

Силабус навчальної дисципліни «Конфліктологія»

Освітня(і) програма(и)	ОП Психологія
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки
Курс, семестр	4 курс, 8 семестр
Форма здобуття освіти	Очна (денна), заочна
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити/120 годин
Форма підсумкового (семестрового) контролю	залік
Мова викладання	українська
Кафедра, що забезпечує викладання дисципліни	Кафедра психології, філософії та суспільних наук
Що буде вивчатися	закономірності виникнення, розвитку, завершення конфліктів, а також принципи та методи управління ними.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	забезпечення формування цілісної системи знань про природу внутрішніх, міжособистісних, міжгрупових, сімейних, етнічних конфліктів, причини їх виникнення та вмінь управління конфліктними ситуаціями та використання методик подолання конфліктів і спричинених ними стресів.
Чого можна навчитися	Після вивчення курсу здобувачі здатні: розуміти закономірності та особливості розвитку конфлікту; пропонувати власні способи вирішення конфліктних задач і проблем у процесі професійної діяльності; ефективно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності; ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості; ефективно підсилювати ресурсні та інтегративні стратегії для посилення особистісного резилієнсу в умовах процесу реінтеграції.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями	Вивчення цієї дисципліни дає базовий інструментарій, який дозволяє перейти від простої підтримки клієнта до активного керування соціальною динамікою та відновлення стосунків.

Пререквізити	Менеджмент Соціальна психологія Диференційна психологія.
Інформаційне забезпечення	1. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с 2. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с 3. Петровська Т. В., Курдибаха О. М. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Позднішев, 2024. 193 с. 4. Примуш М. В., Дубель М. В. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Вінниця : ДонНУ імені Василя Стуса, 2023. 48 с. 5. Трофименко А. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посібник / А. В. Трофименко, Ю. В. Константинова. Маріуполь : МДУ, 2020. 375 с. <i>Додаткова література</i> 1. Бардин Н. М., Жидецький Ю. Ц., Кіржецький Ю. І. та ін. Стресостійкість : навчальний посібник / за ред. Я. М. Когута. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 204 с. 2. Виноградова В.Є Профілактика та вирішення конфліктів: методичний посібник. Київ, Видавництво КМЦППК, 2013. 40 с. 3. Власенко О.О., Копилова С.В. Стратегії адаптивної поведінки в конфлікті: психологічні аспекти різних рівнів комунікації керівників. <i>Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Психологія.</i> Том 36 (75) № 2. 2025. С. 66-71. 4. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник . Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. 5. Джелалі В. О. Психологія вирішення конфліктів: Навчальний посібник. – Харків-Київ: Р. И. Ф., 2006. 320 с. 6. Дученко М. М., Шевчук О. А. Конфліктологія: Практикум: навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2020. 88 с. 7. Завгородня Ю. Політична конфліктологія: навчально-методичний посібник для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Одеса : Юридична література, 2023. 64 с. 8. Копилова С.В., Власенко О.О. Адаптивна функція soft skills: динаміка підходів до управління професійним розвитком особистості. <i>Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Психологія.</i> Том 36 (75) № 3. 2025. С. 7-13.

	9. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів. Рівне: Перспектива, 2017 р. 240 с. 10. Фокс Д.Дж. Антисоціальний, нарцисичний і прикордонний розлад особистості. К. Саврок, 2023, 240
Викладач(і) дисципліни	Власенко Олена Олександрівна (доктор психологічних наук, доцент, завідувачка кафедри психології, філософії та суспільних наук)