

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Освітня програма	14500 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	892
Повна назва ЗВО	Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Ідентифікаційний код ЗВО	02070967
ПІБ керівника ЗВО	Бортняк Валерій Анатолійович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	www.tnu.edu.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/892>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	14500
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Повна загальна середня освіта, Фаховий молодший бакалавр
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра індустрії гостинності та сталого розвитку
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	<i>відсутня</i>
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	м. Київ, вул. Кирилівська 164
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<i>відсутня</i>
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	263031
ПІБ гаранта ОП	Мігал Олена Георгіївна
Посада гаранта ОП	доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	mital.olena@tnu.edu.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(066)-770-76-24
Додатковий телефон гаранта ОП	<i>відсутній</i>

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	3 р. 10 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Наша кафедра індустрії гостинності та сталого розвитку була утворена у 2020р. на базі кафедри економіки, підприємництва та природничих наук шляхом відокремлення напрямків індустрії гостинності та економіки і підприємництва, спеціально заради того, щоб надати нашим студентам можливість отримати максимально концентровані знання за спеціальністю. Спеціальність «Готельно-ресторанна справа» на сучасному етапі розвитку світової економіки має великі перспективи. В Україні та за кордоном стійко зростає кількість підприємств та обсяг послуг в індустрії гостинності, що обумовлює потребу ринку праці у фахівцях сфери обслуговування, зокрема готельної та ресторанної справи. Випускники спеціальності «Готельно-ресторанна справа» є фахівцями новітньої формації, здатних задовольнити потреби вітчизняного та іноземного споживача у сфері обслуговування. Фахівці з готельно-ресторанної справи володіють професійними знаннями з менеджменту, маркетингу, економіки, технології та організації готельно-ресторанного господарства.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2022 - 2023	11	11	0
2 курс	2021 - 2022	8	8	0
3 курс	2020 - 2021	10	10	0
4 курс	2019 - 2020	16	15	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	14500 Готельно-ресторанна справа
другий (магістерський) рівень	програми відсутні
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	16616	12075
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	16416	12075
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	0	0
Приміщення, здані в оренду	0	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;

- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	<i>ОПП ГРС 2023.pdf</i>	3aWcIS7X/fjmH4rLAOUNE+rHv+WKSXE2gHSbg3Nz47U=
Навчальний план за ОП	<i>Таблиця 2 (1).pdf</i>	CTEakWkHp3HzpDqNzBYxx4DqQsW2EU4ACmjqdmFRoIo=
Навчальний план за ОП	<i>НП 2023.pdf</i>	jpCvnQClpUJlgoVN7/wEOHcXzrggKjW6sk/zohnKCMo=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>f68e8209-ffe9-4594-9c1e-5b40a5502419.pdf</i>	7mH8ZmhXXkUdXLI95gFZlsmVrXZm7UuYbArT9W3rXbE=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>0-02-05-6dd11d5c5a52fe574f3df69e3ea147c1d876470d851440cfb2dface911fd3e2f_92af9896.pdf</i>	PBlK2o/nMomXujmO9yonPKgsjq2qyletdgscyRt4D2o=

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Цілі ОП відповідають Стандарту: підготовка фахівців, здатних ефективно виконувати професійну діяльність, що передбачає розв'язання складних спеціалізованих та практичних задач, пов'язаних з готельною та ресторанною справою, технологіями продукції ресторанного господарства, інформаційними системами та технологіями у сфері готельного та ресторанного бізнесу, економікою готелів і ресторанів, маркетингом, принципами проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правовим регулюванням та забезпеченням безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткуванням підприємств готельного та ресторанного господарства.

Унікальність ОП – це поєднання класичної школи бізнесу та інноваційних креативних технологій готельно-ресторанної справи, де здобувачам надано можливість отримати актуальні компетентності сьогодення і майбутнього. ОП передбачає набуття здобувачем в логічній послідовності тих результатів навчання, що дозволять опанувати складові життєвого циклу проекту – від ідеї та вибору місця розташування майбутнього закладу, до особливостей обслуговування різних сегментів споживачів, враховуючи індивідуальний, персоніфікований підхід до особистості, розробити високоякісні готельно-ресторанні послуги з урахуванням законодавчих та сертифікаційних вимог, потреб споживача, ергономічних і естетичних характеристик, енергоефективності та екологічності матеріалів, економічної доцільності, отримати навички ведення бізнесу в індустрії гостинності.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

Місія ТНУ полягає у еволюції освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативного становлення людини і суспільства майбутнього. В статуті ТНУ (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>) у розділі 2 на стор. 4-8 надана концепція освітньої діяльності в ТНУ, яка базується на формуванні національних і загальнолюдських цінностей, запровадженні новітніх технологій при наданні освітніх послуг, з врахуванням євроінтеграційних процесів України, забезпеченні відповідності освіти національним та світовим тенденціям на ринку праці. Цілі та результати освітньої програми повністю корелюють з принципами, на яких базується стратегія розвитку освітньої діяльності ТНУ. У розділі 3 на стор. 8-11 визначена мета, завдання, напрями діяльності ТНУ. Згідно Стратегії ТНУ (https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/programa-rozvitku_o.pdf, https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/Strategy_TNU_comp.pdf), цілі ОП ГРС відповідають головній меті функціонування ТНУ – створити умови для саморозвитку здобувачів вищої освіти, виховати покоління, яке постійно вдосконалює свої знання – оскільки дана ОП спрямована на формування у здобувача навиків використання новітніх підходів, діяти в умовах змін економічних тенденцій. При впровадженні ОП ГРС використовується студентсько-центристські підходи, що відображають завдання ТНУ і сучасні тенденції освіти.

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП: - здобувачі вищої освіти та випускники програми

До складу РГ з розробки ОП ГРС були включені ЗВО та випускники, які навчалися на даній ОП. За час реалізації ОП випускниками/стейкхолдерами було запропоновано включити до ОП ті ОК, що забезпечують ФК, пов'язані з розумінням поєднання інноваційних технологій у діяльності закладів індустрії гостинності та виробничої діяльності закладів ГР сфери, а також важливості управлінської складової в діяльності закладів гостинності. Це відобразилося у запровадженні ОК: ОК10 Основи нутриціології; ОК12 Бізнес-планування в ГР господарстві; ОК19 Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю; ОК21 Кулінарна етнологія; ОК22 Правове регулювання сфери послуг, які

відповідають запропонованим зацікавленими особами РН23 Вміти розробляти або удосконалювати технології харчових продуктів підвищеної харчової цінності з врахуванням світових тенденцій; РН24 Вміти надавати послуги з бронювання, прийому, розміщення, реєстрації та виїзду гостей у засобах розміщення. ЗВО, випускники та стейкхолдери приймали участь у всіх засіданнях РГ по створенню та удосконаленню ОП. На засіданнях РГ були розглянуті і враховані пропозиції ЗВО отримані методом анкетування, щодо удосконалення освітнього процесу і ПР ОП. Для моніторингу побажань ЗВО щодо ОП на кафедрі щорічно складається графік консультацій за всіма ОК (на 2019-2020 н.р. - протокол №1 від 29.08.2019 р.; на 2020-2021 н.р. - протокол № 1 від 29.08.2020 р.; на 2021-2022 н.р. - протокол №1 від 29.08.2021 р.; на 2022-2023 н.р. - протокол №1 від 29.08.2022 р.)

- роботодавці

Директор ресторану «Старий Поділ» Захаренко Т.В запропонував включити до складу ОК таку, що забезпечує наступну компетентність: СК14 Здатність організувати харчування в закладах ресторанної та рекреаційної сфери з урахуванням потреб споживачів різних полікультурних та етнічних груп і рекомендації щодо раціонального харчування та результат навчання - РН 23 Вміти розробляти або удосконалювати технології харчових продуктів підвищеної харчової цінності з врахуванням світових тенденцій. Завдяки цьому були переглянуті освітні компоненти і включена до ОП 2023 року ОК: ОК10 Основи нутриціології та ОК21 Кулінарна етнологія. Директор готельного комплексу «Ambassador Plaza» Безкровна О.М запропонувала поглибити знання студентів щодо готельної сфери щодо досягнення результату навчання РН24 Вміти надавати послуги з бронювання, прийому, розміщення, реєстрації та виїзду гостей у засобах розміщення завдяки, ОК19 Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю (Протокол засідання робочої групи № 2 від 10.10.2022)

- академічна спільнота

Для максимальної відповідності ОП академічним потребам, були залучені викладачі інших навчальних закладів. Всі отримані рекомендації були розглянуті і враховані на засіданнях робочої групи, та при складанні і удосконаленні ОП. Представник академічної спільноти призначений Головою ЕК у 2022-2023 н.р. - пункт 14 Протокольного рішення Вченої ради ТНУ імені В.І. Вернадського від 29.11.2022 року (https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/03/Протокольне-рішення-29.11.2022_.pdf). Представника академічної спільноти за відповідною спеціальністю (Гончар Л.О.) було залучено до аналізу ОП ГРС Вона запропонувала посилити юридичні знання майбутніх фахівців за допомогою ОК22 Правове регулювання сфери послуг

- інші стейкхолдери

Головним напрямком розвитку Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського є співпраця з підприємствами, організаціями та установами, як в Україні, так і за її межами. Наразі Таврійський національний університет імені В.І. Вернадського активно співпрацює близько з 40 закладами вищої освіти та організаціями-партнерами, що надає можливості студентам ОП «Готельно-ресторанна справа» обмінюватись досвідом у освітній, науковій, дослідницькій та виробничій діяльності. Викладачі кафедри є членами ГО «Асоціація гостинності України», участь у роботі якої спрямована на відображенні у освітній діяльності сучасних трендів розвитку сфери. Одним із напрямків розвитку кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку є співпраця з успішними випускниками нашої кафедри. Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів: Випускниця ОП ГРС 2020 року - Вощула К.; Клиновий Д. В., кандидат економічних наук, доцент, старший науковий співробітник, ДУ «Інститут економіки природокористування та сталого розвитку Національної академії наук України».

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

Попит на фахівців спеціальності та вимоги до кваліфікацій визначають такі тенденції ринку праці: уміння творчо мислити; використовувати сучасні програмні продукти; впроваджувати стратегії розвитку проекту; координувати діяльність команди; формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. У сфері готельно-ресторанної справи від фахівців вимагається вміння і навички організації, управління, знання останніх вимог законодавства та міжнародних стандартів, знання декількох іноземних мов, вміння вести переговори, мати загальнолюдські якості, вміння використовувати постулати комплексного підходу до розвитку бізнесу. Останні тенденції ринку праці, що були встановлені завдяки аналізу його динаміки, за результатами наукової діяльності професорсько-викладацького складу кафедри, вказують на те, що попитом користуються спеціалісти, які поєднують навички з різних сфер. Відповідно до перелічених тенденцій, ОП містить методи, методика та технології; інструменти та обладнання - інструментальні засоби використання інформаційних технологій; сертифікацію закладів ГРС, стандарти роботи закладів ГРС; аналіз нормативної бази; аналіз результатів досліджень і співставлення їх з вимогами стандартів, забезпечення якості продукції; аналітичні дослідження ринку попиту, аналіз вимог та встановлення потреб споживача, здійснення пошуку рішення та формування концепції рішення проблеми; методи просування продукції на ринку.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Стратегією розвитку м. Києва до 2025 року (Рішення Київської міської ради від 06.07.2017р. № 724/2886 <https://dei.kyivcity.gov.ua/content/strategiya-rozvytku-mista-kyieva-do-2025-roku-nova-redakciya1.html>) туризм визначено пріоритетним напрямком розвитку столиці, що сприяє розвитку готельно-ресторанного бізнесу, а це, у свою чергу, вимагає кадрового забезпечення. Галузевий та регіональний контексти в формулюванні цілей та

програмних результатів ОП відіграють вагомую роль та враховані під час формулювання цілей та визначення програмних результатів навчання і знайшли своє відображення у включенні до ОП наступних ОК, а саме таких як знання особливостей української індустрії гостинності, етнічних кухонь. Також було приділено знову увагу галузевому контексту, для формування фахових компетенцій було створено низку дисциплін, серед яких ОК10 Основи нутриціології, ОК19 Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю, ОК21 Кулінарна етнологія, ОК20 Барна справа та інші.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

Враховуючи євроінтеграційні процеси в Україні, було проаналізовано подібні програми закладів вищої освіти у деяких Європейських країнах – Франції, Швейцарії, Нідерландів а також інших країн – Лівану, США. Більшість закордонних ОП демонструють розвиток навичок у здобувачів саме до створення і ведення бізнесу у сфері послуг тобто до орієнтування здобувачів вищої освіти до самозайнятості – організації закладів сфери обслуговування, що в умовах зростаючих негативних світових економічних тенденцій є дуже актуальним. ОП розроблялась і вдосконалювалась, в тому числі, на зведеному аналізі (зберігається на профільній кафедрі) ОП інших ЗВО як вітчизняних так і закордонних, в поєднанні з практичним підходом організаторів-бізнесменів.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

Стандарт вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.03.2020 р. № 384. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/03/241Hotel-restor.sprava-bakalavr-VO.18.01.pdf>). ОП «Готельно-ресторанний бізнес» у ТНУ імені В.І. Вернадського відповідає зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів з готельно-ресторанної справи, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти забезпечується відповідними компонентами ОП. Відповідність програмних результатів навчання освітнім компонентам відображена у Матриці відповідності результатів навчання компонентам освітньої програми. Програмні результати навчання за ОП досягаються набором освітніх компонент ОП для обов'язково навчання та комплексом освітніх компонент за вибором ЗВО, які зокрема відображають специфіку ведення бізнесу в Україні та провідних країнах світу (<https://tnu.edu.ua/vibirko-vi-disciplini-fail/>). Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь та навичок, комунікації, автономії та відповідальності студента за вимогами НРК під час демонстрації регламентованих освітньою програмою результатів навчання. Студент на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані на демонстрацію результатів навчання. Таким чином реалізується наскрізний компетентнісний підхід і закладається проєктована якість вищої освіти здобувачів спеціальності Готельно-ресторанна справа.

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

Стандарт вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти України від 04.03.2020 №384 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishchaosvita/zatverdzeni%20standarty/2020/03/241-Hotel-restor.sprava-bakalavr-VO.18.01.pdf>

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

240

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

60

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

60

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності

(спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

ОП не є міждисциплінарною. Зміст ОП повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. Об'єктом вивчення та діяльності заявленої для нашої ОП спеціальності є сфера послуг, а саме - готельно-ресторанна справа. Об'єкт вивчення ОП Готельно-ресторанна справа відповідає змісту ОП. Цілями навчання для спеціальності Готельно-ресторанна справа є підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми, що характеризується комплексністю та невизначеністю умов, під час професійної діяльності у сфері послуг, загалом, і готельно-ресторанній справі, зокрема або у процесі навчання, формування та розвитку професійної компетентності фахівця в галузі готельно-ресторанної справи, що включає багатофункціональний комплекс теоретичних знань та практичних умінь, метою яких є здатність до вирішення професійних завдань щодо організації і здійснення готельно-ресторанного обслуговування.

Зміст ОП відповідає методам, методикам та технологіям: методи аналізу, синтезу, наукового прогнозування, теоретичні та експериментальні методи та методики дослідження задач предметної області, зокрема методики спостереження та порівняння, психологічної аналітики. Сучасні методи та технології організаційного, інформаційного, маркетингового, правового забезпечення сфери обслуговування та наукових досліджень, обробки результатів виробництва послуги, діагностики та конструювання в галузі індустрії гостинності.

Зміст ОП відповідає інструментам та обладнанню: засоби інформаційно-комунікаційних технологій та глобальних інформаційних ресурсів у виробничій, дослідницькій діяльності у спеціальному контексті. Обладнання для моделювання виробничих та сервісних процесів у готельно-ресторанній справі. Комп'ютери зі спеціалізованим програмним забезпеченням для моделювання реальних виробничих процесів у діяльності готелів та ресторанів. Обов'язкова частина ОП містить загальний та спеціальний цикли підготовки. Загальний цикл включає ОК, які забезпечують надання загальних – соціальних, компетентностей. Компоненти спеціального циклу поділені на базові (дисципліни-передумови), спеціальні (фахові) дисципліни, практики, що віддзеркалюють загальні та спеціальні ПРН, відповідно до цілей ОП. Структурно-логічна схема будується на підставі робочих програм та силабусів навчальних дисциплін. Кожен програмний результат за СВО охоплений змістом ОП (матриця відповідності Таблиця 2 додатку до відомостей про самооцінювання).

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

ЗВО на ОП «Готельно-ресторанна справа» мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір ОК. Відповідно до Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/vibirkovi-disciplini-faili/>), ЗВО забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вільного вибору ОК навчального плану. Обсяг ОК за вибором становить 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС (60 кредитів), передбачених для відповідного рівня вищої освіти. Вибіркові ОК поділяються на: ОК вільного вибору за ОП (40 кредити) та ОК вільного вибору за уподобаннями студентів з інших ОП Університету (20 кредитів, тобто 5 ОК по 4 кредити ЄКТС). Університет щороку оновлює перелік вибіркових ОК (пункт 1.2. Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського <https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-poradok-obranna-disciplin-vilnogo-vibir-viboru-26112020.pdf>).

Також до формування індивідуальної траєкторії можна віднести вплив здобувачів на зміст ОП. Студентам надається перелік назв і змісту майбутніх ОК для обговорення, після чого запропоновані ними зміни розглядаються спільно з викладачами і імплементуються в освітній процес, таким чином враховуються індивідуальні потреби кожного здобувача.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Вибір навчальних дисциплін відбувається згідно Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-poradok-obranna-disciplin-vilnogo-vibir-viboru-26112020.pdf>).

Процедура вибору студентами дисциплін із першого та другого циклу вибіркових ОК складається з етапів: 1.Списки вибіркових дисциплін з короткими анотаціями розміщуються на сайті Університету (<http://www.tnu.edu.ua/vibirkovi-disciplini-faili>).

2. У 2 семестрі на I курсі студенти обирають ОК 3 і 4 семестрів, студенти II курсу – ОК 5 та 6 семестрів, студенти III курсу – ОК 7 семестру шляхом заповнення google-форм.

3.Результати вибору, силами студентської ради та деканатів, аналізуються і узагальнюються, складаються групи за списком вибіркових дисциплін. 4.ОК 1 та 2 вибіркового циклу включаються в робочі навчальні плани і навантаження викладачів на наступний навчальний рік.

У разі відсутності у навчальному плані ОК, які би були цікаві здобувачам, вони пропонують свій варіант дисциплін.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

ПП є обов'язковим компонентом освітнього процесу і має на меті набуття професійних навичок та вмінь. Відповідно до ОП, ЗВО проходять: навчальну практику, виробничу та переддипломна практики (розділ 3 Положення про організацію практики у ТНУ імені В. І. Вернадського, <https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/05/Polozhenia-praktyka-2022.pdf>). Положення ТНУ регулює загальні питання планування, змісту, організації, проведення і підбиття підсумків усіх видів практики.

Перед проходженням практики ЗВО проводиться інструктаж із техніки безпеки та охорони праці на виробництві, про що робиться запис у відповідному журналу реєстрації інструктажу з охорони праці. Перед проходженням

практики, НПП, які відповідають за практику, проводять інструктаж щодо етапів проходження практики та документів, які треба вести під час її проходження. ЗВО видаються документи, з якими вони відправляються на місце проходження практики: направлення на практику, щоденник практики. Після закінчення практики ЗВО протягом тижня складають звіт, який захищають перед комісією і отримують оцінку. Зміст практик забезпечує удосконалення професійно-практичної підготовки студентів та забезпечує набуття ними визначених ОП СК. Під час практики у ЗВО формуються СК: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; виявляти, ставити та вирішувати проблеми; працювати автономно тощо.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

У НП за ОП включені теми, вивчення яких забезпечує отримання ЗВО соціальних навичок - Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, аналізувати і синтезувати соціально-значущі проблеми та процеси, мати навички міжособистісної взаємодії (ЗК2 ОП ГРС), Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді) (ЗК4; СК4). Також до складу ОК включені такі, що принципово спрямовані на формування саме соціальних навичок: ОК2 Українська мова (за професійним спрямуванням), ОК 4 Соціальна відповідальність бізнесу, ОК5 Філософія, ОК6 Іноземна мова, ОК14 Друга іноземна мова, ОК18 Сервісологія. Під час здійснення освітнього процесу ЗВО регулярно доноситься думка, що, в силу специфіки спеціальності, що пов'язана з постійним контактом з людьми, їм необхідно обов'язково виховувати в собі такі людські якості, як: комунікативність, навички роботи у команді, тайм-менеджмент, чесність, адаптивність, адекватне сприйняття змін, здатність планувати власну кар'єру, креативне і критичне мислення, емоційний інтелект, емпатію, вміння встановлювати особистісні і професійні межі, етичність, повагу до оточуючих, вміння справлятися із стресом, впевненість у собі тощо. З цією метою використовуються відповідні форми й дидактичні методи організації освітнього процесу: спілкування, лекція-діалог дискусії, інтерактивні (ділові) ігри, ситуаційні задачі, творчі завдання, презентації тощо.

Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?

Професійний стандарт із спеціальності Готельно-ресторанна справа відсутній.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Організація освітнього процесу Університету базується на законодавчо-нормативних актах, у пункті, що визначає обсяг навантаження на здобувачів вищої освіти: кількість кредитів на рік не має перевищувати 60 кредитів, тижневе аудиторне навантаження на ЗВО має бути в межах 26-30 годин, кількість ОК не може перевищувати 8 у семестрі, кількість екзаменів – не більше 4 у семестрі. Організація навчального процесу: кількість навчальних тижнів, періоди сесій, канікул та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу (<https://tnu.edu.ua/grafiki-osvitngo-procesu/>). Розкладами занять передбачено виділення окремих днів навчання (бібліотечні дні) для самостійної роботи студентів. Встановлений окремий день для викладання вибіркового ОК.

Для визначення ступеню фактичного навантаження здобувачів вищої освіти Університет використовує метод опитування ЗВО для з'ясування достатності часу на самостійну роботу (опитування по ННІУЕіП

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?>

AnalyzerToken=BXLtEJ2Ja5ry9votbgJlLr52x07GZyGFr&id=DQSlkWdsWoyxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAAAAAOjVoM9URFhMVUVWUUNGUFk2UlhJU1pERkpRVEVPQi4u, опитування студентів ОП ГРС

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1t_fupKtIXYsv7ANbEFL_dUs2DRvcu3Gs)

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Дуальна форма освіти не передбачена даною освітньою програмою

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

<https://tnu.edu.ua/pravila-priiому/>

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

На I курс на ОП ГРС вступники на основі повної загальної середньої освіти подають результати складання НМТ, що встановлені МОНУ і вступають згідно Правил прийому ТНУ (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому/>).

На основі освітнього ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») ТНУ має право визнати та перезарахувати кредити ЄКТС, отримані в межах попередньої освітньої програми з підготовки

молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста): за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не більше, ніж 60 кредитів ЄКТС; за іншими спеціальностями не більше, ніж 30 кредитів ЄКТС. Всі ці особливості зазначається у Правилах прийому до ТНУ. Прийом на основі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста для здобуття ступеня бакалавра здійснюється за результатами фахових випробувань. У разі виникнення питань у учасників освітнього процесу є можливість напряму звернутися до Приймальної комісії (<https://tnu.edu.ua/kontakty/>). Факт ознайомлення вступника з правилами прийому, наявною ліцензією і сертифікатом про акредитацію за обраним напрямом підготовки (спеціальністю) фіксується в заяві вступника і завіряється його особистим підписом.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Визнання результатів навчання, що отримані в інших ЗВО відбувається згідно Розділу 5 Положення про порядок відрахування, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://drive.google.com/file/d/1uVmcpl0IGxxDIN3SrTCkns3Sxp-77/view>) та Правилами прийому (<https://tnu.edu.ua/pravila-priiому/>, <https://tnu.edu.ua/studentam-so-bazaut-perevestisa-do-tnu/>). Визнання результатів навчання, що отримані у неформальній/інформальній освіті дозволяється для ОК, які входять до навчального плану за яким навчається здобувач, з II семестру. Визнання результатів навчання проводиться до початку семестру, у якому, згідно з НП, передбачено опанування ОК, яке може бути частково чи повністю зараховане. Визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті розповсюджується як на обов'язкові, так і на блок ОК вільного вибору/ОК НП (пп.2.3.1., 2.3.2. Положення про визнання в ТНУ імені В. І. Вернадського результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті - https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Положення-про-неформальну_інформальну-освіту.pdf)

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

На ОП ГРС у 2022-2023 н.р. на 7 семестр у канікулярний період був поновлений Олейников О., якій у 2021 р. закінчив з курс Східноукраїнського національного університету імені В. Даля за ОКР бакалавр ОП ГРС. Олейников О. звернувся до Приймальної комісії ТНУ із заявою про зарахування. Згідно Правил прийому ТНУ (<http://tnu.edu.ua/pravila-priiому>), було складено наказ про зарахування його на ОП ГРС на 7 семестр в ТНУ. Дали Олейников О.А., на підставі наказу про зарахування, звернувся до деканату Інституту, на якому відбувається навчання за відповідною ОП. Працівник деканату, отримавши наказ про зарахування, порівнявши навчальний план ОП ГРС з додатком до диплому Олейникова О., оформив йому відомість складання академічної різниці з терміном складання – 3 тижні, згідно з Положенням про порядок відрахування, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://drive.google.com/file/d/1uVmcpl0IGxxDIN3SrTCkns3Sxp-77/view>). З цією відомістю Олейников О., звернувся до НПП, які викладають ОК академічної різниці, отримав завдання і у призначений НПП термін склав іспити/заліки за всіма ОК ОП. Оцінка за ОК виставлялась НПП у відомість складання академічної різниці. Після здачі повністю заповненої відомості у деканат, Олейников О., був внесений в списки групи і йому був виданий індивідуальний навчальний план. Аналогічним чином дана процедура була застосована до ЗВО Лободи М., яка була зарахована після навчання у КФУ, на ОП ГРС у 2021-2022 нр. на 3 семестр

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Питання визнання РН, отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням про визнання в ТНУ результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті, розробленого відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» (https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Положення-про-неформальну_інформальну-освіту.pdf). Визнання РН, набутих у неформальній/інформальній освіті дозволяється для ОК, які входять до НП, за яким навчається ЗВО, з 2 семестру. Визнання РН проводиться до початку семестру, у якому, згідно з НП, передбачено опанування ОК, який може бути частково чи повністю зарахований. Визнання РН, набутих у неформальній/інформальній освіті розповсюджується як на обов'язкові, так і на блок ОК вільного вибору НП. Зарахована може бути як ОК повністю, так і її складові (змістовні модулі, окремі теми). Доступність Положення про визнання в ТНУ РН, набутих у неформальній/інформальній освіті забезпечується його знаходженням у вільному доступі на сайті ТНУ (https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Положення-про-неформальну_інформальну-освіту.pdf). Член робочої групи Петровська І. у 2022 р. пройшла підвищення кваліфікації за програмою МПК вебінару на тему: Informal education of students of higher education: experience of the countries of the European Union and Ukraine/Неформальна освіта здобувачів вищої освіти: досвід країн Європейського Союзу та України».

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

Практика врахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті у поточному навчальному році на ОП ГРС відсутня.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

Освітній процес в ТНУ здійснюється за такими формами: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи.

Під час навчання використовується динамічна комбінація методів навчання: комп'ютерні технології, елементи дистанційного навчання – використання гуглкласів, дослідницькі, розвиваючі методи та імітаційні технології навчання. При викладанні на ОП застосовуються: методи організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності (пояснення, розповідь, лекція, бесіда, робота з підручником; ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження, вправи, лабораторні, практичні і дослідні роботи);

Методи стимулювання навчальної діяльності (навчальна дискусія, забезпечення успіху в навчанні, пізнавальні ігри, створення ситуації інтересу у процесі викладання, створення ситуації новизни, опора на життєвий досвід студента; стимулювання обов'язку і відповідальності в навчанні);

Лекційні матеріали, завдання до лабораторних і практичних робіт цілодобово доступні студентам на платформі Google Classroom, студенти мають можливість обговорення змісту, способів виконання та оцінювання робіт (форум, месенджер), бачити графік їх здач тощо. Самостійна робота передбачає виконання творчих робіт з елементами дослідницького характеру. До усіх видів навчальної роботи підготовлені відповідні методичні рекомендації. З 2020р. у зв'язку з пандемією COVID-19 та військовою агресією РФ заняття проводяться у змішаній формі: очно-дистанційній.

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Технології навчання, що використовуються для реалізації ОП, відповідають студентоцентрованому підходу, зокрема: освітній процес організовано на засадах, які дозволяють майбутньому фахівцеві виявити себе активним суб'єктом навчальної та майбутньої професійної діяльності, спроможним до визначення особистісних цілей й засобів їх досягнення. Цьому сприяють інновації у навчальній діяльності, пов'язані з гармонійним поєднанням класичних традиційних методик та результатів творчого пошуку, застосування нестандартних, прогресивних технологій, оригінальних дидактичних ідей і форм забезпечення освітнього процесу. Якістю отримуваної освіти в ТНУ більшість студентів повністю або скоріше задоволені. Серед першокурсників повністю та скоріше задоволених – 80,1%, серед четвертокурсників – 54,1% (опитування по ННІВЕІП <https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=BXIEJ2Ja5ry9votbgJjLr52x07GZyGFr&id=DQSIkWdsWoyxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAAMAAOjVoM9URFhMVUVWUUNGUFk2UlhJU1pERkpRVEVPQi4u>, опитування студентів ОП ГПС

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1t_fupKtIXYsv7ANbEFL_dUs2DRvcu3Gs).

Також переважна більшість студентів все ж наголошує на актуальності дистанційного навчання сьогодні, а також висловлюють думку про те, що для них не існує певної різниці між якістю традиційного та дистанційного навчання. Досягнення ПРН ОП базується на професійно-орієнтованому та skills-орієнтованому навчанні здобувачів, що має зворотні зв'язки з особистою траєкторією їх навчання.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Згідно до Закону України «Про вищу освіту», методи навчання і викладання, що застосовуються при реалізації ОП, базуються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів. Студенти, що навчаються на ОП, вільно обирають ОК з вибіркового циклів навчального плану кожного семестру з пулу дисциплін, що пропонуються. Студенти мають змогу приймати участь у конференціях, які проводяться ТНУ, а також іншими ЗВО. Викладачі самостійно обирають методи організації навчального процесу, виходячи з інтересів студентів та необхідності найкращого викладання матеріалу. Студентів, як показало опитування (опитування по ННІВЕІП <https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=BXIEJ2Ja5ry9votbgJjLr52x07GZyGFr&id=DQSIkWdsWoyxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAAMAAOjVoM9URFhMVUVWUUNGUFk2UlhJU1pERkpRVEVPQi4u>, опитування студентів ОП ГПС

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1t_fupKtIXYsv7ANbEFL_dUs2DRvcu3Gs), вибір викладачами форм і методів викладання й навчання не в повній мірі задовольняє потреби здобувачів, тому робоча група ОП працює над розробкою рекомендацій щодо актуалізації форм і методів навчання, з метою їх доведення до повної відповідності принципам академічної свободи.

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

На початку вивчення кожного ОК, кожним НПП, шляхом усного повідомлення, надається інформація здобувачам вищої освіти щодо цілей і змісту навчання та порядку і критеріїв оцінювання успішності студентів. Також інформування ЗВО відбувається під час консультацій перед виконанням конкретних видів робіт та перед проведенням семестрових форм контролю за кожним компонентом. Інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК міститься в РНП та/або силабусах (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/Положення-про-силабус-1.pdf>). Для студентів усіх форм навчання на сайті (<https://classroom.google.com/u/3/h>) можливий персоніфікований доступ до дистанційних курсів ОК ОП, в яких представлено: лекції та практичний матеріал, завдання до контрольних заходів, методичні рекомендації, питання для підготовки до заліку/екзамену, інформацію про викладача та ін. Про ефективність запровадженої системи

інформування здобувачів освіти свідчать результати опитування студентів (опитування студентів ННІУЕП п.13-15, <http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>).

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Під час реалізації ОП поєднання навчання та досліджень відбувається як у межах формулювання дисциплінарних завдань, так і залученням студентів до виконання актуальних досліджень, які ставляться перед науковою спільнотою підприємствами готельно-ресторанної сфери. Таким чином, забезпечується оволодіння методами наукового пізнання в процесі діяльності по їх пошуку, що є умовою формування інтересу, потреби застосування отриманих знань у професійній та творчій діяльності. При проведенні занять використовується інтерактивне навчання, яке забезпечує перехід до розвиваючої педагогіки, стійкого оволодіння студентами умінь і навичок, саморозвитку особистості. Структурно заняття ділиться на кілька послідовних дій: створення проблемної ситуації, постановка мети дослідження; формулювання і відбір корисних гіпотез; планування дій для перевірки обраних гіпотез; проведення (при необхідності) експерименту; інтерпретація отриманих даних; формулювання визначень і висновків на основі теоретичних і фактичних досліджень. Таким чином, з одного боку, відбувається поступове ускладнення змісту пізнавальних завдань, висунутих для практичного рішення, з іншого - поступовим збільшенням ступеня самостійності студента в їх вирішенні. Напрями наукових досліджень кафедри враховують специфіку науково-практичного підходу, акцентовані на розробці моделей розвитку підприємств галузі на засадах дотримання економічного, соціального та екологічного компонентів сталого розвитку. Матеріали НДР 0121U108005 «Розвиток гастрономічного туризму в індустрії гостинності України» використовуються при викладанні ОК8, ОК12, ОК13, ОК21.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Щороку зміст освітніх компонентів переглядається на засіданнях кафедри, та затверджуються оновлені робочі програми дисциплін. Ініціаторами оновлення змісту ОК виступають НПП, здобувачі та роботодавці. Викладачі активно беруть участь у конференціях, наукових проєктах національного та міжнародного рівня, отримують додаткове навчання, що підтверджується наявністю міжнародних і національних сертифікатів (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igsr/викладачі/підвищення-кваліфікації?authuser=0>). Результати наукових досліджень викладачів на ОП також впливають на зміст дисциплін. Наприклад, дисципліна «Індустрія гостинності» була переглянута на основі публікації Petrovska, I., Safronova, O., Mital O., Ometsynska, N., Moroz, V., Vidomenko, O., Lebedynets, I., Shostakovska, A., Maistrenko, Y., Nosyriev, O. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies//Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114)), 29–38. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.247943> Дисципліни «Барна справа», «Сервісологія», «Організація ресторанного господарства», «Технологія продукції ресторанного господарства» та «Устаткування галузі» були оновлені за рахунок створення Навчальної лабораторії ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igsr/інформація/лабораторія?authuser=0>).

Дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг», «Гігієна та санітарія в галузі» та «Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування» були оновлені за рахунок створення Навчальної лабораторії оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/Рішення-від-21.04.2023.pdf>).

Також при оновленні ОК враховується думка ЗВО у вигляді проведення кафедральних симпозіумів.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

В ТНУ інтернаціоналізаційні процеси проходять згідно Стратегії інтернаціоналізації (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Стратегія-інтернаціоналізації-ТНУ-імені-В.І.-Вернадського-2022.pdf>) у декількох напрямках:

у формуванні, підтримці та просування позитивного іміджу ТНУ в світовому освітньому просторі, для чого проводяться різноманітні заходи із запрошенням міжнародних фахівців (<http://tnu.edu.ua/miznarodne-sprivrobitnictvo-novini>)

у встановленні та розвитку партнерських зв'язків з ЗВО та науковими установами зарубіжних країн, підготовка двосторонніх договорів про співробітництво в сфері освіти, науки і культури (<http://tnu.edu.ua/news/universitet-stav-shvalenim-clenom-miznarodnoi-grupi-akosti-radi-z-akreditacii-visoi-osviti-v>, <http://tnu.edu.ua/news/universitet-zatverdzenii-clenom-alansu-universitetiv-sovkovogo-slahu>, <http://tnu.edu.ua/news/universitet-stav-shvalenim-clenom-miznarodnoi-asociacii-universitetiv-unesko>, <http://tnu.edu.ua/news/norvezki-perspektivi-dla-studentiv-zurnalistiv-u-tnu>); у адаптації ОП до світових аналогічних програм з урахуванням тенденцій ринку праці; ЗВО за ОП проходять практику у Німеччині, Болгарії, Італії, інших країнах.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?

В ТНУ затверджено та оприлюднено документи, якими визначаються рівні, форми проведення контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО: Положення про дистанційне навчання, Положення про

апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, Положення про си́лабус навчальної дисципліни, Положення про кваліфікаційну роботу тощо (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>). Для кожної ОК ОП розроблена РНП, у якій в обов'язковому порядку прописані форми контролю за даною ОК і вказані критерії та система оцінювання результатів навчання. РНП, згідно ЗУ «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>), оприлюднені на сайті Університету (<http://tnu.edu.ua/robosi-programi-navcalnih-disciplin>), де кожен здобувач вищої освіти має можливість ознайомитись із вимогами до оцінювання його знань, навичок і вмінь. Контроль навчальних досягнень студентів відбувається шляхом проведення: поточного (тематичного) контролю та підсумкового (семестрового контролю, атестації).

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Критерії оцінювання навчальних досягнень викладені в РНП дисциплін та си́лабусах навчальних дисциплін, доводяться до здобувачів освіти викладачем на початку викладання ОК та викладені на сайті університету та платформі дистанційного навчання.

Поточний контроль, у вигляді: тематичних письмових самостійних робіт у формі доповідей, повідомлень, усне опитування студентів за тематикою освітніх компонент, письмові контрольні роботи, тестування, проводиться за всіма ОК, включеними до навчального плану, незалежно від виду семестрового контролю. Форми і методи проведення поточного контролю з кожної дисципліни визначаються кафедрами та систематично розглядаються на засіданні кафедри для оперативного управління процесом навчання. Результати поточного контролю виставляються в журнал обліку навчальної роботи студентів академічної групи і враховуються при виставленні підсумкової оцінки.

Контроль проводиться у формі семестрового контролю та атестації студента. Його здійснюють з метою оцінювання результатів навчання, а також рівня знань і вмінь студента, які він повинен продемонструвати для підтвердження відповідності набутих ним компетенцій нормативним вимогам.

Кожен освітній компонент ОП містить засоби діагностики, що завчасно оприлюднені на сайті кафедр, роз'яснюються студентам на першому занятті.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?

На початку навчального року деканатом організовується видача старостам академічних груп графіків навчального процесу із зазначенням строків проведення контрольних заходів. Розклад проведення сесії доводиться до відома студентів не пізніше, як за місяць до її початку. Диференційований залік відбувається на останньому в семестрі занятті. Узагальнені засоби діагностики оприлюднюються на початок викладання дисципліни. Викладач доводить здобувачам вищої освіти: загальну кількість годин ОК, кількість годин лекцій/семінарів/практичних занять; вид підсумкового контролю (екзамен/залік), кількість балів, які можна отримати за кожним заняттям, загальну кількість балів, що треба отримати для допуску до екзамену/заліку, політику курсу щодо академічної доброчесності та відвідування занять; форму проведення підсумкового контролю: усна, письмова або поєднання цих форм. На сайті ТНУ розміщені робочі програми навчальних дисциплін (<http://tnu.edu.ua/robosi-programi-navcalnih-disciplin>), в яких міститься інформація про форми контрольних заходів. Також необхідна для здобувачів інформація повідомляється старостам груп, з метою додаткового інформування ЗВО. ЗВО надають зворотну відповідь щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання засобами опитування під час навчальних занять. Отримана інформація використовується для корегування критеріїв оцінювання.

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Стандартом вищої освіти передбачено атестацію здобувачів у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота виконується задля підтвердження рівня професійної підготовки випускника першого рівня вищої освіти та має на меті з'ясувати його спроможність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в готельно-ресторанному бізнесі на основі компетентностей, набутих упродовж періоду навчання. Тематика бакалаврських кваліфікаційних робіт розробляється науковими керівниками з урахуванням визначених ОП компетентностей та результатів навчання, а також з огляду на актуальність тенденцій розвитку готельно-ресторанного бізнесу, напрямів НДР кафедри, запитів ЗВО, роботодавців та затверджується на засіданні кафедри індустрії гостинності та сталого розвитку. Вимоги до випускних кваліфікаційних робіт визначаються Положенням про кваліфікаційну роботу для здобуття ступеня вищої освіти «Бакалавр», «Магістр» (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/polozenna-pro-kvalifikaciniu-robotu-v-tnu-29012020.pdf>), Методичними рекомендаціями до виконання кваліфікаційних робіт ЗВО спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», які перебувають у відкритому доступі. Захист кваліфікаційних робіт є публічним та відбувається перед екзаменаційною комісією, до складу якої входять НПП кафедри, стейкхолдери.

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контрольних заходів прописана у Порядку організації і проведення атестації ЗВО у 2022/2023 нр із застосуванням дистанційних технологій навчання (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/12/Порядок-проведення-атестації-здобувачів-.pdf>). На сайті ТНУ розміщено: Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з іспиту чи заліку; Положення про Екзаменаційну комісію; Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату; Положення про кваліфікаційну роботу для

здобуття ступеня вищої освіти «Бакалавр», «Магістр»; Порядок організації і проведення атестації здобувачів вищої освіти у 2022-2023 навчального року із дистанційних технологій навчання (<https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna/>). Вказані документи є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Описані в них процедури контролю доводяться до здобувачів освіти на початку навчання в усних бесідах з адміністрацією, на початку кожного семестру – на консультаціях з завідувачем кафедри, на початку вивчення кожної освітньої компоненти пояснюються викладачами.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Студенти допускаються до складання екзаменів, якщо їх рейтинг з навчальної роботи становить не менше, ніж 60 бали з дисципліни. У разі, якщо здобувач вищої освіти, після екзамену, вважає, що оцінка, яку він отримав, не відповідає рівню його знань і компетенцій, він може звернутись з апеляцією, згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>). Студенти мають право подавати апеляцію на будь-яку отриману підсумкову оцінку з екзамену чи заліку за шкалою ЄКТС, що виставлена з конкретної дисципліни (п.2 Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського). Вказане Положення передбачає процедуру розгляду заяви студента у разі вирішення спірних питань, які виникли під час проведення семестрового контролю. На сьогоднішній день випадків звернення здобувачів вищої освіти за ОП Готельно-ресторанна справа із скаргами не зафіксовано.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciu-osvitnogo-procesu-v-tnu>), контрольні заходи - це форма організації освітнього процесу, що визначає відповідність рівня набутих знань, умінь та компетентностей вимогам нормативних документів вищої освіти. Основними видами контрольних заходів в ТНУ є: вхідний контроль; поточний контроль; підсумковий. Здобувачі, які отримали в ході екзаменаційної сесії незадовільні оцінки, а також не склали заліки і не захистили курсові роботи за поточний семестр, вважаються такими, що мають академічну заборгованість. Дирекцією інституту, не пізніше одного тижня після закінчення терміну екзаменаційної сесії, за погодженням із завідувачами кафедр складається графік ліквідації академічної заборгованостей і доводиться до екзаменаторів та здобувачів. Кафедри забезпечують виконання графіку ліквідації заборгованостей. Передача екзамену, з якої отримано незадовільну оцінку, в період екзаменаційної сесії не допускається. Ліквідація заборгованостей повинна бути проведена у наступні терміни: осінній семестр - до початку весняного семестру; весняний семестр - до 01.09. наступного навчального року. Питання про призначення іншого викладача для повторного складання екзамену, за заявою здобувача, вирішує директор інституту після з'ясування всіх обставин справи. Випадків повторного проходження контрольних заходів на даній ОП не було.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Оскарження процедури і результатів проведення контрольних заходів відбувається згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>). Згідно пункту 2 цього Положення «Студенти мають право подавати апеляцію на будь-яку отриману підсумкову оцінку з екзамену чи заліку за шкалою ЄКТС, що виставлена з конкретної дисципліни». Апеляція студента щодо оцінки його знань подається в деканат особисто в письмовій формі не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки. Подана апеляція реєструється в спеціальному журналі секретарем апеляційної комісії. Апеляція розглядається на засіданні комісії упродовж 2-х робочих днів після її подання.

За бажанням студента, що подав апеляцію, він може бути присутнім при розгляді своєї заяви. Результатом розгляду заяви є прийняття АК одного з двох рішень: задовольнити або відхилити заяву. Якщо в результаті розгляду заяви комісія приймає рішення про зміну попередніх результатів контрольного заходу, нова оцінка знань здобувача виставляється спочатку в протоколі комісії, а потім у відомості обліку успішності здобувача. Рішення комісія є остаточним і доводиться до відома студента, якій підтверджує це особистим підписом в протоколі засідання апеляційної комісії. Випадків оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів серед здобувачів ОП ГРС під час здійснення освітньої діяльності не було.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Документи ТНУ: Кодекс академічної доброчесності (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/kodeks-akademichnoi-dobrocesnosti-2901-2020-r-1.pdf>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>), Положення про кваліфікаційну роботу для здобуття ступеня вищої освіти «Бакалавр», «Магістр» (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-sistemu-vnutrisnogo-zabezpecenna-akosti-vo-u-tnu-26112020.docx>). Також, з метою формування доброчесного академічного середовища, професійного розвитку НПП ТНУ, забезпеченню якості освіти, захисту прав освітян і науковців в їхній професійній діяльності, запровадження

комплексних дієвих заходів зі сприяння академічній доброчесності та забезпечення належної якості вищої освіти, що впливає на розвиток науки і освіти, ТНУ підписав Меморандум із Центром академічної етики та досконалості в освіті «Етос» (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/memorandum.pdf>).

Представники «Етос» організують кругли столи із метою популяризації кращих світових практик організації доброчесного академічного середовища, в роботі яких приймають участь представники Університету (https://www.facebook.com/groups/478963432954924/?ref=br_rs)

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

Для забезпечення дотримання академічної доброчесності та недопущення її порушення, для перевірки кваліфікаційних та наукових робіт на ОП використовується програма UNICHECK (<https://unicheck.com/uk-ua>), про що вказано в Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату (<http://www.tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitno-go-procesu-universitetupolozenna>). Положення розроблено з метою встановлення базових засад дотримання академічної доброчесності та запобігання плагіату, підвищення якості організації навчального процесу, формування культури коректної роботи із джерелами інформації, визначення порядку проведення перевірки наукових робіт здобувачів, НПП та інших співробітників ТНУ на наявність академічного плагіату. Положення є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Профілактика плагіату здійснюється Уповноваженим представником керівництва з питань якості шляхом: інформування НПП, ЗВО про правила наукової етики та наслідки виявлення фактів академічного плагіату; формуванню навичок самостійної роботи ЗВО; розробки та розповсюдження методичних матеріалів зі стандартизованим визначенням вимог щодо належного оформлення посилань на інформацію, яка використовується в кваліфікаційних та наукових роботах; проведення методичних семінарів з основ наукового письма та дослідницької роботи з особливою увагою до принципів самостійності роботи, коректного застосування інформації з інших джерел та уникнення плагіату тощо.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

В Університеті, згідно Положенню про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>), призначена Уповноважена особа з питань якості. Текст Положення знаходиться у вільному доступі на сайті Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>). Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти проводиться шляхом проведення науково-педагогічними працівниками, що викладають на ОП, постійних консультувань та бесід щодо недопущення плагіату при написанні рефератів, есе, доповідей, кваліфікаційних та інших письмових робіт, про існування вимог з написання наукових робіт із наголошенням на принципах самостійності, коректного використання інформації з інших джерел та уникання плагіату, академічної доброчесності, а також правил опису джерел та оформлення цитувань. Член робочої групи Петровська І. у 2021 р. пройшла підвищення кваліфікації з програми «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів» на платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Всі учасники освітнього процесу суворо виконують норми статті 42 Академічна доброчесність Закону України «Про освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>). У разі виявлення порушень, згідно до ст. 42 Закону України «Про освіту», здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні та інші співробітники Університету несуть відповідальність – пункт 7 Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Положення-про-запобігання-та-виявлення-плагіату-РЯО-22.12.2021.pdf>). Виявлення фактів плагіату у роботах науково-педагогічних працівників враховується при продовженні дії контракту та є підставою для повторного проходження освітнього компонента освітньої програми. Рішення про застосування стосовно здобувачів вищої освіти визначених заходів впливу приймає директор навчально-наукового інституту на основі висновку - службової записки апеляційної комісії.

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Конкурсний добір НПП на ОП відбувається згідно вимог законодавства України та внутрішніх документів Університету, а саме Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних, педагогічних, наукових працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/Положення-конкурс-НПП-2022.pdf>). Конкурсний відбір проводиться на засадах: відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад, створення рівноправних умов для усіх кандидатів на посади. Для розгляду заяв і документів, поданих претендентами на заміщення вакантних посад НПП,

наказом ректора створюється конкурсна комісія, яка перевіряє відповідність поданих претендентами документів до вимог, встановлених до НПП законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», ліцензійних умов, вимог конкурсу. Кандидатури претендентів на заміщення посад НПП попередньо обговорюються на засіданні відповідної кафедри за участю органів студентського самоврядування. Висновки кафедри про професійні й особистісні якості претендентів затверджуються таємним голосуванням і передаються на розгляд конкурсної комісії.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Формою залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу є проведення практичної підготовки ЗВО на підприємствах, де студенту призначається керівник практики з числа висококваліфікованих фахівців. Для проведення атестації випускників в якості голови екзаменаційної комісії залучаються роботодавці та фахівці у відповідній галузі (http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-3_o.pdf, <https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/Протокол-№-5-від-25-листопада-2021.pdf>). Організуються екскурсії для здобувачів на підприємства галузі. До організації та реалізації освітнього процесу на ОП ГРС роботодавці залучаються шляхом організації практичного навчання ЗВО, згідно Розділу 12. «Організація практик» Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ імені В.І. Вернадського (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>). Контакти з роботодавцями відбуваються в процесі організації та участі в щорічних заходах (конференціях, семінарах, виставках тощо), де обговорюються актуальні питання, відбуваються дискусії. Спеціалісти у даній галузі залучені до викладання вибіркового дисциплін.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Університет залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, представників роботодавців, надає можливість провести лекції та практичні заняття, з метою демонстрації сучасних тенденцій розвитку готельно-ресторанного бізнесу, висвітлення ними окремих тем навчальних дисциплін. Окремі теми фахових дисциплін читають провідні спеціалісти даної галузі. Так у 2021 році були прочитані лекції з дисципліни «Барна справа», які проводили фахівці школи сомельє WINETIME ACADEMY Лідія Якшина та Олександр Петренко (<https://winetimeacademy.com.ua/#contacts>). До проведення вибіркового (авторських) дисциплін залучені спеціалісти з PR у сфері гостинності Мединська Марина – робота в ресторанах вищого класу та класу люкс, а також готельно-ресторанних комплексах; директор ресторану Псядло Ольга – працювала директором в ресторанах BlackMarket, NAM, Balkan'Sky. Для викладання вибіркового дисциплін «Проектне управління створенням та розвитком бізнесу» та «Розробка та оцінювання креативних проєктів» у 2022/2023 нр. був запрошений представник академічної спільноти – провідний науковий співробітник НАН України та одночасно сертифікований бізнес-тренер Клиновий Дмитро (<https://classroom.google.com/u/3/c/NTY5ODUxMzg0MTAy>, <https://classroom.google.com/u/3/c/NTk1MTk3MDkyMzM5>)

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Професійний розвиток викладачів, шляхом постійного підвищення кваліфікації, входить в систему внутрішнього забезпечення якості освіти ТНУ, згідно законодавства України та внутрішніми документами ТНУ: Статут (розділ 3, п.5.6) (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>), Колективний договір (п.2.1.1) (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>). В ЗВО діє Положення про підвищення кваліфікації пед і НПП (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/Положення-про-підвищення-кваліфікації-педагогічних-і-науково-педагогічних-працівників-у-ТНУ-імені-В.-І.-Вернадського.pdf>), згідно за яким НПП підвищують свою кваліфікацію не рідше 1 разу на 5 років. Організація підвищення кваліфікації здійснює Центр підготовки та підвищення кваліфікації (<https://tnu.edu.ua/struktura/centr-pidgotovki-ta-pidvishhennya-kvalifikacii/>). В ТНУ підключений електронний доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science. Гарант ОП Мітал О. та член РГ Петровська І. у 2020 р. пройшли стажування за програмою «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності», у 2021 р. Мітал О. стажувалася за програмою Гонконгського технологічного університету «The Science of Gastronomy», у 2022 р. стажувалася за тематикою екологізації вищої освіти, із захистом проєкту: Ecologization of Higher Education as a Key to Sustainable State Development in the Context of Global Transformations, Дієтолог-нутриціолог. Диплом № KHGR 3019, ці навички стажувань дозволяють удосконалювати ОП.

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

ТНУ нормативно закріпив положення щодо стимулювання викладацької майстерності наступними документами: Правила внутрішнього розпорядку в ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/pravila-vnutrisnogo-poradku-tnu-27122017-r.pdf>) «за досягнення високих результатів у науковій, науково-педагогічній та інноваційній діяльності по підготовці фахівців для держави і за інші досягнення в роботі, застосовуються моральні і матеріальні заохочення: оголошення подяки; нагородження грамотою, преміювання – пункт 8.1.; Колективним договором (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>) пункти 2.1.7., 5.2.2., додаток 4 - пункт 1.2. «За зразкове виконання працівниками Університету трудових обов'язків, сумлінне ставлення до роботи та вагомі досягнення в роботі, за досягнення високих результатів у науковій, науково-педагогічній та інноваційній діяльності по підготовці фахівців і за інші досягнення в роботі, застосовуються моральні і матеріальні

заохочення: оголошення подяки; нагородження грамотою, преміювання. За досягнення високих результатів у професійній діяльності працівники можуть представлятися до нагородження державними нагородами, присвоєння почесних звань, відзначення державними преміями, знаками, грамотами, іншими видами морального і матеріального заохочення»

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

Показники обсягу фінансових ресурсів наведені у документах річної фінансової та бюджетної звітності (<https://tnu.edu.ua/finansovo-ekonomichna-diyalnist/>). Фінансові ресурси забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН, оскільки планування їх здійснюється перспективно, передбачається планом роботи ТНУ та уточнюється у кінці кожного фінансового року.

Характеристика МТР забезпечення ОП наведена у Відомостях про кількісні та якісні показники мат-тех забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої/післядипломної освіти для осіб з вищою освітою (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/materialno-tehnicne-zabezpecenna.pdf>). Показник забезпеченості приміщеннями для проведення занять відповідає нормативним вимогам. Всі студенти, хто цього потребує, забезпечені місцями у гуртожитках. В навчальному корпусі, де здійснюється освітній процес, функціонує їдальня, спортзал, бібліотека. Для реалізації ОП організована навчальна лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igr/informacija/laboratoriya?authuser=0>), навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування, спеціалізована аудиторія туризму (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igr/authuser=0>).

Навчально-методичне забезпечення ОП складається із РНП ОК (<http://www.tnu.edu.ua/roboci-programi-navcalnih-disciplin>). РНП регулярно обговорюються (ЗВО, зовнішніми стейкхолдерами та НПП кафедри) й оновлюються, про що вноситься інформація в протоколи засідання кафедри.

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

Молодь ТНУ виступає активним і повноправним партнером адміністрації ЗВО в освітньому процесі. Постійно діючими органами студентського самоврядування (<https://tnu.edu.ua/studentiske-samovraduvanna/>) є Студентський Парламент ТНУ та Ради студентів інститутів. До складу Вченої ради університету, директоратів, ректорату, стипендіальних комісій увійшли представники ЗВО, забезпечуючи права та інтереси ЗВО. Пропозиції ЗВО враховуються: при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії через реалізацію права вибору ОК; удосконаленні ОП; призначенні стипендій; при організації культурного життя ЗВО. Кафедри залучають ЗВО до проведення наукових досліджень, участі в конкурсах наукових робіт, науково-практичних конференціях, олімпіадах. Самостійні студентські наукові публікації, статті і тези доповідей та у співавторстві друкуються у різних вітчизняних та закордонних виданнях. ЗВО створює умови для організації дозвілля молоді, заняття спортом, гуртками професійного спрямування, мовної підготовки. Здобувачі ОП проходять опитування стосовно їх задоволеності умовами навчання, рівня викладання дисциплін та інших аспектів організації освітнього процесу (<https://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti/#>, <https://tnu.edu.ua/struktura/sektor-studentskogo-sportu-ta-kulturi/>).

У разі потреби ЗВО завжди можуть написати анонімно до скриньки довіри, особисто звернутись до адміністрації, гаранта ОП, завідувача кафедри, викладачів з пропозиціями, рекомендаціями, скаргами тощо

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

Статутом ТНУ передбачені безпечні й нешкідливі умови навчання, праці та побуту ЗВО. Стан усіх приміщень відповідає вимогам законодавства України з питань охорони праці. Наказом ректора призначено осіб, відповідальних за стан охорони праці в навчальних приміщеннях та визначені їх функціональні обов'язки. На виконання вимог протипожежної безпеки розроблені необхідні відповідні документи (tnu.edu.ua/oxogona-praci-ta-bezpeka-zhittyediyalnosti/).

Ознайомлення ЗВО з принципами безпечної системи організації освітнього процесу відбувається шляхом проведення: інструктажів щодо правил протипожежної безпеки, поведінки під час проходження практик, регулярних інструктажів під час проведення лабораторних робіт.

Психологічне здоров'я ЗВО забезпечується профілактичними заходами у вигляді: бесід, спілкуванням на кафедрі з викладачами, гарантом ОП, завідувачем кафедри для виявлення випадків, що можуть бути проявами небезпеки для студента.

У разі виникнення конфліктів на психологічній основі, ЗВО мають можливість звернутись до психолога (tnu.edu.ua/struktura/psixologichna-sluzhba/), Центру медіації ТНУ (<https://tnu.edu.ua/struktura/centr-mediacii/>). Він функціонує на основі Положення (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Положення-про-центр-медіації-2022.pdf>).

На стенді кафедри розміщені інформаційні матеріали щодо булінгу та інших видів цькування, анкети для виявлення випадків такої поведінки, є скринька довіри у фізичному та електронному вигляді (<https://tnu.edu.ua/skrinka-doviri/>)

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

ТНУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку ЗВО, які навчаються за ОП, на основі відповідного Положення про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>) в ТНУ, а також низки інших документів, оприлюднених на сайті ТНУ (<https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenty-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna/>).

Освітня підтримка ЗВО відбувається шляхом встановлення різноманітних каналів освітньої комунікації: лекції, семінарські заняття, лабораторні роботи, консультації, індивідуальні форми комунікації.

Організаційна підтримка здобувачів відбувається шляхом особистісно-орієнтованого, студентоцентрованого підходу до навчання, що забезпечує сприятливий соціально-психологічний клімат в освітньому середовищі, стимулює навчальну мотивацію студентів.

Згідно Розділу 8, п.8.1.1. Положення: «...Особи, які навчаються в Університеті, мають право на: участь у конкурсі на переведення на вільні місця, що фінансуються за кошти місцевого бюджету, з місць, що фінансуються за кошти фізичних (юридичних) осіб...»

Існує можливість безпосередньої взаємодії ЗВО з кураторами (https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/polozenna-pro-kuratoriv-grup_24.05.2017.pdf), НПП кафедри, працівниками деканату з питань організації навчання і викладання. Це створює умови для ефективної теоретичної, методичної і практичної підготовки ЗВО.

Інформаційна підтримка ЗВО відбувається шляхом оголошень на стенді кафедри, телефонного зв'язку, спілкування через електронну пошту, різні месенджери. У месенджері Telegram, в рамках ОП, створено канали «Gastro tours», «Харчуємось свідомо», «Поведінкова економіка». Функціонує сторінка кафедри у Фейсбуці (<https://www.facebook.com/groups/582312195565369/>). Функціонує університетський чат-бот «TNU INFO».

Офіційний сайт ТНУ (<http://tnu.edu.ua>) дозволяє забезпечити вільний доступ здобувачів до інформації щодо організації освітнього процесу, позааудиторних заходів, нормативних документів ТНУ, рішень Вченої ради, наказів і розпоряджень адміністрації тощо.

Кафедра оприлюднює графік надання консультацій, якій знаходиться у вільному доступі на стенді кафедри.

Соціальна підтримка студентів 1 курсу відбувається шляхом використання «інституту менторства» - закріплення ЗВО старшого курсу за групою, з метою адаптації «новачків» до освітнього процесу у ТНУ.

ЗВО надається можливість користуватись усіма службами ТНУ: їдальня, спортзал, бібліотека, є можливість отримання стипендій, студентам-контрактникам надається можливість узгодження зручного графіка оплати освітніх послуг.

Всім без виключення студентам надається можливість, у разі необхідності, отримання психологічної допомоги, поради і допомоги у вирішенні спірних і конфліктних ситуацій тощо, звернутися до психолога (<https://tnu.edu.ua/struktura/psixologichna-sluzhba/>), Центру медіації ТНУ (<https://tnu.edu.ua/struktura/centr-mediacii/>)

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

В університеті для забезпечення прав і можливостей осіб з особливими освітніми потребами створюються умови для здобуття ними освіти з урахуванням їх індивідуальних потреб, можливостей, здібностей та інтересів, надання пільг і соціальних гарантій у порядку, встановленому законодавством. Реалізація права на освіту особам з особливими потребами закладена в нормативні документи ЗВО: розділ 6, пункт 6.11. Положення про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), Положення про дистанційне навчання (https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-distancine-navcanna-tnu-30112017_0.doc), що описують можливість дистанційної форм навчання, Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poradok-suprovodu-osib-z-invalidnistu.pdf>, <http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/nakaz-no167-od.pdf>). В центральному корпусі встановлений пандус.

Серед здобувачів ОП Готельно-ресторанна справа немає осіб з особливими освітніми потребами.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті визначаються Положенням про організацію освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>) розділ 8, п.8.1.1.: «...Особи, які навчаються в Університеті, мають право на: захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства...». В Університеті функціонує Практичний психолог (<https://tnu.edu.ua/struktura/psixologichna-sluzhba/>), в якій здобувачі можуть звертатися у конфліктних випадках, прояву явищ сексуального характеру, дискримінацією та корупцією. В ТНУ прийнято і реалізується Положення про протидію боулінгу, мобінгу та сексуальним домаганням в ТНУ імені В. І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/poloz-pro-protidiu-bulingu-i-domagannam-06032020.pdf>).

На кафедрі, на якій реалізується ОП ГРС, є методична документація, яка дозволяє кураторам груп, НПП кафедри та завідувачу кафедри регулярно проводити бесіди зі студентами щодо недопущення фактів різного роду утисків та проявів корупції.

На стенді кафедри розміщені анкети, які дозволяють здобувачам, що вчаться на ОП ГРС та на інших ОП анонімно сповістити керівництво кафедри та інституту про факти прояву утисків. В інституті є скринька довіри у фізичному а у ТНУ ще і у електронному вигляді (<https://tnu.edu.ua/skrinka-doviri/>).

В ТНУ функціонує студентська рада, яка приймає скарги, пропозиції та побажання студентів. Проводиться психологічне опитування студентів

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRhmLBqv4eODho2dwdo4ZUuoN2rKvvSBtbQunBTXV_NZu_sg/viewform).

Опитування студентів включає питання про можливі конфліктні випадки під час здійснення освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>)

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Документами ТНУ, що регулює процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, є: Положення про розроблення, запровадження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення ОП у ТНУ імені В.І. Вернадського (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/02/Положення-про-розроблення-затвердження-моніторинг-періодичний-перегляд-та-оновлення-освітніх-програм.pdf>), створено інститут гарантів ОП (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/polozenna-pro-garanta-op-29092020.pdf>), розроблені інші документи, що забезпечують освітній процес і регулюють процедури за ОП (<https://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetupolozenna/>). На сайті Університету оприлюднений зразок оформлення ОП (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/osvitno-profesiina-programa-zrazok-tnu.doc>). Освітні програми, за якими відбувається навчання ЗВО, розміщені на сайті Університету (<https://tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program/>).

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

ОП Готельно-ресторанна справа переглядається на засіданнях робочої групи, за потреби рекомендації змін виносяться на обговорення студентам та затверджуються протоколом засідання кафедри в подальшому, при затвердженні кафедрою змін до ОП, пропозиції розглядаються і погоджуються на Раді якості ТНУ, з подальшим розглядом і затвердженням Вченою радою університету.

ТНУ – це внутрішньопереміщений ЗВО з АР Крим, функціонує в Києві з 2016 року. В тому ж році, враховуючи тенденцію ринку, було прийнято рішення про набір студентів на спеціальність Готельно-ресторанна справа. Було створено робочу групу (РГ) на чолі з к.е.н, доцентом Савенко А.Є.

В 2017 році було затверджено Вченою радою ОП ГРС. Наприкінці 2017 року до складу РГ залучено інших фахівців (в тому числі, сумісників), змінився склад РГ, зміст ОП був переглянутий на засіданнях РГ. Побажання залучених фахівців та внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів були враховані з подальшим внесенням змін до ОП.

В 2018 році РГ очолила Соколовська І.О., к.т.н. (спеціальність 05.18.01.), і ОП була удосконалена та затверджена згідно нових вимог: внесені зміни до переліку ОК; відредаговано СК та ПРН, які набуває здобувач вищої освіти, та вдосконалено їх зміст; переглянуто матриці відповідності ЗК, ФК та ПРН до ОК; удосконалено форми і методи навчання; змінено склад РГ (залучено фахівців галузі та студентів); оновлено цілі ОП.

В 2022 р. РГ очолила Мітал О.Г., к.е.н. (спеціальність 08.00.03), ОП була удосконалена та затверджена згідно нових вимог: внесені зміни до переліку ОК; переглянуто матриці відповідності ЗК, ФК та ПРН до ОК; змінено склад РГ (замінено фахівців галузі та студентів).

Рецензії та відгуки стейкхолдерів, а також протоколи засідань робочої групи зберігаються на кафедрі.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Зворотній зв'язок від ЗВО забезпечується використанням таких інструментів: опитування, анкетування, співбесіди. Врахування пропозицій здобувачів забезпечується їх участю на всіх етапах проходження аналізу та верифікації освітнього процесу. 10.12.22 р. на кафедрі ІГSR відбулося засідання круглого столу «Готельно-ресторанна справа XXI», де розглядалися питання змістовного наповнення ОП. Серед студентів проводиться анонімне анкетування щодо змісту підготовки за ОП. Відповіді студентів розглядаються на засіданні кафедри (Протокол №5 від 16.10.22) та враховуються під час формування змісту навчання.

Також на початку кожного навчального року здобувачам вищої освіти пропонується долучитись до розгляду ОП і НП з внесенням пропозицій щодо зміни ОК, кількості кредитів за кожною ОК та загальної направленості ОП. Пропозиції студентів приймаються в письмовій формі та розглядаються на засіданнях робочої групи, обговорюються в т.ч. з роботодавцями (зовнішніми стейкхолдерами), які входять в робочу групу.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Студентське самоврядування залучається до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП ГРС шляхом: -включення представників департаменту освіти студпарламенту ТНУ до групи розробки питань опитування ЗВО з

якості вищої освіти;

-представники студпарламенту здійснюють процедуру опитування ЗВО ТНУ;

-представники студпарламенту надають інформацію щодо анкетування ЗВО для розміщення на сайті ТНУ (<http://tnu.edu.ua/zviti-po-opituvannu-studentiv-akist-visoi-osviti>);

-представники студпарламенту реалізують право на вибір ОК з «вибіркових блоків», розповсюджують інформацію серед студентів про вибіркові дисципліни, та надають підтримку щодо оформлення заяв і формування груп.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

В ТНУ існують форми залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Для ОП ГРС це дистанційний моніторинг змісту програми, письмові та усні, в рамках зустрічей стейкхолдерів, пропозиції щодо її удосконалення.

До складу групи, яка працює над переглядом ОП ГРС, включені провідні фахівці у готельно-ресторанному бізнесі. Роботодавці, які є членами групи з розробки, перегляду та затвердження ОП, присутні на її засіданнях. Пропозиції, висловлені роботодавцями щодо ОП, обговорюються на засіданнях групи, протокуються та враховуються при перегляді ОП шляхом внесення змін до них. При роботі над ОП роботодавці найбільше переймаються вибором ОК, форм та методів навчання, співвідношенням аудиторного та поза аудиторного навантаження, від яких значно залежить формування у здобувачів визначених програмних компетентностей та результатів навчання. Роботодавці, таким чином, виконують роль зовнішнього аудитора ОП на предмет підтвердження їхньої релевантності. При проходженні виробничої практики в закладах готельно-ресторанного бізнесу ЗВО отримують консультаційну допомогу від керівників закладів і рекомендації щодо покращання освітнього процесу на ОП через щорічне опитування роботодавців.

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

В Університеті призначена відповідальна особа для виконання функцій збирання та акумулювання відомостей (номерів телефонів, адрес електронних пошт) щодо ЗВО, що випускаються (<https://tnu.edu.ua/pracevlastuvanna-studentiv-ta-vipusknikiv/>). Згідно процедури, що впроваджується, кожна кафедра складає списки груп студентів, що випускаються, з їх номерами телефонів та електронних пошт і передає відповідальній особі ТНУ. Проводиться анкетування випускників

(https://docs.google.com/forms/d/1BXi3yhnL8xsSxlrTgDeDkMpFygiPeWx2_PiF6dAuLek/viewform?ts=63775537&edit_requested=true). Відповідальна особа акумулює цю інформацію, з наступним її використанням, з метою отримання відомостей від випускників щодо місця їх роботи та займаної посади. Регулярно ці відомості будуть оновлюватись шляхом дистанційного опитування випускників щодо змін стану їх кар'єри та місця працевлаштування. З метою сприяння працевлаштуванню, щорічно розсилаються на підприємства Київської та інших областей України електронні листи з пропозицією працевлаштування випускників ТНУ. В ТНУ організуються зустрічі студентів та випускників з потенційними роботодавцями.

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Під час реалізації ОП ГРС були внесені ряд коректив в її формування та впровадження, які не змінили суть підготовки фахівців, але додало їм теоретичних знань та практичних навичок. Дисципліни, що не є характерними для ОП вилучені з переліку, наприклад «Релігійний туризм та паломництво», «Музеезнавство та музейно-виставкова справа» тощо.

Процедура внутрішнього аудиту якості освіти у ТНУ імені В.І. Вернадського проходить щорічно. За процедурою відбуваються перегляд та оновлення змісту навально-методичних матеріалів, робочих навчальних програм дисциплін, силабусів для підготовки здобувачів. За результатами реалізації функції контролю за якістю освітньої діяльності та якістю вищої освіти було запропоновано та здійснено: зміни до формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗВО, зокрема, шляхом впровадження Порядку формування та вибору студентами вибіркових дисциплін освітніх програм у ТНУ імені В.І.Вернадського (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/polozenna-pro-roradok-obranna-disciplin-vilnogo-vibir-viboru-26112020.pdf>) та анкетування здобувачів вищої освіти.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

Перша акредитація ОП ГРС проходила у червні 2020 р. По результатам її проведення були зроблені зауваження щодо: незначної кількості тематичних стажувань викладачів кафедри; кількості статей НПП кафедри у науково-метричних виданнях Web of Science, Scopus; групового вибору ЗВО вибіркових дисциплін блоку, що формує ЗК. НПП кафедри врахували вказані зауваження і прийняли участь у підвищенні кваліфікації за програмою «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» (old.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/informacia-pro-prohodzenna-pidvisenna-kvalifikacii-2020_o.pdf) та інших, збільшили публікаційну активність у виданнях, що віднесені до науково-метричних видань Web of Science та Scopus (<https://sites.google.com/tnu.edu.ua/kaf-igsr/%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B0/scopus-%D1%82%D0%B0-wos?authuser=0>). Були внесені зміни до процедури вибору ЗВО вибіркових ОК – починаючи з 2020-2021 нр. вибіркові ОК блоку 1 – ті, що формують ЗК, обираються всіма студентами ТНУ особисто і групи слухачів формуються без залежності ОП, на якій вони

навчаються (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tomjX9ilwscduN7hgtPhblS9eL-GO5AN/edit?pli=1#gid=279187426>). В жовтні 2021 р. в ТНУ проходили акредитацію ОП магістерського рівня, за результатами якої зробили зауваження щодо: необхідності розробці системи рейтингування НПП ТНУ; недопущення практики формування ФК та ПРН за рахунок вибіркового дисциплін. В ОП ГРС всі ФК забезпечуються фаховими ОК, ОК вибіркового блоку 2 – ті, що забезпечують ФК, підсилюють фахові ОК. Кадровою службою ТНУ розпочалася робота над розробкою системи рейтингування НПП, яка наразі знаходиться у тестовому режимі. Було створено практичне підґрунтя для поглиблення знань у професійній орієнтації майбутніх фахівців з гостинності у вигляді Лабораторії ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції та Лабораторії оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування (<https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/%D0%A0%D1%96%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%B2%D1%96%D0%B4-21.04.2023.pdf>)

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?

Доступність, відкритість, прозорість забезпечується використанням сучасних ІТ-технологій, також проводяться зустрічі, семінари, тренінги, конференції, засідання в межах кафедр, інститутів та на рівні університету. Учасники академічної спільноти приймають участь у Підсумковій атестації – Головою Екзаменаційної комісії зі встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандартів вищої освіти, вимогам освітньо-професійних програм та присвоєння їм кваліфікації за освітніми ступенями «Бакалавр з готельно-ресторанної справи» призначений доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу Державного торговельно-економічного університету (колишній Київський національний торговельно-економічний університет) (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/protokol-no4-vid-201220190.pdf>). Щотижнево проводяться ректорати, щомісяця – засідання Вченої ради університету, системно працює кадрова і стипендіальна комісії. В університеті створено фізичні та електронні майданчики для неформального спілкування та командної роботи учасників освітнього процесу. Використовуються неофіційні майданчики спілкування для різних цільових груп в соціальних мережах, месенджерах тощо. Всі рівні менеджменту університету є прихильниками відкритості, доступності та чутливості до зворотного зв'язку.

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності розробляється Університетом (<https://tnu.edu.ua/rada-akosti-osviti/>) самостійно та передбачає реалізацію процедур, відповідальність за виконання яких чітко розподілена. Систему внутрішнього забезпечення якості в ТНУ імені В.І. Вернадського розроблено згідно з принципами: відповідності європейським і національним стандартам якості вищої освіти, автономії ЗВО; системного підходу, що передбачає управління якістю на всіх рівнях освітнього процесу; здійснення моніторингу якості; постійного підвищення якості; залучення здобувачів, роботодавців та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості. Управлінська підсистема якості вищої освіти в ТНУ імені В.І. Вернадського включає університетський, інститутський, кафедральний, студентський та викладацький рівні. Університетський рівень контролю за якістю вищої освіти реалізується ректором Університету, проректорами, вченою та методичною радами, навчальним та навчально-методичним відділами Університету (<https://tnu.edu.ua/struktura/>). Інститутський рівень контролю за якістю освіти реалізується директором ННІ, деканатом, завідувачами кафедрами. Кафедральний рівень – завідувачами кафедрами, НПП кафедрами. Студентський рівень – освітнім департаментом Студентського парламенту (<https://tnu.edu.ua/studentske-samovraduvanna/>)

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Права і обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються наступними документами: Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<http://tnu.edu.ua/polozenna-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu-v-tnu>), Статут ТНУ (<https://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/statut-2019.pdf>), Колективний договір між адміністрацією та трудовим колективом ТНУ (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>); Правила внутрішнього розпорядку ТНУ (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/pravila-vnutrisnogo-poradku-tnu-27122017-r.pdf>); Положення про планування і облік роботи НПП (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>); Положення про ЕК ТНУ (<https://www.tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/kolektivnii-dogovir-szatyicompressed.pdf>); Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних, педагогічних, наукових працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<http://tnu.edu.ua/sites/default/files/normativbasa/poradok-provedenna-konkursnogo-vidboru.pdf>); нормативні документи студентського самоврядування (<http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-studentske-samovraduvanna>).
Всі вказані документи знаходяться у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу (<http://tnu.edu.ua/dokumenti-universitetu>, <http://tnu.edu.ua/normativni-dokumenti-osvitnogo-procesu-universitetu>)

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

<https://drive.google.com/drive/folders/1bJHBfmNYjSp1C8eU39orZ--6HOxc7Bhu>

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

<http://www.tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program>

<http://www.tnu.edu.ua/profil-osvitnih-program>

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами ОП ГРС є її націленість на бізнесовий сегмент ринку індустрії гостинності. Аналіз ОП іноземних ЗВО показав їх спрямованість на бізнесформуючий аспект навчання ЗВО. Тому включення в перелік ОК ОП дисциплін, які надають ЗВО освіти компетенції щодо принципів і механізмів організації закладів бізнесу є доцільним та аргументованим.

Сильні сторони ОП: широкий вибір дисциплін професійної підготовки з посиленними варіативними компонентами фахової підготовки та soft skills, що враховує регіональну специфіку; глибока інтеграція з виробництвом; єдність професійної, загальної і гуманітарної освіти; відсутність в РНП матеріалу, який має тільки історичне значення або має виключно описовий характер і може вивчатися факультативно; модернізація ОК на основі сформованості їх логічного й образного мислення, що полегшує студентам розуміння і використання набутих знань у вирішенні актуальних проблем у сфері сервісних технологій. Логічна побудова структури навчального матеріалу забезпечує ідеологію ОП – вивчення повного життєвого циклу продукту від ідеї до випуску у виробництво, доведення до споживача і утилізації. Кадрове забезпечення навчально-виховного процесу за ОП та якісний склад випускової кафедри відповідає ліцензійним вимогам щодо підготовки фахівців за першим (бакалаврським) рівнем. НПП має відповідну кваліфікацію і здійснює методичну, наукову та організаційну діяльність. Навчально-методичне, інформаційне та матеріально-технічне забезпечення за номенклатурою, якісними та кількісними показниками забезпечує всі дисципліни навчального плану та відповідає чинним нормативам; технічні засоби навчання та наявні навчальні площі забезпечують проведення всіх видів занять за навчальним планом на сучасному рівні. Студенти залучаються до виконання кафедральної НДР.

В той же час, для підсилення цього вектору спрямування ОП, слід було би ще посилити її практичну спрямованість, шляхом впровадження дуальної освіти за даною ОП. Після проведеного самоаналізу, робоча група дійшла висновку про необхідність вивчення вітчизняного та закордонного досвіду організації дуальної освіти і запропонувати керівництву ТНУ розробити Положення про дуальну освіту в ТНУ, а як пілотний проект, запровадити його саме на ОП ГРС, враховуючи наявність значної кількості Договорів про практику і наявності зацікавленості зовнішніх стейкхолдерів у здобувачах за нашою ОП.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Перспективою розвитку ОП ГРС упродовж найближчих 3 років є актуалізація профілю ОП в контексті дуальної освіти. Для цього необхідними шагами є: 1. Розробка Положення про дуальну освіту в ТНУ імені В.І.Вернадського. 2. Внесення відповідних змін у профіль ОП ГРС: будуть включені дисципліни, які мають важливі критерії, модулі, теми та питання, що посилюють теоретичну частину навчання, в той час як практична частина буде спрямована на реалізацію компетенцій в закладах готельно-ресторанного бізнесу. 3. Внесення змін до НП. 4. Перегляд і актуалізація програм практичної підготовки ЗВО. 5. Внесення змін до графіку освітнього процесу за ОП ГРС. 6. Внесення змін до РНП освітніх компонент за ОП.

Також на даному етапі можна казати про подальші тенденції розвитку, які вже сформувалися, а саме: посилення диференціації та індивідуалізації освітнього процесу, шляхом розвитку варіативних освітніх компонентів, орієнтованих на різні категорії студентів, а також розробка індивідуалізованих програм і визначення темпів навчання, стосовно персональних особливостей і здібностей кожного студента; подальша специфіка, спрямована на формування навичок самостійного пошуку перспективних напрямів методології досліджень і відповідних розробок. Її сенс полягає в тому, що в структуру освітнього процесу має закладатися поглиблений процес вироблення навичок інноваційної діяльності; подальше впровадження принципів безперервної освіти – поступальність у формуванні і збагаченні творчого потенціалу особистості, інтеграція навчальної і практичної діяльності, інтеграція формальної, неформальної та інформальної складових безперервного освітнього процесу.

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Бортняк Валерій Анатолійович

Дата: 24.05.2023 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
Атестаційний іспит	підсумкова атестація	<i>Програма атестаційного екзамену.pdf</i>	MKqrO57m4FYh7KHtoDE+VnfTxfWQipe sVFTZGLcP2k=	Навчальні та методичні матеріали кафедри, додаткова література з бібліотеки ТНУ.
Практика	практика	<i>Програма практики студентів ГРС.pdf</i>	WZk29szplems1vx3y pOeZnJGz7povQVac Gjn5XAqbeY=	Бази практик ТНУ. https://tnu.edu.ua/praktika/
Правове регулювання сфери послуг	навчальна дисципліна	<i>pravove-reguluvannya.pdf</i>	PBdlwNyjE4Mx2VxQ +kos3Yfpo6+HATt1 mbQNXBgmIoo=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Проектування галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Проектування галузі 241Б.pdf</i>	bO8chlVAWA4+P/X Z8MVjMAz2WVgPA qt4pSF3Uf/UsCc=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022
Барна справа	навчальна дисципліна	<i>Барна справа.pdf</i>	noH+Zq2jdPzmpKi/ oNVbkw0YDXf7Muf F6WD7uqCgeKM=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022, методичні рекомендації до дисципліни видані НПП кафедри
Кулінарна етнологія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Кулінарна етнологія 241Б.pdf</i>	g5CXFYC+cNBYWkb hO/3qJjd9HAMUYV 7ualAvfTqYQww=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022.
Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг	навчальна дисципліна	<i>Силабус Управління якістю 241Б.pdf</i>	ofCUFG4dxSM/usG MfAeT4pRAPCHqUv IhRWotO+gBEpk=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023.). Дистанційна платформа Google classroom.
Інформаційні технології в сфері послуг	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу ІНФОРМАЦІЙ НІ ТЕХНОЛОГІЙ.pdf</i>	7OwsrommwNAVGr 4PZ/sLpWYObdBCU jcOll8WHnXeJjs=	Персональні комп'ютери, комплекс аудіовізуального забезпечення освітнього процесу: проектор, ноутбук, екран для демонстрації, ліцензійне обладнання вільного доступу. Дистанційна платформа Google classroom
Устаткування галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Устаткування в галузі 241Б.pdf</i>	OGqoZAPWMqaWml HkXwDHb1q2zL7KX Lj5ChkxoRkWIImY=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom лабораторія ресторанно-барної справи і

				виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022
Технологія продукції ресторанного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Технологія продукції 241Б.pdf</i>	N8TW1OXit2SpCkR4vvqvHoZydM/qr9V5QIM6bqy4Ro=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022
Організація ресторанного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Організація ресторанного господарства 241Б.pdf</i>	yv1Z/O3BoInvsexoMEqblgVyBqifAYdS+VMwnaBXXZ8=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom , лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022
Друга іноземна мова	навчальна дисципліна	<i>Програма ГРС друга іноземна.pdf</i>	PCSzAHs25f/OhhPHClST+W1e4gvdPjRPy03lpoNIM=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, дидактичний матеріал, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	навчальна дисципліна	<i>Силабус Бізнес планування 241Б.pdf</i>	SY9BSZJZtZag4/HdojWCnXxVrgPNem4LIcd9WgTaMk=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, комп'ютерне обладнання, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Основи наукових досліджень	навчальна дисципліна	<i>Силабус курсу Основи наукових досліджень.pdf</i>	ZMV2bXH07mQyhTuSw9gr2FQoCsRcwImC8KFAgl/yzpo=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Організація готельного господарства	навчальна дисципліна	<i>Силабус Організація готельного господарства 242Б.pdf</i>	AfFxfj7cNYqHvcE5xwT1bDW2L3rUpozwLsL/EkCq18xM=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, лабораторне обладнання, достатнє для реалізації вимог ОПП. Дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	навчальна дисципліна	<i>Силабус Фронт-офіс 241Б.pdf</i>	c3DVV5oErQMOVW2FYZqyh03sywLi8yC8VKmZx79zDkc=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022. Дистанційна платформа Google classroom
Харчова хімія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Харчова хімія 241Б.pdf</i>	RgBeNTOpE4+9xwK GkEZqjeJCLhNDmJrQRlvoullov+3U=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023. Дистанційна платформа Google classroom
Фізична культура	навчальна дисципліна	<i>РП Теорія та методика дитячого, юнацького та масового спорту.pdf</i>	nvyfhgbZlcusZ/W8oyXdNmGSd5MQdPQt5LNHKyYpSEU=	Спортзал та спортивентар.

Іноземна мова за професійним спрямуванням	навчальна дисципліна	<i>Іноземна мова.pdf</i>	nM8LDtnc8s2oITJM USYKtXn9Hj+aGfT5 LEP1lsDG1eo=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, дидактичні матеріали, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Філософія	навчальна дисципліна	<i>СИЛАБУС ФілософіяКН.pdf</i>	3aczOVVhoDXwHTY fvseIokBKc/QMWU D4GZigCH4Ssbs=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Українська мова за професійним спрямуванням	навчальна дисципліна	<i>СИЛАБУС Українська мова.pdf</i>	U1BAGlwJX6RPhFsl FAntS5xiM98Sc9Qcd iSwRWuyCRQ=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Історія та культура України	навчальна дисципліна	<i>Силабус Історія та культура України.pdf</i>	oCr3EkL0Jw8iYeh1ui BweoUaGLSQt93W2 JIX6fhc3nk=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Основи нутриціології	навчальна дисципліна	<i>Силабус Основи нутриціології 241Б.pdf</i>	AzHdYoQF4WU43R 4vQL5gIHgLoQ+OXI 2ZRUq+VXcqG0=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023.. Дистанційна платформа Google classroom Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom. Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023, методичні рекомендації з дисципліни видані НПП кафедри
Гігієна та санітарія в галузі	навчальна дисципліна	<i>Силабус Гігієна і санітарія 241Б.pdf</i>	3uiz3bADLA2sSguho niVhULDIqS+osh9ao LwXGmrx4=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023.. Дистанційна платформа Google classroom, додаткова література з бібліотеки ТНУ
Експертиза та сертифікація товарів та послуг	навчальна дисципліна	<i>Силабус Експертиза та сертифікація 241Б.pdf</i>	lS6VQ5UFAQ1NiPIto cImJs//xSg8rma8Or Y2Svpg+wM=	В навчальному процесі використовується ліцензійне та програмне забезпечення вільного поширення, Навчально-наукова лабораторія оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування. Введена в дію рішенням Вченої ради №6 від 21.04.2023.. Дистанційна платформа Google classroom, методичні вказівки з вивчення дисципліни видані НПП кафедри
Індустрія гостинності	навчальна дисципліна	<i>Силабус Індустрія гостинності 241Б.pdf</i>	cwgV68aDXkkf74Poc ASjClPoVrMUUz3M AgtrksuwHGI=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom, методичні рекомендації з вивчення дисципліни видані НПП кафедри

Сервісологія	навчальна дисципліна	<i>Силабус Сервісологія 241Б.pdf</i>	9lmzskLLDiw18uwqC uHPQCpPmDhvHNK gtdvor6lUAQA=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, лабораторія ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції затверджена наказом №45-ОД від 29.04.2022, дистанційна платформа Google classroom, навчальний посібник "Сервісологія" виданий НПП кафедри
Соціальна відповідальність бізнесу	навчальна дисципліна	<i>Соціальна відповідальність бізнесу241Б.pdf</i>	U/murELuy4bzAKbZ tWEkO4avyghYACaA 3NIHGmOg8t4=	Мультимедійна система для демонстрації презентацій, дистанційна платформа Google classroom

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ІД викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування
368558	Безчасний Олексій Увіналійович	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом доктора наук ДД 009606, виданий 26.02.2020, Диплом кандидата наук ДК 024019, виданий 23.09.2014, Аттестат доцента АД 003035, виданий 15.10.2019	18	Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг	Управління рівнем якості продукції машинобудівних підприємств [Текст] : дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Безчасний Олексій Увіналійович ; Держ. ВНЗ "Запоріжжя, нац. ун-т". - Запоріжжя, 2014. - 190, [1] арк. : рис., табл. - Бібліогр.: арк. 174-187.
399742	Гуйда Олександр Григорович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут муніципального управління та міського господарства	Диплом спеціаліста, Академія муніципального управління, рік закінчення: 2007, спеціальність: 092507 Автоматика та автоматизація на транспорті, Диплом магістра, Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського, рік закінчення: 2019, спеціальність: 035 Філологія, Диплом кандидата наук ДК 059572, виданий 15.04.2021	12	Інформаційні технології в сфері послуг	Академія муніципального управління ОКР «Спеціаліст» спеціальність «Автоматика та автоматизація на транспорті» за кваліфікацією інженер з автоматизації на транспорті, Київ, 2007р. (диплом КВ №32699488)
264531	Кобиліна	старший	Навчально-	Диплом	22	Українська	Київський держ. ун-т

	Юлія Миколаївна	викладач, Сумісництво	науковий інститут філології та журналістики	спеціаліста, Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського, рік закінчення: 2017, спеціальність: 081 Право, Диплом магістра, Київський університет імені Тараса Шевченка, рік закінчення: 1999, спеціальність: 030501 Українська мова та література		мова за професійним спрямуванням	ім. Т. Шевченка, 1999 р., спец. філолог української мови та літератури, магістр; диплом КВ №11755090
392497	Губарев Сергій Володимирович	доцент, Сумісництво	Навчально- науковий гуманітарний інститут	Диплом спеціаліста, Національна академія внутрішніх справ, рік закінчення: 1998, спеціальність: 6.030401 правознавство, Диплом магістра, Київський університет імені Тараса Шевченка, Український центр правничих студій, Української Правничої Фундації, рік закінчення: 1999, спеціальність: 060101 Правознавство, Диплом кандидата наук ДК 055795, виданий 16.12.2009	26	Правове регулювання сфери послуг	Диплом кандидата юридичних наук, 12.00.03 – цивільне право і цивільний процес; сімейне право; міжнародне право. Диплом ДК № 055795 від 16.12.2009 р
281680	Котвицька Вікторія Анатоліївна	доцент, Сумісництво	Навчально- науковий інститут філології та журналістики	Диплом спеціаліста, Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут", рік закінчення: 2005, спеціальність: 030507 Переклад, Диплом кандидата наук ДК 030122, виданий 30.06.2015, Атестат доцента АД	12	Друга іноземна мова	"1. Стажування на кафедрі німецької мови ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана», 22.02.2016.– 21.03.2016.; тема: «Сучасні методи вирішення професійних завдань із використанням новітніх інформаційних технологій». Наказ № 142-к від 26.02.2016 р. (108 год). 2. Свідоцтво про підвищення

				000094, виданий 27.04.2017			кваліфікації Серія ПК № 02070921/006530-21, 16.03.2021.-14.05.2021., КПШ ім. Ігоря Сікорського, Навчально-методичний комплекс ""Інститут післядипломної освіти"", програма ""Академічна доброчесність"", залік з оцінкою ""відмінно"" (108 год / 3,6 кредитів ECTS). 3. Сертифікат р/н 1/7-630 Наказ ""112 від 30.11.2020. Тема: ""Інклюзивне навчання та дистанційна освіта"". Вінницький інститут ЗВО ""Відкритий міжнародний університет розвитку людини ""Україна"", 27.11.2020.-29.11.2020. (9 год). 4. Сертифікат, виданий 24.01.2021. Курс ""Недискримінаційний підхід у навчанні"". ТОВ ""EdEra"" (32 год). 5. Сертифікат, виданий 24.01.2021. Курс ""Протидія та попередження булінгу (цькування) в закладах освіти"". ГО ""Prometheus"" (80 год / 2,6 кредитів ECTS). 6. Свідоцтво про підвищення кваліфікації ""Dhoch3"" - Konzeption, Inhalt und Unterrichtsbeispiele"". DAAD / Німецька служба академічних обмінів, 10.10.2018. (2 год). 7. Свідоцтво про підвищення кваліфікації ""Wissenschaftliches Schreiben - das Abstract"". DAAD / Німецька служба академічних обмінів, 21.06.2019. (3 год)."
289445	Домніч Валентина Григорівна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут філології та журналістики	Диплом кандидата наук ДК 014815, виданий 12.06.2002, Атестат доцента 12ДЦ 020946, виданий 23.12.2008	36	Іноземна мова за професійним спрямуванням	Вчитель іноземних мов(іспанської та англійської) диплом ИВ-І №047762
240934	Чирко Богдан Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	Диплом кандидата наук ИТ 008100, виданий 09.12.1983, Атестат доцента ДЦ 042023,	21	Філософія	Довідка про підвищення кваліфікації № 306 / 115 / 1 – 14 від 16 серпня 2017 р., підписана Заступником директора з наукової

				виданий 23.10.1991			роботи Інституту політичних і етнопонаціональних досліджень імені І. Ф. Кураса доктором історичних наук, професором О. М. Майбородою.
240934	Чирко Богдан Володимирович	Доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий гуманітарний інститут	Диплом кандидата наук ІТ 008100, виданий 09.12.1983, Атестат доцента ДЦ 042023, виданий 23.10.1991	21	Історія та культура України	Закінчив історичний факультет Київського державного університету ім. Т. Г. Шевченка За спеціальністю історія шифр № 786134. Кандидат історичних наук шифр 07.00.01
368558	Безчасний Олексій Увіналійович	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом доктора наук ДД 009606, виданий 26.02.2020, Диплом кандидата наук ДК 024019, виданий 23.09.2014, Атестат доцента АД 003035, виданий 15.10.2019	18	Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Безчасний О.У. Управління організаційними комунікаціями в умовах розвитку підприємства. Стратегії економічного розвитку: мікро- та макроекономічний рівні: колективна монографія / За заг. ред. О.Л. Гальцової. Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика». 2017. С. 226-236. Bezchasnyi O. Formation of the system of organizational communications of the industrial enterprise in the conditions of implementation of development projects. Економіка і управління. 2018. № 1. С. 95-101. Bezchasnyi O. Reflexive coordination of communications in the construction of models for the development of an industrial enterprise. Virtual Economics. 2018. Num. 1, Vol. 1. pp. 66-82.
368558	Безчасний Олексій Увіналійович	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом доктора наук ДД 009606, виданий 26.02.2020, Диплом кандидата наук ДК 024019, виданий 23.09.2014, Атестат доцента АД 003035, виданий 15.10.2019	18	Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Bezchasnyi O., Khobta V., Pushak Ya. et. al. Modeling of Control of Stability of Communication Channels in Development Management Conditions. Financial and credit activity: problems of theory and practice. 2018. Num. 4. pp. 282-295. (Скопус) Безчасний О.У., Шостаковська А.В., Романова Л.В. Особливості організаційно-комунікаційного забезпечення антисипативного

						управління. Економіка і управління. 2021. № 1. С. 49-57. ezchasnyi O., Litvin I., Kolosok V. et. al. Multi-indicator system for assessing the effectiveness of enterprise development finance management. Amazonia Investiga. 2022. Iss. 50, Vol. 11. pp. 140-151. (Скопус) Інноваційний розвиток туристичної галузі: актуальні виклики, механізми та регіональні аспекти: [монографія] / Безчасний О.У., Мітал О.Г., Петровська І.О. та ін. / за ред. О. У. Безчасного. – Київ: ФОП Халіков Р.Х., 2022. – 260 с. ISBN 978-617-7565-37-5	
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Проектування галузі	Чагайда, А. О. (2020). Тенденції розвитку комплексу додаткових послуг для створення конкурентних переваг готелю. Економіка, управління та адміністрування, (1(91), 60–65. https://doi.org/10.26642/ema-2020-1(91)-60-65 Чагайда, А. О., & Тарасюк, Г. М. (2023). Тенденції зростання у навколишньому середовищі мікропластику та його вплив на споживачів послуг індустрії гостинності. Економіка, управління та адміністрування, (1(103), 76–87. https://doi.org/10.26642/ema-2023-1(103)-76-87
268105	Зеленюк Оксана Володимирівна	доцент, Основне місце роботи	Загальноузівська кафедра фізичного виховання, спорту і здоров'я людини	Диплом кандидата наук ДК 027927, виданий 09.03.2005, Атестат доцента 12ДЦ 017213, виданий 21.06.2007	31	Фізична культура	Зеленюк О.В. Основи кардіопротективного способу життя.// Практичні аспекти фізичної терапії та ерготерапії: навчальний посібник / Під редакцією Н.А. Добровольської, О.В. Федорича, А.С. Тимченка, І.П. Радомського, – Київ.: Редактор, 2020. – С. 199-210. Федорич О.В., Добровольська Н.А., Тимченко А.С., Шусть В.В., Зеленюк О.В., Сулейманова Е.У. Відновлення

							фізіологічного і психоемоційного балансу школяра: лікування і профілактика сколіозу. Фітотерапія. Часопис. № 3-2020. С.51-63.
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Технологія продукції ресторанного господарства	Тенденції автоматизації послуг в індустрії гостинності (2022)// Олійник, О.В.; Тарасюк, Г.М.; Чагайда, А.О.; Oliinyk, O.V.; Tarasiuk, H.M.; Chahaida, A.O. URI: http://eztuir.ztu.edu.ua/123456789/8099 Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Підвищення ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності за рахунок організації міні-виробництва харчової продукції. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2020. Вип. 5 (228). С.76-82 Соколовська І.О. Тенденції розвитку та перспективи впровадження новітніх харчових продуктів у закладах індустрії гостинності. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2021. Том 32(71). №1. С.51-57
263078	Петровська Ірина Олегівна	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський інститут народного господарства, рік закінчення: 1987, спеціальність: , Диплом кандидата наук КН 004305, виданий 28.01.1994, Атестат доцента ДЦ 010572, виданий 21.04.2005, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001701, виданий 14.03.2001	8	Організація готельного господарства	Г. М. Тарасюк, А. О. Чагайда, І. О. Соколовська, І.О.Петровська, Інструменти забезпечення конкурентоспроможності санаторно-курортних закладів гостинності України. Економіка та держава № 3, 2021 Петровська І.О., Мітал О.Г. Взаємозв'язок діяльності туристичного сектору та змін клімату. Молодий вчений. № 4 (80) квітень 2020 р. ISSN (Print): 2304–5809 ISSN (Online): 2313–2167., С. 344-347.

263078	Петровська Ірина Олегівна	завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський інститут народного господарства, рік закінчення: 1987, спеціальність: , Диплом кандидата наук КН 004305, виданий 28.01.1994, Атестат доцента ДЦ 010572, виданий 21.04.2005, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001701, виданий 14.03.2001	8	Основи наукових досліджень	Програма "Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності", 12.03.2020 р. - 17.04.2020 р., сертифікат СК № 02070967/0221-20. Дармограй В.І., Петровська І.О. Мотиваційна модель формування іміджу у регіональному готельно-ресторанному бізнесі. Науковий журнал «Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління». Том 29 (68). – № 5. – 2018., С. 86 - 90. Качала Т.І., Петровська І.О. Значення готельно-ресторанного бізнесу в господарчій системі регіону. Науковий журнал «Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: «Економіка і управління». Том 29 (68). – № 5. – 2018., С. 54-57.
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництво	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Устаткування галузі	Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Економічний та соціальний аспекти використання культивованих харчових продуктів в закладах індустрії гостинності. Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2021. №2 (237). С.89-94 Чагайда А.О., Тарасюк Г.М., Соколовська І.О. Тенденції розвитку та перспективи впровадження новітніх харчових продуктів у закладах індустрії гостинності. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 2021. Том 32(71). №1. С.51-57 Піддубний В.А., Тарасюк Г.М., Чагайда А.О., Красножон С.В. Підвищення ефективності діяльності підприємств індустрії гостинності за рахунок організації міні-виробництва харчової продукції.

							Формування ринкових відносин в Україні: Збірник наукових праць. Київ. 2020. Вип. 5 (228). С.76-82
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	9	Сервісологія	Мітал О.Г. Сервіс-дизайн: новий рівень взаємодії з клієнтом//Регіональна економіка та управління 1 (27) лютий 2020 року с. 41-45 Мітал О.Г., Петровська І.О. Сервісологія.Практичний посібник:кредитно-модульний курс : практ. посіб. / Мітал О. Г., Петровська І. О. – Херсон : Олді+, 2022. – 96 с.
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	9	Індустрія гостинності	Certificate of achievement “008x: Culture of Services: Paradox of Customer Relations” 18/02/2020 Сертифікат про підвищення кваліфікації СК №02070967/0220-20 за програмою: «Сучасні світові тенденції в сфері індустрії гостинності» від 12 квітня 2020 р Petrovska, I., Safronova, O. ., Mital O., Ometsynska, N., Moroz, V., Vidomenko, O., Lebedynets, I. ., Shostakovska, A. ., Maistrenko, Y., & Nosyriev, O. Improving the organizational and economic support for the development of enterprises in the hospitality industry in the use of information and communication technologies // Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 6(13 (114), 29–38. Методичні рекомендації до самостійного вивчення дисципліни «Індустрія гостинності» для студентів галузі знань

							24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», 242 «Туризм» (перший (бакалаврський) освітній рівень) для студентів усіх форм навчання / Укладачі: Мітал О.Г., Петровська І.О., Безчасний О.У. – Київ : ТНУ ім. В. І. Вернадського , 2023. – 28 стор.
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	9	Експертиза та сертифікація товарів та послуг	Диплом спеціаліста С17 № 018823 від 16 червня 2017р . Кваліфікація: Юрист. Мітал О.Г, Мітал С.А., Петровська І.О. Впровадження системи НАССР у закладах швидкого харчування// Електронний науково-практичний журнал «Держава та регіони» Серія: Економіка та підприємництво, 2020 р., № 1 (112) с.119-125 Методичні рекомендації до самостійного вивчення дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», 242 «Туризм» (перший (бакалаврський) освітній рівень) для студентів усіх форм навчання / Укладачі: Мітал О.Г., Безчасний О.У.– Київ ТНУ ім. В. І. Вернадського , 2023. – 31 стр.
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом	9	Основи нутриціології	Диплом спеціаліста № КНГР 3019 від 06.05.2022. Кваліфікація: дієтологія та нутриціологія Certificate of achievement “NUTR103x: Nutrition and Health: Food Risks” 13/02/2020 Мітал О.Г. Сучасні тренди харчування в індустрії гостинності. Інфраструктура ринку. Випуск No 65. Стр 21-29 Березень 2022 р. DOI: https://doi.org/10.32843/infrastruct65-4 Мітал О.Г. Гастрономічний театр як інноваційна івент-послуга гастрономічного

				кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020			туризму. Підприємництво та інновації. Випуск № 23, стр103-108 квітень 2022 р. DOI: https://doi.org/10.37320/2415-3583/23.18
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокорист ування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	9	Барна справа	Certificate of achievement «The Science of Gastronomy» by The Hong Kong University of Science and Technology № GQD7KETW9QRF Apr 5, 2021 Методичні рекомендації до самостійного вивчення дисципліни «Барна справа» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», 242 «Туризм» (перший (бакалаврський) освітній рівень) для студентів усіх форм навчання / Укладачі: Мітал О.Г., Петровська І.О.– Київ ТНУ ім. В. І. Вернадського , 2023. – 26 стр.
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництв о	Навчально- науковий інститут управління, економіки та природокорист ування	Диплом спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001	22	Харчова хімія	Justification of the process of formation of wheat flour products. Monograph / I.Stadnyk, V.Piddubnyi, L.Koval, O.Kolomiets, O.Bilyk, A.Chahaida – Warsaw: Publisher. 2021. – 132 p. Соколенко, А. І., Чагайда, А. О., & Васильківський, К. В. (2019). Взаємодія енергоматеріальних потоків у газорідинних середовищах□. Вісник ЖДТУ. Серія "Технічні науки", (1(83), 76–81. https://doi.org/10.26642/tn-2019-1(83)-76-81 Соколенко А. І. Енергоматеріальні трансформації в харчових технологіях на основі замкнутих контурів / Соколенко А. І., Чагайда А. О., Піддубний В. А. — Київ: Кондор, 2015. — 300 с.
369357	Чагайда Андрій Олегович	доцент, Сумісництв о	Навчально- науковий інститут	Диплом спеціаліста, Київський	22	Організація ресторанного господарства	Тарасюк, Г. М., Чагайда, А. О., & Мілінчук, О. В. (2019).

			управління, економіки та природокористування	технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Атестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Атестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001			Управління технологічними процесами виробництва енергетичних батончиків з натуральної сировини в закладах готельно-ресторанного господарства. «Вісник ЖДТУ»: Економіка, управління та адміністрування, (1(87), 150–155. https://doi.org/10.26642/jen-2019-1(87)-150-155 ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ КЕЙТЕРИНГУ В УМОВАХ ІННОВАЦІЙНИХ ЗМІН ІНДУСТРІЇ ХАРЧУВАННЯ. https://www.doi.org/10.31891/2307-5740-2020-278-1-30 Тарасюк, Г. М., Чагайда, А. О., & Мілінчук, О. В. (2021). Економіко-правові аспекти діяльності закладів громадського харчування Житомира на початку ХХ століття. Економіка, управління та адміністрування, (1(95), 45–52. https://doi.org/10.26642/ema-2021-1(95)-45-52
263031	Мітал Олена Георгіївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський економічний інститут менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Національний університет біоресурсів і природокористування України, рік закінчення: 2017, спеціальність: 7.03040101 правознавство, Диплом кандидата наук ДК 020589, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 005772, виданий 26.11.2020	9	Гігієна та санітарія в галузі	Certificate of achievement “NUTR103x: Nutrition and Health: Food Risks” 13/02/2020 Свідоцтво з робітничої професії КВЕД 5131.2 Молодша медична сестра №010/2 від 01.04.2022. Петровська І.О., Мітал О.Г. Взаємозв'язок діяльності туристичного сектору та змін клімату. Молодий вчений. № 4 (80) квітень 2020 р. ISSN (Print): 2304–5809 ISSN (Online): 2313–2167., С. 344-347.
369357	Чагайда	доцент,	Навчально-	Диплом	22	Кулінарна	Чагайда, А., &

	Андрій Олегович	Сумісництво	науковий інститут управління, економіки та природокористування	спеціаліста, Київський технологічний інститут харчової промисловості, рік закінчення: 1993, спеціальність: Технологія цукристих речовин, Диплом кандидата наук КН 015105, виданий 02.07.1997, Аттестат доцента ДЦ 006128, виданий 23.12.2002, Аттестат старшого наукового співробітника (старшого дослідника) АС 001699, виданий 14.03.2001		етнологія	Тарасюк, Г. (2022). ОЦІНКА РІВНЯ СПОЖИВАННЯ БЕЗАЛКОГОЛЬНИХ ВИСОКОКАЛОРИЙНИХ НАПОЇВ МОЛОДЦЮ УКРАЇНИ. European Science, 3(sge08-03), 59–75. https://doi.org/10.30890/2709-2313.2022-08-03-017 Тарасюк Г. Конфіденційність особистих даних споживачів послуг індустрії гостинності в цифрову епоху [Електронний ресурс] / Галина Тарасюк, Андрій Чагайда // Соціально- економічні проблеми і держава. – 2021. – Вип. 2 (25). – С. 257-269. – Режим доступу: http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2021/21thmvte.pdf
416036	Сафронова Ольга Миколаївна	доцент, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут управління, економіки та природокористування	Диплом спеціаліста, Київський інститут інвестиційного менеджменту, рік закінчення: 2001, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 028311, виданий 13.04.2005, Аттестат доцента 12ДЦ 023989, виданий 09.11.2010	34	Соціальна відповідальність бізнесу	Підвищення кваліфікації: 1.Сертифікат, серпень 2021 р. НАДУ при Президентіві України – «Школа педагогічної майстерності» Стажування: листопад – грудень 2013 р. - стажування в Університеті Центральної Азії (м. Бішкек, Киргизстан).

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання, визначеному стандартом вищої освіти (або охоплює його)	Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
ПРН 04.Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного	☒	Основи нутриціології	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у

господарства.			консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	формі модульних контрольних робіт
		Кулінарна етнологія	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Сервісологія	Словесні, наочні, практичні Метод конкретної ситуації Метод інверсії Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
		Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
ПРН 15. Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	☒	Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт

			матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	
		Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам	Оцінка проєктів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проєктні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси
		Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання)
ПРН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні	<input checked="" type="checkbox"/>	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні Метод конкретної ситуації Метод інверсії Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль

<p>професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.</p>			роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Філософія	Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	усне опитування, блідопитування, тестування
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Інформаційні технології в сфері послуг	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе, розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
<p>ПРН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Основи нутриціології	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт

			викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	
		Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
<i>ПРН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості</i>	☒	Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)
		Філософія	Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	усне опитування, бліцопитування, тестування
		Основи наукових досліджень	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне	Усні опитування, письмова контрольна робота

			середовище освітнього процесу Google classroom	
		Історія та культура України	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль
<i>ПРН 20. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.</i>	☒	Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Основи наукових досліджень	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Історія та культура України	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль
		Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)

			здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Соціальна відповідальність бізнесу	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування та письмова контрольна робота
<i>ПРН 21. Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</i>	☒	Філософія	Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	усне опитування, бліцопитування, тестування
		Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)

			навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Історія та культура України	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль
		Соціальна відповідальність бізнесу	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування, письмова контрольна робота
<i>ПРН 22. Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</i>	☒	Індустрія гостинності	В підготовці здобувачів використовуються словесні, наочні і практичні методи навчання які базуються на технології особистісноорієнтованого навчання, що орієнтується на студентоцентрованість. Задіяно технології розвиваючого навчання, формування творчої особи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усний контроль, тестовий контроль, практична перевірка
		Фізична культура	Лекційні заняття, практичні заняття спортом.	здавання нормативів, тестування
		Соціальна відповідальність бізнесу	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Основи наукових досліджень	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні,	Усні опитування, письмова контрольна робота

			практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
<p><i>ПРН 23 Вміти розробляти або удосконалювати технології харчових продуктів підвищеної харчової цінності з врахуванням світових тенденцій</i></p>	☒	Основи нутриціології	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Харчова хімія	Лекції Пояснення. Ілюстрування. Презентаційна демонстрація (слайди) Лабораторні роботи. Практичні методи навчання Опитування Опанування методик та проведення досліджень, вирішення задач Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Тестування, опитування, відповіді на контрольні питання перевірка звіту лабораторного заняття
		Технологія продукції ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Барна справа	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Кулінарна етнологія	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
<p><i>ПРН 24 Вміти надавати послуги з бронювання, прийому,</i></p>	☒	Устаткування галузі	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація,	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний

розміщення, реєстрації та виїзду гостей у засобах розміщення			спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	контроль
	Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт	
	Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання	
	Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт	
ПРН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.	<input checked="" type="checkbox"/>	Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)

			конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Основи наукових досліджень	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Філософія	Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	усне опитування, бліцопитування, тестування
		Соціальна відповідальність бізнесу	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
ПРН 14. Організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки	☒	Гігієна та санітарія в галузі	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведення дискусій, вирішенням професійноорієнтованих	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація

	задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	науково-дослідних робіт
Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom Інформаційно-рецептивний метод, репродуктивний метод, частково-пошуковий (евристичний) метод, пошуковий (дослідний) метод Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль.	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)
Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт

			викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	
<i>ПРН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</i>	☒	Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведення дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання)
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведення дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
<i>ПРН 12. Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства.</i>	☒	Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль

		<p>Експертиза та сертифікація товарів та послуг</p>	<p>За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни</p>
		<p>Харчова хімія</p>	<p>Лекції Пояснення. Ілюстрування. Презентаційна демонстрація (слайди) Лабораторні роботи. Практичні методи навчання Опитування Опанування методик та проведення досліджень, вирішення задач Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Тестування, опитування, відповіді на контрольні питання перевірка звіту лабораторного заняття</p>
		<p>Гігієна та санітарія в галузі</p>	<p>Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт</p>
<p><i>ПРН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.</i></p>	<p>☒</p>	<p>Технологія продукції ресторанного господарства</p>	<p>Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)</p>
		<p>Устаткування галузі</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусія. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>

			аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання)
		Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Барна справа	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
<i>ПРН 13. Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу.</i>	☒	Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
		Правове регулювання	Формування понять –	Усний (усне опитування)

		сфери послуг	визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	письмовий (контрольна робота)
		Проектування галузі	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведення дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
<i>ПРН 07. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль

стандартів якості і норм безпеки.		Гігієна та санітарія в галузі	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, метод аналізу і діагностики ситуацій, активна бесіда. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, виконання ситуаційних завдань, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Експертиза та сертифікація товарів та послуг	За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.
		Інформаційні технології в сфері послуг	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе, розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
		Сервісологія	Словесні, наочні, практичні Метод конкретної ситуації Метод інверсії Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
ПРН об. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.	☒	Барна справа	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Устаткування галузі	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль

			обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітами. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання
		Харчова хімія	Лекції Пояснення. Ілюстрування. Презентаційна демонстрація (слайди) Лабораторні роботи. Практичні методи навчання Опитування Опанування методик та проведення досліджень, вирішення задач Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Тестування, опитування, відповіді на контрольні питання перевірка звіту лабораторного заняття
<i>ПРН з Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.</i>	☒	Друга іноземна мова	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Українська мова за професійним спрямуванням	Метод евристичних питань, Casestudy, мозковий штурм. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль.
<i>ПРН 1 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці</i>	☒	Правове регулювання сфери послуг	Формування понять – визначення феноменів, принципів й законів із позицій категоризації та	Усний (усне опитування) письмовий (контрольна робота)

<p>основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>		<p>розгляд істотних властивостей певних фактів і явищ як підтвердження загальних закономірностей. Індуктивні – розгляд явищ і предметів від конкретних чинників до широких узагальнень, що дозволяє ефективно формувати пошукові, аналітичні здібності для інтелектуальної діяльності. Дедуктивні – виклад навчального матеріалу від узагальнень, спільних правил і закономірностей до конкретизації у вигляді окремих прикладів та ситуацій Класифікаційні – вивчення об'єктів шляхом класифікації за визначеними ознаками забезпечення якості. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	
	<p>Історія та культура України</p>	<p>Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>усне опитування, бліцопитування, тестування</p>
	<p>Експертиза та сертифікація товарів та послуг</p>	<p>За джерелами набуття знань використовується поєднання словесних (монолог), наочних (демонстрація слайдів) і практичних методів навчання із проведенням лабораторних робіт. За дидактичними принципами і ступенем активності студентів застосовуються активні методи наочності і зв'язку з реальними задачами і проблематикою дисципліни «Експертиза та сертифікація товарів та послуг» Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom</p>	<p>На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль. Загальне оцінювання результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії) здійснюється у відповідності до робочої програми дисципліни.</p>
	<p>Управління якістю продукції і послуг в сфері послуг</p>	<p>Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам.</p>	<p>Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль</p>

			Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
		Соціальна відповідальність бізнесу	Інтерактивна технологія навчання Словесні, наочні, практичні методи. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування та письмова контрольна робота
<i>ПРН 2 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</i>	☒	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні Метод конкретної ситуації Метод інверсії Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
		Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
		Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведення дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
		Індустрія гостинності	Метод діалогового спілкування Метод занурення Аналіз ситуацій Метод евристичних питань. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
<i>ПРН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та</i>	☒	Основи нутриціології	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)

обслуговування споживачів.		консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	
	Барна справа	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
	Технологія продукції ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
	Організація готельного господарства	Тематичні лекції; практичні і семінарські заняття із проведенням дискусій, вирішенням професійноорієнтованих задач; інтерактивні заняття; індивідуальні заняття із розв'язанням конкретних ситуацій; консультації з викладачами; самонавчання на основі конспектів, посібників та іншої рекомендованої літератури, навчальних мультимедійних матеріалів, через електронне модульне середовище навчального процесу Google	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає усне і письмове опитування; поточний модульний контроль; презентація науково-дослідних робіт
	Організація ресторанного господарства	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
	Харчова хімія	Лекції Пояснення. Люстрування. Презентаційна демонстрація (слайди) Лабораторні роботи. Практичні методи навчання Опитування Опанування методик та проведення досліджень, вирішення задач Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Тестування, опитування, відповіді на контрольні питання перевірка звіту лабораторного заняття

		Кулінарна етнологія	Словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Поточний та підсумковий контроль (групова дискусія, проектні завдання, тестування, ситуаційні задачі, кейси)
ПРН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг	☒	Сервісологія	Словесні, наочні, практичні Метод конкретної ситуації Метод інверсії Усне опитування: індивідуальне, фронтальне. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Перевірка самостійних робіт; тестовий контроль
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. Інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Друга іноземна мова	Аудіовізуальний, репродуктивний, робота в малих групах, змішане навчання, метод симуляції, комунікативно-ігровий метод. Інтерактивнокомунікативний. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Усні опитування, письмова контрольна робота
		Українська мова за професійним спрямуванням	Метод евристичних питань, Casestudy, мозковий штурм. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	На різних етапах використовується усне опитування, тестовий і письмовий контроль
		Інформаційні технології в сфері послуг	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе, розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
ПРН 11. Застосовувати сучасні	☒	Інформаційні технології в сфері послуг	Пояснювально-ілюстративний, проблемно-пошуковий, «дерево	1) Індивідуальний поточний контроль (усне опитування, захист рефератів, есе,

інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.		рішень», метод кейсів, публічний виступ, робота в малих групах. Забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	розв'язок практичних задач, тести). 2) Фронтальна перевірка знань, умінь та навичок у формі модульних контрольних робіт
	Фронт-офіс і управління номерним фондом готелю	Лекції (пояснення, розповідь, бесіда), лекції - презентації, практичні роботи, майстер – класи.	Поточний та підсумковий контроль (кейси, групова дискусія, індивідуальне завдання
	Устаткування галузі	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через університетське модульне середовище освітнього процесу Google classroom	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль
	Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві	Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія інструктаж; Наочні: ілюстрація, демонстрація, спостереження; Практичні: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії. Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітам	Оцінка проектів, взаємооцінювання усних відповідей, оцінка участі у дискусії, модульний контроль