

Силабус навчальної дисципліни «Інформаційне обслуговування бібліотек та архівів»

Освітня(і) програма(и)	Документознавство та інформаційна діяльність
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальні дисципліни професійної підготовки
Курс, семестр	4 курс
Форма здобуття освіти	Очна (денна), заочна
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити/120 годин
Форма підсумкового (семестрового) контролю	залік
Мова викладання	українська
Кафедра, що забезпечує викладання дисципліни	Кафедра комп'ютерних та інформаційних технологій
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Предметом вивчення є сукупність методів, форм та засобів задоволення інформаційних запитів користувачів у середовищі бібліотек та архівів. Здобувачі аналізують специфіку довідково-бібліографічного обслуговування та алгоритми пошуку релевантної інформації в традиційних та електронних ресурсах. Також розглядається технологічний цикл надання послуг — від приймання запиту до видачі готового інформаційного продукту.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Мета дисципліни полягає у формуванні професійного світогляду фахівця, здатного ефективно поєднувати класичні методи зберігання фондів із сучасними сервісами доступу до даних. Це навчання критично важливе для розуміння ролі бібліотек та архівів як активних інформаційних центрів у цифровому суспільстві. Опанування курсу дозволяє здобувачам трансформувати роботу зі збереження документів у якісний сервіс для наукових, освітніх та ділових цілей.
Чого можна навчитися	Здобувачі навчатимуться професійно опрацьовувати складні тематичні запити та створювати якісний аналітичний контент на замовлення користувачів. Курс допоможе опанувати навички ведення баз даних, організації доступу до оцифрованих колекцій та консультування у сфері авторського права. Здобувачі також зможуть впроваджувати інноваційні форми дистанційного обслуговування, використовуючи сучасні пресцентри та інтерактивні платформи.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями	Здобувачі зможуть реалізувати себе як куратори цифрових архівів, фахівці з управління інформацією або бібліографи в установах будь-якого спрямування. Набуті вміння дозволять вам готувати якісний пресреліз про архівні знахідки, модернізувати комунікаційну стратегію книгозбірні або вести власний науковий проєкт. Отримані знання стануть фундаментом для роботи в аналітичних відділах, де критично важливим є швидкий та точний пошук верифікованої інформації.
Пререквізити	Документознавство, Маркетинг інформаційних продуктів та послуг

Постреквізити	Маркетинг інформаційних продуктів та послуг
Інформаційне забезпечення	Конспект лекцій, презентації, методичні вказівки до виконання практичних робіт. Матеріали до лекційних занять.
Викладач(і) дисципліни	Данькевич Юлія Володимирівна
Лінк на дисципліну	