

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ  
В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

**Навчально-науковий гуманітарний інститут  
Кафедра психології, філософії та суспільних наук**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор навчально-наукового  
гуманітарного інституту



Сергій ГУБАРЄВ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти**

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр та найменування галузі знань)

спеціальність 053 Психологія

(шифр та найменування спеціальності)

освітньо-професійна програма Психологія

(назва однієї або декількох)

форма(и) навчання денна та заочна


КИЇВ 2024

РОЗРОБНИК си­ла­бу­су (кан­ди­дат пси­хо­ло­гі­чних наук, до­цент ка­фе­дри  
пси­хо­ло­гії, фі­ло­со­фії та су­спіль­них наук)

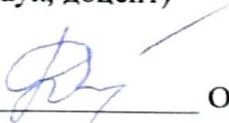
  
\_\_\_\_\_ Олена ДУБЧАК  
(підпис)

Роз­гля­ну­то та схва­ле­но на за­сідан­ні ка­фе­дри пси­хо­ло­гії, фі­ло­со­фії та су­спіль­них  
наук

Про­то­кол № 19 від 13.06.2024

За­ві­ду­вач ка­фе­дри \_\_\_\_\_ Лариса ТАРАСЮК  
  
(підпис)

Га­рант освітньо-про­фе­сій­ної про­гра­ми 053 Пси­хо­ло­гія  
(кан­ди­дат пси­хо­ло­гі­чних наук, до­цент)

  
\_\_\_\_\_ Олена ДУБЧАК  
(підпис)

<b>1. Загальна інформація про навчальну дисципліну</b>	
1. Назва навчальної дисципліни, код в ОПП	Психологічне консультування, ОК 2.23. в ОПП
2. Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки
3. Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна	4 курс, 7 семестр
4. Обсяг навчальної дисципліни (кількість кредитів, загальна кількість годин (аудиторних за видами занять, самостійної роботи здобувача вищої освіти)	4 кредити ЄКТС (120 год), з них: 40 год аудиторного навантаження (14 год. лекційних, 10 год. семінарських, 16 год. практичних) та 80 год. самостійної роботи.
5. Вид підсумкового (семестрового) контролю	екзамен
6. Інформація про консультації	За запитом здобувача вищої освіти в он-лайн форматі
7. Мова викладання	українська
8. Прізвище, ім'я, по батькові викладача (науковий ступінь, вчене звання, посада)	Дубчак О.Б. доцент кафедри психології, соціальної роботи та педагогіки, кандидат психологічних наук.
9. Контактна інформація викладача	Dubchak.olena.edu.ua
<b>2. Опис навчальної дисципліни</b>	
Анотація дисципліни	Навчальна дисципліна «Психологічне консультування» є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі психології.
Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни	Метою викладання дисципліни є формування загального уявлення про концептуальні засади, методологічні принципи, морально-етичні норми індивідуального консультування; ознайомлення студентів із сучасними підходами до практики індивідуального консультування; усвідомлення професійної ідентичності та становлення професійної компетентності майбутнього консультанта; а також оволодіння конкретними прийомами

	<p>та навичками проведення індивідуального консультування.</p> <p>Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розгляд основних понять курсу, роль і місце у формувань і навичок майбутніх фахівців;</li> <li>• Розглянути і освоїти основні категорії і поняття психологічного консультування в рамках різних психологічних шкіл;</li> <li>• На теоретичній основі сформувати основні прийоми організації і проведення психологічного консультування;</li> <li>• Засвоїти практичні навички психологічного консультування в професійній діяльності з різними категоріями клієнтів.</li> </ul>
Пререквізити	Психологія особистості, соціальна психологія, вікова психологія, психофізіологія людини з основами генетики
Постреквізити	Основи психотерапії та психокорекції, основи клінічної та патопсихології
Формат проведення дисципліни	<p>Під час навчання використовуються наступні форми та методи: презентації, ділові ігри, бесіди і дискусії, кейс-технології, індивідуальні науково-дослідні завдання, рольовий тренінг, розв'язання психологічних задач.</p> <p>Віртуальне навчальне середовище, яке використовуватиметься у разі роботи в дистанційному режимі - Google Classroom.</p> <p>У дистанційному режимі лекції / практичні / семінарські заняття будуть проведені за допомогою програм електронної комунікації Google Meet.</p> <p>Поточна комунікація з викладачем здійснюється через Classroom</p>

### **3. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі вищої освіти при вивченні навчальної дисципліни.**

**Інтегральна компетентність (ІК):** здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

**Загальні та спеціальні компетентності, що формуються у процесі вивчення дисципліни:**

**ЗК 2.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК 3.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

**ЗК 9.** Навички міжособистісної взаємодії.

**ЗК 13.** Здатність вільно і всебічно розвивати особистість, зберігати та примножувати культурно-мистецькі, екологічні, моральні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі усвідомлення загальної системи знань про людину і світ, природу, техніку і технології, суспільство та духовне життя у всіх його основних проявах, сприяти розвитку традицій і культури українського народу, розвитку етнічної, культурної, мовної та релігійної самобутності.

**СК 1.** Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології

**СК 8.** Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

**СК 9.** Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту.

**СК 10.** Здатність дотримуватися норм професійної етики

**СК 12.** Навички міжособистісного спілкування та роботи в команді у процесі професійної діяльності.

**СК 13.** Уміння адаптуватися до нових ситуацій та здатність до професійної мобільності.

### **4. Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми.**

**ПР 2.** Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

**ПР 5.** Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

**ПР 9.** Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації раннього втручання).

**ПР 12.** Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та

просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно.

**ПР 13.** Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.

**ПР 16.** Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога .

**ПР 18.** Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії .

## 5. Тематика та зміст навчальної дисципліни.

Номер та назва розділу, теми, перелік основних питань	Вид навчального заняття	Форми і методи контролю знань	Кількість годин
<b>Змістовий модуль І.</b> <b>«Консультативна теорія і практика»</b> <b>Тема 1. Структура та хронотоп консультативного процесу. Етапи консультативної взаємодії, їх основні задачі</b> Структура консультативного процесу. П'ятирівнева модель консультування. Хронотоп консультації. Організація консультативної взаємодії. Моделі консультивної допомоги. Поняття про етапність в консультативному процесі. Процес проблемно-орієнтованого консультування. <b>2.1. Структура, етапи та хронотоп консультативного процесу.</b> <i>Структура консультативного процесу.</i> <i>П'ятирівнева модель консультування.</i> <i>Хронотоп консультації.</i> <i>Організація консультативної взаємодії.</i> <i>Моделі консультивної допомоги.</i> <i>Поняття про етапність в</i>	лекція	Поточний; усний метод (співбесіда)	2
	Семінарське заняття	Опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань (психологічних задач)	1
	Практичне заняття	Опрацювання кейсів, виконання практичних завдань,	2

<p><i>консультативному процесі. Процес проблемно-орієнтованого консультування.</i></p>		складання протоколів дослідження	
<p><b>Тема 2. Діагностика психологічної проблеми. Основні терміни в консультативній роботі</b> Визначення психологічної проблеми. Поняття самодіагнозу. Взаємозв'язок самодіагнозу та психологічної проблеми. Скарга, прихований зміст скарги. Запит як основна складова в консультативному процесі. Процес визначення та уточнення запиту.</p> <p><b>3.1. Діагностика психологічної проблеми. Основні терміни в консультативній роботі</b> Визначення психологічної проблеми. Поняття самодіагнозу. Взаємозв'язок самодіагнозу та психологічної проблеми. Скарга, прихований зміст скарги. Запит як основна складова в консультативному процесі. Процес визначення та уточнення запиту.</p>	<p>лекція</p> <p>Семінарське заняття</p>	<p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Опитування, опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Змістовий модуль 2. Техніки і технології роботи з клієнтами</b> <b>Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди. Навички з'ясування та уточнення інформації Техніки роботи з клієнтом в консультативній практиці</b> Бесіда як метод діагностики та консультативної допомоги. Налагодження довірчого контакту. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нереклексивне та рефлексивне слухання; вміння стимулювати та підтримувати клієнта. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і</p>	<p>лекція</p>	<p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p>	<p>2</p>

<p>навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання). Психологічні особливості уважної поведінки.</p> <p>Концентрування, фокусування. Директивні та не директивні моделі роботи з клієнтом. Поняття переносу та контрпереносу в роботі консультанта. Особливості надання зворотнього зв'язку та ін.</p>	<p>Семінарське заняття</p>	<p>Індивідуальне опитування, опрацювання презентацій доповідей.</p>	<p>2</p>
<p><b>4.1. Технологія ведення консультативної бесіди. Навички з'ясування та уточнення інформації</b></p> <p><i>Бесіда як метод діагностики та консультативної допомоги. Налагодження довірчого контакту. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нереклексивне та рефлексивне слухання; вміння стимулювати та підтримувати клієнта. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання). Психологічні особливості уважної поведінки.</i></p>	<p>Практичне заняття</p>	<p>Опрацювання кейсів, виконання практичних завдань, проведення діагностування, складання протоколів дослід</p>	<p>2</p>
<p><b>4.2. Техніки роботи з клієнтом в консультативній практиці</b></p> <p><i>Психотехнічні засоби впливу на клієнта. Концентрування, фокусування. Директивні та не директивні моделі роботи з клієнтом. Поняття переносу та контрпереносу в роботі консультанта. Особливості надання зворотнього зв'язку та ін. Психотерапевтична робота з мовою.</i></p> <p><b>4.3. Технологія ведення консультативної бесіди.</b></p> <p><i>Налагодження довірчого контакту. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нереклексивне та рефлексивне слухання;</i></p>	<p>Практичне заняття</p>	<p>Виконання практичних завдань, проведення діагностування, складання протоколів дослідження, проведення діагностування,</p>	<p>2</p>



<p><i>вміння стимулювати та підтримувати клієнта. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання).</i></p>			
<p><b>Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи. Техніки трансформації, переформулювання в консультативній роботі</b>          Тезаурус консультативної діяльності. Робота зі значеннями, що ідентифікують психологічну проблему. Особливості мовлення клієнта. Особливості мовлення, що ідентифікують обмеження суб'єктивних значень клієнта. Поняття переформулювання як основна техніка в роботі з проблемою клієнта. Основні засоби досягнення переформулювання в роботі з проблемою. Ресурсні можливості клієнта. Поняття вторинної вигоди. Поняття інсайту в консультативній роботі. Види інсайтів.</p>	лекція	Поточний; усний метод (співбесіда)	2
<p><b>5.1. Техніки трансформації в роботі з клієнтом. Переформулювання як основна техніка трансформації в консультативній роботі</b>          Поняття переформулювання як основна техніка в роботі з проблемою клієнта. Основні засоби досягнення переформулювання в роботі з проблемою. Ресурсні можливості клієнта. Поняття вторинної вигоди. Поняття інсайту в консультативній роботі. Види інсайтів.</p>	Семінарське заняття	Опитування, опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань	2
<p><b>5.2. Мовлення як інструмент консультативної роботи</b>          Тезаурус консультативної діяльності. Робота зі значеннями, що ідентифікують</p>	Практичне заняття	Опрацювання кейсів, виконання практичних завдань, проведення	2 2

<p>психологічну проблему. Особливості мовлення клієнта. Особливості мовлення, що ідентифікують обмеження суб'єктивних значень клієнта.</p>	<p>Практичне заняття</p>	<p>діагностування, складання протоколів дослідження</p>	
<p><b>Тема 5. Зворотній зв'язок та інтерпретація. кофронтація як різновид роботи з клієнтом. Навички роботи з емоційними переживаннями. Валідизація почуттів в консультативній роботі</b>  Принципи та форми надання зворотної інформації. Особливості надання інтерпретації в роботі з проблемою клієнта. Види інтерпретаційних повідомлень. Кофронтація як вид роботи в ході надання зворотнього зв'язку. Форми захисного реагування при отриманні зворотнього зв'язку. Проблема розпізнавання почуттів в роботі з клієнтом. Навички спостереження за емоційними проявами. Техніки відображення почуттів. Проблема валідизації почуттів в роботі консультанта. Навички впливу на клієнта в сфері емоційного реагування.</p> <p><b>6.1. Зворотній зв'язок та інтерпретація в роботі з клієнтом. Кофронтація як різновид роботи з клієнтом</b>  <i>Принципи та форми надання зворотної інформації.</i>  <i>Особливості надання інтерпретації в роботі з проблемою клієнта.</i>  <i>Види інтерпретаційних повідомлень.</i>  <i>Кофронтація як вид роботи в ході надання зворотнього зв'язку.</i>  <i>Форми захисного реагування при отриманні зворотнього зв'язку.</i></p>	<p>лекція</p> <p>Семінарське заняття</p>	<p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Індивідуальне опитування, опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p><b>6.2. Навички роботи з емоційними переживаннями. Валідизація почуттів в консультативній роботі</b></p> <p><i>Проблема розпізнавання почуттів в роботі з клієнтом. Навички спостереження за емоційними проявами. Техніки відображення почуттів. Проблема валідизації почуттів в роботі консультанта. Навички впливу на клієнта в сфері емоційного реагування.</i></p>	<p>Практичне заняття</p>	<p>Опрацювання кейсів, виконання практичних завдань, проведення діагностування, складання протоколів дослідження</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 6. Робота консультанта з підсвідомими процесами. Образи та символи в роботі з клієнтом. Робота консультанта з опором клієнта, аналіз тілесних симптомів.</b></p> <p>Робота з свідомими процесами як необхідна складова в консультуванні. Особливості роботи з підсвідомими процесами. Поняття комплексу. Навички аналізу образів та символів як засобів роботи з підсвідомими процесами. Емоційні прояви клієнта в контексті роботи з підсвідомими процесами. Техніки роботи з опором клієнта в ході консультативного інтерв'ю. Поняття переносу та контрпереносу в консультативній роботі. Види опору та техніки здолаття. Тілесні симптоми та поняття вторинної вигоди.</p> <p><b>7.1. Робота консультанта з підсвідомими процесами. Образи та символи в роботі з клієнтом</b></p> <p><i>Робота з свідомими процесами як необхідна складова в консультуванні. Особливості роботи з підсвідомими процесами. Поняття комплексу. Навички аналізу образів та символів як засобів роботи з підсвідомими</i></p>	<p>лекція</p> <p>Семінар</p>	<p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Опитування, опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p>процесами.  <i>Емоційні прояви клієнта в контексті роботи з підсвідомими процесами.</i>  <b>7.2. Робота консультанта з опором клієнта. Аналіз тілесних симптомів</b>  <i>Техніки роботи з опором клієнта в ході консультативного інтерв'ю. Поняття переносу та контрпереносу в консультативній роботі. Види опору та техніки здолання. Тілесні симптоми та поняття вторинної вигоди.</i></p>	<p>Практичне заняття</p>	<p>Опрацювання кейсів, проведення діагностування, складання протоколів дослідження</p>	<p>2</p>
<p><b>Тема 7. Психологічне консультування в межах телефону довіри</b>  Організація консультативної телефонної допомоги. Методологічні основи консультування по телефону. Стадії телефонного консультування та їх характеристика. Методи впливу у телефонному консультуванні: інтерпретація, інформування, саморозкриття, зворотній зв'язок, логічна послідовність, резюмування, відкриті та закриті запитання, переказ, відображення почуттів.  <b>8.1. Психологічне консультування в межах телефону довіри</b>  Організація консультативної телефонної допомоги.  Методологічні основи консультування по телефону.  Стадії телефонного консультування та їх характеристика.  Методи впливу у телефонному консультуванні: інтерпретація, інформування, саморозкриття, зворотній зв'язок, логічна послідовність, резюмування, відкриті та закриті запитання, переказ, відображення почуттів.  <b>8.2. Психологічне консультування</b></p>	<p>лекція</p> <p>Семінар</p> <p>Практичне</p>	<p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Опитування, опрацювання презентацій доповідей; виконання письмових завдань</p> <p>Опрацювання</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

<p><b>в межах телефону довіри</b>          Стадії телефонного консультування та їх характеристика. Методи впливу у телефонному консультуванні: інтерпретація, інформування, саморозкриття, зворотній зв'язок, логічна послідовність, резюмування, відкриті та закриті запитання, переказ, відображення почуттів.</p>	<p>заняття</p>	<p>кейсів, виконання практичних завдань.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------------------	--

### **6. Організація самостійної роботи студентів**

*Самостійна робота* студентів (СРС) передбачає оволодіння студентом навчальним матеріалом передбаченим тематичним планом дисципліни, самостійне опрацювання тем навчальної дисципліни у час, вільний від обов'язкових навчальних занять, а також передбачає підготовку до усіх видів контролю. Навчальний матеріал дисципліни передбачений робочим навчальним планом для засвоєння студентом у процесі самостійної роботи вноситься в перелік питань підсумкового контролю який опрацьовувався при проведенні аудиторних занять. Теми доповідей для СРС:

#### **Тематика доповідей, рефератів для виступів студентів:**

1. Цілі й завдання використання психодіагностики в консультуванні.
2. Поняття діалогу у М.М.Бахтіна та його значення для психологічного консультування.
3. Принцип діалогічності свідомості та його застосування в психологічному консультуванні.
4. Реалізація принципу «естетичної позазнаходженості» в психологічному консультуванні.
5. Відмінність психологічної допомоги від інших форм допомагаючої діяльності.
6. Історичні форми психотерапевтичного досвіду в суспільстві.
7. Характер перспективних цілей і завдань консультування: адаптація, розвиток особистості та становлення життєвого шляху особистості.
8. Характер короткострокових й ситуативних цілей і завдань в консультуванні.
9. Види й форми проведення консультативної сесії.
10. Терапевтичний потенціал клієнта: визначення та фактори.
11. Принципи психологічного консультування.
12. Поняття терапевтичного клімату: сутність, складові, ефекти.
13. Основні ефекти і механізми психотерапевтичного впливу в процесі консультування: в началі, середині та в кінці.
14. Особливості емоційного реагування клієнту на різних етапах консультативної бесіди.

15. Психологічний аналіз ситуації проведення бесіди: простір та час консультування.
16. Основні методи роботи консультанту
17. Три типи бесіди: характер та відмінності.
18. Причини відмови консультанту від роботи.
19. Назвіть та опишіть 4 етапи консультативного процесу.
20. Розкрийте зміст макрорівня та мікрорівня консультативного процесу: етапи та стадії. Особливості проведення первісної консультації.
21. Розкрийте зміст правила обережного відношення до поради в психологічному консультуванні.
22. Особливості консультування немотивованих клієнтів

### 6.3. Індивідуальні завдання.

Індивідуальні завдання з дисципліни: реферати, доповіді, есе та інші види індивідуальних завдань, запропонованих викладачем, сприяють більш поглибленому вивченню студентом теоретичного матеріалу, формуванню вмінь використання знань для вирішення відповідних практичних завдань.

Індивідуальні завдання (ІЗ) з дисципліни виконуються студентами самостійно із забезпеченням необхідних консультацій з окремих питань з боку викладача на основі вільного вибору теми завдання. ІЗ охоплює усі основні теми дисципліни.

При виконанні та оформленні ІЗ студент може використати комп'ютерну техніку, інформацію з Інтернету, статистичний, довідковий та інші необхідні матеріали.

№ з/п	Зміст завдання	Форма звітності
1.	Аналіз першоджерел визначних представників сучасних клінічних психологів.	Письмовий звіт (модуль I)
2.	Написання доповідей, рефератів та виступи студентів на семінарських заняттях, круглих столах, конференціях.	Письмовий звіт (модуль II)

## 7. Матеріали для самоконтролю

### РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ІНДИВІДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

#### Тема 1.1. Індивідуальне консультування як основний вид діяльності практичного психолога

1. *Тлумачити поняття і терміни:* Абреакція, Акцентування, Афект, Безумовне позитивне ставлення, Взаємовплив, Вибірковість сприймання, Вікові новоутворення, Гештальт, Гіперболізація, Гіпостезія, Дискурсивне мислення, Екзистенція, Емпатія, Заохочування, Запит, Змістовність мовлення, Зміст психологічного консультування, Інтерація, Комплекс, Консультативний контакт,

Контрперенесення, Конфронтація. Логотерапія, Нерефлексивне слухання, Несвідоме, Осмисленість сприймання, Парадоксальна інтенція, Паттерн, Перенесення, Перефраз Переповідання, Позитивний результат психологічного консультування. Позиція у процесі психологічного консультування. Види позицій психолога, Проблема, Психологічна діагностика, Психологічне консультування, Психологічна профілактика, Психотерапія, Реактивність, Референтна група, Рефлексивне слухання, Самодіагноз, Сензетивність, Сенсibilізація, Систематична десенсibilізація, Скарга, Суггестія, Фобія, Фрустрація, Чуттєвий тон, Я Я-концепція.

2. *Зіставити* поняття “психологічна допомога”, “практична психологія”, “психологічне консультування”.

3. *Обґрунтувати* принципи організації консультативної взаємодії.

4. *Розробити* «класифікатор» можливих звернень до психолога-консультанта.

5. Визначити особливості, які можуть негативно вплинути на результати роботи консультанта з клієнтом.

6. Перелічити основні проблеми особистісного та професійного становлення психолога-практика в сучасних умовах.

7. Скласти характеристику власної особистості та порівняти її з професіограмою психолога-консультанта.

8. Перелічити стратегії профілактики та подолання синдрому емоційного вигорання психолога-практика.

9. *Розробити* пам'ятку правил індивідуального консультування для психолога.

## **Тема 1.2. Основні теоретичні напрямки в консультуванні теоретичні напрямки в консультуванні**

1. *Розкрити* зміст різних напрямків у практиці надання психологічної допомоги консультанта.

Назва напрямку	Основні поняття	Мета і очікуваний результат
Психодинамічний		
Поведінковий		
Когнітивний		
Гуманістичний		
Вітчизняні традиції		
Додати ще за власним вибором		

1. *Визначити, у якій парадигмі працює психолог:* психоаналіз, клієнт-центрована психологія, гештальт-психологія, екзистенціальна психологія, когнітивна психологія, раціонально-емотивна психологія або біхевіоральна психологія. 1. Психолог коментує кожний рух Віктора - чи кладе той ногу на ногу, чи складає руки на груди, чи кусає губи або почухує голову. 2. Сашко соромиться торгувати. Психолог дає їй завдання додому – вона повинна найнятися на роботу на найближчий ринок і продавати там вироби ручної праці. 3. Консультант тлумачить сни Юлії. Вона повинна спробувати розслабитися й згадати якнайбільше. 4. Психолог докладно розглядає проблему життєвих

цінностей Анатолія. Анатолій намагається зрозуміти справжній зміст свого життя. 5. В'ячеслав намагається поступово перебороти страх перед їздою на автомобілі. Минулого тижня консультант взяв його із собою в автомобіль. На наступному тижні В'ячеслав сам поведе машину по тій же дорозі. Після цього, як він сподівається, страх перед польотом зникне в нього назавжди. 6. На психологічному сеансі. Жанна говорить більше психолога, а він уважно слухає. Здається, що йому дійсно небайдужі її почуття й переживання й що він розуміє її. 7. Марко впевнений, його погані оцінки в школі означають, що він ніколи не превстигне в бізнесі. Консультант говорить на це, що багато досить щасливих бізнесменів, які теж погано вчилися.

## РОЗДІЛ 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ІНДИВІДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

### Тема 2.1. Технологія, прийоми та техніки індивідуального консультування

1. *Розробити* фрагмент консультативної бесіди з клієнтом (з уявної або наявної проблеми), вказавши базові вміння консультанта, які він використовує в процесі консультації.

2. *Проаналізувати* особливості отримання інформації від клієнта та її опрацювання в процесі індивідуальної консультації.

3. *Порівняти* різноманітні техніки (мінімум 5) консультативної роботи.

Назва техніки	Основні прийоми і засоби	Мета/Результат	Категорії клієнтів, показники застосування до

4. Описати показники успішності індивідуального консультування.

5. Підібрати методики (мінімум 5) для прийому співробітника у фірму та обґрунтувати їх використання

Назва методики	Мета застосування	Рекомендація для проведення

6. Перелічити основні психологічні проблеми, що можуть виникнути при взаємодії членів організації.

7. Розробити систему вправ (мінімум 5), які можна використати для покращення психічних станів працівників.

Назва вправи	Мета призначення /	Обмеження та рекомендації до проведення, пов'язані з посадою, віком, статтю, темпераментом тощо

8. Описати за і проти роботи психолога щодо раннього розвитку дітей у дошкільних закладах.

9. Перелічити основні проблеми роботи шкільного психолога.

10. Перелічити основні причин девіантної поведінки.

11. Добрати систему методів і методик (мінімум 5) для роботи з певною віковою категорією (на вибір: дошкільний, молодший шкільний, підлітковий та юнацький вік). Указати вікову категорію, її особливості (мінімум 4):

Назва методу, методик	Мета, показники до її застосування



## **Тема 2.2. Тестування, ситуації та загальні практичні рекомендації щодо індивідуального консультування**

1. *Визначити* типові помилки консультанта: причини, подолання, запобігання.

2. *Обґрунтуйте* таку тезу: у процесі консультування ми повинні допомогти клієнтам найбільш повно виявити систему їхніх цінностей і прийняти на цій підставі самостійне рішення, яким чином вони можуть змінити свою поведінку або навіть самі цінності.

3. *Визначити* яку помилку робить психолог, говорячи клієнтові наступні слова: - Ви мені про це вже говорили. - Досить, я вже зрозуміла, що ви хотіли сказати. - Природно, по-іншому це й зрозуміти неможливо. - Що ви, що ви, я знаю, що говорю.

4. *Написати* кілька листів, вибравши адресати з наступного списку, обговоріть тексти листів у групі: 1. Аматорці чистоти, яку дратує будь-який непорядок (38 років). 2. Хлопчикові (13 років), який не знає, як сподобатися дівчинці. 3. Дівчинці (9 років), що украла гроші й на них купила гостинців всьому класу. 4. Підліткові (15 років), який ненавидить людей. 5. Дівчинці (14 років), яка найбільше на світі боїться, що вона некрасива. 6. Дівчинці (13 років), що дуже гарна. 7. Мамі хлопчика (9 років), що не хоче бути хлопчиком. 8. Татові дівчинки (7 років), що не живе з нею. 9. Татові хлопчика (10 років), що не вірить у розум сина. 10. Бабусі дівчинки (7 років), яку вона виховує одна, і терпіння її вже на межі.

Можливий алгоритм написання листа: 1. Позначити розподіл відповідальності. 2. Уточнити можливості психолога й адресата. 3. Повідомити, безоціночно, психологічну інформацію. 4. Позначити свою позицію через зворотний зв'язок. 5. Намітити перспективи адресата.

5. *Письмово розв'язати* будь-які 3 задачі з запропонованих ( всього 15). Напр. «До психолога звернулись батьки дівчинки 11 років, яка ходить до спеціальної школи-гімназії з поглибленим вивченням іноземних мов. Сім'я живе у старому районі великого міста, де немає місця для прогулянок чи ігор. Наприкінці чверті дівчинка стомлюється, скаржиться на головний біль. За таких обставин вона частіше, ніж завжди, хоче ходити в кіно та дивитись детективи. Батьки ж примушують її читати серйозні книжки. Непорозуміння та напруження, що виникають внаслідок цього, пом'якшуються після канікул, але наприкінці чверті все повторюється знову. 1. Побудуйте гіпотези щодо причин повторення такої ситуації. 2. Що не враховують батьки у природі дівчинки? 3. Що можна порадити батькам?»

### **Приклади тестових завдань**

1. *Що таке психологічне консультування:* а) розділ практичної психології, пов'язаний з наданням допомоги людям, які потребують її; б) особлива область практичної психології, пов'язана з наданням з боку фахівця-психолога безпосередньої психологічної допомоги людям, які потребують її, у вигляді порад і рекомендацій; в) наданням з боку фахівця-психолога безпосередньої допомоги людям, які потребують її, у вигляді порад і рекомендацій ?

2. *Основне завдання психологічного консультування:* а) запропонувати поради та рекомендації клієнту, які здатні полегшати його життя; б) запропонувати клієнту поради та рекомендації для самостійного вирішення

проблеми; в) вплинути на психічний стан клієнта; г) знайти правильний спосіб вирішення ситуації.

**3.** *Чим психологічне консультування відрізняється від інших видів практичної психологічної допомоги людині:* а) найлегший спосіб вирішити проблему клієнта; б) активну роль в позбавленні клієнта від психологічної проблем грає психолог; в) відносно короткочасний період і епізодичний характер особистих контактів; г) психолог робить активні дії, спрямовані на вирішення проблеми клієнта?

**4.** *Що зайве у переліку особливостей консультування:* а) сам клієнт грає в основному пасивну роль; б) практична реалізація рекомендацій стає справою самого клієнта; в) активну роль він зберігає за собою; г) психодіагностика на початку роботи з клієнтом повинна бути зведена до мінімуму; д) за кінцеві результати роботи з клієнтом консультант не несе прямої персональної відповідальності?

**5.** *Яка послідовність виконання завдань не правильна: основні завдання:* а) прояснення проблеми – інформування клієнта про суть проблеми – вивчення особистості клієнта; б) передача елементарних, життєво необхідних психологічних знань і умінь – чітке формулювання порад і рекомендацій – прояснення проблеми; в) надання поточної допомоги у вигляді додаткових практичних порад – передача елементарних, життєво необхідних психологічних знань і умінь?

**6.** *Що зайве в переліку етичних вимог:* а) орієнтація на норми й цінності клієнта; б) анонімність; в) клієнт бере на себе відповідальність за те, що з ним відбувається; г) бути в курсі життєвих подій клієнта

**7.** *Для якого виду психологічного консультування характерно вирішення таких питань, які глибоко зачіпають людину як особистість, викликають у неї сильні переживання, які зазвичай ретельно приховуються від оточуючих людей, вимагає створення особливої обстановки, так як нагадує сповідь; не може бути епізодичним або короткочасним:* а) інтимно-особистісне; б) сімейне; в) психолого-педагогічне; г) ділове?

**8.** *Позитивний результат психологічного консультування:* а) поглиблене саморозуміння особистістю самої себе; б) прояснення ситуації; в) змінення соціальної або екзистенційної позиції; г) закріплення типових для клієнта психосоціальних вмінь.

**9.** *Яке сполучення якостей є неприйнятним для психолога-консультанта:* а) прояв глибокого інтересу до людей, емоційна стабільність, довіра до людей; б) здатність викликати довіру, об'єктивність, повага до прав інших людей; в) повага до цінностей іншої особистості; авторитарність, самоусвідомлення; г) чуйність, об'єктивність, уважність?

**10.** *Модель особистості ефективного психолога-консультанта:* а) досягатель успіху і блага; б) каталізатор самопізнання, зміни й удосконалення іншої людини; в) нагромаджувач позитиву й успіху; г) актуалізатор, герой сучасності.

**11.** Які засоби впливу психолога-консультанта зайві: а) консультативна бесіда, невербальні засоби; б) прийоми й техніки, спрямовані на вирішення різних спеціальних завдань; в) методи й техніки, які є для клієнта спеціальними завданнями й вправами; г) синтезування, переконання та заохочення клієнта?

**12.** Який останній основний етап психологічного консультування: а) рекомендаційний; б) конфігураційний; в) діагностичний; г) контрольний?

**13.** Скільки всього в середньому може знадобитися часу на індивідуальне психологічне консультування: а) від 10-20 хв. до 45 хв -1 год.; б) від 1-2 год. до 3 год.; в) від 2-3 до 10-12 год.; г) від 4- год. до 1-16 год.

**14.** Який зайвий етап проблемного аналізу: а) аналіз змісту скарги клієнта; б) аналіз психологічної ситуації; в) аналіз психологічної проблеми; г) аналіз консультаційного завдання?

**15.** Що зайве в переліку складових розв'язання консультаційного завдання: а) аналіз сприятливості психологічного прогнозу; б) вибір доцільних способів психологічної допомоги, необхідних для досягнення поставленої мети; в) підведення клієнта до самостійного рішення його психологічних проблем у процесі спілкування з ним; г) аналіз результативності психологічної допомоги?

## **8. Технічне та програмне забезпечення (обладнання).**

Кожному здобувачу потрібно доєднатися до навчального середовища Google Classroom, оскільки там розміщуються навчальні матеріали, проводиться тестування, ведеться журнал оцінювання навчальних досягнень, є можливість для листування з викладачем.

У режимі дистанційного навчання - вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програми Google Meet (для занять у режимі відеоконференцій). У цьому випадку здобувач має самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету. Для роботи в дистанційному форматі потрібні ноутбук / персональний комп'ютер / мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для:

- комунікації та опитувань,
- виконання домашніх завдань,
- виконання завдань самостійної роботи,
- проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) тощо.

## **9. Політика дисципліни.**

- Вивчення дисципліни передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із викладачем дисципліни.

- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Здобувач, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття.
- Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10 %.
- Здобувачам вищої освіти після аудиторних занять надається право підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.
- Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%.
- У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.
- Списування під час контрольних робіт заборонене (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

### **10. Система оцінювання та вимоги.**

Здобувач допускається до складання екзамену з дисципліни, якщо ним повністю виконані всі види робіт, передбачені програмою навчальної дисципліни.

У разі, коли протягом навчального семестру до початку підсумкового (семестрового) контролю, визначеного навчальним планом, здобувач набрав менше балів, ніж зазначено у програмі навчальної дисципліни (менше 36 балів), відбувається недопуск здобувача до складання підсумкового (семестрового) контролю.

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності здобувача вищої освіти при оцінюванні результатів поточного та підсумкового (семестрового) контролів, є такі:

- виконання всіх видів навчальної роботи, що передбачені програмою навчальної дисципліни;

- глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих нормативних джерелах, вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;

- характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);

- вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;

- вміння аналізувати достовірність одержаних результатів

Засвоєння матеріалу оцінюється за 100-бальною шкалою, шкалою ЄКТС та національною шкалою.

Оцінювання результатів поточної роботи (завдань, що виконуються на практичних, семінарських заняттях, результати самостійної роботи здобувачів) проводити за критеріями (у % від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

- 0% завдання не виконано;

- 40% - завдання виконано частково або невчасно, а відповідь містить суттєві помилки методичного характеру,

- 60% завдання виконано повністю, але невчасно, а відповідь містить суттєві помилки у розрахунках або в методиці;

- 80% - завдання виконано повністю і вчасно, проте відповідь містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення тощо);

- 100% завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

#### Значення оцінки

Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за стобальною шкалою	Оцінка за національною шкалою	Значення оцінки
A	90-100	відмінно	Відмінно-відмінний рівень знань (умінь) В межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	80-89	добре	Дуже добре -рівень знань достатньо високий (умінь) В межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75-79	добре	Добре - в цілому добрий рівень знань (умінь) З незначною кількістю помилок
D	69-74	задовільно	Задовільно -посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60-68	задовільно	Достатньо мінімально можливий

			допустимий рівень знань (умінь)
FX	30-59	незадовільно	Незадовільно - потрібно додатково працювати для отримання позитивної оцінки
F	1-29	незадовільно	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота вивченням курсу 3 повторним

### Види контролю:

**Поточний контроль** відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі представлення та обговорення доповідей, а також виконання завдань самостійної роботи. Поточний контроль проводиться в усній і письмовій формі. Якщо студент не виступив на занятті з доповіддю (усний контроль), то він надсилає цю доповідь у письмовому вигляді у Google Classroom (письмовий контроль). Контроль самостійної роботи відбувається шляхом перевірки опорного конспекту та виконаних завдань. Використовується і метод самоконтролю, засобом якого є питання для самоперевірки (подані до лекційного матеріалу)

Поточний контроль також здійснюється через моніторинг виконання студентами завдань аудиторної і самостійної роботи. Результати такого моніторингу відображаються у Google Classroom, що дозволяє систематично відстежувати рівень активності студентів в освоєнні дисципліни

**Підсумковий контроль** передбачає складання екзамену студентами, які накопичили мінімальну кількість балів. Питання для підготовки наведено у Додатку. Студенти, які не накопичили мінімальну кількість балів до екзамену не допускаються, оскільки набраної на екзамені кількості балів недостатньо для отримання задовільної оцінки з дисципліни

Усі форми контролю забезпечують можливість оцінки діяльності здобувача вищої освіти за 100-бальною шкалою

### Розподіл балів за видами діяльності:

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль I		Модуль II		Форма контролю
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	
Робота на практичному занятті	4	4	16	4	16	
Доповідь на семінарському занятті	4	3	12	2	8	Екзамен
Самостійна робота	4	1	4	1	4	
Разом			<b>32</b>		<b>28</b>	
Розрахунок балу за курс:						100

## 9. Рекомендовані джерел інформації

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в мережі Інтернет)
<p>Тема 1. Структура та хронотоп консультативного процесу. Етапи консультативної взаємодії, їх основні задачі</p>	<p><b>Основна</b>  Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ППО КНУ ім. Тараса Шевченка, 2003 303 с.  Етичний кодекс психолога. Тернопіль, 1996.  Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.  Основи практичної психології / Під кер. Панка В.Г., К.: Либідь, 2003.</p> <p><b>Додаткова:</b>  Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С. Основи психотерапії. К, 1999.  Костюк Г.С. Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості. К, 1989.  Максимова Н.Ю., Мілютіна К.Л., Піскун В.М. Основи дитячої патопсихології. К., 1996.</p> <p style="text-align: center;"><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с.  URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a>  Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a>  <a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a>  <a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a>  <a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a>  <a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a>  <a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a>  <a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a>  <a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a>  <a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 2. Діагностика психологічної проблеми. Основні терміни</p>	<p><b>Основна</b>  Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ППО КНУ ім. Тараса Шевченка, 2003 303 с.  Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.</p>

<p>консультативній роботі</p>	<p>Яценко Т.С., Іваненко Б.Б., Аврамченко С.М. та ін.; За ред. Т.С.Яценко Концептуальні засади і методика глибинної психокорекції : Підготовка психолога-практика К. : Вища шк., 2008.</p> <p><b>Додаткова:</b>  Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С.Основи психотерапії. К, 1999.  Практична психологія в системі освіти: питання організації та методики; за заг. ред. В.Г. Панка. К, 1995.</p> <p><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с. URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a></p> <p>Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a>  <a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a>  <a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a>  <a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a>  <a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a>  <a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a>  <a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a>  <a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a>  <a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди. Навички з'ясування та уточнення інформації Техніки роботи з клієнтом</p>	<p><b>Основна</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ППО КНУ ім.. Тараса Шевченка, 2003 303 с.  Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.  Яценко Т.С., Іваненко Б.Б., Аврамченко С.М. та ін.; За ред. Т.С.Яценко Концептуальні засади і методика глибинної психокорекції : Підготовка психолога-практика К. : Вища шк., 2008.</p> <p><b>Додаткова:</b>  Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С.Основи психотерапії. К, 1999.  Панок В.Г. Концепція національної соціально-психологічної служби. <i>Педагогіка і психологія</i>. 1994, №2.  Практична психологія в системі освіти: питання організації та методики; за заг. ред. В.Г. Панка. К, 1995.</p>



<p>консультативній практиці</p>	<p style="text-align: center;"><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с. URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a></p> <p>Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p> <p><a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a></p> <p><a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a></p> <p><a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a></p> <p><a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a></p> <p><a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a></p> <p><a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a></p> <p><a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a></p> <p><a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a></p> <p><a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a></p> <p><a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи. Техніки трансформації, переформулювання в консультативній роботі</p>	<p><b>Основна</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ППО КНУ ім. Тараса Шевченка, 2003 303 с.</p> <p>Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.</p> <p>Яценко Т.С., Іваненко Б.Б., Аврамченко С.М. та ін.; За ред. Т.С.Яценко Концептуальні засади і методика глибинної психокорекції : Підготовка психолога-практика К. : Вища шк., 2008.</p> <p><b>Додаткова:</b></p> <p>Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С. Основи психотерапії. К, 1999.</p> <p>Максимова Н.Ю., Мілютіна К.Л., Піскун В.М. Основи дитячої патопсихології. К., 1996.</p> <p style="text-align: center;"><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с. URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a></p> <p>Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p> <p><a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a></p> <p><a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a></p> <p><a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a></p> <p><a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a></p>

	<p><a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a>  <a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a>  <a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a>  <a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a>  <a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 5. Зворотній зв'язок та інтерпретація кофронтація як різновид роботи з клієнтом. Навички роботи з емоційними переживаннями. Валідизація почуттів в консультативній роботі</p>	<p><b>Основна</b>  Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ІПО КНУ ім.. Тараса Шевченка, 2003 303 с.  Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.  Яценко Т.С., Іваненко Б.Б., Аврамченко С.М. та ін.; За ред. Т.С.Яценко Концептуальні засади і методика глибинної психокорекції : Підготовка психолога-практика К. : Вища шк., 2008.</p> <p><b>Додаткова:</b>  Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С. Основи психотерапії. К, 1999.  Костюк Г.С. Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості. К, 1989.</p> <p><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b>  Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с.  URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a>  Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a>  <a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a>  <a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a>  <a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a>  <a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a>  <a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a>  <a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a>  <a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a>  <a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a>  <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 6. Робота</p>	<p><b>Основна</b>  Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ІПО КНУ ім.. Тараса Шевченка, 2003 303 с.  Етичний кодекс психолога. Тернопіль, 1996.  Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.</p>

<p>консультанта з підсвідомими процесами. Образи та символи в роботі з клієнтом. Робота консультанта з опором клієнта, аналіз тілесних симптомів.</p>	<p>Яценко Т.С., Іваненко Б.Б., Аврамченко С.М. та ін.; За ред. Т.С.Яценко Концептуальні засади і методика глибинної психокорекції : Підготовка психолога-практика К. : Вища шк., 2008.</p> <p><b>Додаткова:</b></p> <p>Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С.Основи психотерапії. К, 1999.</p> <p>Костюк Г.С. Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості. К, 1989.</p> <p>Максимова Н.Ю., Мілютіна К.Л., Піскун В.М. Основи дитячої патопсихології. К., 1996.</p> <p style="text-align: center;"><b>ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с. URL: <a href="http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/">http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/</a></p> <p>Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p> <p><a href="http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html">http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html</a></p> <p><a href="http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html">http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html</a></p> <p><a href="http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina">http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina</a></p> <p><a href="http://ussf.kiev.ua/">http://ussf.kiev.ua/</a></p> <p><a href="http://www.ikpp.npu.edu.ua/">http://www.ikpp.npu.edu.ua/</a></p> <p><a href="http://www.mon.gov.ua/">http://www.mon.gov.ua/</a></p> <p><a href="http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php">http://www.education-inclusive.com/uk/project_rationale.php</a></p> <p><a href="http://www.disabilitystudies.ca/">http://www.disabilitystudies.ca/</a></p> <p><a href="http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html">http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html</a></p> <p><a href="http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html">http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html</a></p>
<p>Тема 7. Психологічне консультування в межах телефону довіри</p>	<p><b>Основна</b></p> <p>Васьківська С.В. Основи індивідуального консультування. К.: ПЮ КНУ ім. Тараса Шевченка, 2003 303 с.</p> <p>Етичний кодекс психолога. Тернопіль, 1996.</p> <p>Каліна Н.Ф. Психотерапія. К. : Академвидав, 2010.</p> <p><b>Додаткова:</b></p> <p>Бурлачук Л.Ф., Грабська І.А., Кочарян О.С.Основи психотерапії. К, 1999.</p> <p>Малишева К.О. Синдром емоційного вигорання психолога-консультанта: психологічні чинники, профілактика, корекція: Дис... канд. психол. наук: 19.00.04. К., 2003. 203с.</p> <p>Практична психологія в системі освіти: питання організації та методики; за заг. ред. В.Г. Панка. К, 1995.</p>

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. Навчальний посібник. Київ. Четверта хвиля, 2004. 256 с. URL: <http://www.studfiles.ru/preview/5260593/page:2/>

Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. — Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html>  
<http://westudents.com.ua/predmet/25-psiholog%D1%96ya.html>  
<http://medbib.in.ua/psihodinamicheskaya-psihoterapiya.html>  
<http://emed.org.ua/knigi/106-psihologija-psihiatrija/2018-zagalna-psihopatologija-buhanovskij-at-kutjavina>  
<http://ussf.kiev.ua/>  
<http://www.ikpp.npu.edu.ua/>  
<http://www.disabilitystudies.ca/>  
[http://ispukr.org.ua/institut\\_specialnoyi\\_pedagogiki\\_apn\\_ukrayini.html](http://ispukr.org.ua/institut_specialnoyi_pedagogiki_apn_ukrayini.html)  
<http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html>

**Перелік питань для підготовки до підсумкового контролю.**

1. Структура консультативного процесу.
2. П'ятирівнева модель консультування.
3. Хронотоп консультації.
4. Організація консультативної взаємодії.
5. Моделі консультивної допомоги.
6. Поняття про етапність в консультативному процесі.
7. Процес проблемно-орієнтованого консультування.
8. Визначення психологічної проблеми.
9. Поняття самодіагнозу.
10. Взаємозв'язок самодіагнозу та психологічної проблеми.
11. Скарга, прихований зміст скарги.
12. Запит як основна складова в консультативному процесі.
13. Процес визначення та уточнення запиту.
14. Бесіда як метод діагностики та консультативної допомоги.
15. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нереклексивне та рефлексивне слухання; вміння стимулювати та підтримувати клієнта.
16. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання).
17. Психологічні особливості уважної поведінки.
18. Налагодження довірчого контакту.
19. Поняття переформулювання як основна техніка в роботі з проблемою клієнта.
20. Основні засоби досягнення переформулювання в роботі з проблемою.
21. Ресурсні можливості клієнта.
22. Поняття вторинної вигоди.
23. Поняття інсайту в консультативній роботі.
24. Види інсайтів.
25. Тезаурус консультативної діяльності.
26. Робота зі значеннями, що ідентифікують психологічну проблему.
27. Особливості мовлення клієнта. Особливості мовлення, що ідентифікують обмеження суб'єктивних значень клієнта.
28. Принципи та форми надання зворотної інформації.
29. Особливості надання інтерпретації в роботі з проблемою клієнта. Види інтерпретаційних повідомлень.
30. Конфронтація як вид роботи в ході надання зворотнього зв'язку.
31. Форми захисного реагування при отриманні зворотнього зв'язку.
32. Проблема розпізнавання почуттів в роботі з клієнтом.
33. Навички спостереження за емоційними проявами.

34. Техніки відображення почуттів.
35. Проблема валідизації почуттів в роботі консультанта.
36. Навички впливу на клієнта в сфері емоційного реагування.
37. Робота з свідомими процесами як необхідна складова в консультуванні.
38. Особливості роботи з підсвідомими процесами.
39. Поняття комплексу.
40. Навички аналізу образів та символів як засобів роботи з підсвідомими процесами.
41. Емоційні прояви клієнта в контексті роботи з підсвідомими процесами.
42. Техніки роботи з опором клієнта в ході консультативного інтерв'ю.
43. Поняття переносу та контрпереносу в консультативній роботі.
44. Види опору та техніки здолаття.
45. Тілесні симптоми та поняття вторинної вигоди.
46. Організація консультативної телефонної допомоги.
47. Методологічні основи консультування по телефону.
48. Стадії телефонного консультування та їх характеристика.
49. Методи впливу у телефонному консультуванні.
50. Зворотній зв'язок у телефонному консультуванні.