

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

**Навчально-науковий гуманітарний інститут
Кафедра психології, філософії та суспільних наук**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
гуманітарного інституту

 Сергій ГУБАРЄВ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

галузь знань 23 Соціальна робота

спеціальність 231 Соціальна робота

освітньо-професійна програма Соціальна робота

форма(и) навчання денна та заочна

КИЇВ 2025

РОЗРОБНИК силабусу (старший викладач кафедри психології, філософії та суспільних наук)



Леонід КРИСОВ

(підпис)

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри психології, філософії та суспільних наук
Протокол № 1 від 25.08.2025 року



Завідувач кафедри

Олена ВЛАСЕНКО

Гарант освітньо-професійної програми 231 Соціальна робота
(кандидат педагогічних наук, доцент)



Світлана КОПИЛОВА

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну	
1. Назва навчальної дисципліни, код ВОПП	«Система організації соціальних служб», ОК 2.13.ВОПП
2. Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки
3. Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна	2 рік навчання, 3 семестр
4. Обсяг навчальної дисципліни (кількість кредитів, загальна кількість годин (аудиторних за видами занять, самостійної роботи здобувача вищої освіти)	4 кредити ЄКТС (120 год), з них: 36 год аудиторного навантаження (18 год лекційних, 18 год семінарських) та 84 год самостійної роботи, 6 год – надання консультативних послуг здобувачам вищої освіти.
5. Вид підсумкового (семестрового) контролю	Залік
6. Інформація про консультації	За запитом здобувача вищої освіти в онлайн форматі
7. Мова викладання	українська
8. Прізвище, ім'я, по батькові викладача (науковий ступінь, вчене звання, посада)	Крисов Леонід Петрович (викладач кафедри психології, філософії та суспільних наук)
9. Контактна інформація викладача	Krysov.leonid@tnu.edu.ua
10. Посилання на силабус на вебсайті Університету	
2. Опис навчальної дисципліни	
Анотація дисципліни	Вивчення даної дисципліни дає можливість здобувачеві вищої освіти ознайомитися з сучасними підходами до системи організації та функціонування соціальних служб, в тому числі і в умовах воєнного часу, децентралізації в процесі прийняття рішень щодо створення нових служб, з вимогами та критеріями їх практичної діяльності, відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.
Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни	Мета вивчення дисципліни: засвоєння студентами базових знань про специфічні особливості та принципи організації соціальної роботи в соціальних службах та особливості надання соціальних послуг у мережі державних установ соціального спрямування, організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем

	Україні. Основними завданнями вивчення дисципліни «Система організації соціальних служб» є: 1. оволодіння методами, принципами та технологіями організації соціальних служб врахуванням світового та вітчизняного досвіду; 2. застосування теоретично-методичних знань у соціальній роботі з різними цільовими групами і категоріями отримувачів соціальних послуг. Додаткові цілі: підвищити рівень фахової компетентності у студентів з питань управління діяльністю соціальних служб.
Пререквізити	Професійно-етичні основи соціальної роботи.
Постреквізити	Теорія та історія соціальної роботи. Соціальна політика в Україні Менеджмент соціальної роботи
Формат проведення дисципліни	Під час навчання використовуються наступні форми та методи: презентації, рольові ігри, бесіди і дискусії, індивідуальні науково-дослідні завдання, розв'язання соціальних ситуацій. Віртуальне навчальне середовище, яке використовуватиметься у разі роботи в дистанційному режимі - Google Classroom. У дистанційному режимі лекції / практичні / семінарські заняття будуть проведені за допомогою програм електронної комунікації Google Meet. Поточна комунікація з викладачем здійснюється через Classroom та корпоративну пошту.

1. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі вищої освіти при вивченні навчальної дисципліни.

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів

соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

Загальні компетентності:

ЗК-4 (здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях);

ЗК-6 (знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності);

ЗК-8 (здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології);

ЗК-10 (здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел,

ЗК-12 (здатність наладжувати соціальну взаємодію, працювати у команді, попереджати та розв'язувати конфлікти, володіти навичками медіації

Фахові компетентності:

ФК-3 Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення

ФК-6 Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

ФК-14 Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу

ФК-17 Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

Програмні результати навчання

РН8. Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях
ПР 12 Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

РН14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

ПР 16 Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу

ПР 18 Налагоджувати співпрацю з представниками різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів

РН23..Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки

2. Тематика змісту навчальної дисципліни.

Номер та назва розділу, теми, перелік основних питань	Вид навчального заняття	Форми і методи контролю знань	Кількість годин
Розділ 1. Соціальна робота та соціальні служби: теоретичні засади - 12 год Тема 1. Історія, сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні. 1. Етапи становлення та історичного розвитку соціальної роботи, створення системи соціальних служб. 2. Перші кроки соціальної роботи в Україні. Формування державної соціальної політики. Створення соціальних служб для молоді. Поява перших спеціалізованих соціальних служб для різних категорій отримувачів соціальних послуг. 3. Сутність поняття «система соціальної роботи». Багатофункціональність діяльності системи соціальної роботи. Структура соціальних служб. Мережа соціальних послуг спеціалізованих соціальних формувань за місцем навчання, проживання сім'ї. 4. Сучасний стан системи спеціалізованих служб в 5. Етапи розвитку центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. 6. Перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні: загальна характеристика.	лекції	Поточний; усний метод (співбесіда)	4

Тема2.Нормативно-правовийсупровід створення та організації діяльності соціальних служб 1. Існуюча в Україні законодавча база щодо функціонування соціальних служб, системи надання соціальних послуг. Визначення пріоритетів соціальної політики. 2. Критерії надавачів соціальних послуг, результативності спеціалістів соціальних служб. 3. Базові етичні принципи діяльності соціальних служб. 4. Система створення інноваційних соціальних служб. 5. Типитафункціїслужб.	лекція	Поточний; уснийметод(співбесіда)	2
Тема3.Мережаорганізацій,причетнихдо розв’язаннясоціальнихпроблемв Україні Класифікаціядержавнихустановтанедержавних організацій. 1.Критеріїкласифікаціїдержавнихзакладів соціальногообслуговування. 2.Схемасоціальнихслужбяквідомча мережа (Відомство Міністерства соціальної політики. Відомство Міністерства у справах молоді та спорту.ВідомствоМіністерстваохорони здоров’я.Іншіміністерстватавідомства, що впливають на формування та реалізацію соціальної політики в Україні. 3.Роліміжнароднихорганізаційусфері соціальноїроботивУкраїні. 4.Напрями діяльності та функції благодійних фондів, неурядових організацій,спільнотлюдей,якімають спільнісоціальніпроблеми. 5.Досвідвзаємодіїсоціальнихслужбта неурядових організацій в розвитку сферинаданнясоціальнихпослугв Україні	Семінар Самостійне ознайомленн я з досвідом співпраці державних соціальних установ та організацій, що надають соціальні послуги в рамках роботи соціальних служб	Підготовка індивідуальн ихпрезентаці й, дискусія щодо ролей неурядового сектору в створенні інноваційни хсоціальних служб	4
РОЗДІЛІІ. Системаорганізації соціальнихслужбзрізними			

цільовими групами і категоріями населення			
Тема 4. Організація роботи соціальних служб в умовах воєнного часу Функціонування соціальних служб в Україні в умовах воєнного часу. 1. Специфіка організації надання соціальних послуг. 2. Залучення неурядових організацій, волонтерських груп для роботи з конкретними категоріями населення: самотніми людьми поважного віку, людьми з інвалідністю, родинами, які постраждали внаслідок війни. 3. Надання соціальних послуг мігрантам з України в країнах їх тимчасового перебування. 4. Специфіка організації діяльності соціальних служб, які працюють з ВПО. 5. Діяльність організацій «Крим-SOS», «Я-Маріуполь» в Україні. 6. Напрями соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб; залучення їх до активної соціальної дії. 7. Соціальна адаптація, соціальна інтеграція ВПО.	лекція	Поточний; усний метод (с півбесіда)	2
Тема 5. Організація роботи соціальних служб за напрямом соціальної роботи з дітьми 1. Загальна характеристика соціальних служб, діяльність яких спрямована на запобігання раннього соціального сирітства, соціальної адаптації дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. 2. Особливості організації діяльності закладів соціального спрямування для дітей. 3. Мета, завдання, функції діяльності соціального гуртожитку, центру матері та дитини. 4. Прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу як альтернативні форми влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Семінар Самостійна робота	Підготовка індивідуальних презентацій щодо діяльності соціальних служб роботи з дітьми за територіальним принципом	2 2

Тема 6. Організація роботи соціальних служб за напрямом соціальної роботи з сім'єю 1. Сім'я як об'єкт соціальної роботи. 2. Соціально-правовий захист сім'ї. 3. Заклади та установи, що уповноважені проводити соціальну роботу з сім'єю. 4. Форми і методи соціальної роботи, 5. Соціальна робота з молоддю сім'єю: основні напрями.	Семінар	Підготовка презентацій за індивідуальними темами; дискусія щодо участі родин в діяльності соціальних служб	2
Тема 7. Організація роботи соціальних служб за напрямом соціальної підтримки молоді 1. Суб'єкти та об'єкти соціальної роботи з молоддю. 2. Підходи до соціальної роботи з молоддю: ✓ соціальна профілактика; ✓ соціальне обслуговування; ✓ соціальна реабілітація. 3. Діяльність молодіжних центрів. 4. Залучення молоді до сфери надання соціальних послуг.	Самостійна робота	Представлення напрацьованих щодо молодіжних соціальних центрів	2
Тема 8. Організація роботи соціальних служб у напрямі соціальної допомоги людям з інвалідністю 1. Міжнародні аспекти правового захисту людей з інвалідністю. 2. Сучасні стратегії забезпечення рівних можливостей для осіб з інвалідністю. 3. Державне управління системою соціального захисту людей з інвалідністю. 4. Недержавні організації та установи людей з інвалідністю (НДО): Українське товариство сліпих (УТОС), Українське товариство глухих (УТОГ). 5. Освіта, професійна підготовка, працевлаштування осіб з інвалідністю.	Семінар	Поточний; виступи на семінарі за індивідуальними завданнями	2

Організація самостійної роботи студентів

№ з/п	Зміст завдання	Форма звітності
1.	Аналіз організації та функціонування соціальних служб на місцевому рівні	Письмовий звіт
2.	Робота з сайтами неурядових організацій щодо роботи інноваційних соціальних служб	Письмовий звіт
3.	Робота з програмами діяльності соціальних служб різними категоріями отримувачів соціальних послуг	Письмовий звіт

3. Технічна та програмна забезпечення (обладнання).

Кожному здобувачу потрібно доєднатися до навчального середовища Google Classroom, оскільки там розміщуються навчальні матеріали, проводиться тестування, ведеться журнал оцінювання навчальних досягнень, є можливість для листування з викладачем.

У режимі дистанційного навчання - вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програми Google Meet (для занять у режимі відеоконференцій). У цьому випадку здобувач має самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету. Для роботи в дистанційному форматі потрібні ноутбук / персональний комп'ютер / мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для:

- комунікації та опитувань,
- виконання домашніх завдань,
- виконання завдань самостійної роботи,
- проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) тощо.

7. Політика дисципліни.

- Вивчення дисципліни передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із викладачем дисципліни.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, що не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.
- Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін.
- Здобувач, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.

- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття.
- Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10 %.
- Здобувачам вищої освіти після аудиторних занять надається право підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.
- Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%.
- У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.
- Списування під час контрольних робіт заборонене (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

8. Система оцінювання та вимоги.

Вимоги до знань та умінь студентів	Максимальна кількість балів, оцінка за шкалою ECTS
Повної ґрунтовної володіння знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання першого та другого модуля з відповідним аналізом й узагальненням вивченого. Простежувався зв'язок теоретичного матеріалу з практикою.	A: 90–100б.
Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання першого та другого модуля з відповідним аналізом й узагальненням вивченого.	B: 80–89б.
Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом. Проте відсутня логічна послідовність у викладі матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації.	C: 75–79б.
Знання модулів передаються зазубреними з підручників (з конспекту) фразами. Відсутня логічна послідовність у викладі навчального матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації.	D: 66–74б.
Знання модуля передаються тільки за допомогою певних питань з боку викладача.	E: 60–65б.

Види контролю:

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських та практичних заняттях у формі: семінарів-тренінгів та практичних з індивідуальною роботою.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді тематичного тесту.

Підсумковий контроль відбувається у формі іспиту (питання для підготовки наведено у Додатку).

Розподіл балів за видами діяльності:

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль I		Модуль II		Форма контролю
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	
Робота на семінарському занятті	5	3	15	2	10	Залік
Робота на практичному занятті	3	-	-	8	24	
Виконання завдань для самостійної роботи		1	5	4	26	
Виконання модульної роботи	10	1	10	1	10	
Разом			30		70	
Розрахунок балу за курс: $100 + 100 / 2 = 100$						100

9. Рекомендовані джерела інформації:

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в мережі Інтернет)
Тема 1. Історія, сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні	Основна література: 1. Просоціальні послуги: Закон України № 2671-VII, прийнятий Верховною Радою України 17.01.2019 року. URL https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 2. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. 3. Калениченко Р.А. Системи служб та функції соціальної роботи: Навч. посіб. — К.: КиМУ, 2007. — 117 с. 4. Палагнюк Ю. В. Соціальна робота в зарубіжних країнах / Юліана Вікторівна Палагнюк. — Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2016. — 68 с. (Методич-на серія ; Вип. 244). 5. Слезанська, Г. & Поліщук, В. (2019). Соціальна робота в громаді за кордоном: історія та сучасні тенденції розвитку. Social Work and Education. Vol.6, No.4. Ternopil-Aberdeen, 2019. pp.390-407 DOI:

	10.25128/2520-6230.19.4.5
Тема 2. Нормативно-правовий супровід створення та організації діяльності соціальних служб	Основна література: 1. Просоціальні послуги: Закон України № 2671-VII, прийнятий Верховною Радою України 17.01.2019 року. URL https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 2. Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, № 42, ст. 213) / Доступ: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text 3. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
Тема 3. Мережа організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем в Україні	Основна література: 1. Просоціальні послуги: Закон України № 2671-VII, прийнятий Верховною Радою України 17.01.2019 року. URL https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 2. Капська А. Й. Соціальна робота. Навчальний посібник. - К.: Видавничий дім «Слово», 2011. 400 с. 3. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. 4. Сенкевич, Г. А. Система організації соціальних служб: Електронний навчальний посібник [Текст] / Г. А. Сенкевич. – Д., 2014. – 54 с.
Тема 4. Організація роботи соціальних служб в умовах воєнного часу	Основна література: 1. Соціальна робота в умовах сучасних викликів: досвід і перспективи розвитку : колективна монографія / Кол. авт.; за заг. ред. проф. Ю. В. Палагнюк, доц. О. Л. Файчук. – Миколаїв : Вид-во: Ємельянова Т.В., 2022. – 511 с. 2. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2015, № 1,

	ст.1) / Доступ: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text
Тема5. Організація роботи соціальних служб з напрямом соціальної роботи з дітьми	Основна література: 1. Просоціальні послуги: Закон України №2671-VII, прийнятий Верховною Радою України 17.01.2019 року. URL https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text 2. Закон України «Про органи служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1995, № 6, ст. 35) / Доступ: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/20/95-%D0%B2%D1%80#Text 3. Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. У 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. – К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. – 256 с. 5. Тимошко Г.М. Організація діяльності державних спеціалізованих соціальних служб : навчальний посібник. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. – 248 с. 6. Нормативно-правове забезпечення діяльності центрів соціальних служб для молоді. Ч. І. – К.: ДЦССМ, 2013. – 762 с.
Тема6. Організація роботи соціальних служб з напрямом соціальної роботи з сім'єю	Основна література: 1. Сімейний кодекс України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2002, № 21-22, ст.135)/ Доступ: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2947-14#Text 2. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2018, №5, ст.35)/ Доступ: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text

	3. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку / С. В. Толстоухова та ін. – К.: Академпрес, 2015. – 112 с. 4. Тимошко Г. М. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб: навчальний посібник. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. – 248 с.
Тема 7. Організація роботи соціальних служб за напрямом соціальної підтримки молоді	Основна література: 1. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 2. Калениченко Р. А. Системи служб та функції соціальної роботи: Навч. посіб. — К.: КиМУ, 2007. — 117 с. 3. Палагнюк Ю. В. Соціальна робота в зарубіжних країнах / Юліана Вікторівна Палагнюк. — Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2016. — 68 с. (Методич-на серія; Вип. 244). 4. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку / С. В. Толстоухова та ін. — К.: Академпрес, 2015. — 112 с. 5. Тимошко Г. М. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб : навчальний посібник. — Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. — 248 с. 6. Нормативно-правове забезпечення діяльності центрів соціальних служб для молоді. Ч. І. — К.: ДЦССМ, 2013. — 762 с. 7. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс / Автор.-упоряд.: О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інш. / За заг. ред.: І. Д. Зверевої, Ж. В. Петровича — К.: Фенікс, 2007. - 528 с

Питання до курсу.

1. Система організації соціальних служб як навчальна дисципліна: предмет, завдання, принципи, практичне значення у підготовці соціального працівника.
2. Нормативно-правова база практичної діяльності соціальних служб: загальна характеристика.
3. Державне регулювання діяльності соціальних спеціалізованих служб.
4. Етапи історичного розвитку системи соціальних служб, спрямованих на подолання соціальних негараздів (у світовій практиці).
5. Історія організації соціальних служб в Україні.
6. Сучасний стан системи соціальних служб в Україні.
7. Спеціалізовані соціальні служби, історія створення та перспективи розвитку в Україні.
8. Система соціального обслуговування та її елементи; необхідність його нормативно-правового регулювання.
9. Система соціального обслуговування як технологія соціальної роботи.
10. Основні види, функції та принципи надання соціальних послуг.
11. Соціальні служби як основа системи соціальної роботи в Україні.
12. Типи соціальних служб: державні, недержавні, муніципальні (загальна характеристика).
13. Основні функції соціальних служб.
14. Класифікація державних закладів соціального обслуговування.
15. Схема соціальних служб як відомча мережа.
16. Відомство Міністерства соціальної політики України.
17. Відомство Міністерства у справах молоді та спорту.
18. Відомство Міністерства охорони здоров'я: сфера компетенції, підпорядковані структури.
19. Відомство Міністерства освіти і науки: сфера компетенції, підпорядковані структури.
20. Загальна характеристика соціальних служб, діяльність яких спрямована на запобігання раннього соціального сирітства, соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
21. Особливості організації діяльності закладів соціального спрямування для дітей.
22. Мета, завдання, функції діяльності соціального гуртожитку, центру матері та дитини.
23. Прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу як альтернативні форми влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
24. Соціально-правовий захист сім'ї.
25. Соціальний захист соціально незабезпечення сім'ї. Сім'я як об'єкт соціальної роботи.
26. Заклади та установи, що уповноважені проводити соціальну роботу з сім'єю.
27. Форми і методи соціальної роботи, соціальні технології, технології

соціальної роботи з сім'єю.

28. Соціальна робота з молоддю: основні напрями. 46. Соціальна робота з прийомною сім'єю.

29. Соціально-педагогічні моделі роботи з прийомною сім'єю.

30. Соціальна робота з дітьми та молоддю: визначення, головна мета.

31. Міжнародні аспекти правового захисту людей з інвалідністю.

32. Сучасні стратегії забезпечення рівних можливостей для людей з інвалідністю.

33. Правові основи соціального захисту осіб з інвалідністю в Україні.

34. Державне управління системою соціального захисту людей з інвалідністю.