

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

**Навчально-науковий гуманітарний інститут
Кафедра психології, філософії та суспільних наук**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
гуманітарного інституту



Сергій ГУБАРЄВ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

галузь знань 23 Соціальна робота

(шифр та найменування галузі знань)

спеціальність 231 Соціальна робота

(шифр та найменування спеціальності)

освітньо-професійна програма Соціальна робота

(назва однієї або декількох)

форма(и) навчання денна, заочна

РОЗРОБНИК си­ла­бу­су (док­тор пси­хо­ло­гі­чних наук, до­цент, за­ві­ду­вач ка­фе­дри пси­хо­ло­гії, фі­ло­со­фії та су­спіль­них наук)



Олена ВЛАСЕНКО

Роз­гля­ну­то та схва­ле­но на за­сідан­ні ка­фе­дри пси­хо­ло­гії, фі­ло­со­фії та су­спіль­них наук
Про­то­кол № 1 від 25.08.2025 ро­ку



За­ві­ду­вач ка­фе­дри

Олена ВЛАСЕНКО

Га­рант освітньо-про­фе­сій­ної про­гра­ми 231 Со­ці­аль­на ро­бота
(кан­ди­дат пе­да­го­гі­чних наук, до­цент)



Світлана КОПИЛОВА

| .Загальна інформація про навчальну дисципліну | |
|---|---|
| 1. Назва навчальної дисципліни, код ВОПП | Конфліктологія, ОК2.15 ВОПП |
| 2. Статус навчальної дисципліни | Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки |
| 3. Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна | 2-й рік навчання, 4 семестр |
| 4. Обсяг навчальної дисципліни (кількість кредитів, загальна кількість годин (аудиторних за видами занять, самостійної роботи здобувача вищої освіти) | 4 кредити ЄКТС (120 год.), з них: 20 г. аудиторного навантаження (18 год. лекційних, 18 год. семінарських) та 84 год самостійної роботи. |
| 5. Вид підсумкового (семестрового) контролю | Екзамен |
| 6. Інформація про консультації | За запитом здобувача вищої освіти в Онлайн форматі |
| 7. Мова викладання | Українська |
| 8. Прізвище, ім'я, по батькові викладача (науковий ступінь, вчене звання, посада) | Власенко (доктор Олена Олександрівна психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології, філософії та суспільних наук) |
| 9. Контактна інформація викладача | vlasenko.olena@tnu.edu.ua |
| 10. Посилання на силабус на вебсайті Університету | |
| 2. Опис навчальної дисципліни | |
| Анотація дисципліни | Вивчення даного предмету дає можливість здобувачеві вищої освіти ознайомитися з сучасними підходами до трактування конфліктів різного генезу, визначати види конфліктів та специфіку їх протікання; опанувати прийомами управління конфліктами, запобігати конфліктам, творчо розв'язувати і регулювати конфліктні ситуації, також запобігати і долати стреси в конфліктних ситуаціях, вміти запобігати маніпулятивним впливам в конфліктах. Це все може бути використано психологом в практичній діяльності. |
| Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни | Мета вивчення дисципліни: забезпечення оволодіння студентами знань щодо природи внутрішніх та зовнішніх конфліктів, формування студентів цілісної системи знань про природу |

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>внутрішніх, міжособистісних, міжгрупових, сімейних, етнічних конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й також знань про методи і методики подолання конфліктів і спричинених ними стресів.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфліктологія» є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформувати у студентів уявлення про причини, специфіку та шляхи запобігання і розв'язку конфліктів різних видів; 2. Ознайомити студентів із сучасними технологіями управління конфліктами, визначення і подолання маніпулятивних впливів у конфліктах і запобігання і подолання стресів спричинених конфліктами <p>Додаткові цілі: підвищити рівень фахової компетентності у студентів, зокрема етичної, технологічної та особистісної.</p> |
| Пререквізити | <p>Тренінг формування толерантності</p> <p>Соціальна психологія</p> |
| Постреквізити | <p>Менеджмент соціальної роботи</p> <p>Соціальна робота в громад</p> |
| Формат проведення дисципліни | <p>Під час навчання використовуються наступні форми та методи: презентації, ділові ігри, бесіди і дискусії, кейс-технології, індивідуальні науково-дослідні завдання, розв'язання психологічних задач.</p> <p>Віртуальне навчальне середовище, яке використовуватиметься у разі роботи в дистанційному режимі - Google Classroom.</p> <p>У дистанційному режимі лекції / практичні/семінарські заняття будуть</p> |

| | |
|--|---|
| | проведені за допомогою програм електронної комунікації GoogleMeet. Поточна комунікація з викладачем здійснюється через Classroom та корпоративну пошту. |
|--|---|

3. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі вищої освіти при вивченні навчальної дисципліни.

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

Загальні компетентності

ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК-5. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК-11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми

ЗК-15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

Фахові компетентності:

ФК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальних

ФК-15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп і громад.

Очікувані програмні результати навчання за дисципліною (за освітньою програмою):

РН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

РН5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

РН11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.

РН17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

4. Тематика та зміст навчальної дисципліни.

| Номер та назва розділу, теми, перелік основних питань | Вид навчального заняття | Форми і методи контролю знань | Кількість годин |
|---|---|---|-------------------------------------|
| <p>Змістовий модуль I. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна.</p> <p>Тема 1. Конфліктологія як наука. Становлення науки конфліктології. Зв'язок конфліктології з іншими науками. Типологія конфліктів. Формування ідей цієї науки. Галузі і тизис науки конфліктології. Проблема конфлікту в зарубіжній психології</p> | <p>лекція</p> <p>семінар</p> | <p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Доповіді, презентації</p> | <p>2</p> <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль I. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна.</p> <p>Тема 2. Особливості виникнення та прояву внутрішньоособистісних конфліктів. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту в різних наукових теоріях. Динаміка внутрішньоособистісного конфлікту. Профілактика та подолання внутрішньоособистісного конфлікту.</p> <p>Змістовий модуль I. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна.</p> <p>Тема 3. Вчення про акцентуації характеру і конфліктну поведінку Вчення про акцентуації характеру за К. Леонгардом та А. Лічко. Зв'язок внутрішнього конфлікту і акцентуації. Вікова специфіка акцентуацій характеру і конфліктної поведінки</p> | <p>лекція</p> <p>семінар</p> <p>лекція</p> <p>семінар</p> | <p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Доповіді, презентації</p> <p>Поточний; усний метод (співбесіда)</p> <p>Доповіді, презентації, дискусії</p> | <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> <p>Тема 4. Міжособистісні конфлікти та методи їх розв'язання. Типологія міжособистісних конфліктів. Основні стратегії поведінки в конфлікті. Конфлікти дітей різного віку. Сімейні конфлікти.</p> | <p>лекція</p> <p>семінар</p> | <p>Поточний; усний метод, співбесіда</p> <p>усний метод (співбесіда), виступи, демонстрація презентацій</p> | <p>2</p> <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> <p>Тема 5. Психологічні та соціальні проблеми міжгрупових конфліктів. Міжгрупові конфлікти та механізми їх виникнення. Внутрішньогрупові міжособистісні процеси як причини</p> | <p>лекція</p> | <p>Поточний; усний метод (співбесіда),</p> | <p>2</p> |

| | | | |
|---|----------------|--|----------|
| <p>міжгрупового конфлікту. Шляхи вирішення між групових конфліктів</p> | <p>семінар</p> | <p>Усний метод, виступи, демонстрація презентацій</p> | <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> | <p>лекція</p> | <p>Поточний усний метод (співбесіда)</p> | <p>2</p> |
| <p>Тема 6. Психологічні конфлікти в організації. Класифікація конфліктів в організаціях. Загальні методи та принципи управління конфліктами. Співробітництво як шлях розв'язання конфліктів в організаціях. Конфлікти в професійній діяльності соціальних працівників</p> | <p>семінар</p> | <p>усний метод (співбесіда), виступи, демонстрація презентацій</p> | <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> | <p>лекція</p> | <p>усний метод (співбесіда),</p> | <p>2</p> |
| <p>Тема 7. Сімейні конфлікти. Специфіка сімейних конфліктів. Класифікація сімейних конфліктів. Конфлікти між подружжям. Конфлікти між батьками і дітьми. Конфлікти між родичами. Попередження та вирішення сімейних конфліктів</p> | <p>семінар</p> | <p>виступи, демонстрація презентацій</p> | <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> | <p>лекція</p> | <p>усний метод (співбесіда),</p> | <p>2</p> |
| <p>Тема 8. Прогнозування, профілактика та розв'язання конфліктів як запорука успішної діяльності. Особливості прогнозування і профілактики конфліктів. Технології попередження конфліктів. Технології розв'язання конфліктів. Роль творчого мислення в процесі розв'язання конфліктів.</p> | <p>семінар</p> | <p>виступи, демонстрація презентацій</p> | <p>2</p> |
| <p>Змістовий модуль II. Види зовнішніх конфліктів. Методи їх попередження і розв'язання</p> | <p>лекція</p> | <p>усний метод (співбесіда),</p> | <p>2</p> |
| <p>Тема 9. Управління стресами в конфліктній ситуації. Стрес. Класифікація стресорів. Умови запобігання стресам. Конфлікт і маніпуляція. Тріада: маніпуляція – стрес – конфлікт. Стратегії подолання маніпулятивних впливів</p> | <p>семінар</p> | <p>усні відповіді, презентації</p> | <p>2</p> |

Організація самостійної роботи студентів

| № з/п | Зміст завдання | Форма звітності |
|-------|---|----------------------------|
| 1. | Аналіз основних теорій конфліктології, зокрема теорії внутрішньоособистісного конфлікту | Письмовий звіт (модуль I) |
| 2. | Робота по аналізу протікання конфліктів різних видів. Пошук творчих шляхів вирішення міжособистісних та групових конфліктів. | Письмовий звіт (модуль II) |
| 3. | Аналіз та відпрацювання навичок управління конфліктними ситуаціями. Розробка рекомендацій щодо подолання стресу у конфлікті., подолання маніпулятивних впливів. | Письмовий звіт (модуль II) |

5. Технічна програма забезпечення (обладнання).

Кожному здобувачу потрібно доєднатися до навчального середовища Google Classroom, оскільки там розміщуються навчальні матеріали, проводиться тестування, ведеться журнал оцінювання навчальних досягнень, є можливість для листування з викладачем.

У режимі дистанційного навчання-вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програми Google Meet (для занять у режимі відеоконференцій). У цьому випадку здобувач має самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету. Для роботи в дистанційному форматі потрібні ноутбук / персональний комп'ютер / мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для:

- комунікації та опитувань,
- виконання домашніх завдань,
- виконання завдань самостійної роботи,
- проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) тощо.

7. Політика дисципліни.

- Вивчення дисципліни передбачає роботу в колективі.
- Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.
- Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із викладачем дисципліни.
- Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.
- Усі завдання, передбачені програмою,
мають бути виконані у встановлений термін.

- Здобувач, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням Обалівза заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.
- За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття.
- Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10 %.
- Здобувачам вищої освіти після аудиторних занять надається право підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.
- Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.

8. Система оцінювання та вимоги.

| Вимоги до знань та умінь студентів | Максимальна кількість балів, оцінка за шкалою ECTS |
|---|--|
| Повно й ґрунтовно володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання першого та другого модуля з відповідним аналізом й узагальненням вивченого. Простежував зв'язок теоретичного матеріалу з практикою. | A: 90–100б. |
| Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання першого та другого модуля з відповідним аналізом й узагальненням вивченого. | B: 80–89б. |
| Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом. Проте відсутня логічна послідовність у викладі матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації. | C: 75–79б. |
| Знання модулів передаються зазубреними з підручників (з конспекту) фразами. Відсутня логічна послідовність у викладі навчального матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації. | D: 66–74б. |
| Знання модуля передаються тільки за допомогою певних питань з боку викладача. | E: 60–65б. |

Вид контролю:

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських та практичних заняттях у формі: семінарів-тренінгів та практичних з індивідуальною роботою.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді тематичного тесту.

Підсумковий контроль відбувається у формі заліку (питання для підготовки наведено у Додатку).

Розподіл балів за видами діяльності:

| Вид діяльності студента | Максимальна к-сть балів за одиницю | Модуль I | | Модуль II | | Форма контролю |
|--|------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------|
| | | кількість одиниць | максимальна кількість балів | кількість одиниць | максимальна кількість балів | |
| Робота на семінарському занятті | 10 | 2 | 20 | 2 | 20 | залік |
| Виконання завдань для самостійної роботи | 10 | 2 | 20 | 2 | 20 | |
| Виконання модульної роботи | 10 | 1 | 10 | 2 | 10 | |
| Разом | | | 50 | | 50 | |
| Розрахунок бала за курс: $100 + 100 / 2 = 100$ | | | | | | 100 |

9. Рекомендовані джерела інформації:

| Назва теми | Рекомендовані джерела інформації дотемати (основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в мережі Інтернет) |
|---------------------------------|---|
| Тема 1. Конфліктологія як наука | <p>Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> Герасіна Е., Требін М., Сахань О. Конфліктологія. Загальна та юридична. К.: Право, 2021, 234 с. Партико Н.В. Психологія конфліктів Львів: Львівський політех, 2019, 230 с. Зарицька В. В. Психологія конфлікту: навч. посіб. Клас. приват. ун-т. -Запоріжжя; Одеса: Гельветика, 2019. 379 с. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с <p>Допоміжна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія: навч. посіб. Ч. 2 : Конфліктологія. Харків : ХНУРЕ, 2020. 64 с. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія навч. Посібник. Електронний ресурс: Режим доступу http://www.ebk.net.ua/Book/psychology/yemelyanenko_konfliktolohiya /index.htm. <p>Інформаційні ресурси в мережі Інтернет:</p> <ol style="list-style-type: none"> Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В.І.Вернадського |

| | |
|---|--|
| | (www.nbu.gov.ua). |
| <p>Тема Особливості виникнення прояву внутрішньоособист існих конфліктів.</p> | <p>2. Основна література: 1.Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с 2.БерезовськаЛ.І.,ЮрковО.С.Психологіяконфлікту: навчально-методичний посібник Мукачево: МДУ, 2016, 201 с. Допоміжна література: Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник Львів , «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с. <u>Інформаційні ресурси в мережі інтернет:</u> 1.Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім.В.І.Вернадського (www.nbu.gov.ua).</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Тема 3. Вчення про акцентуації і характеру конфліктну поведінку</p> | <p>Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с 2. Леонгард К. Акцентуированные личности. Переклад з нім. К.: Вища школа, 1989, 375 с. 3. Левус Н. Схильність осіб з різними акцентуаціями характеру до певного стилю поведінки у конфлікті. Зб. наукових праць Львівського університету ім. І. Франка №8(96) Психологічні науки, с. 25–30. Електронний ресурс. Код доступу: https://molodyivchenyi.ua/index.php/journal/article/view/1841 4. Фокс Д. Дж. Антисоціальний, нарцисичний і прикордонний розлад особистості. К. Саврок, 2023, 240 <p>Допоміжна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Запужляк О.З. Блок тест акцентуацій характеру як нова авторська методика. Зб. наук праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка НАПН України. Т.7. Вип 7, 2006. С. 110 – 120. 2. Тарнавська О.С. Девіантна поведінка підлітків з акцентуованими характерами. Зб. наук праць: Актуальні проблеми навчання та виховання людей з особливими потребами. Електронний ресурс, код доступу: https://ap.uu.edu.ua/article/205 <p>Інформаційні ресурси в мережі Інтернет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua). |
|--|---|

| | | |
|--|-------------------------|--|
| <p>Тема Міжособистісні конфлікти методи розв'язання.</p> | <p>4. та їх</p> | <p>Основна література: 1. Зарицька В. В. Психологія конфлікту: навч. посіб. Клас. приват. ун-т. -Запоріжжя;Одеса:Гельветика, 2019. 379 с. 2. Захарчин Г. М. Управління конфліктами: навч. посіб. Нац. ун-т "Львів. політехніка". 2-ге вид., допов. Львів:Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с. 3. Яхно Т., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів К.: Центр навчальної літератури, 2019, 200 с. Допоміжна література: 1. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В. Управління конфліктами: Навч. посіб. К.: Каравела, 2018. 2. Холод О.М. Комунікаційні технології. К.: Центр навчальної літератури, 2019, 212 с. Інформаційні ресурси в мережі інтернет: 1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua).</p> |
| <p>Тема Психологічні соціальні проблеми міжгрупових конфліктів</p> | <p>5. та</p> | <p>Основна література: 1. Зарицька В. В. Психологія конфлікту: навч. посіб. Клас. приват. ун-т. -Запоріжжя;Одеса:Гельветика, 2019. 379 с. 2. Захарчин Г. М. Управління конфліктами: навч. посіб. Нац. ун-т "Львів. політехніка". 2-ге вид., допов. Львів:Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с. 3. Ульянов К. Броньований розум, бойовий стрес та психологія екстремальних ситуацій. К. Саврог, 2020, 304 с. 4. Яхно Т., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів К.: Центр навчальної літератури, 2019, 200 с. Допоміжна література 1. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В. Управління конфліктами: Навч. посіб. К.: Каравела, 2018. 2. Бандурка А.С. Строката ковдра мультикультуралізму монографія. Харків, Золота миля, 2013, 197 с. 3. Коулман А. Стратегії кризових комунікацій. К.: Фабула, 2023, 200 с.: Інформаційні ресурси в мережі інтернет: 1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua).</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Тема Психологічні конфлікти організації.</p> | <p>6. Основна література: 1. Бочелюк В.Й., Пучина О.В. Організаційна психологія на підприємстві. К.: Центр учбової літератури, 2020, 272 с. 2. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія. Підручник. Львів: Львівський Державний університет внутрішніх справ, 2015, 564 с. 3. Яхно Т., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. К.: Центр навчальної літератури, 2019, 200 с. Допоміжна література: 1. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник Львів, «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с. 2. Коулман А. Стратегії кризових комунікацій. К.: Фабула, 2023, 200 с.</p> |
| <p>Тема 7. Сімейні конфлікти.</p> | <p>Основна література 1. Бондарчук О.І. Психологія сім'ї. Курс лекцій. К. МАУП, 2001, 96 с. 2. Газл Ф. Сімейні конфлікти. К.: Україна, 2014, 112 с. 3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с Федоренко Р.П. Психологія сім'ї. Луцьк, Вежа-Друк, 2015, 364 с. Допоміжна література: Гарт С., Годсон К.В. Шанобливі батьки, шанобливі діти: 7 ключів до перетворення сімейного конфлікту на співпрацю. К.: Ранок, 2020, 208 с. Таввоб Г.Н. Особисті кордони. Вид – во: Клуб сімейного дозвілля, 2023, 304 с. Інформаційні ресурси в мережі інтернет: 1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua).</p> |
| <p>Тема Прогнозування, профілактика розв'язання конфліктів як запорука успішної діяльності.</p> | <p>8. 1. Барабанов І.Ф., Андреева Т.А, Гетьман Т.О. Сучасний конфлікт-менеджмент. Харків: Панов А.М., 2019, 204 с. 2. Захарчин Г. М. Управління конфліктами: навч. посіб. Нац. ун-т "Львів. політехніка". 2-ге вид., допов. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с. Допоміжна література: 1. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник Львів, «ГАЛИЧ-ПРЕС»,</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>2018. -76с.</p> <p>2.КоулманА.Стратегіїкризовихкомунікацій.К.: Фабула, 2023, 200 с.</p> <p>Інформаційніресурсивмережіінтернет:</p> <p>1.Електронна бібліотека Національної бібліотекиУкраїним.В.І.Вернадського (www.nbuv.gov.ua).</p> |
| <p>Тема9..Управління стресами в конфліктній ситуації.</p> | <p>Основналітература:</p> <p>1.Бардін Н.М., Жидецький Ю.Ц., Кіржецький Ю.І. Стресостійкість.НавчальнийпосібникЛьвів.Вид-во: Льв ДУВС, 2021, 294 с.</p> <p>2.Зарицька В. В. Психологія конфлікту: навч. посіб. Клас. приват. ун-т. -Запоріжжя;Одеса:Гельветика, 2019. 379 с.</p> <p>3.ЗахарчинГ.М.Управлінняконфліктами:навч. посіб. Нац. ун-т "Львів. політехніка".2-гевид., допов. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с</p> <p>Наугольник Л.Б. Психологія стресу. Підручник, Львів:Вид-воЛьвів.Політех.університету2015,324 с.</p> <p>Допоміжналітература:</p> <p>1.Генсон Р. Незламність. Як закласти міцний фундаментспокою,силитащастяК.КМБУКС,2023р. 304 с.</p> <p>2.Ульянов К. Броньований розум , бойовий стрес та психологіяекстремальнихситуацій.К.Саврог,2020, 304с.</p> <p>Інформаційніресурсивмережіінтернет:</p> <p>1.Електронна бібліотека Національної бібліотекиУкраїним.В.І.Вернадського (www.nbuv.gov.ua).</p> |

ДОДАТОК

Питаннядокурсу.

1. Предметтазадачіконфліктологіїякнауки
2. Становленнянаукиконфліктології.
3. Зв'язокконфліктологіїзіншиминауками.
4. Конфлікт,визначення,типологія
5. Етапипротіканняконфлікту
6. Причинитатипологіяконфліктів.
7. Формуванняідейконфліктології.
8. Галузівітчизняноїконфліктології.
9. Проблемаконфліктувзарубіжнійпсихології

10. Визначення специфіки внутрішньоособистісного конфлікту
11. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту в теорії Маслоу
12. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту в теорії В. Франкла
13. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту в теорії З. Фрейда
14. Внутрішньоособистісний конфлікт як причина саморозвитку
15. Динаміка внутрішньоособистісного конфлікту.
16. Профілактика подолання внутрішньоособистісного конфлікту.
17. Зв'язок внутрішнього конфлікту і акцентуації.
18. Вікова специфіка акцентуацій характеру і конфліктної поведінки
19. Визначення міжособистісного конфлікту.
20. Типологія міжособистісних конфліктів.
21. Основні стратегії поведінки в конфлікті.
22. Конфлікти дітей різного віку.
23. Дитяча заздрість, ябедництво, ревнощі як причини конфліктів серед дітей.
24. Специфіка підліткового конфлікту.
25. Визначення специфіки міжгрупових конфліктів.
26. Міжгрупові конфлікти та механізми їх виникнення.
27. Внутрішньогрупові міжособистісні процеси як причини міжгрупового конфлікту.
28. Шляхи вирішення міжгрупових конфліктів
29. Класифікація конфліктів в організаціях.
30. Загальні методи та принципи управління конфліктами в організаціях.
31. Співробітництво як шлях розв'язання конфліктів в організаціях.
32. Конфлікти в професійній діяльності психологів.
33. Сімейні конфлікти: визначення.
34. Специфіка сімейних конфліктів.
35. Класифікація сімейних конфліктів.
36. Конфлікти між подружжям.
37. Конфлікти між батьками і дітьми.
38. Конфлікти між родичами.
39. Попередження та вирішення сімейних конфліктів.
40. Прогнозування конфліктів.
41. Профілактика та розв'язання конфліктів як запорука успішної діяльності.
42. Технології попередження конфліктів.
43. Стрес в конфлікті.
44. Значення стресу та класифікація стресорів
45. Стресостійкість і конфлікт
46. Тріада: маніпуляція, конфлікт, стрес.
47. Стратегії подолання маніпулятивних впливів