ЄКТС, що виставлена з конкретної дисципліни». Апеляція студента щодо оцінки його знань подається в деканат особисто в письмовій формі не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки. Подана апеляція реєструється в спеціальному журналі секретарем апеляційної комісії. Апеляція розглядається на засіданні комісії упродовж 2-х робочих днів після її подання.

За бажанням студента, що подав апеляцію, він може бути присутнім при розгляді своєї заяви. Результатом розгляду заяви є прийняття АК одного з двох рішень: задовольнити або відхилити заяву. Якщо в результаті розгляду заяви комісія приймає рішення про зміну попередніх результатів контрольного заходу, нова оцінка знань здобувача виставляється спочатку в протоколі комісії, а потім у відомості обліку успішності здобувача. Рішення комісія є остаточним і доводиться до відома студента, якій підтверджує це особистим підписом в протоколі засідання апеляційної комісії. Випадків оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів серед здобувачів ОП ГРС під час здійснення освітньої діяльності не було.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Документи ТНУ: Кодекс академічної доброчесності (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/kodeks-akademichnoi-dobrocesnosti-2901-2020-r-1.pdf>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>), Положення про кваліфікаційну роботу для здобуття ступеня вищої освіти «Бакалавр», «Магістр» (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitnoho-procesu-universitetupolozenna>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-sistemu-vnutrisnogo-zabezpecenna-akosti-vo-u-tnu-26112020.docx>). Також, з метою формування доброчесного академічного середовища, професійного розвитку НПП ТНУ, забезпеченню якості освіти, захисту прав освітян і науковців в їхній професійній діяльності, запровадження комплексних дієвих заходів зі сприяння академічній доброчесності та забезпечення належної якості вищої освіти, що впливає на розвиток науки і освіти, ТНУ підписав Меморандум із Центром академічної етики та досконалості в освіті «Етос» (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/memorandum.pdf>). Представники «Етос» організовують кругли столи із метою популяризації кращих світових практик організації доброчесного академічного

середовища, в роботі яких приймають участь представники Університету (https://www.facebook.com/groups/478963432954924/?ref=br_rs)

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

Для забезпечення дотримання академічної доброчесності та недопущення її порушення, для перевірки наукових робіт на ОП використовується програма UNICHECK (<https://unicheck.com/uk-ua>), про що вказано в Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>). Положення розроблено з метою встановлення базових засад дотримання академічної доброчесності та запобігання плагіату, підвищення якості організації навчального процесу, формування культури коректної роботи із джерелами інформації, визначення порядку проведення перевірки наукових робіт здобувачів, НПП та інших співробітників ТНУ на наявність академічного плагіату. Положення є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Профілактика плагіату здійснюється Уповноваженим представником керівництва з питань якості шляхом: інформування НПП, здобувачів, аспірантів про правила наукової етики та наслідки виявлення фактів академічного плагіату; формуванню навичок самостійної роботи здобувачів; розробки та розповсюдження методичних матеріалів зі стандартизованим визначенням вимог щодо належного оформлення посилань на інформацію, яка використовується в наукових роботах; проведення методичних семінарів з основ наукового письма та дослідницької роботи з особливою увагою до принципів самостійності роботи, коректного застосування інформації з інших джерел та уникнення плагіату тощо.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

В Університеті, згідно Положенню про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>), призначена Уповноважена особа з питань якості. Текст Положення знаходиться у вільному доступі на сайті Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>). Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти проводиться шляхом проведення науково-педагогічними працівниками, що викладають на ОП, постійних консультацій та бесід щодо недопущення плагіату при написанні рефератів, есе, доповідей та інших письмових робіт, про існування вимог з написання наукових робіт із наголошенням на принципах самостійності, коректного використання інформації з інших джерел та уникання плагіату, а також правил опису джерел та оформлення цитувань.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Всі учасники освітнього процесу суворо виконують норми статті 42 Академічна доброчесність Закону України «Про освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>). У разі виявлення порушень, згідно до ст. 42 Закону України «Про освіту», здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні та інші співробітники Університету несуть відповідальність – пункт 7 Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>). Виявлення фактів плагіату у роботах науково-педагогічних працівників враховується при продовженні дії контракту та є підставою для дострокового припинення його дії. Виявлення фактів плагіату у здобувачів вищої освіти є підставою для повторного проходження освітнього компонента освітньої програми. Рішення про застосування стосовно здобувачів вищої освіти визначених заходів впливу приймає директор навчально-наукового інституту на основі висновку - службової записки апеляційної комісії.

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Конкурсний добір викладачів на ОП відбувається згідно вимог законодавства України та внутрішніх документів Університету, а саме -Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних, педагогічних, наукових працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poradok-provedenna-konkursnogo-vidboru.pdf>). Конкурсний відбір проводиться на засадах: відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад, створення рівноправних умов для усіх кандидатів на посади. Для розгляду заяв і документів, поданих претендентами на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників, наказом ректора створюється конкурсна комісія, яка перевіряє відповідність поданих претендентами документів до вимог, встановлених до науково-педагогічних працівників законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», ліцензійних умов, вимог конкурсу. Кандидатури претендентів на заміщення посад професорів, доцентів, старших викладачів, викладачів попередньо обговорюються на засіданні відповідної кафедри за участю органів студентського самоврядування. Висновки кафедри про професійні й особистісні якості претендентів затверджуються таємним голосуванням і передаються на розгляд конкурсної комісії.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Формою залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу є проведення практичної підготовки здобувачів на підприємствах, де студенту призначається керівник практики з числа висококваліфікованих фахівців. Для проведення атестації випускників в якості голови експертної комісії залучаються роботодавці та фахівці у відповідній галузі (http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-3_o.pdf, <https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB-%E2%84%96-5-%D0%B2%D1%96%D0%B4-25-%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BF%D0%Bo%D0%B4%D0%Bo-2021.pdf>). Організуються екскурсії для здобувачів на підприємства галузі. До організації та реалізації освітнього процесу на ОП ГРС роботодавці залучаються шляхом організації практичного навчання ЗВО, згідно Розділу 12. «Організація практик» Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu>). Контакти з роботодавцями відбуваються в процесі організації та участі в щорічних заходах (конференціях, семінарах, виставках тощо), де обговорюються актуальні питання, відбуваються дискусії. Спеціалісти у даній галузі залучені до викладання вибіркового дисциплін. В склад робочої групи з розробки ОП включені представники готельно-ресторанного бізнесу: директор ресторану і менеджер готелю.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Університет залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, представників роботодавців, надає можливість провести лекції та практичні заняття, з метою демонстрації сучасних тенденцій розвитку готельно-ресторанного бізнесу, висвітлення ними окремих тем навчальних дисциплін.

Окремі теми фахових дисциплін читають провідні спеціалісти даної галузі. Так у 2021 році були прочитані лекції з дисципліни «Барна справа», які проводили фахівці школи сомельє WINETIME ACADEMY Лідія Якшина та Олександр Петренко (<https://winetimeacademy.com.ua/#contacts>)

До проведення вибіркового (авторських) дисциплін залучені спеціалісти з PR у сфері гостинності Мединська Марина – робота в ресторанах вищого класу та класу люкс, а також готельно-ресторанних комплексах; директор ресторану Псядло Ольга – працювала директором в ресторанах BlackMarket, NAM, Balkan Sky.

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Професійний розвиток викладачів, шляхом постійного підвищення кваліфікації, входить в систему внутрішнього забезпечення якості освіти ТНУ, згідно законодавства та внутрішніми документами ТНУ: Статут ТНУ (розділ 3, п.5.6) (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>), Колективний договір (п.2.1.1) (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>).

В ЗВО діє Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і НП працівників (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-pidvisenna-kvalifikacii-tnu-290120200.docx>), згідно за яким працівники підвищують свою кваліфікацію не рідше одного разу на 5 років. Організацію підвищення кваліфікації здійснює Центр підготовки та підвищення кваліфікації (<https://tnu.edu.ua/struktura/centr-pidgotovki-ta-pidvishhennya-kvalifikacii%20%D1%97/>). В ТНУ підключений електронний доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science.

Гарант ОП ГРС Мітал О.Г. у 2020 р. пройшла стажування за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності», у 2021 році стажування за програмою Гонконгського технологічного університету «The Science of Gastronomy», у 2022 р. пройшла стажування за тематикою екологізації вищої освіти, із захистом проекту: Ecologization of Higher Education as a Key to Sustainable State Development in the Context of Global Transformations, та курси підвищення кваліфікації : Дієтолог-нутриціолог. Диплом № KHGR 3019 від 06.05.2022

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

Університет нормативно закріпив положення щодо стимулювання викладацької майстерності наступними документами: Правила внутрішнього розпорядку в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/pravila-vnutrisnogo-poradku-tnu-27122017-r.pdf>) «за досягнення високих результатів у науковій, науково-педагогічній та інноваційній діяльності по підготовці фахівців для держави і за інші досягнення в роботі, застосовуються моральні і матеріальні заохочення: оголошення подяки; нагородження грамотою, преміювання – пункт 8.1.; Колективним договором (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>) пункти 2.1.7., 5.2.2., додаток 4 - пункт 1.2. За зразкове виконання працівниками Університету трудових обов'язків, сумлінне ставлення до роботи та вагомі досягнення в роботі, за досягнення високих результатів у науковій, науково-педагогічній та інноваційній діяльності по підготовці фахівців і за інші досягнення в роботі, застосовуються моральні і матеріальні заохочення: оголошення подяки; нагородження грамотою, преміювання. За досягнення високих результатів у професійній діяльності працівники можуть представлятися до нагородження державними нагородами, присвоєння почесних звань, відзначення державними преміями, знаками, грамотами, іншими видами морального і матеріального заохочення

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

Показники обсягу фінансових ресурсів наведені у документах річної фінансової та бюджетної звітності (<http://www.tnu.edu.ua/finansovi-dokumenty>). Фінансові ресурси забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН, оскільки планування їх здійснюється перспективно, передбачається планом роботи ТНУ та уточнюється у кінці кожного фінансового року.

Характеристика матеріально-технічних ресурсів забезпечення ОП наведена у Відомостях про кількісні та якісні показники матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої/післядипломної освіти для осіб з вищою освітою (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/vidomosti-pro-kilkisni-ta-akisni-pokazniki-materialno-tehnicnogo-zabezpecenna.pdf>). Показник забезпеченості приміщеннями для проведення занять відповідає нормативним вимогам. Всі студенти, хто цього потребує, забезпечені місцями у гуртожитках. В навчальному корпусі, де здійснюється освітній процес, функціонує їдальня, спортзал, бібліотека. Для реалізації ОП організована навчальна лабораторія – кухня, навчальна лабораторія – ресторан/бар, спеціалізована аудиторія туризму та готельної справи та заключено договір із університетським підрозділом – їдальнею.

Навчально-методичне забезпечення ОП складається із РНП ОК (<http://www.tnu.edu.ua/roboci-programi-navcalnih-disciplin>). РНП регулярно обговорюються (студентами, зовнішніми стейкхолдерами та викладачами кафедри) й оновлюються, про що вноситься інформація в протоколи засідання кафедри.

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

Молодь ТНУ виступає активним і повноправним партнером адміністрації ЗВО в освітньому процесі. Постійно діючими органами студентського самоврядування (<https://tnu.edu.ua/studentiske-samovraduvanna/>) є Студентський Парламент ТНУ та Ради студентів інститутів. До складу Вченої ради університету, директоратів, ректорату, стипендіальних комісій увійшли представники студентства, забезпечуючи права та інтереси ЗВО. Пропозиції ЗВО враховуються: при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії через реалізацію права вибору навчальних дисциплін; удосконаленні освітнього процесу; призначенні стипендії; при організації культурного життя студентської молоді. Кафедри залучають ЗВО до проведення наукових досліджень, участі в конкурсах наукових робіт, науково-практичних конференціях, олімпіадах. Самостійні студентські наукові публікації, статті і тези доповідей та у співавторстві друкуються у різних вітчизняних та закордонних виданнях. ЗВО створює умови для організації дозвілля молоді, заняття спортом, гуртками професійного спрямування, мовної підготовки. Здобувачі ОП проходять опитування стосовно їх задоволеності умовами навчання, рівня викладання дисциплін та інших аспектів організації освітнього процесу (<https://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti/#>) У разі потреби студенти завжди можуть написати анонімно до скриньки довіри, особисто звернутись до адміністрації, гаранта ОП, завідувача кафедри, викладачів з пропозиціями, рекомендаціями, скаргами тощо.

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

Статутом ТНУ передбачені безпечні й нешкідливі умови навчання, праці та побуту здобувачів. Стан усіх приміщень відповідає вимогам законодавства України з питань охорони праці. Наказом ректора призначено осіб, відповідальних за стан охорони праці в навчальних приміщеннях та визначені їх функціональні обов'язки. На виконання вимог протипожежної безпеки розроблені необхідні відповідні документи (<http://www.tnu.edu.ua/dokumenty-universitetu>).

Ознайомлення ЗВО з принципами безпечної системи організації освітнього процесу відбувається шляхом проведення: інструктажів щодо правил протипожежної безпеки, поведінки під час проходження практик, регулярних інструктажів під час здійснення освітнього процесу - лабораторних робіт.

Психологічне здоров'я ЗВО забезпечується профілактичними заходами у вигляді: бесід, спілкуванням на кафедрі з викладачами, гарантом ОП, з завідувачем кафедри для виявлення випадків, що можуть бути проявами небезпеки для студента.

У разі виникнення конфліктів на психологічній основі, ЗВО мають можливість звернутись до Центру медіації при психологічній службі у ТНУ (<http://tnu.edu.ua/navcalno-naukovii-centr-organizacii-osvitnogo-ta-vihovnogo-procesu>). Центр медіації функціонує на основі Положення (https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-centr-mediacii-2901-2019-r_o.docx).

На стенді кафедри розміщені інформаційні матеріали щодо булінгу та інших видів цькування, анкети для виявлення випадків такої поведінки, а також в ННІ є скринька довіри

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

ТНУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів освіти, які навчаються за ОП, на основі відповідного Положення про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu>) в ТНУ, а також низки інших документів, оприлюднених на сайті ТНУ (<http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitnogo-procesu-universitetu>).

Освітня підтримка здобувачів відбувається шляхом встановлення різноманітних каналів освітньої комунікації: лекції, семінарські заняття, лабораторні роботи, консультації, індивідуальні форми комунікації.

Організаційна підтримка здобувачів відбувається шляхом особистісно-орієнтованого, студентоцентрованого підходу до навчання, що забезпечує сприятливий соціально-психологічний клімат в освітньому середовищі, стимулює

навчальну мотивацію студентів.

Згідно Розділу 8, п.8.1.1. Положення: «...Особи, які навчаються в Університеті, мають право на: участь у конкурсі на переведення на вільні місця, що фінансуються за кошти місцевого бюджету, з місць, що фінансуються за кошти фізичних (юридичних) осіб...»

Існує можливість безпосередньої взаємодії здобувачів з кураторами, співробітниками кафедри: лаборантом та викладачами, працівниками деканату з питань організації навчання і викладання. Це створює умови для ефективної теоретичної, методичної і практичної підготовки здобувачів вищої освіти.

Інформаційна підтримка здобувачів відбувається шляхом оголошень на стенді кафедри, телефонного зв'язку, спілкування через електронну пошту, різні месенджери. У месенджері Telegram, в рамках ОП, створено канали «Gastro tours», «Харчуємось свідомо», «Поведінкова економіка». Функціонує сторінка кафедри у Фейсбуці (<https://www.facebook.com/groups/582312195565369/>). Функціонує університетський чат-бот «TNU INFO». Офіційний сайт ТНУ (<http://tnu.edu.ua>) дозволяє забезпечити вільний доступ здобувачів до інформації щодо організації освітнього процесу, позааудиторних заходів, нормативних документів ТНУ, рішень Вченої ради, наказів і розпоряджень адміністрації тощо.

Кафедра оприлюднює графік надання консультацій, який знаходиться у вільному доступі на стенді кафедри. Соціальна підтримка студентів першого курсу відбувається шляхом закріплення куратора за групою з метою адаптації до освітнього процесу у ТНУ.

ЗВО надається можливість користуватись усіма службами ТНУ: їдальня, спортзал, бібліотека, є можливість отримання стипендій, студентам-контрактникам надається можливість узгодження зручного графіка оплати освітніх послуг.

Всім без виключення студентам надається можливість, у разі необхідності, отримання психологічної допомоги, поради і допомоги у вирішенні спірних і конфліктних ситуацій тощо, звернутися до Центру медіації при психологічній службі у ТНУ (<http://tnu.edu.ua/navcalno-naukovii-centr-organizacii-osvitnogo-ta-vihovnogo-procesu>).

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

В університеті для забезпечення прав і можливостей осіб з особливими освітніми потребами створюються умови для здобуття ними освіти з урахуванням їх індивідуальних потреб, можливостей, здібностей та інтересів, надання пільг і соціальних гарантій у порядку, встановленому законодавством. Реалізація права на освіту особам з особливими потребами закладена в нормативні документи ЗВО: розділ 6, пункт 6.11. Положення про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu>), Положення про дистанційне навчання (https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-distancine-navcanna-tnu-30112017_0.doc), що описують можливість дистанційної форм навчання, Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poradok-suprovodu-osib-z-invalidnistu.pdf>, <http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/nakaz-no167-od.pdf>).

Серед здобувачів ОП Готельно-ресторанна справа немає осіб з особливими освітніми потребами.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті визначаються Положенням про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu>) розділ 8, п.8.1.1.: «...Особи, які навчаються в Університеті, мають право на: захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства...». В Університеті функціонує Центр медіації при психологічній службі (<http://tnu.edu.ua/navcalno-naukovii-centr-organizacii-osvitnogo-ta-vihovnogo-procesu>), в якій здобувачі можуть звертатися у конфліктних випадках, прояву явищ сексуального характеру, дискримінацією та корупцією. Пунктом 2.2. Положення про Центр медіації передбачено: «2.2. Основними напрямками діяльності Центру медіації є врегулювання спорів, які виникають у: університеті («студент-студент», «студент-викладач» (до викладачів можна також віднести інших працівників ЗВО), «викладач-викладач»); гуртожитках (між мешканцями гуртожитку, працівниками гуртожитку, мешканцями та працівниками гуртожитку); у сфері сімейних відносин та у інших сферах шляхом здійснення добровільної медіації»

В Навчально-науковому центрі організації освітнього та виховного процесу ТНУ функціонує служба психологічної підтримки ЗВО – працює практичний психолог (<http://tnu.edu.ua/navcalno-naukovii-centr-organizacii-osvitnogo-ta-vihovnogo-procesu>), до якого можливо звертатись тим ЗВО, хто має відчуття прояви до себе різних видів психологічного утиску. В ТНУ прийнято і реалізується Положення про протидію булінгу, мобінгу та сексуальним домаганням в ТНУ імені В. І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poloz-pro-protidii-bulingu-i-domagannam-06032020.docx>).

На кафедрі, на якій реалізується ОП ГРС, є методична документація, яка дозволяє кураторам груп, НПП кафедри та завідувачу кафедри регулярно проводити бесіди зі студентами щодо недопущення фактів різного роду утисків та проявів корупції.

На стенді кафедри розміщені анкети, які дозволяють здобувачам, що вчаться на ОП ГРС та на інших ОП анонімно сповістити керівництво кафедри та інституту про факти прояву утисків. В інституті є скринька довіри, куди студенти можуть анонімно поскаржитись на тиск, у разі його прояву.

В ТНУ функціонує студентська рада, яка приймає скарги, пропозиції та побажання студентів. Опитування студентів включає питання про можливі конфліктні випадки під час здійснення освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/zviti-pro-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>).

Опитування студентів включає питання про можливі конфліктні випадки під час здійснення освітнього процесу

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Документами Університету, що регулює процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, є: Положення про організацію освітнього процесу, розділ 4.5. (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), Методичні рекомендації розробки ОПП (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/metodicni-rekomendacii-rozrobki-opp-2018.docx>). Політика забезпечення якості вищої освіти, Положення про систему внутрішнього забезпечення освітньої діяльності та якості вищої освіти, положення про Гаранта ОП (<https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna/>) На сайті Університету оприлюднений зразок оформлення ОП (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/osvitno-profesiina-programa-zrazok-tnu.doc>). Освітні програми, за якими відбувається навчання ЗВО, розміщені на сайті Університету (<http://tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program>).

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

ОП Готельно-ресторанна справа переглядається на засіданнях робочої групи, за потреби рекомендації змін виносяться на обговорення студентам та затверджуються протоколом засідання кафедри в подальшому, при затвердженні кафедрою змін до ОП, пропозиції розглядаються і погоджуються на Раді якості ТНУ, з подальшим розглядом і затвердженням Вченою радою університету.

ТНУ – це внутрішньопереміщений ЗВО з АР Крим, функціонує в Києві з 2016 року. В тому ж році, враховуючи тенденцію ринку, було прийнято рішення про набір студентів на спеціальність Готельно-ресторанна справа. Було створено робочу групу (РГ) на чолі з к.е.н, доцентом Савенко А.Є.

В 2017 році було затверджено Вченою радою ОП Готельно-ресторанна справа. Наприкінці 2017 року до складу робочої групи залучено інших фахівців (в тому числі, сумісників), змінився склад РГ, зміст ОП був переглянутий на засіданнях РГ. Побаження залучених фахівців та внутрішніх і зовнішніх стейкхлдерів були враховані з подальшим внесенням змін до ОП.

В 2018 році РГ очолила Соколовська І.О., к.т.н. (за спеціальністю 05.18.01.), і ОП була удосконалена та затверджена згідно нових вимог:

- були внесені зміни до переліку освітніх компонент;
- відредаговано компетентності та результати навчання, які набуває здобувач вищої освіти, та вдосконалено їх зміст;
- переглянуто матриці відповідності ЗК, ФК та ПРН до ОК;
- удосконалено форми і методи навчання;
- змінено склад РГ (залучено фахівців галузі та студентів);
- оновлено цілі ОП.

В 2022 році РГ очолила Мітал О.Г., к.е.н. (за спеціальністю 08.00.03), і ОП була удосконалена та затверджена згідно нових вимог:

- були внесені зміни до переліку освітніх компонент;
- переглянуто матриці відповідності ЗК, ФК та ПРН до ОК;
- змінено склад РГ (замінено фахівців галузі та студентів);

Рецензії та відгуки стейкхолдерів, а також протоколи засідань робочої групи зберігаються на кафедрі.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Зворотній зв'язок від здобувачів ВО забезпечується використанням таких інструментів: опитування, анкетування, співбесіди. Врахування пропозицій здобувачів забезпечується їх участю на всіх етапах проходження аналізу та верифікації освітнього процесу. 10.12.21 р. на кафедрі ІГСР відбулося засідання круглого столу «Готельно-ресторанна справа ХХІ», де розглядалися питання змістовного наповнення ОП. Серед студентів проводиться анонімне анкетування щодо змісту підготовки за ОП. Відповіді студентів розглядаються на засіданні кафедри (Протокол №5 від 16.10.21) та враховуються під час формування змісту навчання.

Також на початку кожного навчального року здобувачам вищої освіти пропонується долучитися до розгляду ОП і НП з внесенням пропозицій щодо зміни ОК, кількості кредитів за кожною ОК та загальної направленості ОП. Пропозиції студентів приймаються в письмовій формі та розглядаються на засіданнях робочої групи, обговорюються в т.ч. з роботодавцями (зовнішніми стейкхолдерами), які входять в робочу групу.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Студентське самоврядування залучається до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП ГРС шляхом:

- включення представників департаменту освіти студпарламенту ТНУ до групи розробки питань опитування ЗВО з якості вищої освіти;

-представники студпарламенту здійснюють процедуру опитування ЗВО ТНУ;
-представники студпарламенту надають інформацію щодо анкетування ЗВО для розміщення на сайті ТНУ (<http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>);
-представники студпарламенту реалізують право на вибір дисциплін з «вибіркових блоків», розповсюджують інформацію серед студентів про вибіркові дисципліни, та надають підтримку щодо оформлення заяв і формування груп.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

В університеті існують форми залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Для освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» це дистанційний моніторинг змісту програми, письмово та усні, в рамках зустрічей стейкхолдерів, пропозиції щодо її удосконалення. Представники роботодавців включені до складу робочої групи з розробки ОП: директор ресторану «Black Market» (нині директор ресторану «Balkan'Sky») та менеджер по персоналу готелю «Дружба». Зовнішні стейкхолдери безпосередньо приймають участь у засіданнях РГ (очно та дистанційно, тобто онлайн), вносять пропозиції та залучаються до дискусії, допомагають у вирішенні спірних питань щодо перегляду ОП. Після розробки ОП ГРС, вона була надана для рецензування представнику ресторанного бізнесу – завідувачу виробництвом готельно-ресторанного комплексу ТОВ «ЦАРЬГРАД», схвально оцінив ОП (рецензія додається). При проходженні виробничої практики в закладах готельно-ресторанного бізнесу ЗВО отримують консультаційну допомогу від керівників закладів і рекомендації щодо покращання освітнього процесу на ОП через щорічне опитування роботодавців

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

В Університеті призначена відповідальна особа для виконання функцій збирання та акумулювання відомостей (номерів телефонів, адрес електронних пошт) щодо студентів, що випускаються. Згідно процедури, що впроваджується, кожна кафедра складає списки груп студентів, що випускаються, з їх номерами телефонів та електронних пошт і передає відповідальній особі Університету. Відповідальна особа акумулює цю інформацію, з наступним її використанням, з метою отримання відомостей від випускників щодо місця їх роботи та займаної посади. Регулярно ці відомості будуть оновлюватись шляхом дистанційного опитування випускників щодо змін стану їх кар'єри та місця працевлаштування. З метою сприяння працевлаштуванню, щорічно розсилаються на підприємства Київської та інших областей України електронні листи з пропозицією працевлаштування випускників університету. В університеті організовуються зустрічі студентів та випускників з потенційними роботодавцями. Другим актуальним напрямом роботи цієї служби є STEM-освіта. Планується проведення геотехфесту у регіонах, в рамках якого буде проводитись профорієнтаційна діяльність.

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Під час реалізації освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» було внесено ряд коректив в її формування та впровадження, які не змінили суть підготовки фахівців, але додало їм теоретичних знань та практичних навичок.

Дисципліни, що не є характерними для ОП вилучені з переліку, наприклад «Релігійний туризм та паломництво», «Музеєзнавство та музейно-виставкова справа» тощо.

Дуальна освіта дала б змогу максимально (чого майже неможливо досягти у будь-якому ЗВО) забезпечити студентів матеріально-технічною базою та необхідними практичними навиками. Студенти ОП залучаються до роботи у дитячому таборі «Горка» (<https://childcamp.com.ua/ru/camp/details/detskiy-lager-gorka>), і показали надзвичайні результати в таких ОК як «Анімаційна діяльність», «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства» так як отримали практичні знання і більше розуміння принципу роботи закладів гостинності з середини

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

Перша акредитація ОП ГРС проходила у червні 2020 р. По результатам її проведення були зроблені зауваження щодо: незначної кількості тематичних стажувань викладачів кафедри; кількості статей НПП кафедри у науково-метричних виданнях Web of Science, Scopus; групового вибору ЗВО вибіркових дисциплін блоку, що формує ЗК. НПП кафедри врахували вказані зауваження і прийняли участь у підвищенні кваліфікації за програмою «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» (http://www.old.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/informaciapro-prohodzenna-pidvisenna-kvalifikacii-2020_o.pdf) та інших, збільшили публікаційну активність у виданнях, що віднесені до науково-метричних видань Web of Science та Scopus (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igsr/%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0/scopus-%D1%82%D0%B0-wos?authuser=0>). Були внесені зміни до процедури вибору ЗВО вибіркових дисциплін – починаючи з 2020-2021 нр вибіркові дисципліни блоку 1 – ті, що формують ЗК, обираються всіма студентами ТНУ особисто і групи слухачів формуються без залежності ОП, на якій вони навчаються (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tomjX9ilwscduN7hgtPhblS9eL-GO5AN/edit?pli=1#gid=279187426>). В жовтні 2021 р. в ТНУ проходили акредитацію ОП магістерського рівня, за результатами якої

зробили зауваження щодо: необхідності розробці системи рейтингування НПП ТНУ; недопущення практики формування ФК та ПРН за рахунок вибіркового дисциплін. В ОП ГРС всі ФК забезпечуються фаховими ОК, дисципліни вибіркового блоку 2 – ті, що забезпечують ФК, підсилюють фахові ОК. Кадровою службою ТНУ розпочалася робота над розробкою системи рейтингування НПП, перший варіант передбачався на загальне обговорення, але військові дії, що розпочалися 24 лютого 2022 р. завадили цьому процесу

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?

Доступність, відкритість, прозорість забезпечується використанням сучасних ІТ-технологій, також проводяться зустрічі, семінари, тренінги, конференції, засідання в межах кафедр, факультетів, інститутів та на рівні університету. Учасники академічної спільноти приймають участь у Підсумковій атестації – Головою Екзаменаційної комісії зі встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти, вимогам освітньо-професійних програм та присвоєння їм кваліфікації за освітніми ступенями «Бакалавр з готельно-ресторанної справи» призначений доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу Київського національного торговельно-економічного університету (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-no4-vid-201220190.pdf>). Щотижнево проводяться ректорати, щомісяця – засідання Вченої ради університету, системно працює кадрова і стипендіальна комісії. В університеті створено фізичні та електронні майданчики для неформального спілкування та командної роботи учасників освітнього процесу. Використовуються неофіційні майданчики спілкування для різних цільових груп в соціальних мережах, месенджерах тощо. Всі рівні менеджменту університету є прихильниками відкритості, доступності та чутливості до зворотного зв'язку.

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

Систему внутрішнього забезпечення якості (далі - СВЗЯ) в ТНУ розроблено згідно з принципами: відповідності європейським і національним стандартам якості вищої освіти, автономії ЗВО; системного підходу, що передбачає управління якістю на всіх рівнях освітнього процесу; здійснення моніторингу якості; постійного підвищення якості; залучення ЗВО, роботодавців та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості. СВЗЯ передбачає здійснення таких процедур і заходів: затвердження, моніторинг і періодичний перегляд ОП. Перегляд ОП відбувається за результатами їхнього моніторингу.

Критерії, за якими відбувається перегляд ОП, формулюються як у результаті зворотного зв'язку із НПП, здобувачами і роботодавцями, так і внаслідок прогнозування розвитку галузі та потреб суспільства.

Показники: рівень оновлюваності ОП, рівень участі роботодавців у розробці та внесенні змін, рівень задоволеності ЗВО (випускників), індекс працевлаштування випускників, рейтинг за оцінками роботодавців, участь у міжнародних програмах підготовки.

Кожна кафедра обов'язково переглядає навчальні плани та РПНД щодо їх відповідності вимогам ліцензування та акредитації.

Відповідальні за впровадження та виконання: випускові кафедри, органи управління навчальних підрозділів, навчально-науковий центр організації освітнього та виховного процесу, проректор з навчальної роботи, Рада якості та Вчена рада ТНУ.

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Права і обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються наступними документами: Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), Статут ТНУ (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>),

Колективний договір між адміністрацією та трудовим колективом ТНУ (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>);

Правила внутрішнього розпорядку ТНУ (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/pravila-vnutrisnogo-poradku-tnu-27122017-r.pdf>);

Положення про планування і облік роботи НПП (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>);

Положення про ЕК ТНУ (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>);

Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних, педагогічних, наукових працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)

(<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poradok-provedenna-konkursnogo-vidboru.pdf>);

нормативні документи студентського самоврядування (<http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-studentske-samovraduvanna>).

Всі вказані документи знаходяться у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу

(<http://tnu.edu.ua/dokumenti-universitetu>, <http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetu>)

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

<http://www.tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program>

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

<http://www.tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program>

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами ОП ГРС є її націленість на бізнесовий сегмент ринку індустрії гостинності. Аналіз ОП іноземних ЗВО показав їх спрямованість на бізнесформуєчий аспект навчання здобувачів. Тому включення в перелік ОК ОП дисциплін, які надають здобувачам вищої освіти компетенції щодо принципів і механізмів організації закладів бізнесу (ОК14 Організація готельного господарства, ОК26 Організація торгівлі, ОК29 Захист прав споживачів, ОК31 Ціноутворення та цінова політика, ОК36 Основи підприємництва) є вірним і обґрунтованим. Позитивним є і досить великий обсяг – 24 кредити – практичної підготовки здобувачів, а це – 10% від загального обсягу кредитів ОП.

Сильні сторони ОП: широкий вибір дисциплін професійної підготовки з посиленними варіативними компонентами фахової підготовки та soft skills, що враховує регіональну специфіку; глибока інтеграція з виробництвом; єдність професійної, загальної і гуманітарної освіти; відсутність в навчальних програм матеріалу, який має тільки історичне значення або має виключно описовий характер і може вивчатися факультативно; модернізація навчальних дисциплін на основі сформованості їх логічного й образного мислення, що полегшує студентам розуміння і використання набутих знань у вирішенні актуальних проблем у сфері сервісних технологій. Логічна побудова структури навчального матеріалу забезпечує ідеологію освітньої програми – вивчення повного життєвого циклу продукту від ідеї до випуску у виробництво, доведення до споживача і утилізації. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу за ОП та якісний склад випускової кафедри відповідає ліцензійним вимогам щодо підготовки фахівців за першим (бакалаврським) рівнем. НПП має відповідну кваліфікацію і здійснює методичну, наукову та організаційну діяльність. Навчально-методичне, інформаційне та матеріально-технічне забезпечення за номенклатурою, якісними та кількісними показниками забезпечує всі дисципліни навчального плану та відповідає чинним нормативам; технічні засоби навчання та наявні навчальні площі забезпечують проведення всіх видів занять за навчальним планом на сучасному рівні. Студенти залучаються до кафедральної НДР.

В той же час, для підсилення цього вектору спрямування ОП, слід було би ще посилити її практичну спрямованість, шляхом впровадження дуальної освіти за даною ОП. Після проведеного самоаналізу, робоча група дійшла висновку про необхідність вивчення вітчизняного та закордонного досвіду організації дуальної освіти і запропонувати керівництву ТНУ розробити Положення про дуальну освіту в ТНУ, а як пілотний проект, запровадити його саме на ОП ГРС, враховуючи наявність значної кількості Договорів про практику і наявності зацікавленості зовнішніх стейкхолдерів у здобувачах за нашою ОП (наприклад, дитячий скаутський табір Горка - <https://childcamp.com.ua/ru/camp/details/detskiy-lager-gorka>), в якому вже на практиці і на канікулах задіяні здобувачі нашої ОП.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Перспективою розвитку ОП ГРС упродовж найближчих 3 років є актуалізація профілю ОП в контексті дуальної освіти. Для цього необхідними шагами є: 1. Розробка Положення про дуальну освіту в ТНУ імені В.І.Вернадського. 2. Внесення відповідних змін у профіль ОП ГРС: будуть включені дисципліни, які мають важливі критерії, модулі, теми та питання, що посилюють теоретичну частину навчання, в той час як практична частина буде спрямована на реалізацію компетенцій в закладах готельно-ресторанного бізнесу. 3. Внесення змін до НП. 4. Перегляд і актуалізація програм практичної підготовки ЗВО. 5. Внесення змін до графіку освітнього процесу за ОП ГРС. 6. Внесення змін до РНП освітніх компонент за ОП.

Також на даному етапі можна казати про подальші тенденції розвитку, які вже сформувалися, а саме: посилення диференціації та індивідуалізації освітнього процесу, шляхом розвитку варіативних освітніх компонентів, орієнтованих на різні категорії студентів, а також розробка індивідуалізованих програм і визначення темпів навчання, стосовно персональних особливостей і здібностей кожного студента; подальша специфіка, спрямована на формування навичок самостійного пошуку перспективних напрямів методології досліджень і відповідних розробок. Її сенс полягає в тому, що в структуру освітнього процесу має закладатися поглиблений процес вироблення навичок інноваційної діяльності; подальше впровадження принципів безперервної освіти – поступальність у формуванні і збагаченні творчого потенціалу особистості, інтеграція навчальної і практичної діяльності, інтеграція формальної, неформальної та інформальної складових безперервного освітнього процесу.

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Бортняк Валерій Анатолійович

Дата: 09.05.2022 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
Основи готельно-ресторанної справи	навчальна дисципліна	<i>Силабус Основи готельно-ресторанної справи 241Б.pdf</i>	lX/T47tH7/BjAlYSaGlp0I6R7N1dnFfqY6IvuPysEY=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Основи наукових досліджень	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Основи наукових досліджень.pdf</i>	ZMV2bXH07mQyhTuSw9gr2FQoCsRcwImC8KFAgl/yzpo=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Друга іноземна мова	навчальна дисципліна	<i>Програма ГРС друга іноземна.pdf</i>	PCSzAHs25f/OhhPHClSt+W1le4gvdPjRPyPo3lpoNIM=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Організація ресторанного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Організація ресторанного господарства 241Б.pdf</i>	yv1Z/O3BoInvsexoMEqblgVyBqifAYdS+VMwnaBZX8=	Навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (кабінет 104, вул. Кирилівська 164) Дистанційна платформа Google Classroom.
Технологія продукції ресторанного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Технологія продукції 241Б.pdf</i>	N8TW1OXit2SpcBkr4vqvHoZydM/qr9V5QIM6bqy4Ro=	Навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (кабінет 103, вул. Кирилівська 164)
Устаткування галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Устаткування в галузі 241Б.pdf</i>	OGqoZAPWMqaWmlHkXwDHb1qzL7KXLj5Chkx0RkWIY=	Навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (кабінет 103, вул. Кирилівська 164)
Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІІ.pdf</i>	7OwsrommwNAVGr4PZ/sLpWYOdbCUjcOll8WHnXejjs=	Персональні комп'ютери, комплекс аудіовізуального забезпечення освітнього процесу: проектор, ноутбук., екран Дистанційна платформа Google classroom
Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування	навчальна дисципліна	<i>Силабус Управління якістю 241Б.pdf</i>	ofCUFg4dxSM/usGMfAeT4pRAPCHqUvIhRWotO+gBEpk=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom
Логістика в сфері обслуговування	навчальна дисципліна	<i>Силабус Логістика в сф.обсл. 241Б.pdf</i>	fmuNV+MpoOIEBb5SGwG3HAWmpv967DkRm2cyxxkE48s=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі.pdf</i>	QsxUuorOLcWroMXoIR1++S+96HrownmpjeJEhErj3hQ=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Міжнародна готельна індустрія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Міжн.гот.інд 241Б.pdf</i>	pEmgF8iVz3CoosC6rbZL4LGMJOwFxFWMGzCGrXalptPk=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Етнічні кухні	навчальна дисципліна	<i>Силабус Етнічні кухні 241Б.pdf</i>	lNFY4vOg8rY1WkIPLaDQ4XI2b6XNgUA	Навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і

			+a4HqFe5FIo=	виробництва ресторанної продукції (кабінет 104, вул. Кирилівська 164), дистанційна платформа Google classroom
Барна справа	навчальна дисципліна	<i>Барна справа.pdf</i>	noH+Zq2jdPzmpKi/oNVbkwoYDXf7MufF6WD7uqCgeKM=	Навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (кабінет 104, вул. Кирилівська 164), дистанційна платформа Google classroom
Захист прав споживачів	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Захист прав споживачів.pdf</i>	RcOCUTaMDJ//SQoBfCyJF/2RYzQD2L+kww25BVxk3cI=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Проектування галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Проектування галузі 241Б.pdf</i>	bO8chlVAWA4+P/XZ8MVjMAz2WVgPAqt4pSF3Uf/UsCc=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Підсумковий екзамен	підсумкова атестація	<i>Програма ПЕ 241 ГРС.pdf</i>	c1865EaE55wZlSVsb5NSVzZoRhA9pLaSfd8NiS1BcJQ=	
Маркетинг в індустрії гостинності	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Маркетинг в індустрії гостинності.pdf</i>	3in+fJWBVXnntczfsgKaOnhaMB+iLyTW/vQ6OW+s5Y=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Практика	практика	<i>1_Програма_навчальної_практики.pdf</i>	l1UXHSP+kiXDZ98o0iIxQflyKnLTtYpnMQjBeu7x3Dk=	База практики
Організація, планування та управління бізнесом	навчальна дисципліна	<i>Силабус дисципліни Організація, планування та управління бізнесом.pdf</i>	fT6aYYPpJWUTC8X12pmYvWmwCG2EsevGU3UbgpTa/fY=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Туристичне краєзнавство	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Турист країнозн.pdf</i>	gomxCf3MzBWLhE8F8FaoA2gzNPLUDuwcxjYnkXzQ7mk=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, географічні карти, глобус, атласи, дистанційна платформа Google classroom
Сервісологія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Сервісологія 241Б.pdf</i>	9lmzskLLDiw18uwqCuHPQCpMdhvHNKgtDvor6lUAQA=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Індустрія гостинності	навчальна дисципліна	<i>Силабус Індустрія гостинності 241Б.pdf</i>	cwgV68aDXkkf74PocASjCIPoVrMUUz3MAgrtrksuwHGI=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Основи української індустрії гостинності	навчальна дисципліна	<i>Силабус Укр.інд.гост 241Б.pdf</i>	FLz3JRh5Iy51LzR/CqccmQc17impCIdSxDa8OLxpnUI=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, дистанційна платформа Google classroom
Санаторно-курортна справа	навчальна дисципліна	<i>Силабус Сан-кур. справа 241Б.pdf</i>	ONDIE2MPO4i333YO+zzHoR4+8ltyMczLOD3j3YbmAIA=	Мультимедійна система для демонстрації презентації, географічні карти, глобус, атласи, дистанційна платформа Google classroom
Експертиза та сертифікація товарів та послуг	навчальна дисципліна	<i>Силабус Експертиза та сертифікація 241Б.pdf</i>	IS6VQ5UFAQ1NiPItoCImJs//xSg8rma8OrY2Svpg+wM=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, достатнє для реалізації вимог ОПП.
Гігієна та санітарія в галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Гігієна і санітарія 241Б.pdf</i>	3uiz3bADLA2sSguhoNiVhULDIqS+osh9aOLwXGmXpx4=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom

Історія та культура України	навчальна дисципліна	<i>Силабус Історія та культура України.pdf</i>	oCr3EkLOjw8iYeh1uiBweoUaGLSQt93W2JIX6fhc3nk=	<i>classroom</i> Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Українська мова за професійним спрямуванням	навчальна дисципліна	<i>СИЛАБУС Українська мова.pdf</i>	UIBAGlwJX6RPhFslFAntS5xiM98Sc9QcdiSwRWuyCRQ=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Інформаційні технології	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ.pdf</i>	7OwsrommwNAVGr4PZ/sLpWYObdBCUjcOll8WHnXejjs=	Персональні комп'ютери, комплекс аудіовізуального забезпечення освітнього процесу: проектор, ноутбук., екран Дистанційна платформа Google classroom
Основи права	навчальна дисципліна	<i>СИЛАБУС Основи права .pdf</i>	6xZM1QshJMahmMWUK3lS/JJYWIMMcHbYL/DEWBvrCE=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Філософія	навчальна дисципліна	<i>СИЛАБУС ФілософіяКН.pdf</i>	3aczOVVhoDXwHTYfvseIokBKc/QMWUD4GZigCH4Ssbs=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Іноземна мова	навчальна дисципліна	<i>Іноземна мова.pdf</i>	nM8LDtnc8s2oITJMUSYKtXn9Hj+aGfT5LEP1lsDG1eo=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom
Харчова хімія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Харчова хімія 241Б.pdf</i>	RgBeNTOpE4+9xwKGkEZqjeJCLhNDmJrQRlvoulov+3U=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom
Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	навчальна дисципліна	<i>Силабус Фронт-офіс 241Б.pdf</i>	c3DVV5oErQMOVW2FYZqyh03sywLi8yC8VKmZx79zDkc=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom
Організація готельного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Організація готельного господарства 242Б.pdf</i>	AfFxfj7cNYqHvcE5xwT1bDW2L3rUpozwLsL/EkCq18xM=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, лабораторне обладнання, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ІД викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування
240578	Губарєв Сергій Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	Диплом спеціаліста, Національна академія внутрішніх	22	Захист прав споживачів	Підвищення кваліфікації: Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК

				<p>справ, рік закінчення: 1998, спеціальність: 6.030401 правознавство, Диплом магістра, Київський університет імені Тараса Шевченка, Український центр правничих студій, Української Правничої Фундації, рік закінчення: 1999, спеціальність: 060101 Правознавство, Диплом кандидата наук ДК 055795, виданий 16.12.2009</p>			<p>02070967/00274-19, від 17. 12. 2019 р. за програмою "Сучасні технології навчання дорослих" (182 год, 6 кредитів ЄКТС). Certificate №BG/VUZF/915-2021 «Modern Teaching Methods and Innovative Technologies in Higher Education: European Experience and Global Trend» (180 hours=6 credits ECTS) Sofia, Bulgaria, 01 July 2021-30 September 2021. Публікації: 1. Formation of United Local Communities: Conditions and Problematic Issues Rocznikadministracji publicznej. – 2019. – №5. – S.255–263. ISSN 2449-7800 (online), ISSN 2449-7797 (print) (Міжнародне видання). 2. Окрема ухвала суду як інструмент забезпечення законності: сутність, правові підстави, наслідки. Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Юридичні науки. – 2020. – Том 31 (70). – № 2. – С. – 65-70(Фахове видання, категорія «Б»). 3. Передумови («фільтри») касаційного оскарження в адміністративному судочинстві: зміст, види, особливості, порядок застосування Law. State. Technology, Вип. 3, 2021, с. 67-78(Фахове видання, категорія «Б»).</p>
268590	Тимохіна Віра Сергіївна	старший викладач, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут філології та журналістики		28	Іноземна мова	ТНУ імені В.І.Вернадського, Свідцтво про підвищення кваліфікації ПК 02070967/00290-19 від 17.12.2019. Програма "Сучасні технології навчання дорослих" (182 год / 6,1 кредитів)
368558	Безчасний Олексій Увіналійович	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом кандидата наук ДК 024019, виданий 23.09.2014, Атестація доцента АД 003035, виданий 15.10.2019	18	Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	1.Тема кандидатської дисертації "Управління якістю продукції машинобудівних підприємств";Bezchasnyi O. Application of targeting indicators of product quality in the strategic management process of enterprise

						<p>development. Thai Science Review. Summer. 2017. pp. 34-39; 2. Безчасний О.У. Комунікаційний аспект якості облікового забезпечення управлінських рішень. Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності: Збірник наукових праць. 2017. № 16. С. 173-180.</p> <p>3. Безчасний О.У. Управління організаційними комунікаціями в умовах розвитку підприємства. Стратегії економічного розвитку: мікро- та макроекономічний рівні: колективна монографія / За заг. ред. О.Л. Гальцової. Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика». 2017. С. 226-236.</p> <p>4. Zhovkovska T., Bezchasnyi O., Usykova O. et. al. Predicting development based on a model of reflexive connections. Amazonia Investiga. 2021. Iss. 42, Vol. 10. pp. 114-124. (Веб оф сайнс)</p> <p>5. Bezchasnyi O., Khobta V., Pushak Ya. et. al. Modeling of Control of Stability of Communication Channels in Development Management Conditions. Financial and credit activity: problems of theory and practice. 2018. Num. 4. pp. 282-295. (Скопус)</p>	
264531	Кобиліна Юлія Миколаївна	старший викладач, Сумісництво	Навчально-науковий інститут філології та журналістики	<p>Диплом спеціаліста, Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського, рік закінчення: 2017, спеціальність: 081 Право, Диплом магістра, Київський університет імені Тараса Шевченка, рік закінчення: 1999, спеціальність: 030501 Українська мова та</p>	21	Українська мова за професійним спрямуванням	<p>Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова, факультет перепідготовки та підвищення кваліфікації. програма «Інноватика у викладанні української мови як іноземної», строк навчання: з 30.01.2017 р по 17.02.2017 р.; загальна кількість годин – 108 год.; свідоцтво 12 СС 02125295/003422-17 від 17.02.2017 р. Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського, програма «Сучасні</p>

				література		<p>методи освіти дорослих», строк навчання: з 10.07.2018 р. по 02.08.2018 р., загальна кількість годин – 108 год.; свідоцтво 12 СС 02070967/070084-18 від 02.08.2018 р. Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського, програма «Інтерактивні технології навчання дорослих», строк навчання: з 08.04.2019 р. по 26.04.2019 р., загальна кількість годин – 108 год.; свідоцтво ПК 02070967/000067-19 від 26.04.2019 р. ТОВ «Академія цифрового розвитку», курс «Цифрові інструменти Google» для закладів вищої, фахової передвищої освіти», строк навчання з 04 до 18 жовтня 2021 р., загальна кількість годин - 30 год. (1 кредит ЄКТС); сертифікат № 19 GW-363 від 19.10.2021 р. ДЗВО «Університет менеджменту освіти» Центрального інституту післядипломної освіти, програма «Відкрита освіта та технології дистанційного навчання», строк навчання з 22.03.2021 р. по 22.10.2021 р., загальна кількість годин - 180 год. (6 кредитів ЄКТС), свідоцтво СП 35830447/2309-21 від 22.10.2021 р.</p>	
166034	Гуйда Олександр Григорович	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут муніципального управління та міського господарства	<p>Диплом спеціаліста, Академія муніципального управління, рік закінчення: 2007, спеціальність: 092507 Автоматика та автоматизація на транспорті, Диплом магістра, Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського, рік закінчення: 2019, спеціальність: 035 Філологія, Диплом кандидата наук ДК 059572,</p>	10	Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі	<p>Підвищення кваліфікації: Сертифікат про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників «Розвиток інформаційно-комунікативної компетентності науково педагогічних працівників» в рамках Проекту впровадження дистанційної освіти в Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського, 27.03.2017 – 19.04.2017 р (108 год.). Сертифікат про підвищення кваліфікації «Сучасні методи освіти дорослих» в рамках</p>

				виданий 15.04.2021			проекту «Центр освіти дорослих на базі переміщеного закладу вищої освіти «Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського» в м. Києві» Громадської організації «Кримська діаспора» за підтримки DVV International в Україні та сприяння Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини № СК 02070967/0188-18 від 17.11.2018р. (72 год.) «Впровадження принципів інклюзивної вищої освіти в освітній процес» сертифікат учасника воркшопу від 01.10.2019 р. (8 год) Університеті менеджменту освіти, курси підвищення кваліфікації «Відкрита освіта та технології дистанційного навчання». Термін навчання: з 22.03.2021 р. по 22.10.2021 р. Дата видачі свідоцтва: 22.10.2021 р. Загальна кількість годин/кредитів ЄКТС за навчальним планом 180 год / 6 кр. Свідоцтво СП №358360447/2302-21, реєстраційний номер 2302/21 Ц
206878	Вишемірська Ярослава Сергіївна	Старший викладач, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут муніципального управління та міського господарства		21	Інформаційні технології	Підвищення кваліфікації: 1. Університет менеджменту освіти, курси підвищення кваліфікації «Відкрита освіта та технології дистанційного навчання». Термін навчання: з 22.03.2021 р. по 22.10.2021 р. Дата видачі свідоцтва: 22.10.2021 р. Загальна кількість годин/кредитів ЄКТС за навчальним планом 180 год / 6 кр. Свідоцтво СП № 358360447/2295-212. Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК 02070967 / 000129 - 19; Програма

							підвищення кваліфікації "Інтерактивні технології навчання дорослих"; 108 годин (3,8 кредити) 3. UPDATE Онлайн-школа професій психолога та телеведучого Дмитра Карпачова. Практичні курс «Веб-дизайн». Certificate ID: VJHZMY-CE000019. Дата видачі сертифікату 29.10.2021р.
404479	Катеринчук Катерина Володимирівна	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	Диплом спеціаліста, Академія праці і соціальних відносин Федерації професійних спілок України, рік закінчення: 2003, спеціальність: 060101 Правознавство, Диплом доктора наук ДД 008618, виданий 23.04.2019, Диплом кандидата наук ДК 057820, виданий 14.04.2010, Атестат доцента 12ДЦ 039259, виданий 26.06.2014	12	Основи права	1.Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського за програмою «Сучасні методи освіти дорослих» 2018 р. (Свідоцтво 12 СПК №761304 від 21.10.2018р.);2. Європейський університет Віадрина у Франкфурті-на-Одері, науково-педагогічне стажування (180 годин), 2021
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772,	1	Барна справа	Підвищення кваліфікації:1. Certificate of achievement «The Science of Gastronomy» by The Hong Kong University of Science and Technology № GQD7KETW9QRF Apr 5, 2021 2. Диплом спеціаліста № KHGR 3019 від 06.05.2022. Кваліфікація: дієтологія та нутриціологія Статті: 1. Мітал О.Г. Інноваційні послуги як головний чинник зростання продуктивності готельного сектора//Вісник ОНУ імені І.І.Мечникова. 2018. Т.23. Вип.6(72) стр 68-72 2. Мітал О.Г. Впровадження системи НАССР у закладах швидкого харчування

				виданий 26.11.2020			Електронний науково-практичний журнал «Держава та регіони» Серія: Економіка та підприємництво, 2020 р., № 1 (112) с.119-125 DOI: https://doi.org/10.32840/1814-1161/2020-1-203 . Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies(Scopus) Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114), 29–38. https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.2479434) «Сучасні тренди харчування в індустрії гостинності» // «Інфраструктура ринку». Випуск No 65. Березень 2022 р.
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукрих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Аттестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Аттестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Харчова хімія	Навчально-методичний посібник: 1. Чагайда А.О. Методичні рекомендації для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Харчова хімія» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2021. – 15с. 2.3. Чагайда А.О. Методичні рекомендації для проведення лабораторних занять з навчальної дисципліни «Харчові технології в закладах готельно-ресторанної сфери» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2021. – 68с. Статті: 1. Євдокимов

						<p>V.V., Олійник О.В., Чагайда А.О. Становлення вищої технічної школи в Україні у 20-ті роки ХХ сторіччя. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування» Житомир. 2019. №3(89). С.3-7.</p> <p>2. Чагайда А.О., Васильківський К.В. Термодинамічний аналіз рекуперативних систем. Харчова промисловість. 2019. Вип. 25. С.156–164.</p> <p>3. Соколенко А.І, Чагайда А.О., Васильківський К.В. Взаємодія енергоматеріальних потоків у газорідних середовищах. Вісник Житомирського державного технологічного університету. Технічні науки. 2019. №1(83). С.76-81.</p> <p>4. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Мілінчук О.В. Управління технологічними процесами виробництва енергетичних батончиків з натуральної сировини в закладах готельно-ресторанного господарства. Вісник Житомирського державного технологічного університету. Економічні науки. 2019. №1(87). С.150-155.</p>
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	<p>Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Аттестат доцента ДЦ 006128, виданий</p>	22	<p>Основи готельно-ресторанної справи</p> <p>Статті: 1. Tarasiuk H., Pashchenko O., Milinchuk O., Chahaida A., & Sienko O.. (2020). Methodical aspects of stability development assessment of enterprises. Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu, 5(179), 157-163. https://doi.org/10.33271/nvngu/20205/157 Скопус 2. Levytska I., Tarasiuk, H., Klymchuk, A., Postova, V., & Chahaida, A. (2021). Evaluation and removal of demotivating criteria</p>

				23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001			in organizational support of the enterprise staff incentive mechanism. Financial and Credit Activity: Problems of Theory and Practice, 2(37), 252–262. https://doi.org/10.18371/fcaptr.v2i37.230252 Скопус Публікації (монографії): 1. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Аналіз світового досвіду застосування аромаркетингу для покращення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного бізнесу. Gesellschaftsrechtliche Transformationen von wirtschaftlichen Systemen in den Zeiten der Neo-Industrialisierung. Korniev V., Pasichnyk, Yu., Radchenko O., Khodzhaian A. und andere: Collective monograph. Verlag SWG imex GmbH, Nuremberg, Germany, 2020. P.509-516 2. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Перспективи організації виробництва енергетических батончиків из натурального сирья в гостинично-ресторанном бизнесе. Scientific research of the XXI century. Volume 1 : collective monograph / Compiled by V. Shpak; Chairman of the Editorial Board S. Tabachnikov. Sherman Oaks, Los Angeles : GS publishing service, 2021. P. 68-77. 3. Tarasiuk H., Chahaida A., Sokolovska I. The influence of the latest technologies on the efficiency of hospitality institutions. Digital economy trends: global challenges, strategy and technologies. Monograph. Galati, Romania, Editura universitara 'Danubius', 2021. pp.188-200
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокорист	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової	22	Організація ресторанного господарства	Публікації: 1. Олійник О.В., Мостенська Т.Л., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Перспективи розвитку готелів у

			ування	<p>промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001</p>		<p>стилі глемпінг в Україні. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2019, № 4(90). С.38-46. 2. Мостенська Т.Л., Чагайда А.О., Тарасюк Г.М. Становлення та розвиток індустрії гостинності в Україні. Вісник Львівського інституту економіки і туризму : зб. наук. ст. Львів : ЛІЕТ. 2019, № 14. С.36-48 3. Чагайда А.О. Тенденції розвитку комплексу додаткових послуг для створення конкурентних переваг готелю. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2020, № 1(91). С.60-65. 4. Тарасюк Г. М., Чагайда А. О. Тенденції розвитку кейтерингу в умовах інноваційних змін індустрії харчування / Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. Хмельницький. 2020, №1(278). С.170-177 5. Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Підвищення ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності за рахунок організації міні-виробництва харчової продукції. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2020. Вип. 5 (228). С.76-82 6. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Сучасний стан івент-кейтерингу в Україні та перспективи його розвитку. Економіка та держава: науково-практичний журнал. Київ. 2020. №5. С.70-74 7. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Вплив відновлення повноцінного</p>
--	--	--	--------	---	--	---

функціонування
індустрії гостинності
на швидке подолання
світової економічної
кризи. Ефективна
економіка. 2020. №5.
DOI: 10.32702/2307-
2105-2020.5.13
8. Тарасюк Г.М.,
Чагайда А.О.,
Соколовська І.О.
Перспективні
напрями розвитку
готельного бізнесу для
забезпечення
фінансової
стабільності індустрії
гостинності України.
Причорноморські
економічні студії.
2020. Вип. 55. Частина
2. С.17-24
9. Тарасюк Г.М.,
Чагайда А.О.,
Соколовська І.О.
Розвиток wellness-
індустрії в закладах
гостинності на основі
використання
потенціалу
інтелектуальних
послуг. Вчені записки
ТНУ імені В. І.
Вернадського. Серія:
Економіка і
управління. 2020. Том
31(70). №5. С.71-76
10. Чагайда А.О.,
Тарасюк Г.М.,
Соколовська І.О.
Тенденції розвитку та
перспективи
впровадження
новітніх харчових
продуктів у закладах
індустрії гостинності.
Вчені записки ТНУ
імені В. І.
Вернадського. Серія:
Економіка і
управління. 2021. Том
32(71). №1. С.51-57
11. Тарасюк Г. М.,
Чагайда А. О.,
Петровська І. О.,
Соколовська І. О.
Інструменти
забезпечення
конкурентоспроможн
ості санаторно-
курортних закладів
гостинності в
Україні. Економіка та
держава. 2021. № 3. С.
51–57.
DOI: 10.32702/2306-
6806.2021.3.51
12. Піддубний В.А.,
Тарасюк Г.М., Чагайда
А.О., Красножон С.В.
Економічний та
соціальний аспекти
використання
культивованих
харчових продуктів в
закладах індустрії
гостинності.
Формування ринкових
відносин в Україні:
Збірник наукових
праць. Київ. 2021. №2

369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Технологія продукції ресторанного господарства	(237). С.89-94 Публікації: 1. Олійник О.В., Мостенська Т.Л., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Перспективи розвитку готелів у стилі глемпінг в Україні. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2019, № 4(90). С.38-46. 2. Мостенська Т.Л., Чагайда А.О., Тарасюк Г.М. Становлення та розвиток індустрії гостинності в Україні. Вісник Львівського інституту економіки і туризму : зб. наук. ст. Львів : ЛІЕТ. 2019, № 14. С.36-48 3. Чагайда А.О. Тенденції розвитку комплексу додаткових послуг для створення конкурентних переваг готелю. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2020, № 1(91). С.60-65. 4. Тарасюк Г. М., Чагайда А. О. Тенденції розвитку кейтерингу в умовах інноваційних змін індустрії харчування / Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. Хмельницький. 2020, №1(278). С.170-177 5. Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Підвищення ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності за рахунок організації міні-виробництв харчової продукції. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2020. Вип. 5 (228). С.76-82 6. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Сучасний стан івент-кейтерингу в Україні та перспективи його розвитку. Економіка та держава: науково-практичний журнал.
--------	-------------------------	---------------------	--	--	----	--	--

Київ. 2020. №5. С.70-74

7. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Вплив відновлення повноцінного функціонування індустрії гостинності на швидке подолання світової економічної кризи. Ефективна економіка. 2020. №5. DOI: 10.32702/2307-2105-2020.5.13

8. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Соколовська І.О. Перспективні напрями розвитку готельного бізнесу для забезпечення фінансової стабільності індустрії гостинності України. Причорноморські економічні студії. 2020. Вип. 55. Частина 2. С.17-24

9. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Соколовська І.О. Розвиток wellness-індустрії в закладах гостинності на основі використання потенціалу інтелектуальних послуг. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2020. Том 31(70). №5. С.71-76

10. Чагайда А.О., Тарасюк Г.М., Соколовська І.О. Тенденції розвитку та перспективи впровадження новітніх харчових продуктів у закладах індустрії гостинності. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2021. Том 32(71). №1. С.51-57

11. Тарасюк Г. М., Чагайда А. О., Петровська І. О., Соколовська І. О. Інструменти забезпечення конкурентоспроможності санаторно-курортних закладів гостинності в Україні. Економіка та держава. 2021. № 3. С. 51–57. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.3.51

12. Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Економічний та соціальний аспекти використання культивованих

							харчових продуктів в закладах індустрії гостинності. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2021. №2 (237). С.89-94
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Устаткування галузі	Публікації: 1. Олійник О.В., Мостенська Т.Л., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Перспективи розвитку готелів у стилі глемпінг в Україні. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2019, № 4(90). С.38-46. 2. Мостенська Т.Л., Чагайда А.О., Тарасюк Г.М. Становлення та розвиток індустрії гостинності в Україні. Вісник Львівського інституту економіки і туризму : зб. наук. ст. Львів : ЛІЕТ. 2019, № 14. С.36-48 3. Чагайда А.О. Тенденції розвитку комплексу додаткових послуг для створення конкурентних переваг готелю. Наукове видання Державного університету «Житомирська політехніка»: «Економіка, управління та адміністрування». Житомир. 2020, № 1(91). С.60-65. 4. Тарасюк Г. М., Чагайда А. О. Тенденції розвитку кейтерингу в умовах інноваційних змін індустрії харчування / Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. Хмельницький. 2020, №1(278). С.170-177 5. Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Підвищення ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності за рахунок організації міні-виробництва харчової продукції. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2020. Вип. 5 (228). С.76-82

6. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Сучасний стан івент-кейтерингу в Україні та перспективи його розвитку. Економіка та держава: науково-практичний журнал. Київ. 2020. №5. С.70-74

7. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Тищенко О.М. Вплив відновлення повноцінного функціонування індустрії гостинності на швидке подолання світової економічної кризи. Ефективна економіка. 2020. №5. DOI: 10.32702/2307-2105-2020.5.13

8. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Соколовська І.О. Перспективні напрями розвитку готельного бізнесу для забезпечення фінансової стабільності індустрії гостинності України. Причорноморські економічні студії. 2020. Вип. 55. Частина 2. С.17-24

9. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Соколовська І.О. Розвиток wellness-індустрії в закладах гостинності на основі використання потенціалу інтелектуальних послуг. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2020. Том 31(70). №5. С.71-76

10. Чагайда А.О., Тарасюк Г.М., Соколовська І.О. Тенденції розвитку та перспективи впровадження новітніх харчових продуктів у закладах індустрії гостинності. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2021. Том 32(71). №1. С.51-57

11. Тарасюк Г. М., Чагайда А. О., Петровська І. О., Соколовська І. О. Інструменти забезпечення конкурентоспроможності санаторно-курортних закладів гостинності в Україні. Економіка та держава. 2021. № 3. С. 51–57.

						DOI: 10.32702/2306-6806.2021.3.51 12. Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Економічний та соціальний аспекти використання культивованих харчових продуктів в закладах індустрії гостинності. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2021. №2 (237). С.89-94	
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Етнічні кухні	Монографії: 1.1. Тарасюк Г.М., Чагайда А.О. Аналіз світового досвіду застосування аромаркетингу для покращення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного бізнесу. Gesellschaftsrechtliche Transformationen von wirtschaftlichen Systemen in den Zeiten der Neo-Industrialisierung. Kornieiev V., Pasichnyk, Yu., Radchenko O., Khodzhaian A. und andere: Collective monograph. Verlag SWG imex GmbH, Nuremberg, Germany, 2020. P.509-516 2.. Tarasiuk H., Chahaida A., Sokolovska I. The influence of the latest technologies on the efficiency of hospitality institutions. Digital economy trends: global challenges, strategy and technologies. Monograph. Galati, Romania, Editura universitara 'Danubius', 2021. pp.188-200 3. Justification of the process of formation of wheat flour products. Monograph / I.Stadnyk, V.Piddubnyi, L.Koval, O.Kolomiets, O.Bilyk, A.Chahaida – Warsaw: Publisher. 2021. – 132 p. навчально-методичний посібник: 1. Чагайда А.О. Методичні рекомендації для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Оздоровче харчування» для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна

						справа». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2021. – 18с.	
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестація доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	1	Проектування галузі	Підвищення кваліфікації: 1.Сертифікат про підвищення кваліфікації СК №02070967/0220-20 за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» від 12 квітня 2020 р. 2.Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою: FUNDRAISING AND ORGANIZATION OF PROJECT ACTIVITIES IN EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS: EUROPEAN EXPERIENCE and has developed the educational project on the topic Ecologization of Higher Education as a Key to Sustainable State Development in the Context of Global Transformations. Series and registration number: SZFL-001730. March 20, 2022 Статті: 1.Petrovska, I., Safronova, O. ., Mital O., Ometsynska, N., Moroz, V., Vidomenko, O., Lebedynets, I. ., Shostakovska, A. ., Maistrenko, Y., & Nosyriev, O. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies // Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114), 29–38. (Скопус) https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943 2. Ratynskiy, V., Tymoshyk, N., Sherstiuk, R., Dudkina, O., Dunayev, I., Petrovska, I., Mital, O., & Nosyriev, O. Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism.// Eastern-European Journal of Enterprise

						Technologies, 4(13(112), 52–65. (Скопук) https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.238397 3. Marysyuk, K.B., Komnatnyi, S.O., Grygor`yeva, V.V., Prystai, T.M., Mital, O.H.. Public-Private Partnership as a New Form of Social Responsibility and a Mechanism of Decentralization of Public Administration //Revista Amazonia Investiga. Volume 10 - Issue 45: 52-62 / September, 2021 (Веб оф сайнс) 4.Koldyshev, M. V., Stoliaruk, K. S., Shpynkovskiy, O. O., Mital, O. H., Yamnenko, H. Y., & Dovban, I. M.HR Management Efficiency Factors and Their Impact on Creation of a Commercial Innovative Product//Universal Journal of Accounting and Finance (Скопук) 2021 Vol: 24 Issue: 6 pp1-9 5.Mital O.G. Petrovska I.O Marketing support for the formation and development of economic security of the region by intensifying the tourism and recreation industry//Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112), 52–65. (Скопук) 6. Ratynskiy, V., Tymoshyk, N., Sherstiuk, R., Dudkina, O., Dunayev, I., Petrovska, I., Mital, O., & Nosyriev, O. Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism.// Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112), 52–65.	
268130	Мала Світлана Іванівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом кандидата наук ДК 007736, виданий 26.09.2012, Атестат доцента 12ДЦ 038744, виданий 16.05.2014	9	Основи наукових досліджень	Диплом кандидата наук ДК 007736, виданий 26.09.2012, Атестат доцента 12ДЦ 038744, виданий 16.05.2014
289445	Домніч	доцент,	Навчально-	Диплом	36	Друга іноземна	Підвищення

	Валентина Григорівна	Основне місце роботи	науковий інститут філології та журналістики	кандидата наук ДК 014815, виданий 12.06.2002, Атестат доцента 12ДЦ 020946, виданий 23.12.2008		мова	кваліфікації: ТНУ імені В.І.Вернадського, Свідоцтво про підвищення кваліфікації 02070967/00380-20 від 31.07.2020 програма "Сучасні технології навчання дорослих"(180 год), Національна академія педагогічних наук України ДЗВО " Університет менеджменту освіти" Центральний інститут післядипломної освіти, Свідоцтво про підвищення кваліфікації СП 35830447/2305-21 від 22 жовтня 2021р. програма "Відкрита освіта та технології дистанційного навчання" 22.03.2021- 22.10.2021 (180год/6кр)
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокорист ування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	1	Сервісологія	Підвищення кваліфікації: 1.Сертифікат про підвищення кваліфікації СК №02070967/0220-20 за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» від 12 квітня 2020 р. 2.Certificate of achievement "008x: Culture of Services: Paradox of Customer Relations" 18/02/2020 3.Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою: «Інноваційні освітні технології: досвід Європейського союзу та його впровадження в підготовку фахівців з економіки та управління» CN№20170726 від 24 липня 2017 р. 4.Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою « The cloud storage service for the online studying on the example of the zoom platform” ESN№ 0926/2020 від 07 вересня 2020. Підручники :Сервісологія: кредитно-модульний курс : практ. посіб. / Мітал О. Г., Петровська І. О. – Херсон : Олді+, 2022. – 96 с. ISBN 978-966- 289-631-2 Статті: 1.Petrovska, I., Safronova, O. ., Mital O., Ometsynska, N.,

							Moroz, V., Vidomenko, O., Lebedynets, I. ., Shostakovska, A. ., Maistrenko, Y., & Nosyriev, O. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies // Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114)), 29–38. (Скопус) https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943
240934	Чирко Богдан Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	Диплом кандидата наук ІТ 008100, виданий 09.12.1983, Атестат доцента ДЦ 042023, виданий 23.10.1991	21	Професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі	Підвищення кваліфікації: Довідка № 306 / 115 / 1 – 14 від 16 серпня 2017 р., підписана Заступником директора з наукової роботи Інституту політичних і етнонаціональних досліджень імені І. Ф. Кураса доктором історичних наук, професором О. М. Майбородою
37134	Горбань Галина Петрівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський національний економічний університет, рік закінчення: 1997, спеціальність: менеджмент у виробничій сфері, Диплом кандидата наук ДК 061323, виданий 06.10.2010, Атестат доцента 12ДЦ 029100, виданий 23.12.2011	19	Маркетинг в індустрії гостинності	Підвищення кваліфікації: 1. Київський університет ринкових відносин стажування за програмою "Керівник адміністративної служби", свідоцтво: 12СПВ 067396 від 01.12.2017 р. тема: "Основні напрями вдосконалення управління персоналом організації". (180 годин) 2. Університет менеджменту освіти за програмою "Відкрита освіта та технології дистанційного навчання", свідоцтво: 2301/21Ц СП №358360447/2301-21. 180 годин Публікації: 1. Horban H. Efficiency of Tourism Activities in Ukraine: A Regional Comparison / H. Horban, I. Petrovska, A. Kucher, A. Diuk // Journal of Environmental Management and Tourism. – 2020. – Volume XI, Issue 4(44) Summer 2020. – P. 874-882. doi: https://doi.org/10.14505/jemt.v11.4(44).11 (Indexing "Scopus"). 2. Horban H.

						Development of the Ukrainian coal basins as a socio-economic system / H. Horban, V. Hornyk, S. Kravchenko // Scientific Bulletin of National Mining University. – 2019. – № 5. – P. 143-148. doi:10.29202/nvngu/2019-5/26. (Indexing "Scopus")3. Горбань Г.П. Парадигма проблемного навчання в сучасній моделі вищої освіти / А.В. Горбань, Г.П. Горбань // Науковий вісник Національної академії статистики, обліку та аудиту. – 2016. – № 4. – С. 93 – 98.	
37134	Горбань Галина Петрівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський національний економічний університет, рік закінчення: 1997, спеціальність: менеджмент у виробничій сфері, Диплом кандидата наук ДК 061323, виданий 06.10.2010, Атестат доцента 12/ДЦ 029100, виданий 23.12.2011	19	Організація, планування та управління бізнесом	Підвищення кваліфікації: 1. Київський університет ринкових відносин стажування за програмою "Керівник адміністративної служби", свідоцтво: 12СПВ 067396 від 01.12.2017 р. тема: "Основні напрями вдосконалення управління персоналом організації".(180 годин)2.Університет менеджменту освіти за програмою "Відкрита освіта та технології дистанційного навчання", свідоцтво: 2301/21Ц СП №358360447/2301-21. 180 годин Публікації: 1.Horban H. Efficiency of Tourism Activities in Ukraine: A Regional Comparison / H. Horban, I. Petrovska, A. Kucher, A. Diuk // Journal of Environmental Management and Tourism. – 2020. – Volume XI, Issue 4(44) Summer 2020. – P. 874-882. doi: https:10.14505/jemt.v11.4(44).11 (Indexing "Scopus").2. Horban H. Development of the Ukrainian coal basins as a socio-economic system / H. Horban, V. Hornyk, S. Kravchenko // Scientific Bulletin of National Mining University. – 2019. – № 5. – P. 143-148. doi:10.29202/nvngu/2019-5/26. (Indexing "Scopus")3. Горбань Г.П. Парадигма проблемного

							навчання в сучасній моделі вищої освіти / А.В. Горбань, Г.П. Горбань // Науковий вісник Національної академії статистики, обліку та аудиту. – 2016. – № 4. – С. 93 – 98.
252986	Зінченко Василь Миколайович	старший викладач, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування		25	Туристичне краєзнавство	Підвищення кваліфікації: 1.Київський університет ринкових відносин стажування за програмою "Соціально-економічні процеси". Підвищення кваліфікації: свідоцтво – 12СПВ №067400 від 01.12.2017 р. Публікації: 1. "Сфера індустрії гостинності в системі суспільного відтворення: виклики сучасності", «Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія «Економічна»., 2021р. Надіслано до друку.
264577	Жук Вікторія Петрівна	старший викладач, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова, рік закінчення: 2000, спеціальність: 010102 Початкове навчання, Диплом магістра, Академія муніципального управління, рік закінчення: 2013, спеціальність: 150101 Державна служба, Диплом кандидата наук ДК 019956, виданий 14.02.2014	5	Логістика в сфері обслуговування	Підвищення кваліфікації: 1.Курси підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників "Розвиток інформаційно-комунікаційної компетентності науково-педагогічного працівника" 27-29.03.,19.04.2017р (108 год)2. Міжнародна наук.-практ. Конф. "Актуальні проблеми розвитку та впровадження наукових інновацій в практиці соціально-економічних відносин і господарських зв'язків сьогодення" 20.05.2017р (8 год)3. 18 практична конференція.Всеукраїнський День Логіста: Кооперація і оптимізація в логістиці - мета 2018 24.11.2017р (8 год)4. Тренінг "Правові стандарти транспортного експедування. Договір ТЕД" №5PL20180329To2 22.03.2018р(8 год)5. Тренінг " Сучасна специфіка транспортно-експедиторської діяльності" №5PL20180330T47 30.03.2018р (8 год)6.

							Курси підвищення кваліфікації за темою: "Логістичне управління соціально-економічними системами: правовий, фінансовий, маркетинговий аспекти" №5PL20182704K15 27.04.2018р(180 год) 7. Логістична академія «Логістика сфери обслуговування» 12-14.11.2021 №36/14112021LA (24 год)
297980	Шостак Лілія Борисівна	професор, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Московський державний університет ім. Ломоносова, рік закінчення: 1972, спеціальність: агрофімія и почвоведение, Диплом доктора наук ДД 003456, виданий 10.03.2004, Диплом кандидата наук БЛ 009422, виданий 28.07.1982, Атестат професора 12ПР 006651, виданий 20.01.2011, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 003556, виданий 10.03.2004	11	Міжнародна готельна індустрія	Публікації: 1. Шостак Л.Б., Дікарев О.І. «Benchmarking of the paradigms of innovation policy formation: the conceptualization of possible borrowing experience» (Бенчмаркінг парадигм формування інноваційної політики: концептуалізація можливих запозичень досвіду). - Розділ монографії. 2020. С. 107-148. - Режим доступу: https://doi.org/10.36059/978-966-397-123-0/107-149 2. Шостак Л.Б. Імплементация World Class Manufacturing в систему управління бізнес-процесами підприємства / Л. Ліпич, О. Хілуха, М. Кушнір, Л. Шостак // Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. - 2019. - № 3. - С. 38-48. 3. Шостак Л. Б. Страхування як економічний інструмент управління ризиками у сфері індустрії гостинності та сталого розвитку / Л. Б. Шостак, І.О. Петровська // Формування ринкових відносин в Україні. - 2020. - № 7-8. - С. 29-46
297980	Шостак Лілія Борисівна	професор, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Московський державний університет ім. Ломоносова, рік закінчення: 1972, спеціальність: агрофімія и почвоведение, Диплом	11	Організація готельного господарства	Публікації: 1. Шостак Л.Б., Дікарев О.І. «Benchmarking of the paradigms of innovation policy formation: the conceptualization of possible borrowing experience» (Бенчмаркінг парадигм формування

				<p>доктора наук ДД 003456, виданий 10.03.2004, Диплом кандидата наук БЛ 009422, виданий 28.07.1982, Атестат професора 12ПР 006651, виданий 20.01.2011, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 003556, виданий 10.03.2004</p>			<p>інноваційної політики: концептуалізація можли-вих запозичень досвіду). - Розділ монографії. 2020. С. 107-148. - Режим доступу: https://doi.org/10.36059/978-966-397-123-0/107-149 2. Шостак Л.Б. Імплементация World Class Manufacturing в систему управління бізнес-процесами підприємства / Л. Ліпич, О. Хілуха, М. Кушнір, Л. Шостак // Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки. - 2019. - № 3. - С. 38-48. 3. Шостак Л. Б. Страховання як економічний інструмент управління ризиками у сфері індустрії гостинності та сталого розвитку / Л. Б. Шостак, І.О. Петровська // Формування ринкових відносин в Україні. - 2020. - № 7-8. - С. 29- 46</p>
368558	Безчасний Олексій Увіналійови ч	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	<p>Диплом кандидата наук ДК 024019, виданий 23.09.2014, Атестат доцента АД 003035, виданий 15.10.2019</p>	18	Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговуванн я	<p>1.Тема кандидатської дисертації "Управління якістю продукції машинобудівних підприємств";Bezchas nyi O. Application of targeting indicators of product quality in the strategic management process of enterprise development. Thai Science Rewiew. Summer. 2017. pp. 34- 39;2.Безчасний О.У. Комунікаційний аспект якості облікового забезпечення управлінських рішень. Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності: Збірник наукових праць. 2017. № 16. С. 173-180. 3. Безчасний О.У. Управління організаційними комунікаціями в умовах розвитку підприємства. Стратегії економічного розвитку: мікро- та макроекономічний рівні: колективна монографія / За заг. ред. О.Л. Гальцової. Запоріжжя: Видавничий дім</p>

							«Гельветика». 2017. С. 226-236. 4. Zhovkovska T., Bezchasnyi O., Usykova O. et. al. Predicting development based on a model of reflexive connections. Amazonia Investiga. 2021. Iss. 42, Vol. 10. pp. 114-124. (Веб оф сайнс) 5. Bezchasnyi O., Khobta V., Pushak Ya. et. al. Modeling of Control of Stability of Communication Channels in Development Management Conditions. Financial and credit activity: problems of theory and practice. 2018. Num. 4. pp. 282-295. (Скопус)
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокорист ування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	1	Гігієна та санітарія в галузі	Свідоцтво про підвищення кваліфікації: 1. Диплом спеціаліста № KHGR 3019 від 06.05.2022. Кваліфікація: дієтологія та нутриціологія 2 Свідоцтво з робітничої професії КВЕД 5131.2 Молодша медична сестра №010/2 від 01. 04.2022. Статті: 1. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies (Scopus) Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114), 29–38. https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943 2. Мітал О.Г. Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism. (Scopus) Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112), 52–65. https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.238397
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут	1	Експертиза та сертифікація товарів та послуг	Підвищення кваліфікації: 1. Certificate of achievement “NUTR103x: Nutrition

			природокористування	менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестація доцента АД 005772, виданий 26.11.2020			and Health: Food Risks” 13/02/2020; 2. Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою: FUNDRAISING AND ORGANIZATION OF PROJECT ACTIVITIES IN EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS: EUROPEAN EXPERIENCE and has developed the educational project on the topic Ecologization of Higher Education as a Key to Sustainable State Development in the Context of Global Transformations. Series and registration number: SZFL-001730. March 20, 2022 3. Диплом спеціаліста № KHGR 3019 від 06.05.2022. Кваліфікація: дієтологія та нутриціологія Статті: Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism (Scopus) Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112)), 52–65. https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.238397 2. Мітал О.Г. Впровадження системи НАССР у закладах швидкого харчування// Електронний науково-практичний журнал «Держава та регіони» Серія: Економіка та підприємництво, 2020 р., № 1 (112) с.119-125 DOI: https://doi.org/10.32840/1814-1161/2020-1-20 Мітал О.Г. «Сучасні тренди харчування в індустрії гостинності»// «Інфраструктура ринку». Випуск No 65. Березень 2022 р.
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг,	1	Санаторно-курортна справа	Тема дисертації: Державне регулювання розвитку інвестиційного потенціалу України. Спеціальність 08.00.03 – економіка та управління національним господарством, Підвищення

Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020

кваліфікації:
Сертифікат про підвищення кваліфікації СК №02070967/0220-20 за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» від 12 квітня 2020 р. Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою " Legal education of future: prospective and priority directions of scientific research" від 13.02.2020. Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою: FUNDRAISING AND ORGANIZATION OF PROJECT ACTIVITIES IN EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS: EUROPEAN EXPERIENCE and has developed the educational project on the topic Ecologization of Higher Education as a Key to Sustainable State Development in the Context of Global Transformations. Series and registration number: SZFL-001730. March 20, 2022
Статті: Репутація соціально відповідальних корпорацій на світовому фінансовому ринку.// Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії і практики 2020 № 4 (35) с.144-151 (Veb of sciense)
Мітал О.Г. Вплив шерінгової економіки на індустрію гостинності//Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство Випуск №29 . 2020. с.120-124 DOI: <https://doi.org/10.32782/2413-9971/2020-29-23>
Public-Private Partnership as a New Form of Social Responsibility and a Mechanism of Decentralization of Public Administration(Web of science)
Mital, O. H. (2021). Public-private partnership as a new

						form of social responsibility and a mechanism of decentralization of public administration. Amazonia Investiga, 10(45), 52-62. (Web of science) https://doi.org/10.34069/AI/2021.45.09.5	
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокорист ування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	1	Основи української індустрії гостинності	Підвищення кваліфікації: 1.Сертифікат про науково-педагогічне стажування за програмою « The cloud storage service for the online studying on the example of the zoom platform” ESN ^o 0926/2020 від 07 вересня 2020. 2.Certificate of achievement «The Science of Gastronomy» by The Hong Kong University of Science and Technology № GQD7KETW9QRF Apr 5, 2021 Коллективна монографія:Інновацій ний розвиток туристичної галузі: актуальні виклики, механізми та регіональні аспекти: [монографія] / Безчасний О.У., Мітал О.Г., Петровська І.О. та ін. / за ред. О. У. Безчасного. – Київ: ФООП Халіков Р.Х., 2022. – 260 с. ISBN 978-617-7565-37-5 Статті: 1)Mital O.G. Petrovska I.O Marketing support for the formation and development of economic security of the region by intensifying the tourism and recreation industry//Eastern- European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112), 52–65. (Скопус) Ratynskiy, V., Tymoshyk, N., Sherstiuk, R., Dudkina, O., Dunayev, I., Petrovska, I., Mital, O., & Nosyriev, O. Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism.// Eastern- European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112), 52–65. (Скопус) 2.Мітал О.Г. Вплив

						<p>шерінгової економіки на індустрію гостинності//Науковий вісник Ужгородського національного університету.Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство Випуск №29 . 2020. с.120-124 DOI: https://doi.org/10.32782/2413-9971/2020-29-23</p> <p>3)Мітал О.Г.Гастрономічний туризм як перспективний напрямок туризму на національному туристичному ринку.// «Молодий вчений» . № 12 (76) грудень, 2019 р. DOI: https://doi.org/10.32839/2304-5809/2019-12-76-98</p> <p>4)Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies Scopus Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114), 29–38. https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943</p> <p>5) Мітал О.Г.Гастрономічний театр як інноваційна івент-послуга гастрономічного туризму //Підприємництво та інновації. Випуск № 23, квітень 2022 р.</p> <p>6) Мітал. О.Г. Взаємозв'язок діяльності туристичного сектору та змін клімату// Молодий вчений. – 2020. – №4. DOI: https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-4-80-71</p>	
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг,	1	Індустрія гостинності	Свідоцтво про підвищення кваліфікації №772404034038 за програмою: «Сучасна соціальна психологія та антропологія» від 6 квітня 2016 р.Сертифікат про підвищення кваліфікації СК

				<p>Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020</p>			<p>№02070967/0220-20 за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» від 12 квітня 2020 р. Ratynskiy, V., Tymoshyk, N., Sherstiuk, R., Dudkina, O., Dunayev, I., Petrovska, I., Mital, O., & Nosyriev, O. Devising scientific and methodological tools to strengthen the economic security of a region through the improvement of technologies for marketing support of tourism.// Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 4(13(112)), 52–65. (Скопус) https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.238397 Мітал О.Г. Сервіс-дизайн: новий рівень взаємодії з клієнтом// «Регіональна економіка та управління» 1 (27) лютий 2020 року. С. 41-45</p>
240934	Чирко Богдан Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	<p>Диплом кандидата наук ИТ 008100, виданий 09.12.1983, Атестат доцента ДЦ 042023, виданий 23.10.1991</p>	21	Філософія	<p>Підвищення кваліфікації: Довідка № 306 / 115 / 1 – 14 від 16 серпня 2017 р., підписана Заступником директора з наукової роботи Інституту політичних і етнонаціональних досліджень імені І. Ф. Кураса доктором історичних наук, професором О. М. Майбородою.</p>
240934	Чирко Богдан Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	<p>Диплом кандидата наук ИТ 008100, виданий 09.12.1983, Атестат доцента ДЦ 042023, виданий 23.10.1991</p>	21	Історія та культура України	<p>Підвищення кваліфікації: Довідка № 306 / 115 / 1 – 14 від 16 серпня 2017 р., підписана Заступником директора з наукової роботи Інституту політичних і етнонаціональних досліджень імені І. Ф. Кураса доктором історичних наук, професором О. М. Майбородою.</p>

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання,	Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
----------------------------------	-------------------------------------	---	-----------------	----------------------------

	визначено му стандартом вищої освіти (або охоплює його)			
<p><i>ПРН 13</i> Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Маркетинг в індустрії гостинності</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Оцінка проєктів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>
		<p>Основи готельно-ресторанної справи</p>	<p>Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google classroom</p>	<p>Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт</p>
		<p>Організація готельного господарства</p>	<p>Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google classroom</p>	<p>Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт</p>
		<p>Організація ресторанного господарства</p>	<p>Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проєктні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)</p>

<p><i>ПРН 14</i> <i>Організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<p>Організація готельного господарства</p>	<p>Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google classroom</p>	<p>Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт</p>
		<p>Санаторно-курортна справа</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>
		<p>Організація ресторанного господарства</p>	<p>Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)</p>
<p><i>ПРН 15 Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<p>Логістика в сфері обслуговування</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>
		<p>Організація, планування та управління бізнесом</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація,</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>

			спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	контроль
<p><i>ПРН 16</i> Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p>	<input type="checkbox"/>	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні. Метод конкретної ситуації. Метод інверсії. Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
		Логістика в сфері обслуговування	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Експертиза та сертифікація товарів та послуг	За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.
<p><i>ПРН 17</i> Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні</p>	<input type="checkbox"/>	Професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний)	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль

<p>професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.</p>			<p>метод. Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	
		Сервісологія	<p>Словесні, наочні, практичні. Метод конкретної ситуації. Метод інверсії. Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль</p>
<p>ПРН 20 Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.</p>	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	<p>В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка</p>
		Основи української індустрії гостинності	<p>В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка</p>
		Основи готельно-ресторанної справи	<p>Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального</p>	<p>Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт</p>

<p>ПРН 19 Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Індустрія гостинності</p>	<p>процесу Google classroom</p> <p>В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка</p>
		<p>Основи української індустрії гостинності</p>	<p>В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка</p>
		<p>Основи права</p>	<p>Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ, як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)</p>
		<p>Професійна етика та етикет в готельно-ресторанному бізнесі</p>	<p>інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система</p>	<p>Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод. Рейтингова система</p>

			оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль
<p><i>ПРН 12</i> Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства.</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Експертиза та сертифікація товарів та послуг</p>	<p>За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг».</p> <p>Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни</p>
		<p>Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>
		<p>Гігієна та санітарія в галузі</p>	<p>Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт</p>
<p><i>ПРН 21</i> Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Основи права</p>	<p>Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ, як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких</p>	<p>Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)</p>

громадянина в Україні.			узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій. Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Основи наукових досліджень	Інтерактивна технологія навчання. Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Захист прав споживачів	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання. Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка орієнтується на студентоцентрованість. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Метод «навчаючи, вчуся», робота в малих групах, кросворд виконання завдання під час самостійної роботи підсумкове тестування та виконання практичного завдання під час залік
ПРН 22 Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Основи української індустрії гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість.	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка

			Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Історія та культура України	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод. Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль
<p><i>ПРН 18</i> Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.</p>	<input type="checkbox"/>	Маркетинг в індустрії гостинності	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Організація, планування та управління бізнесом	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
<p><i>ПРН 11</i> Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та</p>	<input type="checkbox"/>	Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе, розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт

ресторанного господарства.			здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
ПРН 5 Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе, розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Технологія продукції ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)

<p><i>ПРН 9 Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<p>Технологія продукції ресторанного господарства</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.</p>
		<p>Устаткування галузі</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>
		<p>Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю</p>	<p>Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.</p>	<p>Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання)</p>
<p><i>ПРН 2 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Основи наукових досліджень</p>	<p>Інтерактивна технологія навчання. Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усні опитування, письмова контрольна робота</p>
		<p>Міжнародна готельна індустрія</p>	<p>Метод діалогового спілкування. Метод занурення. Аналіз ситуацій. Метод евристичних питань. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усні опитування, письмова контрольна робота</p>
<p><i>ПРН 3 Вільно спілкуватися з професійним питань державною та іноземною мовами усно і письмово.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<p>Українська мова за професійним спрямуванням</p>	<p>Метод евристичних питань, Casestudy, мозковий штурм. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль.</p>

			процесу Google classroom	
		Друга іноземна мова	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Іноземна мова	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
<i>ПРН 4 Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</i>	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Основи української індустрії гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Туристичне краєзнавство	Лекційні заняття інтерактивного науково-пізнавального характеру. Практичні заняття: ситуаційні завдання, ділові ігри, підготовка презентацій з використання сучасних професійних програмних засобів. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль

			роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
<p><i>ПРН 1 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Експертиза та сертифікація товарів та послуг</p>	<p>За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.</p>
		<p>Харчова хімія</p>	<p>Лекції Пояснення. Ілюстрування. Презентаційна демонстрація (слайди) Лабораторні роботи. Практичні методи навчання Опитування Опанування методик та проведення досліджень, вирішення задач Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Тестування, опитування, відповіді на контрольні питання перевірка звіту лабораторного заняття</p>
		<p>Основи права</p>	<p>Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)</p>

		Філософія	Метод діалогового спілкування. Метод занурення. Аналіз ситуацій. Метод евристичних питань. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування, бліцопитування, тестування
		Захист прав споживачів	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання. Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка орієнтується на студентоцентрованість. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Метод «навчаючи, вчуся», робота в малих групах, кросворд, виконання завдання під час самостійної роботи, підсумкове тестування та виконання практичного завдання під час заліку
<p><i>ПРН 6</i> Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.</p>	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google classroom	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
<p><i>ПРН 7</i> Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних</p>	<input type="checkbox"/>	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні. Метод конкретної ситуації. Метод інверсії. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль

інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.		Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання)
ПРН 8 Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.	<input type="checkbox"/>	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні. Метод конкретної ситуації. Метод інверсії. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
		Захист прав споживачів	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання, які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання. Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка орієнтується на студентоцентрованість. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Метод «навчаючи, вчуся», робота в малих групах, кросворд, виконання завдання під час самостійної роботи, підсумкове тестування та виконання практичного завдання під час заліку
ПРН 10 Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.	<input type="checkbox"/>	Барна справа	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Основи готельно-ресторанної справи	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google classroom	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Технологія продукції ресторанного господарства	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж. Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження. Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами,	На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.

		робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
	Етнічні кухні	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)