

Міністерство освіти і науки України
Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Кафедра психології, філософії та суспільних наук

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
гуманітарного інституту

 Сергій ГУБАРЄВ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК 2.21. ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

рівень вищої освіти Перший (бакалаврський)
галузь знань С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
спеціальність С4 Психологія
освітньо-професійна програма Психологія
форма(и) навчання денна та заочна

Київ-2025 рік

**Інформація про розробника та розгляд і схвалення
робочої програми навчальної дисципліни**

РОЗРОБНИК робочої програми навчальної дисципліни
(науковий ступінь, вчене звання, посада)
Доктор психологічних наук, доцент



Олена ВЛАСЕНКО

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри психології, філософії та суспільних
наук
Протокол № 1 від 25.08.2025
Завідувач кафедри



Олена ВЛАСЕНКО

ПОГОДЖЕНО:

Розглянуто та схвалено на засіданні навчально-методичної ради навчально-
наукового гуманітарного інституту
Протокол № 8 від 27.08.2025
Голова НМР



Сергій ГУБАРОВ

ЗМІСТ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну.
2. Опис навчальної дисципліни.
 - 2.1. Анотація навчальної дисципліни.
 - 2.2. Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни.
 - 2.3. Міждисциплінарні зв'язки:
 - 2.4. Формат проведення дисципліни.
3. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі при вивченні дисципліни.
4. Програмні результати навчання.
5. Структура та обсяг навчальної дисципліни.
6. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни.
7. Політика дисципліни.
8. Система та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів.
9. Перелік питань для перевірки знань з дисципліни «Психологічне консультування»
10. Рекомендовані джерела інформації.

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

1.1. Назва навчальної дисципліни, код в освітній програмі	Психологічне консультування, ОК 2.21	
1.2. Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова, цикл професійної підготовки	
1.3. Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна	4-й рік навчання, 7-й семестр	
1.4. Обсяг навчальної дисципліни за формами здобуття освіти	очна (денна)	заочна
Кількість кредитів	4	4
Загальна кількість годин, в тому числі:	120	120
• аудиторні години	40	10
лекції	14	4
<i>семінарські</i>	10	2
<i>практичні</i>	16	4
• самостійна робота	80	110
1.5. Вид підсумкового (семестрового) контролю	7-й семестр – екзамен	
1.6. Інформація про консультації	<i>Згідно затвердженого графіка консультацій</i>	
1.7. Мова викладання	українська	
1.8. Прізвище, ім'я, по батькові викладача(ів) (науковий ступінь, вчене звання)	Власенко Олена Олександрівна (доктор психологічних наук, доцент)	
1.9. Контактна інформація викладача	vlasenko.olena@tnu.edu.ua	

2. Опис навчальної дисципліни

Анотація дисципліни. Програма навчальної дисципліни «Психологічне консультування» складено відповідно до ОП «Психологія». Дисципліна є обов'язковим компонентом професійної підготовки бакалаврів за спеціальністю «Психологія». Вона спрямована на формування практичних навичок надання психологічної допомоги психічно здоровим людям для вирішення проблем у повсякденному житті, професійній діяльності чи міжособистісних стосунках. Цей курс надає формування обізнаності про концептуальні засади, методологічні принципи, морально-етичні норми індивідуального консультування; ознайомлення із сучасними підходами до практики індивідуального консультування; усвідомлення професійної ідентичності та становлення професійної компетентності майбутнього консультанта; а також оволодіння конкретними прийомами та навичками проведення індивідуального консультування.

Програма навчальної дисципліни складається з двох модулів (Модуль 1. Консультативна теорія, Модуль 2. Техніки і технології роботи з клієнтами), в які входять сім тем.

2.1. Мета та завдання вивчення дисципліни

Мета дисципліни «Психологічне консультування»: у формуванні в майбутніх фахівців системи теоретичних знань та практичних навичок надання психологічної допомоги клієнтам, які перебувають у складних життєвих ситуаціях або прагнуть особистісного розвитку.

Завданнями вивчення дисципліни є:

- визначення ролі і місця психологічного консультування у формуванні професійних навичок психолога;
- формування у студентів уявлення про закономірності та особливості розвитку і функціонування основних психічних явищ в контексті психологічного консультування;
- ознайомити студентів із з фундаментальними концепціями та сучасними теоретичними підходами у психологічному консультуванні;
- ознайомити студентів із основними прийомами організації і проведення психологічного консультування;
- сформувати навички проведення дослідження, збору первинного матеріалу, дотримання процедури дослідження;
- сформувати навички, щодо проведення консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта.

2.2. Міждисциплінарні зв'язки:

Пререквізити:

Основи права, Диференційна психологія, Психологія особистості, Психодіагностика, Вікова психологія.

Постреквізити:

Організаційна психологія, Основи психотерапії та психокорекції, Психологія резильєнтності в кризових умовах

Формат проведення дисципліни

Заняття проводяться в змішаному форматі (в аудиторії й онлайн), синхронно й асинхронно (зустріч в аудиторії чи Гугл-класі, або самостійне вивчення матеріалу та виконання завдань).

Під час навчання використовуються наступні форми та методи: проблемна лекція, технологія розвитку критичного мислення (трифазова модель виклик-осмислення-міркування), використання моделі антропоцентричної системи для демонстрації закономірностей еволюційного руху наукової психологічної думки, написання есе та дискусія за результатами обговорення проблемної ситуації (кейсів), дискусії за результатами обговорення доповідей.

Віртуальне навчальне середовище використовуватиметься у разі роботи в режимі онлайн – Google Classroom. У онлайн режимі лекції / семінарські заняття можуть бути проведені за допомогою Google Meet.

Поточна комунікація з викладачем здійснюється через корпоративну пошту.

3. Перелік компетентностей, яких набувають здобувачі при вивченні дисципліни відповідно до освітньої програми

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

Загальні та спеціальні компетентності, що формуються у процесі вивчення дисципліни:

ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності

ЗК 8. Навички міжособистісної взаємодії.

СК 3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання).

СК 6. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження.

СК 8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову в т. ч. особам, які отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни).

СК 12. Здатність до роботи з ідентичністю та посиленням адаптаційних ресурсів для продуктивної реінтеграції особистості.

4. Програмні результати навчання відповідно до освітньої програми

ПР 2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПР 6. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.

ПР 9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації раннього втручання).

ПР 11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни).

ПР 17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

ПР 18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.

ПР 19. Ефективно використовувати ресурсні та інтегративні стратегії для посилення особистісного резилієнсу в умовах процесу реінтеграції.

Шифр ПРН	Програмні результати навчання	Методи навчання	Засоби діагностики/методи оцінювання
<i>ПРН2</i>	Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань	Пояснення Дискусія	Участь у дискурсах, захист презентацій, есе
<i>ПРН6</i>	Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.	Методи проблемно-орієнтованого навчання Трифазна модель розвитку критичного мислення	Кейси, Проблемні завдання
<i>ПРН9</i>	Пропонувати власні способи вирішення	Методи проблемно-	Кейси, Проблемні завдання

	психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації раннього втручання).	орієнтованого навчання Трифазна модель розвитку критичного мислення	
<i>ПРН11</i>	Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т.ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни).	Методи проблемно-орієнтованого навчання Трифазна модель розвитку критичного мислення	Кейси, Проблемні завдання
<i>ПРН17</i>	Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.	Пояснення Дискусія	Кейси, Дискурс
<i>ПРН18</i>	Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.	Пояснення Дискусія	Кейси, Дискурс

ПРН19	Ефективно використовувати ресурсні та інтегративні стратегії для посилення особистісного резилієнсу в умовах процесу реінтеграції.	Пояснення Трифазна модель розвитку критичного мислення	Підготовка есе, вирішення кейсів
-------	--	--	----------------------------------

5. Структура та обсяг навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин										
	денна форма						Заочна форма				
	усь ого	у тому числі					у тому числі				
Л		П р	С	Л б	СР	Л	Пр	С	Л б	СР	
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13
Модуль 1. Консультативна теорія											
Тема 1. Сутність психологічного консультування. Структура консультативного процесу.	12	2	2	2		6	0,2	0,5	0,2		12,1
Тема 2. Діагностика психологічної проблеми.	16	2	4	2		8	0,4	1	0,2		16,4
Модуль 2. Техніки і технології роботи з клієнтами											
Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди.	14	2	4	1		7	0,2	1	0,2		12,6
Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи.	12	2	2	1		7	0,25		0,25		11,5
Тема 5. Особливості консультування в межах гештальтпсихології, когнітивно-поведінкової терапії, символдрами	17	2	2	1		12	0,5	1	0,5		15
Тема 6. Особливості психоаналітичного консультування, екзистенційної та позитивної психотерапії.	17	2	2	1		12	0,5		0,5		16
Тема 7. Супервізія:	12	2		2		8	0,5	1	0,5		10

необхідність та інструментарій												
<i>РАЗОМ</i>	<i>годин</i>	120	14	1 6	10	-	80	4	2	4	-	110
	<i>кредитів</i>	4										
	<i>Підсумковий (семестровий) контроль</i>	екзамен										

5.1. Тематика семінарських занять

П/н	Теми семінарських занять	Кількість годин за формами здобуття освіти	
		Очна (денна)	заочна
1	Тема 1. Сутність психологічного консультування. Структура консультативного процесу.	2	0,25
2	Тема 2. Діагностика психологічної проблеми.	2	0,25
3	Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди.	1	0,5
4	Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи.	1	0,25
5	Тема 5. Особливості консультування в межах гештальтпсихології, когнітивно-поведінкової терапії, символдрами	1	0,25
6	Тема 6. Особливості психоаналітичного консультування, екзистенційної та позитивної психотерапії.	1	0,25
7	Тема 7. Супервізія: необхідність та інструментарій	2	0,25
	УСЬОГО	10 г о д	2 год.

5.2. Тематика практичних занять

П/н	Теми практичних занять	Кількість годин за формами здобуття освіти	
		Очна (денна)	заочна
1	Тема 1. Сутність психологічного консультування. Структура консультативного процесу.	2	0,5
2	Тема 2. Діагностика психологічної проблеми.	4	1

3	Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди.	4	1
4	Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи.	2	0,5
5	Тема 5. Особливості консультування в межах гештальтпсихології, когнітивно-поведінкової терапії, символдрами	2	0,5
6	Тема 6. Особливості психоаналітичного консультування, екзистенційної та позитивної психотерапії.	2	0,5
	УСЬОГО	16	4

5.3. Тематика самостійної роботи здобувачів

п/н	Зміст навчального матеріалу	Вид діяльності	Кількість годин за формами здобуття освіти	
			очна (дні)	заочна
1	Тема 1. Сутність психологічного консультування. Структура консультативного процесу.	Складання термінологічного словника. Аналіз літератури.	16	15
2	Тема 2. Діагностика психологічної проблеми.	Аналіз літератури. Опрацювання практичних ситуацій.	16	14,5
3	Тема 3. Технологія ведення консультативної бесіди.	Аналіз літератури. Аналіз мовленнєвих зворотів. Аналіз практичних ситуацій.	10	16
4	Тема 4. Мовлення як інструмент консультативної роботи.	Аналіз особливості мовлення клієнта. Аналіз практичних ситуацій.	10	16
5	Тема 5. Особливості консультування в межах гештальтпсихології, когнітивно-поведінкової терапії, символдрами	Аналіз першоджерел. Аналіз технік.	10	16
6	Тема 6. Особливості	Аналіз першоджерел.	10	16

	психоаналітичного консультування, екзистенційної та позитивної психотерапії.	Аналіз технік.		
7	Тема 7. Супервізія: необхідність та інструментарій	Аналіз кейсів. Аналіз каузальної атрибуції певних подій	8	16,5
	Всього		80	110

6. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

Засоби навчання:

У разі роботи в режимі онлайн використовується віртуальне навчальне середовище – Google Classroom. У онлайн режимі лекції / семінарські заняття можуть бути проведені за допомогою програм електронної комунікації Google Meet. У режимі дистанційного навчання вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програми Google Meet (для занять у режимі відеоконференцій). У цьому випадку здобувач має самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету. Для роботи в дистанційному форматі потрібні ноутбук / персональний комп'ютер / мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для:

- комунікації та опитувань,
- виконання домашніх завдань,
- виконання завдань самостійної роботи,
- проходження тестування тощо.

Також використовується корпоративна пошта, що забезпечує можливість листування з викладачем.

В офлайн режимі для проведення занять використовуються матеріально-технічні ресурси: аудиторії, оснащені мультимедійним обладнанням, що відповідають санітарно-гігієнічним нормам, створюють фізичний простір, необхідний для досягнення, передбачених ОП, програмних результатів навчання. Придбані меблі відповідають ергономічним вимогам, а їх кількість достатня для розміщення ліцензованого обсягу здобувачів.

Ауд.207 – Спеціалізована аудиторія «Музей Родовід», стільці з пюпітром (а також аудиторії 219, 224)

Телевізор KIVI 65 Smart TV модель 65U730QB з кріпленням настінним CHARMOUNT (2024)

Приміщення забезпечені Інтернетом (wi-fi). Wi-Fi адаптер TR Link TL-WIN722N Wireless N Adapter 150 Mbps USB 2/0

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення:

- 1) Силабус дисципліни
- 2) Робоча програма

- 3) Методичні рекомендації для підготовки до семінарських, практичних занять та самостійної роботи
- 4) Перелік основної й додаткової літератури вказано в робочій програмі,

7. Політика дисципліни

<p>Політика щодо академічної доброчесності</p>	<p>Підтримуємо нульову толерантність до жодних форм порушення академічної доброчесності. Очікується, що всі завдання та доповіді до семінарських занять здобувачів будуть самостійними, їх власними оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем.</p> <p>Користування мобільними пристроями під час заняття неприпустиме (за виключенням випадків, коли це пов'язане з виконанням завдання викладача)</p>
<p>Політика щодо використання інструментів штучного інтелекту при виконанні завдань з дисципліни</p>	<p>Інструмент ШІ має обмежене застосування у навчальному процесі. Його застосування доцільне: 1) з метою первинного ознайомлення зі змістом теми для самостійного опрацювання для складання плану роботи (з подальшим порівнянням з науковими текстами); 2) у випадку аналізу розгляду поняття в різних контекстах – при складанні словника психологічних термінів; 3) при розгляді дискусійних питань психологічної науки – для формулювання питань для обговорення під час семінарського заняття</p>
<p>Політика щодо використання матеріалів з джерел відкритого доступу</p>	<p>Користувачі мають можливість вільно читати, завантажувати, копіювати контент з навчальною та науковою метою, а також розповсюджувати його з обов'язковим посиланням на використані джерела</p>
<p>Політика дотримання принципів та норм етики і професійної деонтології</p>	<p>Під час занять здобувачі діють із позицій академічної доброчесності, професійної етики та деонтології, дотримуються правил внутрішнього розпорядку Університету. Ведуть себе толерантно, доброзичливо та виважено у спілкуванні між собою та викладачами, а також реагують належним чином, якщо стають свідками дій порушення професійної етики з боку інших здобувачів чи викладачів. У випадку</p>

	епідеміологічного режиму виконують всі настанови протиепідеміологічних дій: носять маски, дотримуються соціальної дистанції, використовують антисептики тощо.
Політика щодо відвідування	Здобувачі повинні відвідувати усі лекції, семінари, практичні заняття та інформувати викладача про неможливість відвідання заняття. Недопустимими є пропуски та запізнення на заняття з неповажних причин.
Політика дедлайну	Завдання має бути виконане у встановлені строки, якщо необхідно, то розміщене у письмовому вигляді у відповідній вкладці в Гугл-класі. Для отримання максимальних балів до заліку обов'язковим є усний захист доповідей, есе на семінарських заняттях. У разі відсутності на семінарському занятті, доповідь, презентація прикріплюються у Гугл-клас не пізніше ніж через тиждень після того як відбувся семінар з відповідної теми (у випадку недотримання термінів оцінка знижується на 1 бал). Аналогічним є дедлайн щодо виконання тестових завдань.
Політика визнання та перезарахування здобувачу результатів навчання з навчальної дисципліни	Визнаються результати навчання здобувача, здобуті в інший період, в іншому ЗВО або під час академічної мобільності відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та Положення про академічну мобільність
Політика визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті	Визнання результатів відбувається відповідно до Положення про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті в Університеті
Порядок відпрацювання пропущених занять	Відпрацювання пропущених занять з поважної причини у вигляді захисту доповідей, есе, презентацій проводиться на останньому семінарському занятті зі змістового модулю або останньому занятті в семестрі. Відпрацювання пропущених занять без поважної причини відбувається шляхом письмового виконання завдань, передбачених темою заняття. Такі завдання не зараховуються як такі, що були захищені!
Політика оцінювання	Політика щодо оцінювання здобувачів освіти відповідає положенням, розробленими ТНУ та базується на формульованому оцінюванні, яке

	<p>передусь підсумковому оцінюванню. Оцінювання має бути позитивним за принципом, фокусуючись на досягненнях, а не на невдачах. Усі види оцінювання ґрунтуються на чітко встановлених критеріях та показниках, що диференційовані за різними типами завдань</p>
<p>Політика щодо оскарження результатів оцінювання</p>	<p><i>Перескладання підсумкової оцінки з метою її підвищення не допускається, окрім ситуацій передбачених нормативними документами Університету, або неявки на підсумковий контроль з поважної причини.</i></p> <p>Оскарження результатів оцінювання відбувається відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Університеті, Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю з екзамену чи заліку</p>
<p>Політика про можливість навчання осіб із особливими освітніми потребами</p>	<p>Реалізується шляхом організації комфортного, інклюзивного та розвиваючого освітнього середовища, забезпечення заходів, спрямованих на попередження психологічного травмування створення адаптованої матеріально-технічної бази (пандуси) та надання комплексної підтримки (психологічної, соціальної)</p>

8. Система та критерії оцінювання результатів навчання здобувача

8.1. Види контролю, які використовуються під час вивчення дисципліни, та форма підсумкового (семестрового) контролю за навчальною дисципліною.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських та практичних заняттях у формі представлення та обговорення доповідей, вирішення кейсів, а також виконання письмових завдань. Поточний контроль проводиться в усній і письмовій формі. Поточний контроль також здійснюється через моніторинг виконання студентами завдань аудиторної і самостійної роботи. Результати такого моніторингу відображаються у Google Classroom, що дозволяє систематично відстежувати рівень активності студентів в освоєнні дисципліни.

Підсумковий контроль передбачає складання екзамену студентами, які накопичили мінімальну кількість балів. Питання для підготовки наведено у Додатку. Здобувач допускається до складання екзамену з дисципліни коли повністю виконав всі види робіт, передбачені робочим навчальним планом та програмою навчальної дисципліни. У разі, коли протягом навчального семестру до початку підсумкового (семестрового) контролю, визначеного навчальним планом, здобувач набрав менше балів, ніж зазначено у програмі

навчальної дисципліни (менше 36 балів), відбувається недопуск здобувача до складання підсумкового (семестрового) контролю.

Підсумкова оцінка визначається як сума балів за результатами оцінювання контрольних заходів, визначених програмою/силабусом (максимально 60 балів) та балів, одержаних за результатами складання екзамену (максимально 40 балів).

Екзамен проводиться у письмовій формі за білетами, затвердженими кафедрою. Екзаменаційний білет складається з 2 теоретичних питань та 1 практичного завдання.

За екзамен максимально можна отримати 40 балів. За кожне теоретичне питання студент отримує 10 балів, а за практичне завдання 20 балів.

Оцінка теоретичних питань орієнтовно відбувається наступним чином:

– *Десять балів* - розгорнута аргументована відповідь, що глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичного питання

– *Від сіми до дев'яти балів* – в основному розкрито зміст теоретичного питання, однак допускаються певні неточності.

– *Від чотирьох до шости балів* - при недостатньо повній відповіді, в якій зустрічаються певні неточності або наводяться хибні твердження.

– *Від нуля до трьох балів* – не розкрито зміст теоретичного питання, при цьому допускаються суттєві неточності та помилки.

Розв'язання практичного завдання орієнтовно оцінюється наступним чином:

– *Двадцять балів* - розгорнута аргументована відповідь на завдання, в разі необхідності проілюстрована схемою, графіком, малюнком, формулою тощо.

– *Від п'ятнадцяти до дев'ятнадцяти балів* – повна відповідь на завдання, але без достатньо повних аргументацій, ілюстрацій та додаткових коментарів.

– *Від дев'яти до чотирнадцяти балів* – дана відповідь на завдання, однак допускаються певні неточності.

– *Від п'яти до восьми балів* - студент отримує при недостатньо повній відповіді, в якій зустрічаються неточності, наводяться хибні твердження, відсутня аргументація.

– *Від нуля до чотирьох балів* – неправильна відповідь, яка показує відсутність у студента основ знань з психології та заслуговує на незадовільну оцінку.

У разі незгоди з результатами оцінювання контрольних заходів та екзамену, здобувач має право оскаржити результат у порядку визначеному Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю ТНУ імені В.І.Вернадського.

8.2. Методи контролю та оцінювання

усне опитування

перевірка письмових робіт

захист доповідей до семінару, презентацій, есе

метод програмованого контролю: тестовий контроль

8.3. Критерії оцінювання навчальної діяльності здобувачів, в межах окремих форм здобуття освіти та видів навчальних занять, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання захисту доповідей, есе, рефератів на семінарському занятті:

2 балив – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст поставленого завдання.

1 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не демонструє глибини знань, може не вистачати аргументації в поясненнях. Допускаються несуттєві неточності.

0 бали – не в повному обсязі володіє матеріалом. Має суттєві помилки у відповіді.

Для здобувачів заочної форми навчання при розрахунку використовується коефіцієнт 5

Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

3 бали – здобувач демонструє глибокі та всебічні знання теми, вільно оперує термінологією; безпомилково демонструє техніки психологічної допомоги, розбір складного кейсу, пропонує адекватний план реабілітації; бере активну участь у дискусіях, аргументовано відстоює свою думку, дотримується етичних стандартів.

2 бали - здобувач добре володіє навчальним матеріалом, але допускає незначні неточності у формулюваннях; загалом правильно виконує практичні вправи, але потребує підказок викладача при застосуванні складних методик; самостійно аналізує типові ситуації, проте виникають труднощі при розборі нестандартних кейсів; працює на заняттях, ставить доречні запитання, але не завжди проявляє ініціативу в дискусії.

1 бал - здобувач демонструє знання, що мають фрагментарний характер; орієнтується в основних поняттях, але не може пояснити зв'язки між ними; виконує лише найпростіші завдання за зразком, допускає суттєві помилки в техніках психологічної підтримки; опис кейсів поверхневий; низька активність в дискусії, відповідає переважно на прямі запитання викладача, пасивно поводить себе під час групової роботи.

Для здобувачів заочної форми навчання при розрахунку використовується коефіцієнт 3,3

Критерії оцінювання доповнення / участі в дискусіях:

2 бали – доповнення змістовне, ґрунтовне, конструктивно доповнює обговорення теми;

1 бал – доповнення містить інформацію, що суттєво не розширює дискусію.

Для здобувачів заочної форми навчання при розрахунку використовується коефіцієнт 5

Критерії оцінювання презентації, доповідей, есе, рефератів

Презентація, доповідь, есе, реферат – це наочне представлення результатів самостійної роботи здобувача з опрацювання обраної теми, питання, завдання тощо. Мета презентації – набуття здобувачем навичок з аналізу інформації та наочного представлення результатів дослідження. Критерії оцінювання наведені у таблиці 5.

Таблиця 5

Критерії оцінювання презентації, доповіді, есе, реферату

Кількість балів	Мета	Висновки	Ключові положення	Структура
<i>3 бали</i>	Всі частини пов'язані з метою і предметом дослідження та містять важливі твердження за темою дослідження	Результати дослідження узагальнюються з метою формулювання важливих і значущих висновків за темою дослідження	Матеріал має в основі ключові положення, які повністю розкривають тему дослідження	Дослідження надає інформацію в логічній послідовності і завершується викладенням важливих моментів дослідження
<i>2 бали</i>	Матеріал містить важливі твердження за темою дослідження, але містить не відповідну темі інформацію	Деякі висновки є недостатньо обґрунтованими	Дослідження має в основі декілька ключових положень, однак вони перевантажені інформацією	Дослідження має певну непослідовність викладу теми дослідження
<i>1 бал</i>	Матеріал має опосередковане відношення до теми дослідження	Висновки є нелогічними або недостатньо обґрунтованими	У ключових положеннях відчувається нестача інформації, що необхідна для поточення висновків	Дослідження має непослідовність у викладі теми

Для здобувачів заочної форми навчання при розрахунку використовується коефіцієнт 5

Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

3 бали – здобувач демонструє глибокі та всебічні знання теми, вільно оперує термінологією; безпомилково демонструє техніки психологічної допомоги, розбір складного кейсу, пропонує адекватний план реабілітації; бере активну участь у дискусіях, аргументовано відстоює свою думку, дотримується етичних стандартів.

2 бали - здобувач добре володіє навчальним матеріалом, але допускає незначні неточності у формулюваннях; загалом правильно виконує практичні вправи, але потребує підказок викладача при застосуванні складних методик; самостійно аналізує типові ситуації, проте виникають труднощі при розборі нестандартних кейсів; працює на заняттях, ставить доречні запитання, але не завжди проявляє ініціативу в дискусії.

1-1 бали - здобувач демонструє знання, що мають фрагментарний характер; орієнтується в основних поняттях, але не може пояснити зв'язки між ними; виконує лише найпростіші завдання за зразком, допускає суттєві помилки в техніках психологічної підтримки; опис кейсів поверхневий; низька активність в дискусії, відповідає переважно на прямі запитання викладача, пасивно поводить себе під час групової роботи.

Для здобувачів заочної форми навчання при розрахунку використовується коефіцієнт 3,3

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності здобувача вищої освіти при оцінюванні результатів ***підсумкового (семестрового) контролю***, є такі:

- виконання всіх *видів навчальної роботи*, що передбачені програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер *знань* навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих нормативних джерелах, вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- *характер відповідей* на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);
- вміння *застосовувати* теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;
- вміння аналізувати *достовірність* одержаних результатів

9. Особливості набору балів за видами навчальної діяльності здобувача для кожної форми здобуття освіти та форми підсумкового (семестрового) контролю.

Розподіл балів за темами занять для заліку

Поточне оцінювання та самостійна робота							Всього балів	
Змістовний модуль 1		Змістовний модуль 2					За підс. зм. модулів / тем занять та СР	На екзамен відводиться
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7		
7	15	6	7	6	7	12		40
22 бали		38 балів						
Порогові бали							0-60	0-40
Загальна рейтингова оцінка							100	

Розподіл балів за видами діяльності (денна форма навчання):

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів за семестр	Форма контролю
Підготовка доповідей, есе, рефератів	2	5	10	Екзамен
Захист доповідей, есе, рефератів на семінарському занятті, опитування	2	5	10	
Тестування	8	2	16	
Робота на практичних заняттях	3	8	24	
Екзамен	40	1	40	
Разом			100	
Розрахунок балу: $10+10+16+24+40 = 100$				

Розподіл балів за видами діяльності (заочна форма навчання):

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів за семестр	Форма контролю
Підготовка доповідей, есе, рефератів	10	1	10	Екзамен
Захист доповідей, есе, рефератів, опитування	10	1	10	
Тестування	20	1	20	
Робота на практичних заняттях	10	2	20	
Екзамен	40	1	40	
Разом			100	
Розрахунок балу за залік : $10+10+20+20+40 = 100$				

9.3. Шкала оцінювання результатів підсумкового контролю, що використовується в Університеті

Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки	
		для екзамену	
A	90 - 100 балів	«відмінно»/ «excellent»	Відмінно - відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
B	80 - 89 балів	«добре»/ «good»	Дуже добре - достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
C	75 - 79 балів		Добре - в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
D	69 - 74 балів	«задовільно»/ «satisfactorily»	Задовільно - посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
E	60 - 68 балів		Достатньо - мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь)
FX	30-59 балів	«незадовільно»/ «unsatisfactory» (з можливістю повторного складання)	Незадовільно - потрібно додатково працювати для отримання позитивної оцінки
F	1-29 балів	«незадовільно»/ «unsatisfactory» (з обов'язковим повторним курсом)	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням курсу

10. Перелік питань для перевірки знань з дисципліни «Психологічне консультування»

1. Структура консультативного процесу.
2. П'ятирівнева модель консультування.
3. Хронотоп консультації.
4. Організація консультативної взаємодії.
5. Моделі консультивної допомоги.
6. Поняття про етапність в консультативному процесі.
7. Процес проблемно-орієнтованого консультування.
8. Визначення психологічної проблеми.
9. Поняття самодіагнозу.

10. Директивна та недирективна модель консультативної допомоги.
11. Принципи методу психологічної консультації.
12. Взаємозв'язок самодіагнозу та психологічної проблеми.
13. Скарга, прихований зміст скарги.
14. Запит як основна складова в консультативному процесі.
15. Процес визначення та уточнення запиту.
16. Бесіда як метод діагностики та консультативної допомоги.
17. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нерефлексивне та рефлексивне слухання; вміння стимулювати та підтримувати клієнта.
18. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання).
19. Психологічні особливості уважної поведінки.
20. Налагодження довірчого контакту.
21. Бесіда як метод діагностики та консультативної допомоги.
22. Базові навички ведення консультативного інтерв'ю: нерефлексивне та рефлексивне слухання; вміння стимулювати та підтримувати клієнта.
23. Характеристика базових психотерапевтичних вмінь і навичок (прояснення, перефразування, резюмування, запитання).
24. Навички спостереження за емоційними проявами.
25. Концентрування, фокусування.
26. Поняття переносу та контрпереносу в роботі консультанта.
27. Поняття переформулювання як основна техніка в роботі з проблемою клієнта.
28. Основні засоби досягнення переформулювання в роботі з проблемою.
29. Ресурсні можливості клієнта.
30. Поняття вторинної вигоди.
31. Поняття інсайту в консультативній роботі.
32. Види інсайтів.
33. Тезаурус консультативної діяльності.
34. Робота зі значеннями, що ідентифікують психологічну проблему.
35. Значення мовлення в консультуванні.
36. Розуміння внутрішнього мовлення.
37. Особливості мовлення клієнта. Особливості мовлення, що ідентифікують обмеження суб'єктивних значень клієнта.
38. Принципи та форми надання зворотної інформації.
39. Особливості надання інтерпретації в роботі з проблемою клієнта. Види інтерпретаційних повідомлень.
40. Конфронтація як вид роботи в ході надання зворотнього зв'язку.
41. Форми захисного реагування при отриманні зворотнього зв'язку.
42. Проблема розпізнавання почуттів в роботі з клієнтом.
43. Навички спостереження за емоційними проявами.
44. Техніки відображення почуттів.
45. Проблема валідизації почуттів в роботі консультанта.
46. Навички впливу на клієнта в сфері емоційного реагування.
47. Робота з свідомими процесами як необхідна складова в консультуванні.

48. Особливості роботи з підсвідомими процесами.
49. Поняття комплексу.
50. Навички аналізу образів та символів як засобів роботи з підсвідомими процесами.
51. Емоційні прояви клієнта в контексті роботи з підсвідомими процесами.
52. Техніки роботи з опором клієнта в ході консультативного інтерв'ю.
53. Поняття переносу та контрпереносу в консультативній роботі.
54. Види опору та техніки здолання.
55. Тілесні симптоми та поняття вторинної вигоди.
56. Організація консультативної телефонної допомоги.
57. Методологічні основи консультування по телефону.
58. Стадії телефонного консультування та їх характеристика.
59. Методи впливу у телефонному консультуванні.
60. Зворотній зв'язок у телефонному консультуванні.
61. Особливості психоаналітичного психологічного консультування.
62. Мета психоаналітичного консультування.
63. Основні техніки у психоаналітичному консультуванні.
64. Основні аспекти психоаналітичного консультування.
65. Принципи позитивної психотерапії.
66. Клієнтоорієнтованість методу ППТ.
67. Особливості консультування при позитивній психотерапії.
68. Основні принципи КПТ, особливість КПТ.
69. Техніки, що використовуються при КПТ.
70. Переваги когнітивно-поведінкової психотерапії.
71. Особливості консультування в межах гештальтпсихології.
72. Поняття інсайту, гештату, інсайту.
73. Ретрофлексія. Техніки діалога і проєктивні техніки.
74. Особливості символдрами (кататимно-імагінативної психотерапії).
75. Ключові принципи екзистенційної терапії.
76. Процес екзистенційної психотерапії.
77. Основні недоліки екзистенційної терапії.
78. Сутність та функції супервізії.
79. Процес проходження супервізії.
80. Принципи та етичні стандарти супервізії.

11. Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Афанасьєва Н.Є. Психологічне консультування представників екстремальних професій: теорія, методологія, практика: монографія / Н.Є. Афанасьєва. Х.: НУЦЗУ, 2017. 315 с.
2. Власенко О.О., Кущенко І.В., Мітіна С.В. Вплив тривоги, тривожності та тривожних розладів на планування консультування: психологічний і соматичний аспект. *Ментальне здоров'я*, № 3, 2025. С. 17-21.
3. Гірченко О.Л. Основи психологічного консультування: навч.-метод.

- посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 «Психологія» / укладач Гірченко О.Л.; Національний університет «Чернігівський колегіум імені Т.Г. Шевченка». Чернігів: Національний університет «Чернігівський колегіум імені Т.Г. Шевченка», 2023. 124 с.
4. Зварич І.М. Екзистенційна та гуманістична психологія : навч. посібник / І. М. Зварич, Г. В. Чуйко, Т. А. Колтунович ; за наук. ред. В. Г. Панка. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 496 с.
 5. Калмиков Г.В. Психотерапія і психоконсультація: підходи до встановлення статусу. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2021, 1. С. 77-82.
 6. Консультація здобувачів професійної освіти з молодіжного підприємництва для повоєнного відновлення економіки України: методичний посібник. / Закатнов Д. О. (ред.), Байдулін В. Б., Ваніна Н. М., Гриценко І. А., Єршова Л. М., Закатнов Д. О., Савченко М. О. Київ: Інститут професійної освіти НАПН України, 2023. 167 с.
 7. Ліхі Р.Л. *Техніки когнітивної терапії. Посібник психотерапевта. Видавнича група «Прогресс», 2021. 656с.*
 8. Магдисюк Л.І. Основи психологічного консультування: навч.посіб. Луцк : Вежв-Друк, 2022. 360с.
 9. Панок В.Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультація : навч. посібник. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384с.
 10. Психологічна підтримка та супровід дорослих і дітей у кризових ситуаціях : практикум / упорядники Т.Р. Браніцька, Л.О. Матохнюк, О.М. Шпортун. Вінниця, 2022. 131 с.
 11. Тищенко, Марія Основи позитивної психотерапії. Навчальний посібник. Київ, ТОВ «Франко Пак». 2025, 536 с.
 12. Турецька Х.І. Яскевич О.І. Символдрама (кататимно-імагінативна психотерапія) – психодинамічна психотерапія невротичних розладів. «Габітус». Випуск 41. 2022. С. 295–300.

Додаткова література

1. Бушай І. М. Психологічна консультація клієнтів дорослого віку. *Психологія та психосоціальні інтервенції*, т. 1, Грудень 2018, с. 20-35.
2. Власенко О.О., Батурін І.В. Психологічні аспекти взаємозалежності тривоги та мотивації при формуванні особистості. *Науковий журнал «Габітус»*, 2025, 74. С.154-157.
3. Власенко О.О., Макаров О.М. Стрес-асоційовані розлади у військовослужбовців з пораненнями: психосоматичні прояви. *Науковий журнал «Габітус»*, 2025, 72, Т.1. С.56-60.
4. Каліна Н.Ф. Психотерапія. Київ : Академвидав, 2010.
5. Карпенко Є. Методи сучасної психотерапії : навч. посібник. Дрогобич : Посвіт, 2015. 116с.
6. Магдисюк Л. І. Особливості шлюбно-сімейних стосунків у залежності

- від подружнього стажу: діагностика та консультування : монографія. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 188 с.
7. Психологічна допомога особистості у воєнний період : матеріали VIII Всеукр. психологічних читань «Удосконалення професійної майстерності майбутніх психологів», м. Умань, 27 березня 2025 р. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, Ф-т соц. та психологічної освіти та [ін.] ; [редкол.: С. Ю. Діхтяренко, Л. А. Данилевич, А. В. Шулдик, О. О. Андрусик]. Умань.168 с.
 8. Рось Л. М. Консультування в межах Гештальт психології: теорія і практика / Л. М. Рось // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Серія : Психологічні науки. 2015. Вип. 126. С. 143-147.
 9. Фурс О. Техніки психологічного консультування та їх використання у роботі із здобувачами закладів професійної освіти в умовах воєнного стану. *Організаційна психологія. економічна психологія*, 2023, 29, 2-3, С. 133-138.
 10. Яцина О.Ф. Основи психотерапії: практикум. Навчально-методичний посібник. Ужгород, 2021. 80с.
 11. Mushkevych M. Basic approaches to psychological counseling of family relations. PPJ. 2022 May 31; p. 291–305.

Інформаційні ресурси

1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім.В.І.Вернадського. Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Інститут психології імені Г.С. Костюка. Національної Академії педагогічних наук України. Режим доступу: <http://psychology-naes-ua.institute/>
3. Етичний кодекс психолога. URL: <https://nsj.gov.ua/files/1448287570%D0%95%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.docx.pdf>
4. Основи психологічного консультування(лекційний курс): навчально-методичний посібник для студентів спеціальності «Практична психологія» / уклад. Борис Андрійович Якимчук, Ірина Павлівна Якимчук.-Умань: ПП Жовтий О. О., 2013.204 с. URL: <https://surl.li/ovosab>
5. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. Навч. посібн. Модульно- рейтинговий курс. випр. і доп. К., 2007. URL: <http://westudents.com.ua/knigi/523-psihologchne-konsultuvannya-ta-korektsya-tsimbalyuk-m.html>
6. <http://ussf.kiev.ua/>