

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ В.І. ВЕРНАДСЬКОГО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ТНУ імені В.І. Вернадського
Протокол № 7 від 28.04. 2023 року

Голова Вченої ради

_____ Валерій БОРТНЯК

УВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом ректора ТНУ імені В.І. Вернадського
№ 53-02 від 28.04. 2023 року

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМ БІЗНЕСОМ»
«TOURISM BUSINESS MANAGEMENT»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Галузь знань:	24 Сфера обслуговування
Спеціальність:	242 Туризм і рекреація
Освітня кваліфікація:	Магістр з туризму

**Лист-погодження
Освітньо-професійної програми
"Управління туристичним бізнесом"**

Гарант Освітньо-професійної програми - доктор економічних наук, доцент

_____  Олексій БЕЗЧАСНИЙ

Проректор з навчальної роботи _____  Володимир НОЖЕНКО


Освітньо-професійна програма обговорена та схвалена на засіданні Ради якості освіти Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського

Протокол № 12 від 11.04. 2023 року

Голова Ради якості освіти _____  Валерій БОРТНЯК

Освітньо-професійна програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку

Протокол № 8 від 07.02.2023 року

Завідувач кафедри _____  Ірина ПЕТРОВСЬКА

ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма "Управління туристичним бізнесом" другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація" орієнтована на підготовку висококваліфікованих фахівців здатних вирішувати складні задачі управління процесами і закладами в сфері туризму і рекреації.

Програма переглянута робочою групою, відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 "Туризм" для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом Міністерства освіти України від 21.02.2022р. № 209, у складі:

Керівник робочої групи: Безчасний Олексій Увіналійович, доктор економічних наук, доцент, доцент кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку ННІУЕП ТНУ імені В.І. Вернадського.

Члени робочої групи:

1. Петровська Ірина Олегівна, кандидат економічних наук, доцент, старший науковий співробітник, завідувач кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку ТНУ імені В.І. Вернадського;
2. Мітал Олена Георгіївна - кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку ТНУ імені В.І. Вернадського;
3. Жук Вікторія Петрівна, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку ТНУ імені В.І. Вернадського.

Стейкхолдери-рецензенти

1. Чоботюк Наталія Іванівна, директор ПП «Туристичної компанії «НАТАЛКА»;

2. Деревська Катерина Ігорівна, професор відділу геології Національного науково-природничого музею НАН України.

1. Профіль освітньо-професійної програми

"Управління туристичним бізнесом"

1 - Загальна інформація	
1. Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування Кафедра індустрії гостинності та сталого розвитку
2. Офіційна назва освітньої програми	Управління туристичним бізнесом
3. Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Магістр, магістр з туризму
4. Тип диплому та обсяг програми	Диплом магістра, одиничний ступінь, 90 кредитів ЄКТС Тривалість навчання становить: 1 рік 4 місяців Обсяг освітньо-професійної програми магістра на базі диплому бакалавра – 90 ЄКТС
5. Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію УД 11002856 дійсний до 01.07.2023
6. Цикл/рівень програми	НРК України-7 рівень, FQ-EHEA - FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LL – 7 рівень
7. Передумови	Наявність ступеня вищої освіти "бакалавр", "магістр", освітньо-кваліфікаційного рівня "спеціаліст".
8. Мова(и) викладання	Українська
9. Термін дії освітньої програми	З вересня 2023р. до наступного оновлення на основі моніторингу та перегляду
10. Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://www.tnu.edu.ua
2 - Мета освітньої програми	
Формування у здобувача вищої освіти загальних та фахових компетентностей для успішного розв'язання задач управлінського та інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.	
3 - Характеристика програми	
Предметна область, (галузь знань, спеціальність)	Туризм як суспільний феномен і складна динамічна соціо-еколого-економічна система, що включає об'єкти, явища, умови та процеси географічного, економічного, організаційно-правового, соціокультурного, екологічного, історичного змісту, пов'язана з обслуговуванням туристів. Туризм як сфера професійної діяльності суб'єктів індустрії щодо організації та управління туристично-рекреаційними процесами на різних ієрархічних рівнях. Галузь знань 24"Сфера обслуговування". Спеціальність 242 "Туризм і рекреація".

Основний фокус освітньо-професійної програми	Формування та розвиток професійної компетентності фахівця для здійснення ефективної діяльності щодо управління системами, об'єктами та процесами в сфері туризму та рекреації.
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма. Прикладна.
Особливості програми	Програма націлена на отримання теоретичних та практичних знань необхідних спеціалістам туристичної сфери для вирішення питань, що виникають в організаційно-управлінській, господарській, комерційній, інвестиційній та науково-дослідницькій діяльності. Особливості освітньо-професійної програми: поглиблене вивчення інструментарію прийняття управлінських рішень із забезпечення та розвитку туризму та рекреації на рівні суб'єктів господарювання та територіальних громад в з використанням інноваційних підходів, зокрема і в умовах кризи; підходів та засобів до забезпечення якості та управління якістю туристичного продукту; прогнозування та планування діяльності та розвитку суб'єктів туристичного бізнесу в сучасних умовах.
4 - Працевлаштування та продовження освіти	
Працевлаштування	В установах, закладах, підприємствах різних форм власності та їх об'єднаннях, в органах публічного управління туризмом різних рівнів, громадських туристичних організаціях та у закладах освіти, які здійснюють підготовку фахівців для сфери туризму та рекреації. Випускник-магістр може займати посади: 1448 Менеджери (управителі) туристичних агентств та бюро подорожей 1448.1 Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей 3414 Фахівець із розвитку сільського туризму 3340 Інструктор-методист з туризму 3439 Інструктор з туризму 2482.1 Фахівець із гостинності (готелі, туристичні комплекси та ін.) 2481.1 Науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство) 2481.2 Туризмознавець, екскурсознавець 2483.1 Науковий співробітник, співробітник-консультант (рекреалогія) 23.10 Викладач закладу вищої освіти 3414 80 Фахівець із організації дозвілля.
Продовження навчання	Продовження навчання за третім (освітньо-науковим) рівнем; на академічна мобільність; набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих
5 - Стиль та методи навчання	
Викладання та навчання	Організація освітнього процесу здійснюється на засадах, спрямованих на реалізацію принципів студентоцентрованого проблемно орієнтованого навчання за наступними формами:

	навчальні заняття (лекція, семінарське, практичне, індивідуальне заняття, консультація), самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, підготовка випускної кваліфікаційної роботи. Перевага надається активним формам проведення занять (тренінгові методики, ділові ігри, круглі столи, евристичні бесіди, дискусії тощо) з акцентом на актуальні задачі туристичної галузі, що сприяє розвитку у здобувачів вищої освіти креативного мислення та навичок фахової комунікації.
Оцінювання	Оцінювання здобувачів вищої освіти визначається встановленням рівня та обсягу знань, умінь та інших компетентностей відповідно до вимог стандартів вищої освіти. Загальне оцінювання засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу з фахових дисциплін здійснюється через презентації, тестування знань та умінь, екзаменаційний контроль, захист випускної кваліфікаційної роботи тощо.
6 - Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати спеціалізовані задачі різного рівня складності у процесі навчання, із застосуванням базових теоретичних знань, розвинутої системи логічного мислення, комплексу теорій та методів фундаментальних і прикладних наук; здатність розв'язувати практичні проблеми організаційного, інноваційного, технологічного і науково-дослідного характеру, спрямованих на розвиток туристичного та готельно-ресторанного бізнесу.
Загальні компетентності	
ЗК01	Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.
ЗК02	Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.
ЗК03	Здатність спілкуватися іноземною мовою.
ЗК04	Здатність розробляти проекти та управляти ними.
ЗК05	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
ЗК06	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК07	Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	
ФК01	Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.
ФК02	Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.
ФК03	Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.
ФК04	Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних

	ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.
ФК05	Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.
ФК06	Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.
ФК07	Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.
ФК08	Здатність оцінювати вплив факторів внутрішнього та зовнішнього середовища на функціонування підприємства для обґрунтування бізнес-процесів
ФК09	Здатність визначати, формувати та забезпечувати цільову якість туристичних продуктів в умовах конкурентного ринку
7 - Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання	
РН01	Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.
РН02	Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.
РН03	Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.
РН04	Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.
РН05	Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.
РН06	Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.
РН07	Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.
РН08	Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.
РН09	Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.
РН10	Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.
РН11	Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і

	письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.
PH12	Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTИНАЦІЯМИ на національному, регіональному та локальному рівнях.
PH13	Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах із застосуванням науково обґрунтованих підходів та методів
PH14	Вирішувати завдання, пов'язані з впровадженням системи управління якістю та її складових в діяльність суб'єктів туристичного бізнесу
PH15	Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

<i>Кадрове забезпечення</i>	Науково-педагогічні працівники, що забезпечують викладання у рамках Освітньої програми "Управління туристичним бізнесом" мають науковий ступінь кандидатів наук та докторів наук за науковими спеціальностями: 08.00.03 - економіка та управління національним господарством; 08.00.04. – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності); 08.00.05 - розвиток продуктивних сил і регіональна економіка.
<i>Матеріально-технічне забезпечення</i>	Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу складає комп'ютеризовані робочі місця з підключенням до системи Інтернет. Навчальна лабораторія інформаційних технологій, навчальна лабораторія (презентаційний майданчик) "Офіс туристичної фірми".
<i>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</i>	Освітня програма за всіма її компонентами – дисциплінами, має: - робочі програми навчальних дисциплін/силабуси; - завдання для контролю знань (екзаменаційні білети, тестові завдання); - методичні вказівки для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; - програму практики; - методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи.

9 – Академічна мобільність

<i>Національна кредитна мобільність</i>	Можливе здійснення на основі двосторонніх договорів між закладами вищої освіти
<i>Міжнародна кредитна мобільність</i>	Можливе здійснення на основі двосторонніх договорів між закладами вищої освіти
<i>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</i>	Можливість забезпечення навчання іноземних здобувачів вищої освіти українською мовою.

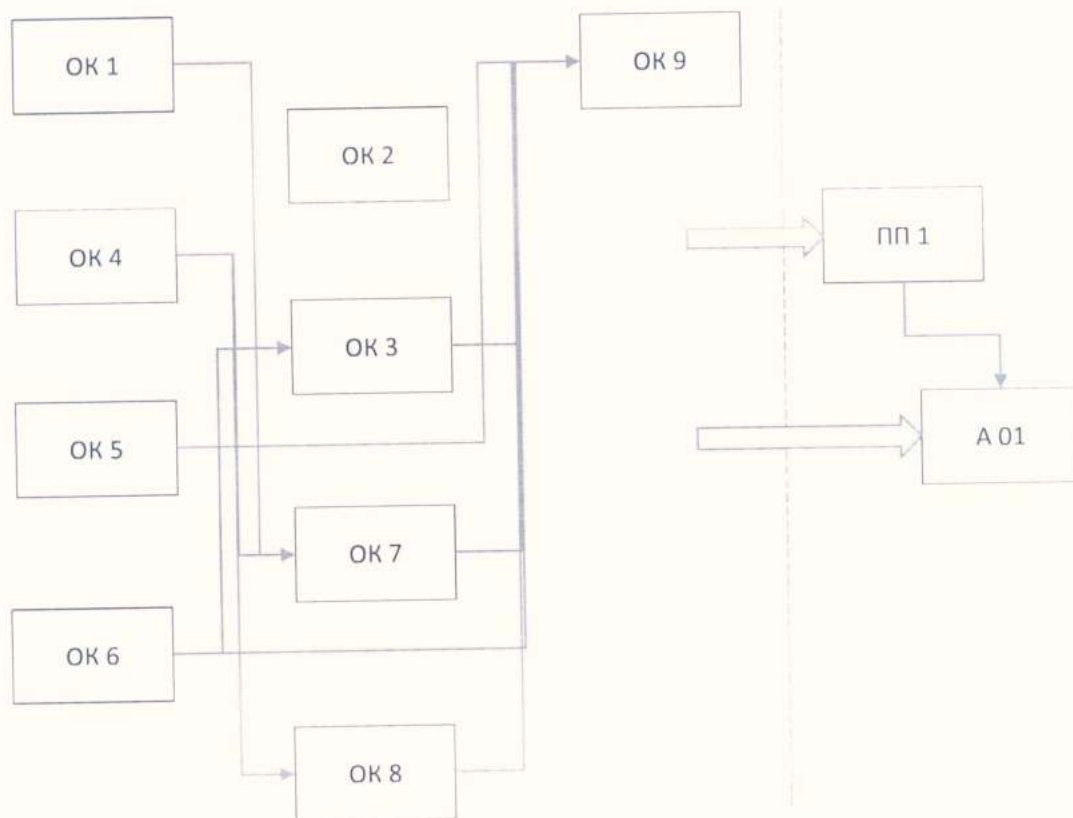
2 Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
1.1.Обов'язкові компоненти ОП			
<i>1.1.1.Навчальні дисципліни загальної підготовки</i>			
ОК1	Методологія та організація наукових досліджень	4	залік
ОК2	Іноземна мова за професійним спрямуванням	4	залік
ОК3	Стратегія сталого розвитку	4	залік
Разом загальні ОК		24	
<i>1.1.2.Навчальні дисципліни фахової підготовки</i>			
ОК4	Туризмологія	6	екзамен
ОК5	Методи та моделі прийняття рішень в управлінні туристичним бізнесом	7	екзамен
ОК6	Управління регіональним розвитком туризму та рекреації	6	залік
ОК7	Інноваційні технології в туризмі та рекреації	7	екзамен
ОК8	Управління якістю туристичних послуг	7	екзамен
ОК9	Прогнозування та планування туристично-рекреаційної діяльності	4	залік
Разом фахові ОК		37	
<i>1.1.3.Практична підготовка</i>			
ПП1	Переддипломна практика	9	захист
	Загальний обсяг практичної підготовки	9	
<i>1.1.4.Атестація</i>			
А01	Підготовка кваліфікаційної роботи	8	захист
	Загальний обсяг обов'язкових компонент	66	
<i>1.2.Вибіркові компоненти ОП</i>			
ВБ1	Вибіркова дисципліна	4	Залік
ВБ2	Вибіркова дисципліна	4	Залік
ВБ3	Вибіркова дисципліна	4	Залік
ВБ4	Вибіркова дисципліна	4	Залік

ВБ5	Вибіркова дисципліна	4	залік
ВБ6	Вибіркова дисципліна	4	залік
Загальний обсяг вибірових компонент		24	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

2.2 Структурно-логічна схема ОП



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньої програми "Управління туристичним бізнесом" спеціальності 242 "Туризм і рекреація" здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

4. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми

	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	СК1	СК2	СК3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9
ОК1	+					+	+	+	+							
ОК2		+	+					+			+					
ОК3				+			+				+					
ОК4		+				+		+				+				
ОК5	+					+	+			+		+	+		+	
ОК6		+		+			+			+	+		+		+	
ОК7				+			+				+			+		
ОК8					+									+	+	+
ОК9	+			+			+					+	+			+

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньо-професійної програми

	ПРН1	ПРН2	ПРН3	ПРН4	ПРН5	ПРН6	ПРН7	ПРН8	ПРН9	ПРН10	ПРН11	ПРН12	ПРН13	ПРН14	ПРН15
ОК1	+	+	+								+				
ОК2	+						+				+				
ОК3				+				+	+						
ОК4															
ОК5															
ОК6	+	+										+	+		
ОК7	+		+			+		+	+				+		+
ОК8	+			+	+				+			+			
ОК9	+	+	+						+				+		+
ОК1	+									+				+	
ОК2	+				+	+	+		+	+					

6. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського.

Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського знаходиться за адресою: <https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna/>

7. Перелік використаної літератури та інформаційних електронних джерел

Закон України «Про освіту» № 2145-VIII від 05.09.2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>

Закон України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01.07.2014 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності» № 867-VIII від 08.12.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#Text>

Класифікатор професій: ДК 003:2010. – На заміну ДК 003:2005; Чинний від 2010-11-01. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/va327609-10#Text>

Класифікація видів економічної діяльності : ДК 009:2010. – На заміну ДК 009:2005; Чинний від 2012-01-01. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vb457609-10#Text>

Постанова Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України № 1187 від 30.12.2015 р.» №347 від 10.05.2018 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/347-2018-%D0%BF>

Постанова КМУ №1187 від 30.12.2015 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF>

Постанова КМУ №1392 від 16.12.2022 «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-vnesennia-zmin-do-pereliku-haluzei-znan-i-spetsialnostei-za-iaakymy-zdiisniuietsia-pidhotovka-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-i161222-1392>

Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського <https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>

Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм. Затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209, <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>

**Зведена таблиця пропозицій та змін ОПП
ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОЄКТУ ОПП У 2023 РОЦІ**

Назва ОПП – Управління туристичним бізнесом Спеціальність (шифр та назва) – 242 Туризм і рекреація Спеціалізація (за наявності) – Рівень підготовки – бакалавр Гарант ОПП (науковий ступінь, вчене звання, ПІБ) – д.е.н., доц. Безчасний О.У. Дата надання проєкту ОПП до оприлюднення - 27.02.23				
Позиції в ОПП 2022 р.*	Позиції в проєкті ОПП 2023 р., які були внесені в результаті опитувань здобувачів, пропозицій НПП**	Пропозиції стейкхолдерів, які були внесені до проєкту ОПП після оприлюднення		Редакція відповідної позиції в ОПП 2023 р., поданої до затвердження
		ким внесена / зміст пропозиції	враховано/ відхилено (обґрунтування)	
Назва спеціальності 242 «Туризм»		Зав. кафедрою Петровська І.О.	Врахована на засіданні групи забезпечення	Назва спеціальності 242 «Туризм і рекреація»
Група забезпечення	Виключити зі складу групи забезпечення к.е.н., доц. Горбань Г.П.	Гарант Безчасний О.У.	Врахована на засіданні групи забезпечення	Виключена
	Ввести до складу групи забезпечення к.е.н., доц. Петровську І.О.	Безчасний О.У.	Врахована на засіданні групи забезпечення	До складу групи забезпечення
	Ввести до складу групи забезпечення к.е.н., доц. Мітал О.Г.	Петровська І.О.	Врахована на засіданні групи забезпечення	До складу групи забезпечення
Зменшити кількість дисциплін та тривалість навчання, згідно оптимізації навчального процесу	Виключити з переліку обов'язкових дисциплін "Туристичні ринки світу" з перерозподілом кредитів на інші обов'язкові дисципліни фахової підготовки та зміною нумерації освітніх компонентів, скоротити тривалість навчання до 1р. 4міс.	Безчасний О.У. з урахуванням результатів опитування студентів 2 курсу 2021 року набору.	Врахована на засіданні групи забезпечення	Виключена дисципліна, змінена тривалість
Змінити назв освітніх компонентів	ОК8 "Інноваційні технології в туризмі" на ОК 7 "Інноваційні технології в туризмі та рекреації" ОК10 "Прогнозування та планування туристичної діяльності" на ОК 9 "Прогнозування та планування туристично-	Петровська І.О., Мітал О.Г.	Врахована на засіданні групи забезпечення	Змінено назви ОК 7 та ОК 9

	рекреаційної діяльності"			
--	--------------------------	--	--	--

Гарант ОПП



Безчасний О.У.

« 07» лютого 2023 року

Примітки: У зв'язку з воєнним станом представники стейкхолдерів не брали участь в перегляді ОПП

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри (назва)
Протокол від 07.02.2023 року № 8

Завідувач кафедри



Петровська І.О.