

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
В.І. ВЕРНАДСЬКОГО**

**Навчально-науковий гуманітарний інститут
Кафедра психології, філософії та суспільних наук**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
гуманітарного інституту



Сергій ГУБАРЄВ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

галузь знань 23 Соціальна робота

спеціальність 231 Соціальна робота

освітньо-професійна програма Соціальна робота

форма(и) навчання денна та заочна

КИЇВ 2025

РОЗРОБНИК силабусу: кандидат педагогічних наук, доцент кафедри психології, філософії та суспільних наук



Світлана КОПИЛОВА

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри психології, філософії та суспільних наук
Протокол № 1 від 25.08.2025 року



Завідувач кафедри

Олена ВЛАСЕНКО

Гарант освітньо-професійної програми 231 Соціальна робота
(кандидат педагогічних наук, доцент)



Світлана КОПИЛОВА

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну	
1.Назва навчальної дисципліни, код в ОПП	Технології соціальної роботи, ОК 2.24 в ОПП
2.Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова дисципліна циклу професійної підготовки
3.Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна	3-й рік навчання, 5 семестр
4.Обсяг навчальної дисципліни (кількість кредитів, загальна кількість годин (аудиторних за видами занять, самостійної роботи здобувача вищої освіти)	4 кредити ЄКТС (120 год), з них: 40 год аудиторного навантаження (20 годин лекційних, 20 годин семінарських) та 80 годин самостійної роботи.
5.Вид підсумкового (семестрового) контролю	екзамен
6.Інформація про консультації	За запитом здобувача вищої освіти в онлайн форматі https://xn--80affa3aj0al.xn--80asehdb/#-933994867
7.Мова викладання	українська
8.Прізвище, ім'я, по батькові викладача (науковий ступінь, вчене звання, посада)	Копилова Світлана Володимирівна (доцент, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри психології, філософії та суспільних наук)
9.Контактна інформація викладача	kopilova.svitlana@tnu.edu.ua
10.Посилання на силабус на вебсайті Університету	
2. Опис навчальної дисципліни	
Анотація дисципліни	Вивчення даного предмету дає можливість здобувачеві вищої освіти ознайомитися з технологіями соціальної роботи, що мають загальний характер. Функціональна складова робить їх придатними у роботі з різними категоріями клієнтів, що потребують соціальної допомоги та підтримки.

Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни	Метою викладання дисципліни є сприяння розумінню сутності системного підходу до організації соціальної роботи з різними категоріями клієнтів та на різних рівнях соціальної роботи Завдання вивчення дисципліни: - Осмислення сутності технологічного підходу до управління соціальними процесами в галузі соціальної роботи; - Ознайомлення з базовими технологіями соціальної роботи й набуття здатності бачити їх взаємозв'язок і наступність - Отримання первинних уявлень про специфіку конкретних технологій соціальної роботи з різними групами населення й у різних сферах соціального життя
Пререквізити	Теорія та історія соціальної роботи Правове регулювання соціальної роботи Методологія та методи соціальної роботи Соціальна політика в Україні
Постреквізити	Соціальна робота з проблемними сім'ями Соціальна робота з різними групами клієнтів Соціальна реабілітація
Формат проведення дисципліни	Під час навчання використовуються наступні форми та методи: презентації, бесіди і дискусії, схеми, відео матеріали, навчальні фільми, індивідуальні науково-дослідні завдання, розв'язання практичних задач, кейсів. Віртуальне навчальне середовище, яке використовуватиметься у разі роботи в дистанційному режимі на єдиної платформі Google Suite Education; через Google Classroom. У дистанційному режимі лекції / практичні / семінарські заняття будуть проведені за допомогою програм електронної комунікації GoogleMeet. Поточна комунікація з викладачем здійснюється через Classroom, корпоративну пошту, а також у месенджерах Telegram і Viber.

3. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі вищої освіти при вивченні навчальної дисципліни.

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

Загальні та спеціальні компетентності, що формуються у процесі вивчення дисципліни:

Загальні компетентності

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 5 Здатність планувати та управляти часом

ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

ЗК 11 Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми

ЗК 12 Здатність приймати обґрунтовані рішення

Фахові компетентності

ФК 1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

ФК 3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення

ФК 6. Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб

ФК 9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів

ФК 10 Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення

ФК 11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

4. Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми.

ПРН 3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПРН 4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми

ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки

ПРН 12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

ПРН 14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога

ПРН 23 Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки

5. Тематика та зміст навчальної дисципліни.

Номер та назва розділу, теми, перелік основних питань	Вид навчального заняття	Форми і методи контролю знань	К-ть год.
Змістовий модуль 1. Сутність технологічного підходу в сучасній соціальній практиці			
Тема 1. Місце технологій соціальної роботи в системі соціальних технологій Поняття про технологію, її ознаки. Історія виникнення технологічного підходу. Причини технологізації соціальних процесів. Суть технологічного підходу в організації соціальної діяльності. Поняття про соціальні технології. Об'єкт та предмет, мета, завдання, функції соціальних технологій. Класифікація соціальних технологій. Поняття про технологію соціальної роботи, її місце в системі соціальних технологій. Класифікація технологій у соціальній роботі. Загальні й спеціальні технології соціальної роботи. Взаємозв'язок понять «методи соціальної роботи», «технології соціальної роботи». Методи індивідуальної, групової та обцинної соціальної роботи. Поняття про організаційно-адміністративні методи.	Лекція з елементами проблемності	Вхідний: співбесіда	2

Тема 4. Соціальна адаптація, соціальна реабілітація і соціальна терапія Поняття про соціальну адаптацію. Взаємозв'язок соціальної адаптації і соціалізації Рівні адаптації: біологічний, психологічний, соціальний. Механізми адаптації: захисні, незахисні, змішані. Класифікація адаптації: нормальна, девіантна та патологічна. Стратегії адаптації: конформізм, акомодация, асиміляція. Фактори, що впливають на успішність адаптаційного процесу. Критерії та показники адаптованості. Соціальна адаптація молоді. Керівництво соціальною адаптацією молоді. Соціально-психологічна адаптація до умов закладу освіти. Шлюбно-сімейна адаптація. Соціально-трудова адаптація молоді. Особливості соціальної адаптації дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та осіб з їх числа. Особливості соціальної адаптації ВІЛ-інфікованих молодих людей Сутність соціальної реабілітації. Види соціальної реабілітації. Медична, соціально-середовищна, професійно-трудова та психолого-педагогічна реабілітація. Індивідуальна програма реабілітації. Методи і засоби соціальної реабілітації. Соціальна реабілітація осіб з інвалідністю. Види реабілітації осіб з інвалідністю: соціально-медична, соціально-побутова, соціально-середовищна, соціально-професійна, соціально-культурна. Основні принципи роботи з особами, які мають інвалідність Мета та завдання, зміст та види реабілітації осіб з інвалідністю. Нормативно-правові механізми соціальної реабілітації осіб з функціональними обмеженнями.	Лекція	Поточний	2
	Семінар	Обговорення доповідей	2
	Семінар	Обговорення доповідей	2
	Лекція		2
Тема 5. Соціальна діагностика, соціальне прогнозування і соціальна профілактика Соціальна діагностика: сутність та характеристика. Методи соціальної діагностики. Поняття про технологію соціальної експертизи. Організаційні моделі експертного дослідження. Види соціальної експертизи. Методи соціальної експертизи. Соціальна профілактика. Сутність та зміст соціальної профілактики. Рівні профілактики: первинна, вторинна, третинна. Види профілактики: профілактика девіантної поведінки; профілактика бездоглядності та безпритульності; профілактика сімейного неблагополуччя та насильства; профілактика безробіття. Методи соціальної профілактики. Основні напрями профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі. Технології формування здорового способу життя у молодіжному середовищі. Методика інформаційно-просвітницької роботи. Організація роботи за місцем проживання. Психосоціальні технології профілактичної роботи.	Лекція		2
	Лекція	Поточний: тестування	2
	Семінар		4

Тема 6. Кризове втручання. Сутність кризи. Етапи кризи. Криза та складні життєві обставини. Сутність та зміст кризового втручання. Кризові центри соціально-психологічної підтримки клієнта в кризовій ситуації. Закордонний досвід кризового втручання в ситуації насильства в сім'ї	Лекція Семінар	Поточний: підготовка доповіді, виконання дидактичних завдань	2 2
Тема 7. Соціальний супровід як специфічна технологія соціальної роботи Сутність технології соціального супроводу клієнта. Соціально-організаційний підхід до надання соціальної допомоги клієнту. Метод ведення випадку. Завдання-центрована модель взаємодії соціального працівника із клієнтом. Контракт із клієнтом. Міждисциплінарна команда. Вимоги до розробки плану соціального супроводу клієнта. Особливості організації соціального супроводу прийомної сім'ї	Лекція Семінар	Поточний: підготовка доповіді, виконання дидактичних завдань	2 4

6. Організація самостійної роботи студентів

№ теми	Зміст завдання самостійної роботи	Форма звітності
1	Підготовка презентації до доповіді на семінар	Мультимедійна презентація
2.	Виконання 3 дидактичних завдань:	Письмовий звіт
3.	Індивідуальне завдання: робота з кейсами. Оцінка потреб клієнта. Розробка плану соціального супроводу.	Конкретна технологія План соціального супроводу
4.	Творче завдання	Мініпроект
5.	Контрольна робота (тести)	Відповіді

Розподіл балів за видами діяльності:

Вид діяльності студента	Максимальна кількість балів за одиницю	Модуль І		Модуль ІІ		Форма контролю
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів	
Захист доповіді на семінарському занятті	5	1	5	4	20	

Презентація до семінарського заняття	5	1	5	2	10	Екзамен 40
СР 1. Виконання дидактичних завдань	5	1	5	1	5	
СР 2. Робота з кейсами	20			1	20	
СР 3. Мініпроект	20			1	20	
Проміжний контроль (тести)	0,5			20	10	
Разом			15		85	
Розрахунок балу за курс: $(70+30) \times 0,6 + 40 = 100$						

Критерії оцінювання для кожного виду робіт

Оцінювання результатів *поточної роботи* (завдань, що виконуються на семінарських заняттях, результати самостійної роботи здобувачів) проводити за критеріями (у % від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

Критерії оцінювання тестів: 1 питання – 0,5 бала

Критерії оцінювання завдань репродуктивного характеру :

Критерій	100%	80%	60%	40%	0%
Факт виконання завдання: вчасність, повнота (змістовність, ґрунтовність),	Повністю і вчасно	Повністю/вчасно	Повністю/невчасно	Частково / невчасно	Не виконано
Відповідність вимогам: різноманітність джерел, здатність оперувати фактами і відомостями, аналізувати, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, робити узагальнення, формулювати висновки	Без зауважень	Несуттєві недоліки	Суттєві помилки	Суттєві помилки	

Завдання творчого характеру

Критерій	100%	80%	60%	40%	0%
Факт виконання завдання: вчасність, повнота,	Повністю і вчасно	Повністю/вчасно	Повністю/невчасно	Частково/невчасно	Невиконано
Обґрунтованість відповіді: аргументованість суджень, переконливість доказів, доповідь не обмежена матеріалами підручника,	Не викликає сумніву	Наявна	Фрагментарна	Сумнівна	Відсутня

продемонстровано зв'язок теорії практикою; конкретність висновків;					
Творчий підхід і індивідуальний стиль: нестандартний підхід у подачі матеріалу, специфічність способу виконання завдання; участь у дискусіях та доповненні відповідей інших	Чітко простежується	Простежується	Скоріше простежується	Майже простежується	відсутній

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності здобувача вищої освіти при оцінюванні результатів *підсумкового (семестрового) контролю*, є такі:

- виконання всіх *видів навчальної роботи*, що передбачені програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер *знань* навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих нормативних джерелах, вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- *характер відповідей* на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);
- вміння *застосовувати* теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;
- вміння аналізувати *достовірність* одержаних результатів

7. Технічне та програмне забезпечення (обладнання).

Кожному здобувачу потрібно доєднатися до навчального середовища GoogleClassroom, оскільки там розміщуються навчальні матеріали, проводиться оцінювання виконання самостійних робіт, ведеться журнал оцінювання навчальних досягнень, є можливість для листування з викладачем.

У режимі дистанційного навчання - вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програми GoogleMeet (для занять у режимі відеоконференцій). У цьому випадку здобувач має самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету. Для роботи в дистанційному форматі потрібні ноутбук / персональний комп'ютер / мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для:

- комунікації та опитувань,

- виконання завдань самостійної роботи,
- виконання індивідуальних завдань,
- проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) тощо.

МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ навчальної дисципліни містить

- 1) силабус навчальної дисципліни
- 2) базові навчальні посібники з дисципліни
- 3) конспект лекцій на електронних носіях
- 4) мультимедійні презентації до окремих тем лекцій
- 5) методичні вказівки до семінарських занять та виконання завдань з модулю самостійної роботи
- 6) Питання до проміжного контролю (тести до тем дисципліни/змістових модулів, питання до контрольної роботи)
- 7) перелік питань до підсумкової форми контролю (екзамен)

8. Політика дисципліни.

Відвідування лекційних занять є обов'язковим. Лекції дають можливість усунути обмеження, які виникають при самостійній роботі з підручником. Завдяки лекції тезаурус дисципліни адаптується до рівня сприйняття студентами, є можливість обговорення дискусійних питань і досягнення розуміння змісту, а не просте його відтворення. Якщо студент відсутній на лекції, він завжди може опрацювати її зміст за конспектом або презентацією, але у цьому випадку існує велика ймовірність того, що цілісне розуміння теми може бути не досягнуте.

Тематика лекцій висвітила у силабусі дисципліни. Питання, які ставить лектор присутнім, призначені для того, щоб привернути увагу до важливих моментів або для стимулювання роздумів над темою заняття. Це не спосіб перевірки знань студентів.

Працюючи на лекції, студенту не обов'язково конспектувати основні положення. Це він робитиме під час виконання завдань самостійної роботи – складаючи опорний конспект на основі опрацювання тексту лекції. Під час самої лекції варто зосередити увагу на змісті навчального матеріалу та його структурі. Під час лекції вітається постановка студентами питань лектору. Кожне сформульоване питання – ознака осмислення матеріалу, що викладається. Тому найбільш цікаві питання лектору – це додаткові бали студенту.

Головне завдання семінарських занять – навчитись логічно мислити і висловлювати власні думки. Відвідування семінарських занять є обов'язковим. При підготовці до семінарського заняття студент готує доповідь на одну із тем, запропонованих у плані семінарського заняття.

Доповідь, яка готується кожним студентом до теми семінарського заняття, обов'язково ґрунтується на опрацюванні кількох джерел інформації (не менше 3), застосуванні методів аналітичного дослідження (обов'язковість аналізу викладених положень та висновків) дотриманні вимог академічної доброчесності (обов'язковість вказівки авторів, положення яких аналізуються у доповіді, а також наявність списку використаних джерел).

Джерела інформації обов'язково мають бути такими, що заслуговують на довіру. Це можуть бути монографії, підручники, навчальні посібники, статті періодичного друку тощо. Обов'язковим є дотримання вимог академічної доброчесності.

Всі учасники семінарського заняття – не пасивні слухачі, а активні критики. Важливо навчитись грамотно ставити питання, якщо доповідачем представлено якісь незрозумілі положення або якщо тема доповіді залишилась нерозкритою. Не менш важливо вміти висловити власну позицію з питання, що обговорюється. Рівень активності на занятті – це додаткові бали студенту.

Після останнього семінарського заняття з першого модуля проводиться контрольна робота. Це форма проміжного контролю. Оскільки вона виконується в поза аудиторний час, то зараховується як вид самостійної роботи.

Контрольна робота у формі тесту – це відповідь на запропоновані питання тесту, який охоплює всі теми першого змістового модулю

9. Система оцінювання та вимоги.

Вимоги до знань та умінь студентів	Максимальна кількість балів, оцінка за шкалою ECTS
Повно й ґрунтовно володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання з відповідним аналізом й узагальненням вивченого. Простежувався зв'язок теоретичного матеріалу з практикою.	A: 90 – 100 б.
Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом, в логічній послідовності передає знання з відповідним аналізом й узагальненням вивченого.	B: 80 – 89 б.
Свідомо володіє знаннями, фактичною інформацією та поняттєвим апаратом. Проте відсутня логічна послідовність у викладі матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації.	C: 75 – 79 б.
Знання модулів передаються зазубреними з підручників (з конспекту) фразами. Відсутня логічна послідовність у викладі навчального матеріалу, відсутні певні висновки щодо викладеної інформації.	D: 66 – 74 б.
Знання модуля передаються тільки за допомогою певних питань з боку викладача.	E: 60 – 65 б.

Види контролю:

Вхідний контроль знань здійснюють на перших навчальних заняттях з метою виявлення рівня базових знань, умінь та навичок студентів із навчальної дисципліни.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі представлення та обговорення доповідей, а також виконання завдань самостійної роботи. Поточний контроль

проводиться в усній і письмовій формі. Якщо студент не виступив на занятті з доповіддю (усний контроль), то він надсилає цю доповідь у письмовому вигляді у GoogleClassroom (письмовий контроль). Контроль самостійної роботи відбувається шляхом перевірки конспекту, опорного конспекту та виконаних завдань.

Використовується і метод самоконтролю, засобом якого є питання для самоперевірки (подані до лекційного матеріалу)

Поточний контроль також здійснюється через моніторинг виконання студентами завдань аудиторної і самостійної роботи. Результати такого моніторингу відображаються у GoogleClassroom, що дозволяє систематично відстежувати рівень активності студентів в освоєнні дисципліни

Проміжний контроль відбувається в кінці вивчення змістових модулів і здійснюється у вигляді контрольної роботи (**тести або письмово**). Контрольні завдання за змістовим модулем включають тестові питання (одна правильна відповідь із чотирьох запропонованих). Контрольна робота проводиться після вивчення змістового модулю.

Підсумковий контроль передбачає складання **екзамену** (студентами, які накопичили достатню кількість балів – мінімум 30). Якщо студент не накопичив мінімальну кількість балів, він може скласти екзамен, але результати екзамену будуть недостатніми для отримання позитивної оцінки за вивчення дисципліни в цілому. Тому після екзамену студент обов'язково має повернутись до виконання завдань, щоб набрати мінімальну кількість балів – 30. Питання для підготовки наведено у Додатку.

Усі форми контролю забезпечують можливість оцінки діяльності здобувача вищої освіти за 100-бальною шкалою

10. Рекомендовані джерела інформації

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в мережі Інтернет)
------------	---

Тема 1. Місце технологій соціальної роботи в системі соціальних технологій	Основна література: Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально методичний посібник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с. ISBN 978-617-7780-34-1 Семигіна Т., Столярук О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи URL: https://www.researchgate.net/publication/393631750_Nove_oblicca_socialnoi_roboti_sucasni_teorii_ta_pidhodi/citation/download Бех В. П. Соціальна робота і формування громадянського суспільства : монографія / В. П. Бех, М. П. Лукашевич, М. В. Туленков ; Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова. Київ : НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 599 с. – С.232 Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. – С.56 Тюптя Л.Т., Іванова Л.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с. Допоміжна література: Лукашевич М.П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи: Навч.посіб. Київ : МАУП, 2003.168 с. Інформ.ресурси: 1. www.pbuv.gov.ua/ – Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського.
Тема 2. Технологія як алгоритм діяльності	Основна література: Семигіна Т.В. Сприяючи змінам: дослідження в соціальній роботі. Таллін: Teadmus. 2025 436 с. Бех В. П. Соціальна робота і формування громадянського суспільства : монографія / В. П. Бех, М. П. Лукашевич, М. В. Туленков ; Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова. Київ : НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 599 с. С.232 Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. С.72 Тюптя Л.Т., Іванова Л.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с. Допоміжна література: Соціальна робота: навчальний посібник //Соціальна робота. Книга П. Київ : ДЦССМ, 2002. – 440 с. Соціальна робота: технологічний аспект: Навчальний посібник /За ред.проф. А.Й.Капської. – К.: Центр навчальної літератури, 2004 Соціальна робота в Україні: перші кроки /Під редакцією В.Полтавця. – К.: Видавничий дім «КМ Асадеміа», 2000. – 236 с. Інформ.ресурси: 1. www.pbuv.gov.ua/ – Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського.

Тема 3. Соціальне забезпечення і соціальне обслуговування	Основна література: Семигіна Т., Столярчук О. Нові обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи https://www.researchgate.net/publication/393631750_Nove_oblicca_socjalnoi_roboti_sucasni_teorii_ta_pidhodi/citation/download Тюптя Л.Т., Іванова Л.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с. Сташків Б.І. Право соціального обслуговування: Навч. посіб. Київ. Знання, 2007. 567 с. Допоміжна література: Соціальна робота: навчальний посібник // Соціальна робота. Книга П. Київ : ДЦССМ, 2002. – 440 с. Соціальна робота в Україні: перші кроки / Під редакцією В.Полтавця. – К.: Видавничий дім «КМ Асадеміа», 2000. – 236 с. Інформ.ресурси: Міністерство соціальної політики України Msp.gov.ua . Державна служба України з питань праці www.dsp.gov.ua Державна служба зайнятості України www.dcz.gov.ua
Тема 4. Соціальна терапія, соціальна адаптація і соціальна реабілітація	Основна література: Тюптя Л.Т., Іванова Л.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с. Сташків Б.І. Право соціального обслуговування: Навч. посіб. Київ. Знання, 2007. 567 с. Допоміжна література: Організація психологічної реабілітації дітей-інвалідів: методичний посібник, К., 2008 Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи (модульний курс дистанційного навчання) / А.Й.Капська, О.В.Безпалько, Р.Х.Вайнола; Загальна редакція А.Й.Капської. Київ, 2002. 164с. Лукашевич М.П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи: Навч. посіб. Київ : МАУП, 2003. 168 с. Інформ.ресурси: Кожній дитині в Україні www.everychild.org.ua Дитячий фонд ООН Юнісеф www.unicef.org Проект «Покращення якості соціальних послуг дітям і сім'ям в громаді» www.ccf.kiev.ua

Тема 5. Соціальна діагностика, соціальне прогнозування і соціальна профілактика	Основна література: Семигіна Т., Столярчук О. Нові обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи. https://www.researchgate.net/publication/393631750_Nove_oblicca_socialnoi_roboti_sucasni_teorii_ta_pidhodi/citation/download Семигіна Т. Сприяючи змінам: дослідження в соціальній роботі. 2025 Тюптя Л.Т., Іванова Л.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Знання, 2008. 574 с Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с. Допоміжна література: Курс лекцій: соціальна діагностика / Парфанович І.І. - Тернопіль, ТДПУ, 2009.- 182 с. Курс лекцій: соціальна профілактика / Парфанович І.І. - Тернопіль, ТДПУ, 2009.- 159 с. Інформ.ресурси: 1. www.nbuv.gov.ua/ – Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського.
Тема 6. Кризове втручання	Основна література: Психосоціальна допомога в роботі з кризовою особистістю : навчальний посібник / наук. ред. та керівник проблем. групи Л. М. Вольнова. Київ , 2012. 275 с. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): навчальний посібник. Київ : ІПК ДСЗУ, 2007. 341 Допоміжна література: Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя : матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції (Суми, 19–20 лютого 2015 р.) / [за ред. : Кузікової С. Б., Щербакової І. М. та ін.]. – Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2015. – 300 с Інформ.ресурси: 1. www.nbuv.gov.ua/ – Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського.

Тема 7. Соціальний супровід як специфічна технологія соціальної роботи	Основна література: Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю. Навчальний посібник. Київ: Компрінт, 2023. 449 с. Технологія створення та забезпечення функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу. Збірник методичних матеріалів /Авт.кол. Г.М.Бевз, А.Й.Капська, Н.М.Комарова та ін.. –К.: державний інститут проблем сім'ї та молоді, 2003. – 188 с. Прийомна сім'я: методика створення і соціального супроводу:Науково-методичний посібник / Г. М. Бевз, В. О. Кузьмінський, О. І. Нескучаєва та ін. – К.: Центр стратегічної підтримки, 2003. – 92с. Допоміжна література: Архіпова С.П., Ченбай І.В. Створення та соціальний супровід прийомної сім'ї та дитячих будинків сімейного типу (на матеріалах Черкаської області) Комарова Н.М., Пеша І.В. Соціальний супровід як форма соціальної допомоги сім'ям, які взяли на виховання дитину-сирот Інформ.ресурси: Кожній дитині в Україні www.everychild.org.ua Дитячий фонд ООН Юнісеф www.unicef.org Проект «Покращення якості соціальних послуг дітям і сім'ям в громаді» www.ccf.kiev.ua 2. Directory of Open Access Books [Електронний ресурс] Режим доступу: https://www.doabooks.org 3. Цифрова бібліотека тематичних текстових збірок [Електронний ресурс]- Режим доступу: https://www.twirpx.com
---	---

Питання до курсу.

1. Сутність технологічного підходу у соціальній роботі
2. Соціальні технології і технології соціальної роботи
3. Загальні й спеціальні технології соціальної роботи
4. Взаємозв'язок понять «технології соціальної роботи» і «методи соціальної роботи»
5. Технологія як алгоритм діяльності. Етапи технологічного процесу
6. Роль оцінки у технологічному процесі. Види оцінки. Методи оцінювання
7. Технологія соціального захисту і соціального забезпечення: порівняльний аналіз
8. Поняття про опіку, піклування, патронаж, усиновлення, прийомну сім'ю
9. Функції державних органів у забезпеченні різних форм влаштування дітей, позбавлених батьківського піклування
10. Технологія встановлення опіки та піклування
11. Порядок влаштування дитини в прийомну сім'ю
12. Особливості роботи соціального працівника щодо підготовки батьків до прийому дитини в сім'ю.
13. Заклади соціального захисту дітей
14. Сутність та види соціального забезпечення
15. Види соціальної допомоги сім'ям з дітьми
16. Поняття про соціальне обслуговування, соціальні послуги. Форми соціального обслуговування
17. Заклади соціального обслуговування сімей з дітьми і молоді
18. Соціальна терапія: сутність та завдання, місце та роль в соціальній роботі. Методи соціальної терапії
19. Модель психосоціальної терапії: діагностика, методи, стосунки соціального працівника і клієнта
20. Когнітивно-поведінкова модель соціальної роботи: діагностика, методи, відношення соціального працівника і клієнта
21. Сутність соціальної адаптації. Рівні та види соціальної адаптації.
22. Соціально-трудова адаптація молоді.
23. Соціальна адаптація молодих людей, звільнених з місць позбавлення волі.
24. Форми і методи сприяння працевлаштуванню та вторинній зайнятості молоді
25. Розкрийте сутність соціальної реабілітації. Індивідуальна програма реабілітації. Методи соціальної реабілітації.
26. Види соціальної реабілітації. Медична, соціально-середовищна, професійно-трудова та психолого-педагогічна реабілітація.
27. Соціальна реабілітація безпритульних та бездоглядних дітей
28. Мета та завдання, зміст та види соціальної реабілітації інвалідів.
29. Соціальна діагностика: сутність та характеристика
30. Методи соціальної діагностики
31. Поняття про технологію соціальної експертизи. Види соціальної експертизи
32. Сутність та зміст соціальної профілактики. Загальна та спеціальна профілактика
33. Рівні соціальної профілактики: первинна, вторинна, третинна
34. Профілактика негативних явищ в молодіжному середовищі
35. Поняття про кризу, кризову ситуацію, екстремальну подію. Позиції соціального працівника в цих ситуаціях.
36. Модель кризового втручання: діагностика, методи, відношення соціального працівника і клієнта
37. Сутність технології соціального супроводу клієнта. Нормативно-правові засади.
38. Завдання-центрована модель взаємодії соціального працівника з клієнтом.
39. Вимоги до розробки плану соціального супроводу клієнта
40. Особливості соціального супроводу прийомної сім'ї