

**ЗВІТ**  
експертної групи

Заклад вищої освіти	<b>Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського</b>
Освітня програма	<b>14500 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Таврійський національний університет імені В.І.Вернадського
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	14500
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Неїленко Сергій Михайлович, Бойченко Дмитро Володимирович, Шерстюк Роман Петрович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	07.04.2026 р. – 09.04.2026 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2026/03/Самозвіт-ОП-ГРС.pdf">https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2026/03/Самозвіт-ОП-ГРС.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2026/04/14500_Програма-візиту_ТНУ.pdf">https://tnu.edu.ua/wp-content/uploads/2026/04/14500_Програма-візиту_ТНУ.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (далі – ОП) з боку Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського (далі – ТНУ) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Це дало змогу виокремити загальні відповідності та позитивні практики за освітньою програмою. ОП за структурою та змістом відповідає чинним нормативним вимогам. ТНУ демонструє наявність сформованих процедур проектування та перегляду ОП, а також здатність до врахування рекомендацій зовнішньої експертизи та їх подальшої імплементації в освітній процес. Відзначається позитивна динаміка у вдосконаленні освітньої програми за результатами попередньої акредитації. Позитивною практикою є інтеграція стратегічних пріоритетів ТНУ у зміст ОП. Зворотний зв'язок зі здобувачами вищої освіти (далі – ЗдВО) здійснюється за допомогою анкетних опитувань. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства для першого рівня вищої освіти. В цілому зміст ОП має чітку структуру, а ОК дозволяють досягти мети ОП. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності. ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОП спрямована на реалізацію цілей сталого розвитку ООН. Правила прийому на навчання є чіткими та прозорими. В ТНУ визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти (далі – ЗВО), зокрема під час академічної мобільності, та правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Розвинена система практичної підготовки. Використання цифрового освітнього середовища (Google Workspace), забезпечує доступність навчання для ЗдВО, у тому числі тих, які перебувають на тимчасово окупованих територіях, та сприяє безперервності освітнього процесу. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими. Процедури оскарження та ліквідації академічної заборгованості врегульовані та доступні. Політика академічної доброчесності підкріплена Кодексом та Положенням про плагіат. Процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП в ТНУ є прозорими і містять чіткі та зрозумілі критерії відбору. В ТНУ створена та застосовується система матеріального заохочення НПП. Заклад забезпечує безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації програми. Освітнє середовище є безпечним, організаційно врегульованим і адаптованим до умов воєнного стану. Університет створює базові умови для осіб з особливими освітніми потребами. Позитивною практикою є реальна інтеграція органів студентського самоврядування у процеси управління якістю освіти, що підтверджується участю ЗдВО у колегіальних органах та процесах перегляду ОП. Результати роботи ЕГ дозволяють констатувати, що ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні «В».

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи за Критерієм 1 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) недостатній рівень залучення роботодавців до процесів проектування та удосконалення ОП; 2) недосконалість інструментів зворотного зв'язку із ЗдВО. За критерієм 2 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) Відсутня стратегія сталого розвитку ЦНТУ, недостатньо мірою проводяться заходи щодо ефективного використання енергоресурсів та не запроваджено систему енергетичного менеджменту. За критерієм 3 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) Наявні форми інформаційної та організаційної підтримки ЗВО участі здобувачів ОП у програмах академічної мобільності та процесах неформального/інформального навчання недостатньо сприяють формуванню мотивації використання здобувачами. За Критерієм 4 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) недостатній рівень залучення фахівців-практиків до процедур підсумкового контролю та оцінювання результатів навчання; 2) обмежена реалізація іншомовного викладання. За критерієм 5 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) Слабке залучення стейкхолдерів до екзаменаційних комісій та формування тем кваліфікаційних робіт; 2) Формальне розуміння процедур апеляції здобувачами. За критерієм 6 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) не впорядковано інформацію щодо відповідності п.38 Ліцензійних умов; 2) по окремих НПП вказані 5 публікацій за тематикою ОК проте серед них наявні старше останніх 5 років; 3) у окремих НПП наявні 5 публікацій, що в загальному дозволяють забезпечити ОК, проте варто було б посилити публікаційну активність за предметною областю ОК та спеціальності; 4) Виявлено низьку активність роботодавців до перегляду та проходження опитування; 5) В університеті відсутні чіткі процедури щодо морального заохочення. За критерієм 7 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) Обмежений рівень оснащення лабораторної бази ресторанного напрямку; 2) Недостатній рівень використання спеціалізованого професійного програмного забезпечення; 3) Окремі елементи безбар'єрного середовища потребують доопрацювання; 4) Потреба у посиленні психологічно-інформаційної підтримки здобувачів. За критерієм 8 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) недостатній рівень практичної реалізації взаємодії з випускниками; 2) недостатній рівень внутрішнього контролю за достовірністю кадрової інформації, що подається до ЄДЕБО та використовується у відомостях самооцінювання, що призвело до наявності технічних помилок. За критерієм 9 суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві: 1) Розпорошеність нормативних документів на різних сторінках сайту університету, що ускладнює їх пошук і навігацію; 2) Обмежене фактичне залучення зовнішніх стейкхолдерів до обговорення та рецензування проєктів ОП; 3) Обмеження доступу до форм опитування лише для користувачів корпоративного домену.

## **Рекомендації**

Критерій 1. 1) Гаранту ОП до початку перегляду ОП на 2026–2027 н.р. переглянути розділ 4 ОП 2025 та увідповіднити перелік професій вимогам ДК 003:2010, орієнтуючись на розділ «Фахівці» (код 3), що відповідає 6 рівню НРК. 2) Гаранту ОП до 01.12.2026 р. удосконалити підходи до взаємодії з роботодавцями у процесі перегляду ОП. 3) Гаранту ОП до 01.12.2026 р. модернізувати інструменти опитування ЗдВО. 4) Гаранту ОП до 01.12.2026 р.

впорядкувати процедури контролю внесення змін до ОП. Критерій 2. 1) До кінця 2026–2027 н.р. розробити стратегію сталого розвитку ТНУ та розглянути можливість запровадження системи енергетичного менеджменту. Критерій 3. 1) З урахуванням принципів академічної свободи ТНУ, НПП рекомендовано при перегляді силабусів та РП на 2026–2027 н.р. проаналізувати та доповнити їх інформацією з переліком рекомендованих онлайн-курсів. Критерій 4. 1) Гаранту ОП до 01.12.2026 р. забезпечити системне залучення представників роботодавців до роботи екзаменаційних комісій. 2) Керівництву ТНУ та гаранту ОП до 01.06.2027 р. розробити та затвердити план впровадження іншомовного викладання. Критерій 5. 1) До 01.09.2026 р. забезпечити системне залучення стейкхолдерів до складу ЕК; 2) До 01.09.2026 р. провести цільовий захід для ЗДВО щодо порядку апеляції результатів оцінювання та алгоритму дій у конфліктних ситуаціях; 3) До 01.06.2026 р. розмістити у на сторінці ТНУ у вкладці «Академічна доброчесність» стислий покроковий алгоритм. Критерій 6. 1) Гаранту ОП впорядкувати інформацію щодо відповідності п.38 Ліцензійних умов за усіма НПП; 2) НПП: Безчасний О. по ОК20; Мітал О. по ОК29 переглянути інші наявні статті для підтвердження відповідності ОК; 3) Для підвищення академічної та професійної кваліфікації НПП Кобиліна Ю. – ОК2; Петровська І. – ОК7 та ОК21; Безчасний О. – ОК17 до кінця 2026 року посилити публікаційну активність. 4) До кінця 2025–2026 навчального року активізувати роботу із роботодавцями щодо їх участі у перегляді та проходженні опитування оцінки якості ОП. 5) Керівництву ТНУ до кінця 2026 року розробити процедуру та Положення про моральне заохочення. Критерій 7. 1) До 01.06.2026 р. посилити інформування здобувачів щодо можливостей отримання психологічної, консультативної та соціальної підтримки; 2) До 01.12.2026 р. розширити використання спеціалізованого ПЗ; 3) До 01.12.2026 р. реалізувати заходи щодо модернізації лабораторної бази ресторанного напрямку; 4) До 01.12.2026 р. забезпечити розвиток елементів безбар'єрного середовища. Критерій 8. 1) Рекомендовано гаранту ОП та керівництву ЗВО до 01.12.2026 р. перевести роботу з випускниками у практичну площину. 2) Рекомендовано керівництву ЗВО до 01.12.2026 р. запровадити регламент подвійної перевірки кадрових даних. Критерій 9. 1) До 01.06.2026 р. оптимізувати структуру розміщення нормативних документів на вебсайті ТНУ; 2) До 01.12.2026 р. посилити залучення зовнішніх стейкхолдерів до обговорення проєктів ОП; 3) До 01.06.2026 р. розглянути можливість розширення доступу до опитувань.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» ТНУ повною мірою забезпечує досягнення програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України №384 від 04.03.2020 (<https://surl.li/gbskwy>). РН, визначені в освітній програмі, є релевантними змісту предметної області, відповідають сучасним тенденціям розвитку сфери гостинності та узгоджені з вимогами Національної рамки кваліфікацій для 6 рівня (<https://surl.li/smkcau>), що передбачає здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Досягнення РН забезпечується через систему ОК, що формують як загальні, так і спеціальні (фахові) компетентності. Взаємозв'язок між РН та ОК чітко відображено у матриці забезпечення результатів навчання (розділ 5 ОП), що свідчить про логічну структурованість освітньої програми та відповідність компетентнісному підходу. Крім того, зміст освітньої програми враховує вимоги Закону України «Про вищу освіту» (<https://surl.li/qzgcij>) щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів та забезпечення якості освітнього процесу.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт відсутній. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено. Разом з тим, аналіз розділу 4 ОП 2025 «Придатність випускників до працевлаштування» виявив, що перелік посад сформований без належного врахування рівня вищої освіти. Зокрема, до переліку включено назви посад, які згідно з ДК 003:2010 належать до розділу «Професіонали» (наприклад, менеджери/управителі вищої ланки), що зазвичай відповідає 7-му рівню НРК (магістр). ПРН бакалавра (ПРН 13, ПРН 15) спрямовані на планування та контроль діяльності

суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу, що більше корелює з позиціями розділу «Фахівці». Використання занадто широкого переліку посад високого управлінського рівня без належного обґрунтування відповідними ПРН може вводити в оману вступників щодо їхньої реальної придатності до працевлаштування на такі позиції одразу після отримання диплома бакалавра.

### **3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегічним пріоритетам ТНУ. Мета ОП спрямована на підготовку соціально мобільних, висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері готельно-ресторанного бізнесу, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов. Такий підхід узгоджується із сучасними вимогами до підготовки фахівців сфери гостинності та потребами ринку праці, а також відповідає положенням Закону України «Про вищу освіту» (<https://surl.li/qzgcij>). Зазначена мета корелює з місією закладу вищої освіти, яка полягає у формуванні кадрового потенціалу для відновлення та реінтеграції тимчасово окупованих територій, зокрема Автономної Республіки Крим (<https://surl.li/bbydnh>). Це знаходить відображення у змісті освітньої програми, де враховано мультикультурний контекст, регіональні особливості та виклики післявоєнного відновлення, що узгоджується із Стратегією деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України (<https://surl.li/ejqrzw>). Відповідність мети ОП та місії ТНУ підтверджується інтеграцією додаткових спеціальних компетентностей і результатів навчання, зокрема РН24, який спрямований на формування у ЗдВО розуміння культурних, соціальних та мовних особливостей регіону, включаючи кримськотатарську культуру. Це забезпечує підготовку фахівців, здатних працювати у мультикультурному середовищі та брати участь у процесах відновлення соціально-економічної інфраструктури. Водночас, аналіз змісту ОК свідчить про те, що заявлена унікальність ОП потребує подальшого посилення через більш чітку імплементацію відповідних компетентностей у зміст обов'язкових ОК.

### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

Мета ОП та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін. ТНУ забезпечує залучення ЗдВО до процесу проектування та оновлення ОП через їх участь у складі робочої групи (Зайцева О., Дорофєєва А.), а також шляхом проведення анкетування щодо якості освітнього процесу та змісту освітніх компонентів (<https://surl.li/pzwnfr>, <https://surl.li/ccycpfq>). Такий підхід відповідає принципам студентоцентрованого навчання та вимогам внутрішньої системи забезпечення якості освіти (<https://surl.li/qzgcij>). ЗдВО залучені до процесів забезпечення якості освіти через участь у колегіальних органах управління, зокрема, Вченій раді та Раді якості освіти, що забезпечує функціонування механізмів зворотного зв'язку та врахування їх позиції при оновленні ОП. Роботодавці долучаються до обговорення ОП через надання рецензій та участь у забезпеченні практичної підготовки ЗдВО, зокрема на базах практики (<https://surl.li/nqxmia>, <https://surl.li/taacig>), що сприяє врахуванню потреб ринку праці та підвищенню практичної спрямованості освітньої програми. Разом з тим, аналіз наданих рецензій стейкхолдерів засвідчує їх переважно формальний характер, з відсутністю ґрунтовних зауважень, рекомендацій та критичного аналізу змісту ОП, що обмежує можливості її якісного вдосконалення.

### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

При проектуванні та періодичному перегляді ОП розробники здійснюють ґрунтовний аналіз тенденцій розвитку індустрії гостинності та ринку праці. Цілі програми та РН сформовані з урахуванням досвіду провідних вітчизняних закладів вищої освіти, зокрема Державного торговельно-економічного університету (м. Київ) та Національного університету харчових технологій (м. Київ). Особлива увага приділена міжнародному контексту через аналіз досвіду іноземних партнерів та аналогічних програм за кордоном, серед яких: Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie (Економіко-Гуманітарна Академія у Варшаві, Польща); Başkent University (Університет Башкент в Анкарі, Туреччина); University of Namur (Намюрський університет, Бельгія); The Evergreen State College (Коледж Вічнозеленого штату, США). У відповідь на динамічні тенденції ринку та зауваження попередньої акредитаційної експертизи, щодо дефіциту об'єктів предметної області, ТНУ суттєво посилив економічний, маркетинговий та професійний блоки ОП. З метою поглиблення знань про матеріальну базу та розширення спектру послуг відповідно до оновленої назви спеціальності, до фахового циклу впроваджено ОК16 «Товарознавство» та ОК21 «Кейтеринг». Цикл загальної підготовки було модернізовано шляхом включення ОК8 «Основи охорони праці» та впровадження ОК3 «Організація здорового способу життя» (замість «Фізичного виховання») за ініціативою ЗдВО для більш ефективного формування ЗК 01. Згідно з нормативними вимогами та рекомендаціями ГЕР, до плану 2025 року на другому курсі додано теоретичну підготовку з ВБ1.2 «Базова загальновійськова підготовка». Крім того, для усунення дублювання та чіткої відповідності Стандарту ВО за спеціальністю 241 було уточнено назву та змістове наповнення ОК26 «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства» (попередня назва — «Устаткування галузі»). Унікальність програми безпосередньо відображає регіональний контекст та місію ЗВО щодо підготовки кадрів для майбутньої реінтеграції деокупованих територій Криму. Це підтверджується включенням до ОП ОК2

«Кримознавство». Водночас встановлено, що попри наявність практик врахування думки здобувачів вищої освіти та академічної спільноти у процесах перегляду ОП, процедури фіксації, обліку та контролю внесених змін потребують подальшої формалізації. Зокрема, відсутній уніфікований механізм документування змін до ОП, що ускладнює відстеження їх ініціаторів, змісту та відповідальних осіб, а також обмежує прозорість залучення стейкхолдерів до обговорення відповідних змін.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має загалом повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1–1.3. За підкритеріями 1.2, 1.4 та 1.5 встановлено часткову невідповідність, у зв'язку з чим ЕГ надано рекомендації щодо удосконалення ОП. У ТНУ сформовано та функціонують процедури проєктування і перегляду освітньої програми, що забезпечують системний підхід до її розвитку та вдосконалення (підкритерій 1.1). Позитивною практикою є врахування рекомендацій попередньої акредитації та наявність позитивної динаміки у розвитку ОП, зокрема шляхом розширення обов'язкових освітніх компонентів і уточнення їх змістового наповнення (підкритерій 1.2). Заслуговує на увагу інтеграція стратегічних пріоритетів університету у зміст освітньої програми, зокрема відображення місії щодо реінтеграції тимчасово окупованих територій у програмних результатах навчання (РН 24), що формує додану цінність ОП та підсилює її суспільну спрямованість (підкритерій 1.3). ЕГ встановлено, що думка академічної спільноти та здобувачів вищої освіти враховується у процесах перегляду ОП, зокрема через механізми опитування та професійного обговорення, однак потребує подальшої формалізації процедур фіксації та контролю внесених змін (підкритерій 1.5). Водночас ЕГ відзначає наявність несуттєвих недоліків. Зокрема, за підкритерієм 1.2 встановлено невідповідність переліку посад у пункті «Придатність до працевлаштування» рівню вищої освіти та програмним результатам навчання: включено професії, що належать до розділу «Професіонали» ДК 003:2010, вимоги до яких перевищують бакалаврський рівень, при цьому недостатньо деталізовано перелік посад, що відповідають кваліфікації «фахівець». Крім того, за підкритерієм 1.4 встановлено недостатній рівень залучення роботодавців до процесів проєктування та модернізації ОП: надані рецензії мають переважно формально-позитивний характер і не містять конкретних пропозицій щодо вдосконалення змісту освітніх компонентів і програмних результатів навчання. Також потребують удосконалення інструменти зворотного зв'язку зі здобувачами вищої освіти, зокрема анкети, які не містять окремих блоків щодо оцінювання зрозумілості стратегічної мети ОП та її відповідності очікуванням здобувачів. Практики, що мають зразковий або інноваційний характер, не виявлено. Виходячи з викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо відповідності ОП Критерію 1 рівню «В», оскільки виявлені недоліки є несуттєвими та можуть бути усунені у процесі подальшого вдосконалення освітньої програми.

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 1 не виявила. Щодо несуттєвих недоліків: 1) Зафіксовано невідповідність переліку посад у п. 4 ОП «Придатність до працевлаштування» рівню вищої освіти та ПРН: зазначено професії з розділу 2 «Професіонали» ДК 003:2010, вимоги до яких перевищують обсяг компетентностей, що набуваються на бакалаврському рівні; водночас недостатньо деталізовано перелік посад розділу «Фахівці», які є найбільш релевантними для випускників (підкритерій 1.2); 2) Виявлено недостатній рівень залучення роботодавців до процесів проєктування та модернізації ОП: надані рецензії фахівців-практиків мають переважно формально-позитивний характер та не містять конкретних пропозицій щодо вдосконалення змісту фахових ОК і ПРН (підкритерій 1.4); 3) встановлено недосконалість інструментів зворотного зв'язку із ЗдВО: анкети, що використовуються для перегляду ОП, не містять окремих блоків питань щодо зрозумілості стратегічної мети освітньої програми та її відповідності очікуванням ЗдВО щодо майбутньої професійної реалізації (підкритерій 1.4); 4) виявлено недостатню формалізацію процедур контролю внесення змін до ОП: відсутній уніфікований механізм документування змін (аркуш реєстрації змін), що ускладнює відстеження їх ініціаторів, змісту, обґрунтованості та відповідальних осіб, а також обмежує прозорість процесу обговорення змін із залученням стейкхолдерів (підкритерій 1.5).

### **Рекомендації**

1) Рекомендовано гаранту ОП до початку перегляду ОП на 2026–2027 н.р. переглянути розділ 4 ОП 2025 та увідповіднити перелік професій вимогам ДК 003:2010, орієнтуючись на розділ «Фахівці» (код 3), що відповідає 6 рівню НРК (підкритерій 1.2). 2) Рекомендовано гаранту ОП до 01.12.2026 р. удосконалити підходи до взаємодії з роботодавцями у процесі перегляду ОП, зокрема забезпечити їх системне залучення до роботи з робочою групою та відображення результатів такої взаємодії у протоколах засідань кафедри із фіксацією конкретних змістовних пропозицій щодо ОК та ПРН (підкритерій 1.4). 3) Рекомендовано гаранту ОП до 01.12.2026 р. модернізувати інструменти опитування ЗдВО, передбачивши включення питань щодо чіткості формулювання мети ОП, рівня її зрозумілості для ЗдВО та її сприйняття як конкурентної переваги на ринку праці (підкритерій 1.4). 4) Рекомендовано гаранту ОП до 01.12.2026 р. впорядкувати процедури контролю внесення змін до ОП шляхом розроблення аркуша реєстрації змін, у якому доцільно передбачити зазначення дати внесення змін, пунктів ОП, до яких вони вносяться,

ініціатора змін, відповідальної особи та її підпису, а також практику запрошення стейкхолдерів, які ініціюють зміни, на засідання кафедри для їх обговорення (підкритерій 1.5).

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Проведений ЕГ аналіз ОП та навчального плану показав, що загальна кількість кредитів ЄКТС – 240, що відповідає нормам, викладеним у Законі України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01 липня 2014 р. (зі змінами) та затвердженому Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (наказ МОН №384 від 04.03.2020 р) (<https://surl.li/etuzms>), з них обсяг ОК вільного вибору становить 25% (60 кредитів ЄКТС), обов'язкові 75% (180 кредитів ЄКТС). ОП (<https://surl.li/rdvvic>, <https://surl.li/bjqubd>) та НП включають обов'язкові ОК ОП (ОК загальної та фахової, практичної підготовки; атестацію) та вибіркові ОК. Практична підготовка ЗдВО включає: навчальну практику – 4 кредити у 2-му семестрі (виправлено відповідно до зауважень акредитаційної експертизи 2025 року), виробничу – 11 кредитів (ОПП2025 – 10 кредитів) у 4-му та 6-му семестрах та переддипломну (4 кредити) у 8-му семестрі. Загалом практика становить 19 кредитів – ОП2024 (18 кредитів ОП2025), 8 кредитів – підготовка до атестації, атестація та захист кваліфікаційної роботи. Атестація здійснюється у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документа встановленого зразка про присудження ступеня бакалавра із присвоєнням кваліфікації «бакалавр з готельно-ресторанної справи». Відповідно до вимог стандарту, заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста). Ця норма на освітній програмі «Готельно-ресторанна справа» не порушується. Таким чином, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів загалом відповідає чинним вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Загалом, зміст ОП добре структурований і відповідає вимогам Стандарту ВО (<http://surl.li/nefcgi>). ОК взаємопов'язані та сприяють досягненню заявлених цілей та ПРН. Матриця відповідності програмних компетентностей відповідає освітнім компонентам ОП, та матриця забезпечення ПРН з відповідними компонентами ОП взаємопов'язані з ОК, мають чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН. Кожен ПРН охоплений змістом ОП. Досягнення загальних компетентностей є реалістичним. Це логічно продемонстровано переліком ОК ОП. У цілому, вибір та послідовність вивчення обов'язкових ОК ОП є обґрунтованими, і вони дозволяють в більшій частині досягнути заявлених цілей та ПРН. Враховуючи особливості ОП, також додано СК14 – Здатність організовувати харчування в закладах ресторанної та рекреаційної сфери з урахуванням потреб споживачів різних полікультурних та етнічних груп і рекомендацій щодо раціонального харчування. Здобуття навичок та РН 23 - Знати та застосовувати технології виробництва і використання харчових продуктів підвищеної харчової цінності з врахуванням світових тенденцій і РН 24. - Сприяти розвитку традицій і культури українського народу, розвитку етнічної, культурної, мовної та релігійної самобутності, принципів мультикультуральності в індустрії гостинності, з урахуванням організаційно-економічних та соціокультурних особливостей відновлення деокупованих територій. В ОП є структурно-логічна схема як взаємопов'язана система поетапного вивчення ОК. Схема у цілому є зрозумілою. Хоча загалом складно простежити зв'язки відображення лініями саме між окремими компонентами, розробники уточнюють по кожній ОК пререквізити. ЕГ також встановила, що зміст ОП забезпечує формування загальнокультурних і громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність ЗдВО самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. Досягнення згаданих ПРН та формування загальних компетентностей, зокрема здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; здатність спілкуватися іноземною мовою; цінування та повага різноманітності та мультикультурності, у т.ч. формування гуманітарної складової на ОП здійснюється через вивчення: ОП2024 – ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК7, ОК15; ОП2025 – ОК1, ОК2, ОК5, ОК6, ОК7. Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання у нестандартних професійних ситуаціях і ситуаціях, що постійно зазнають змін, на ОП передбачено 19 (18-ОП2025) кредитів ЄКТС практики (П1, П2, П3). Форми атестації відповідають вимогам Стандарту ВО.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». ОП охоплює ключові аспекти галузі, забезпечуючи здобувачам знання, уміння і навички, достатні для професійного успіху. Зміст обов'язкових ОК відповідає теоретичному змісту предметної області ОП (виправлено за результатами акредитації 2025 року), а саме: готельна справа (ОК17(ОП2024), ОК18(ОП2025) - Організація готельного господарства); ресторанна справа (ОК18(ОП2024), ОК22(ОП2025) - Організація ресторанного господарства, ОК21(ОП2024) ОК23(ОП2025) Барна справа, ОК21(ОП2025) - Кейтеринг, ОК22(ОП2024), ОК24(ОП2025) - Кулінарна етнологія); технології продукції ресторанного господарства (ОК8(ОП2024) - Харчова хімія, ОК11(ОП2024), ОК14(ОП2025) - Основи нутриціології, ОК25(ОП2024), ОК27(ОП2025) Технологія продукції ресторанного господарства), інформаційні системи та технології у сфері ГРБ (ОК19(ОП2024), ОК20(ОП2025) Інформаційні технології в сфері послуг); економіка готелів і ресторанів (ОК20(ОП2024), ОК10(ОП2025) Економіка сфери обслуговування); маркетинг (ОК29(ОП2024), ОК19(ОП2025) Маркетинг в сфері послуг), принципи проектування підприємств ГРБ (ОК14(ОП2024) Проектування галузі), ОК28(ОП2025) Проектування та дизайн у готельно-ресторанному господарстві), правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів (ОК23(ОП2024), ОК29(ОП2025) - Правове регулювання сфери послуг, ОК9(ОП2024) Гігієна та санітарія в галузі, ОК13(ОП2025) Гігієна та санітарія в готельно-ресторанному господарстві, ОК27(ОП2024) - Експертиза та сертифікація товарів та послуг, ОК8(ОП2025) Основи охорони праці, ОК26(ОП2024), ОК25(ОП2025) - Управління якістю продукції і послуг в сфері обслуговування), устаткування підприємств сфери гостинності (ОК24(ОП2024) - Устаткування галузі, ОК26(ОП2025) Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства). Оволодіти методами, методиками та технологіями, необхідними для практичного використання у професійній діяльності, забезпечується виконанням кваліфікаційної роботи та практичною підготовкою. Під час навчання використовується спеціалізоване програмне забезпечення (HMS Servio; Servio POS). Навчання проходить у приміщеннях спеціалізованих аудиторій та лабораторій і дозволяє імітувати реальне бізнес-середовище ГРБ.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

ЕГ підтверджено, що ЗдВО на ОП мають змогу формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційних робіт, тем наукових досліджень, баз практики, можливості використання процедури академічної мобільності. Право вибору ЗдВО за ОП регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ТНУ (<https://surl.lt/gxeaqi>), Положенням про організацію навчання за індивідуальним графіком (<https://surl.li/peiphd>), Положенням про реалізацію здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://surl.li/wbrctmm>). Формування ІОТ відображається в ІНП студентів. У ході експертизи ЕГ з'ясувала механізм вибору ОК на ОП. Положення (<https://surl.li/wbrctmm>) окремо визначає порядок формування каталогів ОК загальної та професійної підготовки. На сайті представлено: 1) каталог ОК загальної підготовки з їх анотаціями (<https://surl.li/iohlgj>) та анкета для їх вибору (<https://surl.li/cc/qqaksn>); 2) каталоги вибіркового ОК професійної підготовки розміщені на сторінці ННІУЕП (<https://surl.li/cc/mpuqzv>, <https://surl.li/vyjkxs>). Вивчення вибіркового ОК завершується заліком. Обсяг кожної вибіркової компоненти – 4 кредити ЄКТС. Здобувачі можуть обирати курси не лише в межах своєї ОП чи спеціальності, а й з інших ОП ТНУ та навіть інших ЗВО. При цьому в ОП ГРС ЗдВО можуть обрати 5 ОК загальної підготовки та 10 – професійної підготовки. ЗдВО знайомляться з переліком ОК для вибору та їх анотаціями/силабусами, заповнюють анкети у період з 02 січня до 10 березня поточного н.р. та здійснюють вибір ОК для вивчення у наступному н.р. (<https://surl.li/ypvdeg>). Вибіркова складова у НІ становить 60 кредитів, що загалом відповідає ЗУ «Про вищу освіту», а її вивчення розпочинається з 2-го курсу і триває з 3-го до 7-го семестру, по 12 кредитів в семестрі. Групи формуються відповідно до кількості ЗдВО, з мін. кількістю 10 осіб. Якщо для певного курсу не набирається достатньо ЗдВО, їм пропонують повторний вибір з ОК, на які сформувалися повноцінні групи. Обрані дисципліни стають частиною ІНП ЗдВО і є обов'язковими для вивчення. Якщо ЗдВО не реалізував своє право на вільний вибір ОК в установленні строки, дирекцією ННІ здійснюється запис такого ЗдВО до певної групи самостійно з урахуванням кількісних показників здійснення вибору іншими здобувачами. Здобувач повідомляється про таке рішення. ЗдВО підтверджують, що вони не обмежені у формуванні ІОТ і вся інформація про вибірково ОК розміщена на сайті ТНУ та сторінках інституту та кафедри. Також ЗдВО ОП згідно з Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність для учасників освітнього процесу (<https://surl.li/bsuhsw>) мають можливість пройти навчання за програмами академічної мобільності та Положенням про визнання результатів навчання, набутих в неформальній/інформальній освіті (<https://surl.li/dzdorc>) право на визнання результатів неформальної освіти.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Необхідно відзначити, що при перегляді ОП за результатами акредитаційної експертизи 2025 року в повній мірі враховано вимогу Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» до практичної підготовки, а саме не менше 4 кредитів ЄКТС на рік. ОП ГРС ТНУ включає такі види практики: навчальна практика,

дві виробничі практики та переддипломна практика (П1, П2, П3). На практичну підготовку відведено 19 кредитів ЄКТС (ОП2024) та 18 кредитів ЄКТС (ОП2025), які передбачені на 1, 2, 3 та 4 курсах та забезпечують оволодіння професійними методами, технологіями, інструментами. Організація практичної підготовки врегульована Положенням про організацію практики у ТНУ (<https://surl.li/dhtutp>). Готовність роботодавців до співпраці та якісне отримання практичних умінь та навичок ЗдВО забезпечують наявні в ТНУ договори з базами практик (<https://tnu.edu.ua/praktika/>). Згідно з НП, кількість годин практичних занять за весь термін навчання складає 568 годин, лабораторних – 80 годин. Обсяг навчальної практики – 4, виробничої – 11, переддипломної – 4 кредити (разом 570 годин). Разом практична підготовка ЗдВО за ОП складає 1218 годин або 16,9% від загальної кількості годин навчання на ОП. Університет надає можливість проходити практичну підготовку (стажування) за кордоном (Болгарія, Італія, Словачія). ЕГ визначила, що практичній підготовці відведено значну роль у досягненні РН, що передбачає практичне спрямування навчання через форми: тренінги, моделювання, виробничу практику, які містять практичний аспект. На зустрічі з НПП було підкреслено, що практична підготовка здійснюється не тільки під час проходження практики, а й на практичних заняттях, лабораторних та семінарах. Зауважимо, що зміст програм практики (<https://surl.li/pgjhfd>) у цілому відповідає тенденціям розвитку ринку праці та очікуванням стейкхолдерів, а також дозволяє досягти за цими компонентами заявлених у ОПП РН. На онлайн-зустрічах здобувачі ОП загалом підтвердили задоволеність рівнем організації практик. Крім того, вони підтвердили можливість самостійно обирати базу практики та повідомили про сприятливі умови для практичної підготовки з ГРС. Представники роботодавців підтвердили, що при формуванні змісту практичної підготовки беруться до уваги їхні пропозиції. За результатами вивчення внутрішньої нормативної документації ЗВО, програми практики, проведення співбесід з усіма групами стейкхолдерів підтверджено, що практична підготовка здобувачів ВО є обов'язковим компонентом ОП.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

Провівши аналіз ОП та інформації наведеної у Відомостях СО, що ОП передбачає набуття ЗдВО соціальних навичок (soft skills): толерантність до інших культур (ОП2024: ОК1, ОК7, ОК22; ОП2025: ОК1, ОК2, ОК24); мовні та загальнокомунікативні навички, вміння презентувати результати дослідження та аргументи у письмовій та усній формі (ОП2024: ОК2, ОК5, ОК6, ОК10, ОК15; ОП2025: ОК4, ОК5, ОК6, ОК9); здоровий спосіб життя, ефективний відпочинок (ОК3); лідерство, стресостійкість, тайм-менеджмент (ОП2024: ОК28; ОП2025: ОК17). ЕГ засвідчує, що вказані навички формуються також під час проходження практик (П1-П3). Цей аспект освітньої діяльності також реалізується завдяки їхній участі у НДР: участі ЗдВО у конференціях (<https://tnu.edu.ua/naukovi-zahodi/>). Набуттю соціальних навичок також сприяють сучасні форми і методи викладання навчальних дисциплін завдяки різним формам навчально-пізнавальної діяльності, сприяють участь у волонтерстві, майстер-класах, екскурсіях, зустрічах з професіоналами-бізнесу, що передбачає активну взаємодію ЗдВО між собою та іншими стейкхолдерами. Дана інформація знайшла підтвердження під час ознайомлення з силабусами ОК та під час спілкування з фокус-групами (Зустріч 3 з науково-педагогічним персоналом, Зустріч 6 зі стейкхолдерами, Зустріч 7 зі здобувачами вищої освіти за ОП).

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Ознайомлення та аналіз ЕГ ОП, навчального плану, силабусів, навчально-методичного забезпечення та результати опитування фокус-груп засвідчує відповідність запланованого обсягу фактичному навантаженню ЗдВО і оптимальне співвідношення аудиторних годин і самостійної роботи в кожній освітній компоненті, що дозволяє належне опанування дисциплін. Обсяг навчального навантаження ЗдВО за ОП складає 240 кредитів ЄКТС або 7200 годин та збалансовано по кожному навчальному році в розмірі 60 кредитів. Співвідношення обсягу окремих ОК із фактичним навантаженням здобувачів визначається Положенням про організацію освітнього процесу в ТНУ (<https://surl.li/mzjtyz>). Аналіз навчального плану 2024 р. засвідчив, що загальний обсяг ОК, які заплановані до вивчення, становить 60 кредитів ЄКТС (1800 годин) на рік із певним нерівномірним розподілом обсягу теоретичного та практичного навчання (всього становить 142 тижні (100 %)): 1 рік – 38 тижнів (26,8 %), 2 – 37 (26,1 %), 3 рік – 38 (26,8 %), 4 – 29 (20,3 %). Тижневе навантаження аудиторних годин становить не більше 28. Кількість освітніх компонентів не перевищує 16 на навчальний рік, а кількість екзаменів – не перевищує 4 у семестрі. Розклад занять передбачає виокремлення тижневого дня навчання для опанування навчальних дисциплін вільного вибору. Загальний обсяг самостійної роботи становить 5050 годин. Що становить 70% від загального обсягу часу навчання. Відповідно до чинного законодавства та у межах права автономії ЗВО нормативні вимоги не порушуються. Такий розподіл аудиторних годин не призводить до перевантаження здобувачів ВО. Власне, самостійна робота ЗдВО забезпечується системою навчально-методичних засобів та може бути організована з використанням віртуального освітнього простору Google Classroom. Після детального аналізу НП ЕГ встановила, що обсяг ОП та окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є збалансованим у частині співвідношення аудиторної та самостійної роботи, достатнім для досягнення РН та відповідає законодавству. Навантаження в розрізі дисциплін розподілене в діапазоні 3–12 кредитів ЄКТС. Такий обсяг обов'язкових ОК дозволяє досягнути РН відповідно до їхніх силабусів (<https://surl.li/r1hqfo>). Організація освітнього процесу: кількість навчальних тижнів, періоди сесій, канікул та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу (<https://surl.li/cc/vnrgqr>). Розклад занять (<https://surl.li/okexah>) формується за принципом системності й ефективного використання аудиторного фонду. Під час спілкування з фокус-групою здобувачів щодо тижневого навантаження та обсягу самостійної роботи скарг не було.

## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

ЕГ констатує, що структура ОП, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість ОП. Практична підготовка ЗдВО включає: навчальну практику — 4 кредити у 2-му семестрі (виправлено відповідно до зауважень акредитаційної експертизи 2025 року), виробничу — 11 кредитів (ОПП2025 — 10 кредитів) у 4-му та 6-му семестрах та переддипломну (4 кредити) у 8-му семестрі. Загалом практика становить 19 кредитів — ОП2024 (18 кредитів ОП2025). Здобувачі ВО проходять практику у закладах готельного та ресторанного бізнесу. Здобувачі підтвердили на зустрічі, що вони безпосередньо на виробництві проходять практику згідно з наказом. На зустрічі з роботодавцями було підтверджено, що вони долучаються до проведення майстер-класів, практичних занять, вебінарів, де вони діляться професійним досвідом практичної роботи в галузі. Як зазначено у відомостях про самооцінювання ОП, а також ЕГ було продемонстровано гарантом під час огляду матеріально-технічної бази практикоорієнтованість також оволодіння засобами/інструментами в спеціалізованих лабораторіях (ресторанно-барної справи і виробництва ресторанної продукції; оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування, готельної справи), де проводяться практичні та лабораторні заняття з обов'язкових ОК. Вони оснащені обладнанням та програмним забезпеченням SERVIO та ін. (підтверджено на запит ЕГ законність їх використання через укладені угоди та наявні ліцензії). Вище зазначене вказує на спроможність імітувати бізнес-середовище. Також підтверджено проведення окремих занять на виробництві та тематичних екскурсій, гостьових лекцій/майстер-класів практиками (<https://surl.li/xwvhvd>, <https://surl.li/defnzw>, <https://surl.li/bbzklld>, <https://surl.li/udjxrs>, <https://surl.li/dmisfx> та ін.). Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою за ОП в ТНУ не здійснюється.

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей, що спрямовані на досягнення глобальних цілей сталого розвитку. В ТНУ загалом та на рівні ОП зокрема здійснюються наступні заходи відповідно до ЦСР: ЦСР3 - підтримується через ОК Фізичне виховання, Організація здорового способу життя, Гігієна та санітарія в готельно-ресторанному господарстві та Управління якістю продукції і послуг у сфері обслуговування, що формують у студентів розуміння важливості економії ресурсів, охорони довкілля та ведення здорового способу життя; ЦСР4 - реалізується через всі ОК – як обов'язкові, так і вибіркові, а також наявна продуктивна взаємодія із стейкхолдерами, що забезпечує якісну освіту. В університеті наявний Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з особливими освітніми потребами у Таврійському національному університеті імені В.І. Вернадського (<https://surl.li/oglnlx>), впроваджено ряд заходів для доступу до корпусів таких осіб; ЦСР8 — досягається через розвиток навичок і компетентностей, необхідних для вискоєфективної зайнятості в готельно-ресторанному бізнесі, що сприяє економічному розвитку. Наприклад, через вивчення ОК Бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві та Економіка сфери обслуговування, які допомагають майбутнім фахівцям опанувати стратегії ефективної економічного управління бізнесом; ЦСР 9 - ОК4, ОК10, ОК14, ОК24 та ОК25 допомагають ЗдВО розвивати інновації в галузі та сприяти створенню стійкої інфраструктури, що позитивно впливає на якість життя; ЦСР10 - системна і послідовна комунікація учасників освітнього процесу дає можливість відкритого обміну думками та забезпечує професійний та особистісний розвиток ЗдВО, а обов'язкова ОК Основи кримськотатарської мови та культури формує повагу до різних культур; ЦСР17 - ОП ГРС підтримує міжнародне співробітництво через участь у міжнародних проектах, практиках та дослідженнях. Крім того, цілі сталого розвитку реалізуються через тематику кваліфікаційних робіт та проведення тематичних заходів, що підтверджується посиланнями у відомостях СО та було продемонстровано на онлайн-зустрічі при огляді матеріально-технічної бази.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 2, з врахуванням зауважень акредитаційної експертизи 2025 року ЕГ дійшла до висновку, що Університетом були враховані та виправлені основні недоліки та ОП ГРС має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 2.1-2.9. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства для першого рівня вищої освіти. В цілому зміст ОП має чітку структуру, освітні компоненти дозволяють досягти мети ОП. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності. ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, формування необхідних загальних, професійних компетентностей та навичок soft skills, забезпечує можливість вибору навчальних дисциплін. Програма спрямована на реалізацію цілей сталого розвитку ООН, проте відсутня стратегія сталого розвитку та недостатньою мірою проводяться заходи щодо ефективного використання енергоресурсів та запровадження системи енергетичного менеджменту. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів та є відповідним для досягнення цілей та РН. Надмірного перевантаження ЗдВО не спостерігається. Позитивною стороною ОП є додаткові СК та РН, що сприяють розвитку традицій і культури українського народу, розвитку

етнічної, культурної, мовної та релігійної самобутності в індустрії гостинності. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер, відсутні. Тому, ЕГ дійшла висновку, що ОП та освітня діяльність за нею відповідають за критерієм 2 – рівню «В».

## Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Щодо несуттєвих недоліків: 1) Відсутня стратегія сталого розвитку ЦНТУ, недостатньою мірою проводяться заходи щодо ефективного використання енергоресурсів та не запроваджено систему енергетичного менеджменту (підкритерій 2.9).

## Рекомендації

1) До кінця 2026–2027 н.р. розробити стратегію сталого розвитку ТНУ та розглянути можливість запровадження системи енергетичного менеджменту для розширення заходів щодо реалізації ЦСР (підкритерій 2.9).

## Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

## Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» в ТНУ у 2025 році розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету (<https://surl.li/oeqacu>) та містять детальну інформацію про етапи конкурсного відбору, строки та порядок реєстрації заяв для участі в конкурсному відборі та вступних випробуваннях тощо. Правила прийому на навчання (<https://surl.li/kbnqea>) відповідають вимогам до Правил прийому, визначеним Умовами прийому на навчання для ЗДВО. Також на вебсайті у вкладці «Вступнику» є наступні розділи для абітурієнтів: «Зимовий вступ» (Про реалізацію експериментального проекту підготовки слухачів підготовчого відділення «Відкритий шлях до вищої освіти» у закладах вищої освіти), «Правила прийому – 2025» (Правила прийому із додатками); «Перелік спеціальностей та освітніх програм-2026» (перелік освітніх програм із коротким описом); «Вступ на основі ПЗСО», «Вступ на 2 курс (на основі НРК5)», «Вступ на 2 курс (на основі НРК6 та НРК7)», «Магістратура», «Аспірантура/Докторантура», «Переведення/Поновлення», «Для вступників з тимчасово окупованої території» (Освітні центри «Крим-Україна», «Донбас-Україна»), «Вступ за ваучером»; «Вступ за ваучером»; «Іноземцям»; «Вартість навчання», «Державний грант», «План профорієнтаційної роботи», що забезпечує зручний доступ до необхідної інформації для майбутніх вступників. За підсумками аналізу відповідних документів та проведених онлайн-зустрічей, експертна група дійшла висновку, що Правила прийому 2025 до ТНУ ім. В.І. Вернадського за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг» відповідають вимогам прийому до ЗВО. Вони є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. Жодних обмежень або привілеїв щодо доступу до навчання за цією освітньою програмою не встановлено. ЕГ підтверджує, що критерії відбору абітурієнтів чітко визначені, публічно доступні на офіційному вебсайті Університету. Оприлюднені правила прийому на навчання за ОП є недискримінаційними. За результатами зустрічі зі ЗДВО, було встановлено, що під час вступної кампанії не виникало жодних проблем. Абітурієнти легко знаходили всю необхідну інформацію на сайті Університету, що підтверджує чіткість і зрозумілість Правил прийому на ОП. Окремо ЕГ, відзначає підтримку Університетом абітурієнтів із тимчасово окупованої території, про що неодноразово наголошували ЗДВО та випускники за ОП. Розміщені Умови доступності для навчання осіб з особливими освітніми потребами (<https://surl.li/uimzjm>).

## 2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Згідно Правил прийому на навчання у 2025 році за ОП розміщені на офіційному вебсайті Університету (<https://surl.li/oeqacu>) конкурсний відбір здійснюється на основі конкурсного балу, який формується з урахуванням результатів НМТ 2022-2025 рр. (три навчальні предмети основного блоку та одного навчального предмету додаткового блоку) та розгляду мотиваційних листів. Мінімальний прохідний бал для участі в конкурсі становив: 130 балів – для вступу на місце державного замовлення; 100 балів – для навчання за кошти фізичних та юридичних осіб. Особливість ОП врахована у предметному коефіцієнті К4 (Кмах), який є найбільшим у 2025 році для профільного предмета НМТ. На 1 курс за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти спеціальності J2 «Готельно-

ресторанна справа та кейтеринг» ОП «Готельно-ресторанна справа» зараховуються вступники на основі повної загальної середньої освіти. Вони подають результати складання НМТ/ЗНО, що встановлені МОНОм України і вступають згідно з Правилами прийому (<https://surl.li/oqeauc>). Також передбачено, можливість здобуття вищої освіти абітурієнтам, які вступають на основі НРК5 для отримання ступеня бакалавра. Це може включати скорочений термін навчання відповідно до стандартів вищої освіти, які визначають рівень підготовки осіб, що можуть розпочати навчання за певними освітніми програмами, а також необхідний обсяг кредитів ЄКТС для отримання відповідного ступеня. Абітурієнтам, які вступають на основі НРК5, ЗВО може перезарахувати кредити ЄКТС у межах, встановлених стандартом вищої освіти для бакалаврського рівня (якщо такий стандарт відсутній – не більше 60 кредитів ЄКТС). Також на навчання за скороченим терміном можуть бути зараховані особи, які вступають для здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» на основі НРК6 або НРК7. Такі вступники надають мотиваційний лист і складають фаховий іспит (<https://surl.li/cc/twlsab>). Програма такого фахового іспиту знаходиться у відкритому доступі (<https://surl.li/atexap>). Вона включає питання з індустрії гостинності та організації готельно-ресторанної справи, що враховує особливості ОП «ГРС». Відомості щодо вступу за відповідною освітньою програмою наведені в Додатках до Правил прийому. На підставі інформації, що міститься на сайті ТНУ, відомостей самооцінювання ОП, аналізу документів, а також свідчень осіб на онлайн-зустрічах, можна констатувати, що Правила прийому на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» в межах наявних регуляторних обмежень у цілому враховують особливості самої освітньої програми.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, в Університеті регулюються Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність для учасників освітнього процесу (<https://surl.li/apyjhw>), п.9 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/zkjdfc>), Правилами прийому (<https://surl.li/gmagvq>, <https://surl.li/edwwpn>). Процедура перезарахування детально описана у відповідних нормативних документах, які доступні всім учасникам освітнього процесу. Зокрема, ця інформація у відкритому доступі розміщена на офіційному сайті ТНУ. Документи систематизовані за категоріями та напрямками навчання (<https://surl.li/pfqxhl>). За результатами зустрічі зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що студенти обізнані про можливості академічної мобільності, доступні програми (практика за кордоном, подвійний диплом тощо) та, з їхніх слів, це стало одним із аргументів при вступі на ОП. Під час реалізації ОП на 3 курс у 2024–2025 н.р. була зарахована ЗдВО Манжула М. Відповідно була сформована комісія у складі: директора ННІУЕП, завідувача кафедри ПУТГРС, гаранта ОП, НПП кафедри ПУТГРС, секретаря комісії (фахівця деканату). Комісія розглянула надані документи: заяву ЗдВО про перезарахування ОК та документи про попереднє навчання – академічну довідку. ОК зміст, компетентності, кількість кредитів та форми контролю, які збігалися з тими, що вона вивчала в іншому ЗВО (КНУКІМ, м. Київ), були перезараховані, для чого була сформована порівняльна таблиця. За ОК, які були відсутні у ОП за попереднім місцем навчання, склали академічну різницю обсягом 16 кредитів, які були занесені у відомість складання академічної різниці, яку здобувачка успішно склала. На запит експертної групи було надано документи, які підтверджують факт визнання таких результатів. Під час онлайн-зустрічей здобувачі освіти підтвердили, що ознайомлені з цими правилами, і вони є відкритими для всіх учасників освітнього процесу. Процедури перезарахування академічної різниці в межах освітньої програми дотримуються. Приклади визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах у межах внутрішньої чи міжнародної академічної мобільності, відсутні.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

В ТНУ розроблене та затверджене Положення про порядок визнання результатів навчання набутих в неформальній та/або інформальній освіті у ТНУ. Зазначений документ доступний для всіх учасників освітнього процесу на офіційному вебсайті (<https://surl.li/uflvxz>) та не суперечить національному законодавству. Для визначення можливості визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та/або інформальній освіті та зарахування ЗдВО певних ОК (складових ОК) відповідної ОП (у тому числі в рамках її вибіркової складової) застосовуються такі критерії: відповідність результатів навчання, отриманих неформ. та/або інформ. освіті, конкретним ОК чи їх складовим за обсягом, змістом та результатами навчання, визначеними в РПНД (силабусі) відповідної ОП; співставлення отриманих компетентностей із НРК та/або Стандартом ВО за спеціальністю та ОП. Право на визнання РН поширюється на ЗдВО усіх рівнів ВО ТНУ та форм здобуття ВО. ТНУ може визнати РН, здобуті, в обсязі, що, як правило, не перевищує 25% від загального обсягу кредитів, передбачених ОП. Відповідно до Положення фахова комісія аналізує подані документи, за необхідності проводить співбесіду зі ЗдВО та ухвалює рішення щодо перезарахування результатів навчання або призначення планової атестації. Університет забезпечує поінформованість ЗдВО про можливості неформальної освіти на ОП, про що свідчать наявні випадки звернень ЗдВО щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти. НПП з метою популяризації даної форми освіти нараховують додаткові бали за вивчення ОК. За підсумками зустрічі зі здобувачами, було встановлено,

що вони у цілому ознайомлені з процедурою визнання результатів, здобутих у неформальній освіті. Під час вивчення освітніх компонентів викладачі інформують студентів про таку можливість. Загалом правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу. Приклад визнання РН в інформальній/неформальній освіті: ЗдВО 3-го року навчання Анікін Є. прослухав курс "Стандарт" у OKWINE School і отримав сертифікат OKWINE (Диплом сомельє). ЗдВО написав заяву з проханням часткового перезарахування РН з ОК "Барна справа". До заяви був доданий сертифікат від OKWINE. Подані документи були розглянуті на засіданні кафедри ПУТГРС (протокол №7 від 28.01.2026) в присутності НПП, що викладає ОК та гаранта ОП ГРС. Кафедра визнала результати, що були отримані ЗдВО за вказаними темами ОК, та погодила виставити відповідну кількість балів за зазначеними темами та в якості мотивації — додаткові бали. Питання вирішувалося шляхом відкритого голосування. На запит ЕГ було надано документи, які підтверджують факт визнання таких результатів. Зважаючи на зацікавленість ЗдВО, ЕГ вважає за доцільне включити до силабусів та РНП рекомендовані курси на освітніх платформах з відповідними критеріями оцінювання, проходження яких забезпечить повноцінні можливості для зарахування результатів неформ. освіти ЗдВО.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ зазначає, що ОП має повну відповідність підкритеріям 3.1–3.4. Оскільки правила прийому на навчання є чіткими та прозорими, що забезпечує зрозуміле і доступне орієнтування для потенційних абітурієнтів. Вони доступні для загального ознайомлення на сайті університету. В Університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, та правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Є позитивний досвід популяризації неформальної освіти серед ЗдВО. Позитивною практикою є підтримка Університетом абітурієнтів із тимчасово окупованої території, про що неодноразова наголошували ЗдВО та випускники за ОП, розміщенні Умови доступності для навчання осіб з особливими освітніми потребами (<https://surl.li/uimzjm>), а також позитивний досвід популяризації неформальної освіти серед ЗдВО. ОП та освітня діяльність за цією програмою, з урахуванням позитивних практик, дозволили зробити висновок про відповідність ОП за Критерієм 3 рівню «В».

#### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила. Несуттєві: 1) Наявні форми інформаційної та організаційної підтримки ЗВО участі здобувачів освітньої програми "Готельно-ресторанна справа" у програмах академічної мобільності та процесах неформального/інформального навчання недостатньо сприяють формуванню мотивації використання здобувачами альтернативних можливостей для зарахування результатів навчання відповідно до визначених процедур (підкритерій 3.4).

#### **Рекомендації**

1) З урахуванням принципів академічної свободи Університету, НПП рекомендовано при перегляді силабусів та РП на 2026-2027 н.р. проаналізувати та доповнити їх інформацією з переліком рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах, що відповідають тематиці ОК, які забезпечують певні ПРН та можуть бути зараховані, як результати неформальної освіти (підкритерій 3.4).

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Освітній процес за ОП «Готельно-ресторанна справа» регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ТНУ (<https://surl.li/mpfwwh>), що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» (<https://surl.li/qzqgij>). Організація навчання здійснюється із застосуванням змішаного формату з використанням

цифрових сервісів, зокрема платформи Google Workspace, що забезпечує доступність освітніх матеріалів та підтримку комунікації між НПП і ЗдВО. Методи навчання, які застосовуються НПП, є різноманітними та орієнтованими на формування практичних навичок і досягнення ПРН, зокрема використовуються інтерактивні технології навчання: кейс-методи, ділові ігри, тренінги, воркшопи. Зазначені підходи сприяють розвитку критичного мислення, командної роботи та здатності ЗдВО до вирішення професійних завдань у сфері гостинності. Реалізація студентоцентрованого підходу забезпечується можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії, що підтверджується Положенням про реалізацію ЗдВО права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://surl.li/tkdzgg>). Крім того, ЗдВО мають можливість впливати на освітній процес через механізми зворотного зв'язку, зокрема опитування та участь у процедурах забезпечення якості освіти. НПП користуються академічною свободою у виборі форм, методів і засобів навчання, що відповідає принципам, визначеним законодавством, а також мають можливість використовувати сучасне професійно орієнтоване програмне забезпечення, зокрема ліцензійне ПЗ «Servio Software», що підсилює практичну складову підготовки ЗдВО.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Усім учасникам освітнього процесу загалом забезпечується своєчасне надання доступної та зрозумілої інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку і критеріїв оцінювання в межах окремих ОК. Інформація про освітні компоненти доводиться до ЗдВО у формі РПНД та силабусів, які оприлюднені у відкритому доступі на офіційному вебсайті ЗВО (<https://surl.li/aeewvt>), а також у цифровому освітньому середовищі, зокрема на платформі Google Classroom. На початку вивчення кожної ОК НПП інформують ЗдВО про ПРН, зміст дисципліни, форми та критерії оцінювання, що сприяє прозорості та передбачуваності освітнього процесу. Процедури контролю та атестації ЗдВО є нормативно врегульованими та доступними для ознайомлення, зокрема відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/pjrsvc>), що забезпечує дотримання принципів прозорості та об'єктивності оцінювання.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Заклад вищої освіти загалом забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та задекларованої мети освітньої програми. Науково-дослідна складова інтегрована в освітній процес через виконання комплексної теми «Розвиток гастрономічного туризму в індустрії гостинності України» (№ 0121U108005), у межах якої до дослідницької діяльності залучаються як НПП, так і ЗдВО. Здобувачі беруть участь у науково-практичних конференціях, результати яких оприлюднюються на вебресурсах кафедри (<https://surl.li/hflsic>), що свідчить про формування базових дослідницьких компетентностей, зокрема навичок апробації результатів власних напрацювань. Позитивною практикою є підготовка збірника рецептур «Рецепти наших здобувачів» (<https://surl.li/ummuin>), який містить результати творчо-дослідницької діяльності ЗдВО, зокрема розробки страв із урахуванням регіональних гастрономічних традицій. Така форма роботи сприяє інтеграції освітньої та прикладної дослідницької складових, розвитку креативності та професійного мислення ЗдВО. У межах реалізації окремих ОК (зокрема фахового циклу) ЗдВО виконують елементи дослідницьких завдань під час лабораторних і практичних занять, зокрема здійснюють моделювання інноваційних страв, аналізують їх склад, технологічні характеристики та харчову цінність. Це дозволяє забезпечити формування прикладних дослідницьких умінь, релевантних сучасним вимогам індустрії гостинності.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

НПП загалом забезпечують систематичне оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Перегляд змісту ОК здійснюється на регулярній основі, зокрема щорічно, що дозволяє актуалізувати навчальний контент відповідно до тенденцій розвитку індустрії гостинності. НПП інтегрують результати власних наукових досліджень в освітній процес, що простежується, зокрема, на прикладі ОК12 «Сервісологія», зміст якої оновлено з урахуванням розробленого викладачами практичного посібника (<https://surl.li/gxtxsp>). Позитивною практикою є оновлення переліку освітніх компонентів: у 2025 році до ОП введено нові ОК, зокрема ОК16 «Товарознавство» та ОК21 «Кейтеринг», що відображає реагування ЗВО на актуальні потреби ринку праці та розвиток галузі. Водночас за результатами аналізу наданих матеріалів встановлено, що оновлення змісту ОК має переважно ініціативний характер і не завжди супроводжується чітко задокументованими процедурами системного врахування результатів зовнішніх наукових досліджень, міжнародного досвіду та зворотного зв'язку від стейкхолдерів. У зв'язку з цим доцільним є посилення формалізації процедур перегляду змісту ОК, зокрема шляхом ширшого залучення роботодавців та академічної спільноти, а також системного моніторингу сучасних наукових досягнень у галузі.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Навчання, викладання та наукові дослідження за ОП «Готельно-ресторанна справа» загалом пов'язані з процесами інтернаціоналізації діяльності ЗВО. У ЗВО реалізується Стратегія інтернаціоналізації (<https://surl.li/kgxprtq>), що визначає пріоритети розвитку міжнародної співпраці. Практична підготовка ЗдВО має міжнародний вимір, зокрема вони проходять стажування та практику в закладах індустрії гостинності за кордоном (Австрія, Італія, Словаччина, Болгарія), що сприяє формуванню міжкультурних компетентностей та набуттю досвіду роботи в міжнародному професійному середовищі. До реалізації освітнього процесу залучаються іноземні фахівці, що позитивно впливає на оновлення змісту навчання та розширення професійного кругозору ЗдВО. Крім того, здобувачі беруть участь у міжнародних освітніх ініціативах, зокрема проєкті «English for Ukraine», що сприяє розвитку іншомовної комунікативної компетентності. Водночас встановлено, що участь НПП і ЗдВО у міжнародних наукових проєктах та грантових програмах є обмеженою. Зокрема, недостатньо представлено прикладів системної участі у міжнародних дослідницьких ініціативах, програмах академічної мобільності та спільних наукових публікаціях із зарубіжними партнерами. З огляду на це, доцільним є активізувати участь НПП і ЗдВО у міжнародній проєктній та грантовій діяльності, що сприятиме посиленню дослідницької складової інтернаціоналізації та підвищенню конкурентоспроможності ОП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має загалом повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 4.2–4.4. За підкритеріями 4.1 та 4.5 встановлено часткову невідповідність, у зв'язку з чим ЕГ надано рекомендації щодо удосконалення ОП. ЗВО забезпечує належний рівень реалізації освітнього процесу, що підтверджується поєднанням сучасних форм і методів навчання, практикоорієнтованістю та використанням цифрових технологій (підкритерії 4.2–4.4). Сильною стороною ОП є розвинена система практичної підготовки, зокрема, наявність широкої мережі баз практики, у тому числі міжнародних, що сприяє формуванню фахових компетентностей здобувачів вищої освіти та досягненню програмних результатів навчання. Позитивною практикою є використання спеціалізованого програмного забезпечення «Servio Software», що підсилює прикладний характер підготовки, а також інтеграція результатів спільної науково-дослідної діяльності НПП і здобувачів в освітній процес, зокрема через підготовку збірника рецептур «Рецепти наших здобувачів», що поєднує освітню, дослідницьку та регіонально-орієнтовану складові. Окремо слід відзначити ефективне використання цифрового освітнього середовища (Google Workspace), що забезпечує доступність навчання для здобувачів вищої освіти, у тому числі тих, які перебувають на тимчасово окупованих територіях, та сприяє безперервності освітнього процесу. Водночас ЕГ відзначає наявність несуттєвих недоліків. Зокрема, за підкритерієм 4.1 встановлено недостатній рівень залучення фахівців-практиків до процедур підсумкового контролю та оцінювання результатів навчання: їх участь є переважно епізодичною та обмежується проведенням гостьових занять. Крім того, за підкритерієм 4.5 встановлено обмежену реалізацію іншомовного викладання: попри наявність практик міжнародної співпраці, викладання фахових освітніх компонентів іноземними мовами фактично не здійснюється, що звужує можливості інтернаціоналізації освітнього процесу. Практики, що мають зразковий або інноваційний характер, не виявлено. Виходячи з викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо повної відповідності ОП Критерію 4 рівню «В», оскільки виявлені недоліки є несуттєвими та можуть бути усунені у процесі подальшого вдосконалення освітньої програми.

#### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила. Щодо несуттєвих недоліків: 1) Виявлено недостатній рівень залучення фахівців-практиків до процедур підсумкового контролю та оцінювання результатів навчання: їх участь обмежується переважно проведенням гостьових занять, тоді як участь у роботі екзаменаційних комісій та формалізованих процедурах оцінювання ПРН є епізодичною (підкритерій 4.1); 2) Встановлено обмежену реалізацію іншомовного викладання: попри наявність практик міжнародної співпраці, викладання фахових ОК іноземними мовами в межах ОП фактично не здійснюється, що звужує можливості інтернаціоналізації освітнього процесу (підкритерій 4.5).

#### **Рекомендації**

- 1) Рекомендовано гаранту ОП до 01.12.2026 р. забезпечити системне залучення представників роботодавців до роботи екзаменаційних комісій (зокрема до участі у захисті кваліфікаційних робіт та проведенні атестаційних екзаменів) з метою посилення практичної складової оцінювання програмних результатів навчання (підкритерій 4.1).
- 2) Рекомендовано керівництву ЗВО та гаранту ОП до 01.06.2027 р. розробити та затвердити поетапний план

впровадження іншомовного викладання, зокрема передбачивши викладання окремих освітніх компонентів або їх модулів англійською мовою, що сприятиме посиленню інтернаціоналізації освітнього процесу (підкритерій 4.5).

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання на ОП «Готельно-ресторанна справа» регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в ТНУ (розділ 7) (<https://surl.li/itbevj>) та силабусами навчальних дисциплін (<https://surl.li/goshiyi>). Основними видами контролю є поточний (тематичний) контроль та підсумковий (семестровий) контроль у формі заліку або екзамену. Атестація здобувачів здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Поточний контроль реалізується через широкий спектр форм: презентації, проектну роботу, тестування, лабораторні роботи (у тому числі з приготування страв і складання техкарт), звіти з практики, усні та письмові відповіді. Для дисциплін з екзаменом типовий розподіл балів становить 60 балів за поточний контроль і 40 балів за екзамен. Для дисциплін із заліком вся оцінка формується за рахунок поточного контролю. Екзаменаційні білети та завдання затверджуються на засіданні кафедри. Критерії оцінювання навчальних досягнень чітко прописані в силабусах кожної освітньої компоненти. Вони базуються на рейтинговій системі з використанням коефіцієнта засвоєння і дозволяють оцінити як теоретичні знання, так і практичні вміння здобувачів відповідно до програмних результатів навчання. Інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання, розподіл балів, вимоги до академічної доброчесності та відвідуваності доводиться до здобувачів на першому занятті з дисципліни. Силабуси розміщені у відкритому доступі на сайті університету. Графік освітнього процесу та розклад сесії оприлюднюються на офіційному сайті університету (<https://surl.li/ohibce>) та в особистих кабінетах в Google Classroom заздалегідь (розклад сесії – не пізніше ніж за місяць до її початку). Під час зустрічей зі здобувачами, вони підтвердили, що інформація про форми контролю та критерії оцінювання повідомляється їм на початку вивчення кожної дисципліни, є зрозумілою та дозволяє чітко орієнтуватися у вимогах до результатів навчання. Таким чином, форми контрольних заходів та критерії оцінювання на ОП «Готельно-ресторанна справа» є чітко визначеними, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь і дають можливість об'єктивно встановити досягнення здобувачами програмних результатів навчання як для окремої освітньої компоненти, так і для освітньої програми в цілому.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241/J2 «Готельно-ресторанна справа» (<https://surl.li/wrftqa>). Атестація здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної бакалаврської роботи, що передбачено ОПП 2025 року (<https://surl.li/omwuqe>) та регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/bljzqh>). Атестаційний екзамен спрямований на комплексну перевірку досягнення програмних результатів навчання, визначених стандартом та ОП. Захист кваліфікаційної роботи передбачає розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у сфері готельного і ресторанного бізнесу із застосуванням теоретичних знань та практичних навичок. Тематика кваліфікаційних робіт розробляється кафедрою з урахуванням актуальних тенденцій галузі та затверджується наказом ректора. Під час зустрічі зі стейкхолдерами вони не підтвердили своєї участі в роботі екзаменаційних комісій під час захисту кваліфікаційних робіт. Також не було зафіксовано випадків, коли теми кваліфікаційних робіт пропонувалися роботодавцями або випускниками. Єдиний державний кваліфікаційний іспит за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» станом на момент акредитації не запроваджений. Тому підтвердження досягнення програмних результатів навчання здійснюється через внутрішню систему атестації університету. Таким чином, форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають вимогам стандарту вищої освіти та мають належне нормативне забезпечення. Водночас залучення стейкхолдерів (роботодавців) до роботи екзаменаційних комісій та до формування тематики кваліфікаційних робіт потребує посилення.

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора**

**філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Процедури проведення контрольних заходів за ОП «Готельно-ресторанна справа» є чітко врегульованими та нормативно закріпленими. Основними документами, що визначають порядок організації та проведення поточного і підсумкового контролю, є Положення про організацію освітнього процесу в ТНУ (<https://surl.li/itbevj>), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/bljzqh>) та Порядок організації і проведення атестації здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання (<https://surl.li/jyiqld>). Усі документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету в розділі нормативних документів освітнього процесу (<https://surl.li/zugfvx>). Інформація щодо форм, критеріїв оцінювання та процедур проведення контрольних заходів оприлюднюється в силабусах навчальних дисциплін і додатково роз'яснюється викладачами на першому занятті з дисципліни. Здобувачі знайомі з навігацією сайту університету та отримують необхідну інформацію безпосередньо від викладачів. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується чіткими критеріями оцінювання в силабусах, використанням рейтингової системи, колегіальним рішенням екзаменаційної комісії під час атестації, а також процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначеними Положенням про запобігання і врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/zsdell>). Порядок оскарження результатів контрольних заходів регламентовано розділом 8 Положення про організацію освітнього процесу та Положенням про апеляційну комісію (<https://surl.li/lkailm>). Апеляція подається в письмовій формі не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки і розглядається апеляційною комісією протягом одного робочого дня. Порядок повторного проходження контрольних заходів (ліквідація академічної заборгованості) визначений пунктами 7.6.9 та 7.7 Положення про організацію освітнього процесу. Здобувачам надається можливість скласти не більше трьох незадовільних оцінок за індивідуальним графіком. На ОП «Готельно-ресторанна справа» випадків подання апеляцій щодо результатів контрольних заходів та атестації не зафіксовано. Під час зустрічей зі здобувачами, випускниками та представниками студентського самоврядування підтверджено їх обізнаність із правилами оскарження та повторного проходження контрольних заходів. Учасники зустрічей зазначили, що серйозних конфліктів не виникало, а в разі необхідності студентське самоврядування підтримує здобувачів. Більшість спірних питань вирішуються безпосередньо з викладачем. Також викладачі підтвердили практику повторних складань дисциплін у 2022–2025 н.р., що свідчить про фактичне застосування встановлених процедур. Таким чином, правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів і послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Політика та процедури дотримання академічної доброчесності в Таврійському національному університеті імені В. І. Вернадського нормативно врегульовані. Основними документами є Кодекс академічної доброчесності (<https://surl.li/nkwnff>) та Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://surl.li/fbbcp1>). Обидва документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету в окремій вкладці (<https://surl.li/fujldw>). Для виявлення порушень використовується система StrikePlagiarism (договір з ТОВ «ПЛАГІАТ» <https://surl.li/aaregd>). Кваліфікаційні роботи обов'язково перевіряються на плагіат із встановленими пороговими значеннями оригінальності: 70–100% – допустимий рівень (робота допускається до захисту), 40–69% – низький рівень (потребує доопрацювання), менше 40% – незадовільний рівень (робота відхиляється). Результати перевірених робіт завантажуються до інституційного репозиторію університету. Популяризація академічної доброчесності здійснюється через проведення «тижнів академічної доброчесності» в кожному ННІ, організацію круглих столів, зустрічей зі стейкхолдерами та лекцій запрошених експертів (зокрема, Ломброзо О.В. – завідувач сектору з питань доброчесності та запобігання корупції Львівської міської ради, який долучився до Відкритої зустрічі і підтвердив участь), а також шляхом інтеграції принципів академічної доброчесності в зміст окремих ОК, зокрема ОК4 «Основи наукових досліджень» та інших ОК. Політика університету щодо використання штучного інтелекту розглядається як частина боротьби з плагіатом і вимагає від здобувачів перевірки джерел. Університетом створено Комісію з питань академічної доброчесності, протоколи засідань якої також оприлюднені на сайті (<https://surl.li/fujldw>). Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти підтверджено, що вони знають про перевірку кваліфікаційних робіт на плагіат, розуміють наслідки порушень і вважають рівень інформування про академічну доброчесність достатнім. Здобувачі програми «Готельно-ресторанна справа» брали участь у заходах з популяризації академічної доброчесності, що підтвердила завідувачка відділу організаційно-виховної роботи Піць В.В. Фактів порушення академічної доброчесності на ОП «Готельно-ресторанна справа» не зафіксовано. Таким чином, у закладі вищої освіти визначено чітку та зрозумілу політику і процедури дотримання академічної доброчесності, які послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу. Заклад активно популяризує академічну доброчесність через освітні компоненти та спеціальні заходи, а також використовує сучасні технологічні рішення для її забезпечення.

**Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

## **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має повну відповідність за підкритеріями 5.1, 5.3, 5.4 та часткову за підкритерієм 5.2. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та завчасно оприлюднюються у силабусах. Процедури оскарження та ліквідації академічної заборгованості врегульовані та доступні. Політика академічної доброчесності підкріплена Кодексом та Положенням про плагіат, системою StrikePlagiarism з чіткими пороговими значеннями та розглядом використання ШІ без зазначення джерел як плагіату. Популяризація доброчесності здійснюється через тематичні тижні та інтеграцію в освітні компоненти. Поршень академічної доброчесності не зафіксовано. Форми атестації відповідають Стандарту спеціальності 241, проте залучення стейкхолдерів до екзаменаційних комісій та формування тем кваліфікаційних робіт залишається слабким. Таким чином, за критерієм 5 ЕГ визначає відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В».

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила. Несуттєвими недоліками у контексті даного критерія є: 1) Слабке залучення стейкхолдерів до екзаменаційних комісій та формування тем кваліфікаційних робіт (підкритерій 5.2); 2) Формальне розуміння процедур апеляції здобувачами (підкритерій 5.3).

## **Рекомендації**

1) До 01.09.2026 р. забезпечити системне залучення стейкхолдерів (представників готельно-ресторанного бізнесу) до складу екзаменаційних комісій та до обговорення тематики кваліфікаційних робіт (підкритерій 5.2). 2) До 01.09.2026 р. провести цільовий захід (семінар або круглий стіл) для здобувачів усіх курсів щодо порядку апеляції результатів оцінювання та алгоритму дій у конфліктних ситуаціях, з обов'язковою участю представників апеляційної комісії та студентського самоврядування (підкритерій 5.3). 3) До 01.06.2026 р. розмістити на сторінці ЗВО у вкладці «Академічна доброчесність» стислий покроковий алгоритм (у форматі інфографіки або інструкції) щодо подання апеляції та звернення у разі порушень академічної доброчесності (підкритерій 5.3).

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

ЕГ здійснила оцінку академічної та професійної кваліфікації НПП, задіяного у реалізації ОП, на основі Відомостей про СО, інформації розміщеної на сторінці кафедри сайту Університету (<https://surl.li/gkqrh>, <https://surl.li/uduujj>), зустрічах з гарантом ОП, авторами Відомостей СО, академічним персоналом, інформації отриманої на додатковий запит, щодо базової освіти, наукових ступенів та вчених звань, а також наукових фахових публікацій. Вимоги до їх кваліфікації в ТНУ регулюються Статутом Університету, Положенням щодо проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ТНУ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://surl.li/iymujn>), посадовими інструкціями. У реалізації ОП беруть участь 4 інститути (8 кафедр), 13 викладачів, які задіяні на ОП, з них 2 доктори наук, 10 кандидатів наук. Гарантом ОП є к.е.н., доцент Мітал О.Г. Відомості про вищу освіту НПП, їх наукові ступені та вчені звання, які вказані у Таблиці 2 Відомостей СО, додатку до неї та даних, отриманих на запит ЕГ, загалом вказують на достатню відповідність проф. кваліфікації більшості НПП предметній області ОП та спеціальності. Троє НПП мають досвід практичної роботи більше 5 років, а саме: Коваленко В., Євмешкіна О., Мітал О. Також Безчасний О., Мітал О., Чагайда А., Петровська І. є дійсними членами громадських об'єднань за галуззю. Під час зустрічі з академічним персоналом та представниками структурних підрозділів ТНУ ЕГ мала можливість переконатися, що Університет сприяє підвищенню кваліфікації НПП. Аналіз наявних матеріалів щодо кадрового забезпечення за даною ОП та співставлення наукових інтересів НПП з наповненням ОК загалом дозволяє зробити висновок про достатню відповідність більшості НПП ОК ОП. Викладання ОК професійної підготовки забезпечують переважно НПП за основним місцем роботи (<https://surl.li/pvqlxy>). Академічна та професійна кваліфікація більшості НПП достатня для досягнення визначених програмою цілей та РН. Проте гаранту ОП варто було б ґрунтовніше підходити до переглядату та впорядкування інформації щодо відповідності п.37 та п.38 Ліцензійних умов за усіма НПП (інформація надана в таблицях містить некоректні та не повні дані, хоча ЕГ окремі додаткові ці дані знаходила на сайті та з інших відкритих джерел). Наступним НПП: Чирко Б., Куц В. – згідно з інформацією, прикріпленою до Відомостей СО та отриманою на запит ЕГ, мають менше 4 досягнень у проф. діяльності за останні 5 років (хоча ЕГ окремі дані з інших пунктів знаходила на сайті та з інших відкритих джерел). Водночас окремим НПП за ОК: Кобиліна Ю. – ОК2-ОПП2024(ОК3-ОПП2025);

Петровська І. – ОК7-ОПП2024(ОК2-ОПП2025) та ОК21-ОПП2024(ОК23-ОПП2025); Безчасний О. – ОК17-ОПП2024(ОК18-ОПП2025) та ОК20-ОПП2024(ОК10-ОПП2025); Мітал О. – ОК29-ОПП2024(ОК19-ОПП2025) рекомендовано спрямувати до кінця 2026 року зусилля на збільшення кількості публікацій категорії Б (в т.ч. міжнародних базах Scopus, Web of Science) за тематикою ОК які вони викладають.

## **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

У ТНУ процедура конкурсного добору НПП визначається: Статутом ТНУ (<https://surl.li/ywpsmn>), Правилами внутрішнього розпорядку ТНУ (<https://surl.li/eixbii>), Колективним договором на 2025-2028 роки між адміністрацією та трудовим колективом ТНУ (<https://surl.li/pwtohxv>), Положенням щодо проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад НПП ТНУ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://surl.li/cc/rqdmcd>) та змін до нього (<https://surl.li/hpghjn>), Положенням щодо заміщення окремих вакантних посад науково-педагогічних працівників ТНУ та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://surl.li/luuwon>), Положення про контракти ректора з НПП (<https://surl.li/kcwqds>). Положеннями визначені вимоги до кандидатур на заміщення вакантних посад в ТНУ, що враховують професіоналізм, кваліфікацію, стаж та результати наукової діяльності. НПП, які обираються за конкурсом, повинні мати науковий ступінь та/або вчене звання, для обрання на посаду асистента повинні мати ступінь магістра (спеціаліста). Строк труд. договору (контракту) приймається ректором. Інформація про проведення конкурсного відбору висвітлюється на сайті ТНУ (<https://surl.li/bzvxiu>), де розміщується інформація щодо оголошень конкурсів для заміщення вакантних посад НПП, інших посад. 92% НПП, які викладають на ОП мають вчене звання та/або науковий ступінь. Обов'язковими документами, які подаються на конкурс, вважаються: документи про освіту, науковий ступінь, вчене звання, список наукових праць, винаходів, підвищення кваліфікації за останні 5 років та інші документи, які засвідчують про проф. якості претендента. Також враховуються критерії які базуються на вимогах, що визначені ЗУ "Про освіту", "Про вищу освіту" та Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (п.38) та дозволяють забезпечити достатній рівень професіоналізму для реалізації ОП. Скарг, нарікань, або фактів порушень не виявлено. На зустрічах з керівником та менеджментом ЗВО, науково-педагогічним персоналом, допоміжними структурними підрозділами - НПП, гарант та начальник ВК підтвердили процедуру обрання за конкурсом, визначену в цьому Положенні. Чітко спостерігаються послідовні етапів конкурсного відбору (пп.2.1), терміни оголошення (пп.2.4), подання заяви (пп.2.5), розгляду документів і допущення до конкурсу (п.4), проведення конкурсу (п.6-7). Для відбору кращих з числа претендентів на посаду, встановлені додаткові кваліфікаційні вимоги (п.5.3), які враховуються під час проведення конкурсного відбору. ЕГ дійшла висновку, що у закладі процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Начальник відділу кадрів Вакулік М. повідомив про відсутність кадрового голоду в ТНУ. За результатами аналізу та зустрічей з НПП, можна стверджувати, що вони знають цю процедуру. На сайті ЗВО є Рейтинг НПП (<https://surl.li/nmgazj>), що є важливим для прозорості конкурсного добору викладачів.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

Роботодавці долучаються до організації та реалізації освітнього процесу в Університеті шляхом залучення до участі у складі робочої групи з розробки ОП (Мозгова Ю. - Ramada Encore Kyiv) (<https://surl.li/eomvff>, <https://surl.li/apuxqz>), залучення до проведення гостьових лекцій, вебінарів, тренінгів, майстер-класів, аудиторних занять та занять на базі роботодавців на даній ОП та організуються екскурсії на підприємства галузі (<https://surl.li/xwvhvd>, <https://surl.li/defnzw>, <https://surl.li/bbzklk>, <https://surl.li/udjxrs>, <https://surl.li/dmifx>). Відповідно до укладених договорів з партнерами кафедри, що залучені до організації та реалізації освітнього процесу за ОП (<https://surl.li/jecnnv>) та відповідно до Положення про організацію практики у ТНУ (<https://surl.li/lcowvh>) реалізуються програми практик студентів за ОП на базі провідних установ, підприємств, організацій де кожному ЗдВО призначається керівник практики з числа висококваліфікованих фахівців з числа роботодавців. Роботодавці запрошуються до участі в щорічних заходах: конференціях/семінарах тощо та надають відгуки та рецензії на ОП. За ОП наявна практика залучення роботодавця до організації та реалізації освітнього процесу. Зокрема, у гаранта ОП Мітал О. наявний практичний досвід 11 років як керівника ТОВ "Під липою" (56.10 Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування). За результатами зустрічі 6 зі стейкхолдерами підтверджено їх участь в організації освітнього процесу та готовність продовжувати співпрацю. За спостереженнями ЕГ виявлено низьку активність роботодавців до перегляду та проходження опитування щодо оцінки якості ОП, а також участі у проведенні атестації ЗдВО.

## **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

ТНУ сприяє професійному розвитку НПП відповідно до Положення про підвищення кваліфікації НПП (<https://surl.li/hrtopt>). В ТНУ функціонує Центр підвищення кваліфікації (<https://surl.li/ivmcca>), який за потреби організовує підвищення кваліфікації НПП за різними програмами. Відповідно до даних у відомостях СО та за

результатами Зустрічей з авторами Відомостей СО та НПП з'ясовано, що вони підвищують свою кваліфікацію шляхом: академічного підвищення кваліфікації; міжнародного стажування; участі у міжнародних проєктах; участі у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо, тематика яких забезпечує викладання на ОП та визначається з урахуванням побажань викладачів (дані наведені у додатку до Таблиці 2 Відомостей СО та завантажено до системи). Сертифікати НПП про підвищення кваліфікації, участь в конференціях та інших заходах оприлюднено на сторінці кафедри по кожному НПП (<https://surl.li/yjyzt1>). Під час спілкування з НПП та допоміжним персоналом ЕГ переконалася, що кожен НПП має право вільно обирати місце, напрям, тематику, терміни підвищення кваліфікації. НПП мають безкоштовний доступ до електронних ресурсів бібліотеки ТНУ та міжнародних наукометричних баз даних Scopus, Web of Science (<https://surl.li/evfohr>); можливість доєднатися до програм міжнародної мобільності/стажування (<https://surl.li/nkvcye>), брати активну участь у проєктах Erasmus+ (<https://surl.li/lbvprmu>). Заохочення розвитку викладацької майстерності відбувається також згідно з Положенням про організацію та проведення відкритих занять у ТНУ (<https://surl.li/ixtkmp>). За результатами проведених можливе прийняття рішення про заохочення НПП, рекомендації його на вакантну посаду, позбавлення/надання права ведення занять. Під час зустрічі ЕГ з керівником та менеджментом ТНУ ректор Бортняк В. повідомив про функціонування діючої системи стимулювання розвитку проф. та педагог. майстерності НПП матеріального характеру. Воно відбувається відповідно до Положення про порядок преміювання та матеріального заохочення працівників ТНУ (<https://surl.li/hxtxwz>). Положення про преміювання НПП, які публікують праці в виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus/WoS (<https://surl.li/xjtfzw>). Відповідно до Положення про систему рейтингового оцінювання діяльності НПП, кафедр і ННІ (<https://surl.li/jjnkrx>) рейтингування НПП проводиться за підсумками кожного н.р. і враховує потенціал НПП, його професійну, педагогічну, наукову і творчу активність. За підсумками рейтингу приймаються рішення щодо: морального й матеріального заохочення НПП, розподілу ставок, відбору на заміщення вакантних посад, виділення фінансування, продовження контракту. За результатами рейтингу у 2024/2025 н.р. (<https://surl.li/ojyuhn>) НПП кафедри: Євмешкіна О. (1 місце), Безчасний О. (9) - ТОП-10 НПП групи доктори наук; Петровська І. (8) - ТОП-10 НПП групи кандидатів наук. Для підвищення педагогічної майстерності, кафедри проводять міжкаф. вебінари, що засвідчується сертифікатами (<https://surl.li/uxvnxu>).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2–6.4. За підкритерієм 6.1. – часткова невідповідність, та ЕГ надані рекомендації щодо покращення ОП за ним. Процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП в Університеті є прозорими і містять чіткі та зрозумілі критерії відбору (підкритерій 6.2). Позитивною практикою є наявність механізму співпраці з роботодавцями, широке залучення їх баз до організації та реалізації освітнього процесу на ОП (підкритерій 6.3) . Наявність партнерських угод із закладами вищої освіти України та зарубіжжя дозволяє проводити наукові стажування та підвищення кваліфікацій НПП. В Університеті створена та застосовується система матеріального та морального заохочення НПП для всебічного розвитку їх професійних здібностей, творчої ініціативи та викладацької майстерності, що забезпечує реалізацію ОП (підкритерій 6.4). Діють система рейтингової оцінки діяльності НПП та відповідна система мотивації. Має місце часткова невідповідність за підкритерієм 6.1, що пов'язана з недостатньою публікаційною активністю у фахових наукових публікаціях у сфері гостинності. Практики, що мають зразковий чи інноваційний характер, відсутні. Виходячи з викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 6 рівню «В», оскільки наведені слабкі сторони та недоліки, не є суттєвими та можуть бути усунені протягом наступного року.

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 не виявила. Щодо несуттєвих недоліків: 1) Не впорядковано інформацію щодо відповідності п.38 Ліцензійних умов за таким НПП: Чирко Б., Куц В. – які згідно з інформацією, прикріпленою до Відомостей СО та отриманої на запит ЕГ мають менше 4 досягнень у професійній діяльності за останні 5 років (інформація надана в таблицях містить місцями некоректні та не повні дані, хоча ЕГ окремі дані з інших пунктів знаходила на сайті та з інших відкритих джерел); 2) По окремих НПП вказані 5 публікацій за тематикою ОК проте серед них наявні старше останніх 5 років (Безчасний О. (2 публікації 2020 р.) по ОК20-ОПП2024(ОК10-ОПП2025); Мітал О. (1 публікація 2019 рік) по ОК29-ОПП2024(ОК19-ОПП2025), хоча серед інших статей 2021 -2025 років цих НПП наявні публікації, які дотичні до предметної області ОК; 3) У НПП Кобиліна Ю. – ОК2-ОПП2024(ОК3-ОПП2025); Петровська І. – ОК7-ОПП2024(ОК2-ОПП2025) та ОК21-ОПП2024(ОК23-ОПП2025); Безчасний О. – ОК17-ОПП2024(ОК18-ОПП2025) наявні 5 публікацій, що в загальному дозволяють забезпечити ОК, проте варто було б посилити публікаційну активність за предметною областю ОК та спеціальності; 4) Виявлено низьку активність роботодавців до перегляду та проходження опитування щодо оцінки якості ОП, а також участі у проведенні атестації ЗДВО; 5) В університеті відсутні чіткі процедури щодо морального заохочення викладацької майстерності у вигляді відзнак ТНУ, представлення працівників до державних нагород, нагород законодавчих та виконавчих органів влади України, відомчих нагород. Воно проводиться ситуативно з нагод ювілеїв.

## Рекомендації

1) Рекомендовано гаранту ОП впорядкувати інформацію щодо відповідності п.38 Ліцензійних умов за усіма НПП, а НПП: Чирко Б., Куц В. – згідно з інформацією, прикріпленою до Відомостей СО та отриманої на запит ЕГ мають менше 4 досягнень у професійній діяльності за останні 5 років в термін до кінця 2025-2026 н.р. надати оновлену інформацію та/або прийняти міри по їх відповідності (підкритерій 6.1). 2) Рекомендовано наступним НПП: Безчасний О. по ОК20-ОПП2024(ОК10-ОПП2025); Мітал О. по ОК29-ОПП2024(ОК19-ОПП2025) переглянути інші наявні статті за останні 5 років для підтвердження відповідності ОК яку вони викладають та/або спрямувати до кінця 2026 року зусилля на збільшення кількості публікацій категорії Б (в т.ч. міжнародних базах Scopus, Web of Science) за профілем ОК які вони викладають (підкритерій 6.1). 3) Рекомендовано для підвищення академічної та професійної кваліфікації НПП Кобиліна Ю. – ОК2-ОПП2024(ОК3-ОПП2025); Петровська І. – ОК7-ОПП2024(ОК2-ОПП2025) та ОК21-ОПП2024(ОК23-ОПП2025); Безчасний О. – ОК17-ОПП2024(ОК18-ОПП2025) до кінця 2026 року посилити публікаційну активність у фахових наукових виданнях категорії Б, а також у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science за предметною областю ОК та спеціальності (підкритерій 6.1). 4) Рекомендовано до кінця 2025-2026 навчального року активізувати роботу із роботодавцями щодо їх участі перегляді та проходженні опитування оцінки якості ОП, а також залучення до участі у проведенні атестації ЗдВО (підкритерій 6.3). 5) Рекомендовано керівництву Університету до кінця 2026 року розробити процедуру та Положення про моральне заохочення (підкритерій 6.4).

## Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

## Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

ТНУ забезпечує достатній рівень навчально-методичного, фінансового та матеріально-технічного забезпечення ОП ГРС для досягнення мети програми та РН. Навчально-методичне забезпечення складається з силабусів, конспектів лекцій, матеріалів до практичних і лабораторних занять, тестів та завдань для самостійної роботи. Силабуси доступні у відкритому доступі на сайті кафедри. Інші навчально-методичні матеріали розміщуються в корпоративному середовищі @tnu.edu.ua та Google Classroom (<https://surl.li/yvrqhb>) на початку і в процесі викладання дисципліни. Фінансові ресурси ТНУ формуються за рахунок власних надходжень від платних освітніх послуг та госп. діяльності, загального та спеціального фондів (<https://surl.li/pctdua>). Інформація про тендерні закупівлі (<https://surl.li/fhtvfo>) та кошторис (<https://surl.li/akwxwd>) з 2017 по 2025 рр. є публічною, що підтверджує прозорість фін. діяльності. Планування фінансування здійснюється перспективно і забезпечує поточні потреби ОП. За словами ректора Бортняка В., на зустрічах основні витрати зараз йдуть на відновлення після зимових аварій з проривом труб. МТБ включає три навч. корпуси, гуртожитки, стадіон, спортзал, бібліотеку з двома чит. залами та пункт харчування. Університет має навчальні лабораторії готельного господарства, барної справи і ресторанного господарства, а також лабораторію оцінки якості харчової продукції та безпеки харчування, які були продемонстровані під час огляду МТБ та у додаткових матеріалах (<https://surl.li/aavvkh>). Всі приміщення обладнані Wi-Fi, а навчальні корпуси – пандусами та табличками зі шрифтом Брайля для маломобільних груп. ЗдВО забезпечені доступом до електр. ресурсів бібліотеки, зокрема Research4Life, ClinicalKey, ScienceDirect, Scopus та інших баз даних. Навчальний процес проводиться у змішаному форматі з активним використанням Google Classroom та Google Meet, а серед проф. ПЗ згадувалися: Servio (<https://surl.li/mxowye>) та Poster. Усі ЗдВО, які потребують, забезпечені місцями в гуртожитках і отримують акад. або соц. стипендії. Під час зустрічей зі ЗдВО підтверджено, що навчально-методичні матеріали доступні, а лабораторні заняття можуть проводитися як в ТНУ, так і у виїзному форматі (екскурсії на підприємства). ЗдВО, які навчаються дистанційно, частіше виконують практичні завдання вдома, відмовляючись від опції приїхати до занять в лабораторії, коли не мають такої можливості, адже частина з них проживає на окупованих територіях, зокрема в Криму. Водночас лабораторна база ресторанного напряму має базовий рівень оснащення, а обсяг використання спеціалізованого ПЗ залишається обмеженим. Основні практичні навички студенти набувають переважно під час виробничої практики. Таким чином, навчально-методичне, фінансове та МТЗ ОП загалом відповідають потребам для досягнення мети та ПРН. Разом з тим, для повнішого формування практичних компетентностей доцільно модернізувати лабораторне обладнання та розширити використання професійного ПЗ відповідно до конкурентних вимог галузі HoReCa.

**2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

У ході експертного оцінювання, зокрема аналізу наданих матеріалів і результатів зустрічей з учасниками освітнього процесу, з'ясовано, що Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського забезпечує безоплатний доступ ЗдВО та НПП до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа». Доступ до навчально-методичних матеріалів організовано через поєднання відкритих і внутрішніх цифрових ресурсів: силабуси оприлюднюються на офіційних вебресурсах університету (<https://surl.li/mberpbm>), тоді як інші навчальні матеріали розміщуються у корпоративному середовищі @tnu.edu.ua та в системі Google Classroom (<https://surl.li/klfrhg>). Освітній процес реалізується із застосуванням інструментів дистанційної та змішаної освіти (Google Classroom, Google Meet), що дозволяє забезпечити участь ЗдВО незалежно від їхнього місця перебування, зокрема в умовах безпекових обмежень. Університет надає безоплатний доступ до матеріально-технічної та інформаційної інфраструктури, включаючи бібліотеку з читальними залами, мережу Wi-Fi у навчальних корпусах, а також до електронних наукових ресурсів і баз даних, серед яких Research4Life, ScienceDirect, Scopus, ClinicalKey тощо (<https://surl.li/rtrbpge>). У навчальному процесі використовується спеціалізоване ППЗ для сфери HoReCa, зокрема ліцензійна система SERVIO, які є доступними у комп'ютерних класах, а також надається доступ під час дистанційного навчання (<https://surl.lu/ovinws>). Комунікація та інформування учасників освітнього процесу забезпечуються через офіційний вебсайт університету (<https://surl.li/cfstop>), корпоративну пошту, а також додаткові цифрові канали, що сприяє своєчасному доступу до актуальної інформації. За результатами спілкування зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками встановлено, що доступ до навчальних матеріалів, електронних ресурсів та інфраструктури є вільним і не супроводжується фінансовими обмеженнями. Отже, заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності, що відповідає вимогам.

### **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Освітнє середовище Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського забезпечує базові умови для навчання та підтримки фізичного і ментального здоров'я здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа». Дотримання вимог пожежної та техногенної безпеки забезпечується через наявність затверджених інструкцій, планів евакуації та регулярне проведення інструктажів для здобувачів і працівників відповідно до чинних нормативних документів (<https://surl.li/dplusb>). Також справно ведуться журнали вступного інструктажу з питань охорони праці для роботи у лабораторіях (<https://surl.li/wwomag>). Підтримка ментального здоров'я здійснюється через практичного психолога (<https://surl.li/yupvvr>) та Центр медіації ТНУ (<https://surl.li/fircsw>). Пожежна та техногенна безпека забезпечується через наявність відповідних інструкцій, планів евакуації та організацію інструктажів для здобувачів і працівників. Під час огляду матеріально-технічної бази підтверджено наявність базових елементів безпеки в навчальних приміщеннях. В умовах воєнного стану в університеті функціонує система цивільного захисту. У разі повітряної тривоги діє визначений порядок дій. Укриття облаштоване в одному з корпусів і дозволяє забезпечити безпечне перебування учасників освітнього процесу, а також продовження навчання (<https://surl.li/hreebq>) (також на його території розміщено тренажерний зал та зали спортивних секцій). Гуртожитки університету також обладнані укриттями, які оснащені необхідними засобами, включаючи медичні пункти. У другому корпусі укриття відсутнє, тому там на поверхах розміщені інформаційні плакати з картою та напрямками до найближчого укриття. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено можливість звернення до психолога у разі виникнення проблем. Здобувачі, які навчаються дистанційно (в тому числі з окупованих територій), відзначають гнучкість організації навчального процесу, хоча через дистанційну форму навчання важко повною мірою оцінити комфорт і безпеку очного освітнього середовища. Таким чином, освітнє середовище ОП «Готельно-ресторанна справа» загалом забезпечує безпеку життя, фізичного та ментального здоров'я здобувачів і створює умови для задоволення їхніх базових потреб. Водночас доцільно посилити психологічно-інформаційні заходи, спрямовані на підтримку студентів в умовах війни та тих, хто навчається дистанційно або проживає на окупованих територіях.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа». Освітня та інформаційна підтримка реалізується через офіційний сайт університету (<https://surl.li/kslqzm>), корпоративне середовище @tnu.edu.ua та Google Classroom (<https://surl.li/yvtrqbh>), де розміщуються навчальні матеріали, індивідуальні навчальні плани та оперативна інформація. Для комунікації використовуються також Telegram-канал університету (<https://surl.li/kqlrty>) та соціальні мережі. Організаційна та соціальна підтримка включає можливість отримання академічних і соціальних стипендій, забезпечення місцями в гуртожитках для всіх, хто цього потребує, а також гнучкий графік оплати навчання для контрактників. Здобувачі мають доступ до спортивної інфраструктури через Сектор студентського спорту та культури, а також до пункту харчування. Консультативну, психологічну та соціальну підтримку здобувачів забезпечують практичний психолог, Центр медіації ТНУ та відділ організаційно-виховної роботи. Здобувачі можуть звертатися до психолога або використовувати Скриньку довіри (фізичну та електронну) (<https://surl.li/vodjzh>) у разі виникнення конфліктних ситуацій чи потреби в психологічній допомозі. Центр медіації надає допомогу у вирішенні спірних питань. Відділ організаційно-виховної роботи під керівництвом Піць В.В. координує соціальну підтримку та сприяє розвитку студентського самоврядування. Представники

студентського самоврядування беруть активну участь у вирішенні конфліктних ситуацій, допомагають здобувачам у комунікації з деканатом та адміністрацією, а також надають консультативну підтримку з різних питань через свій юридичний департамент – від допомоги у подачі заяв і документів до представлення інтересів студентів у стипендіальних комісіях та робочих групах. Значну роль у соціальній підтримці відіграє волонтерська діяльність. Під час зустрічі представник Волонтерського центру ННІ ІУЕП Моргун А.О. повідомив про активну участь здобувачів у волонтерських проєктах університету. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено задоволеність інформаційною, психологічною та соціальною підтримкою, про що також говорять оприлюднені результати опитування (<https://surl.li/uostyb>). Здобувачі, які навчаються дистанційно (в тому числі з окупованих територій), відзначають гнучкість організації навчання. Водночас через переважання дистанційної форми навчання частина здобувачів рідше користується соціальною та спортивною інфраструктурою університету. Таким чином, система освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки в університеті є структурованою і доступною для здобувачів ОП «Готельно-ресторанна справа». Разом з тим, ефективність деяких інструментів підтримки може бути посилена шляхом активнішої популяризації серед здобувачів дистанційної форми навчання.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського створює нормативні та організаційні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Це питання врегульовано Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/bexplz>), Положенням про організацію навчання за індивідуальним графіком (<https://surl.li/vdwcnx>), Порядком організації інклюзивного навчання (<https://surl.li/lcgktp>) та Порядком супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://surl.li/gwykom>). Університет забезпечує елементи архітектурної доступності: на вході в перший корпус відсутні сходи та перепади висоти, встановлена кнопка виклику допомоги, всередині корпусу є пандус та ліфт, який використовується за потреби. Повсюди розміщені інформаційні таблички зі шрифтом Брайля, в тому числі на перилах (позначення початку та кінця). Позитивною практикою є наявність лінгафонного кабінету, який може використовуватися для підтримки осіб з порушеннями слуху або зору (<https://surl.li/skkqzr>). За весь період реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа» здобувачів з особливими освітніми потребами не було. Представники університету висловили готовність до забезпечення індивідуального супроводу таких студентів у разі їх появи. Під час зустрічей керівництво університету підтвердило, що постійно працює над модернізацією безбар'єрного середовища. Водночас під час огляду виявлено аспекти, які потребують доопрацювання: пандус для спуску в укриття, маркувальні наліпки на підлозі для осіб з вадами зору, а також облаштування санвузла для людей з особливими потребами (який не вдалося продемонструвати). Таким чином, ТНУ створює базові умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Разом з тим, для підвищення рівня інклюзивності доцільно завершити облаштування санвузлів, встановити тактильні маркувальні наліпки та посилити роботу з інформування абітурієнтів з ООП про можливість навчання в університеті.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ТНУ сформовано комплексну нормативну базу щодо запобігання та врегулювання корупційних проявів, дискримінації, сексуальних домагань, цькування та інших конфліктних ситуацій. Основу становлять Антикорупційна програма університету (<https://surl.lu/edepsj>), Кодекс академічної доброчесності (<https://surl.li/ehwmqe>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://surl.lu/xjhijj>), Положення про запобігання і врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/sdeweg>), а також Положення про протидію булінгу, мобінгу та сексуальним домаганням (<https://surl.lu/ruixld>). Університетом призначено уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції, Рикова В.В, (<https://surl.li/jglgli>). Для анонімного повідомлення про корупційні правопорушення та інші порушення працює Скринька довіри (фізична та електронна) (<https://surl.li/vodjzh>). У разі виникнення конфліктних ситуацій, булінгу чи дискримінації здобувачі можуть звертатися до практичного психолога, Центру медіації ТНУ або використовувати Скриньку довіри. Усі зазначені нормативні документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету, що забезпечує їх доступність для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей зі здобувачами, випускниками та представниками студентського самоврядування підтверджено обізнаність щодо можливості звернення у разі виникнення конфліктних ситуацій. Випадків корупції, булінгу, дискримінації, сексуальних домагань чи інших конфліктних ситуацій на ОП «Готельно-ресторанна справа» за весь період її реалізації не зафіксовано, що свідчить про відсутність конфліктних ситуацій, які потребували формального врегулювання, однак обмежує можливість оцінити ефективність механізмів у практичному вимірі. Таким чином, університет має унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Механізми визначені та формально доступні, хоча відсутність практичних випадків їх застосування обмежує можливість оцінити ефективність цих процедур у реальних умовах.

## **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП «Готельно-ресторанна справа» має повну відповідність якісним характеристикам за підкритеріями 7.2, 7.3, 7.4 та 7.6. Заклад забезпечує безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації програми. Освітнє середовище є безпечним, організаційно врегульованим і адаптованим до умов воєнного стану, з належною підтримкою фізичного та ментального здоров'я здобувачів. Система освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки є структурованою та доступною. Університет має сформовану та публічно доступну нормативну базу щодо запобігання корупції, дискримінації, булінгу та врегулювання конфліктних ситуацій. Часткова відповідність встановлена за підкритеріями 7.1 та 7.5. Навчально-методичне та матеріально-технічне забезпечення загалом є достатнім, проте рівень оснащення лабораторій ресторанного напрямку та обсяг використання спеціалізованого програмного забезпечення залишаються обмеженими. Університет створює базові умови для осіб з особливими освітніми потребами, однак окремі елементи безбар'єрного середовища (доступ до укриттів, тактильна навігація, облаштування санвузлів) потребують вдосконалення. Практики зразкового або інноваційного характеру у межах критерію 7 не виявлені. За критерієм 7 ОП відповідає рівню «В».

## **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила. Несуттєвими недоліками у контексті даного критерія є: 1) Обмежений рівень оснащення лабораторної бази ресторанного напрямку, що впливає на можливості формування практичних компетентностей у межах освітнього процесу (підкритерій 7.1); 2) Недостатній рівень використання спеціалізованого професійного програмного забезпечення у сфері HoReCa в освітньому процесі (підкритерій 7.1); 3) Окремі елементи безбар'єрного середовища потребують доопрацювання (зокрема доступ до укриттів, відсутність тактильного маркування, потреба в облаштуванні санітарних приміщень для осіб з ООП) (підкритерій 7.5); 4) Потреба у посиленні психологічно-інформаційної підтримки здобувачів, які навчаються дистанційно, зокрема тих, що перебувають на тимчасово окупованих територіях (підкритерій 7.4).

## **Рекомендації**

1) До 01.06.2026 р. посилити інформування здобувачів щодо можливостей отримання психологічної, консультативної та соціальної підтримки, з особливим акцентом на здобувачів дистанційної форми навчання (підкритерій 7.4). 2) До 01.12.2026 р. розширити використання спеціалізованого програмного забезпечення у сфері HoReCa (зокрема систем управління рестораном, обліку та калькуляції) та забезпечити його інтеграцію в освітні компоненти (підкритерій 7.1). 3) До 01.12.2026 р. реалізувати заходи щодо модернізації лабораторної бази ресторанного напрямку (оновлення обладнання та розширення функціональних можливостей навчального простору відповідно до сучасних вимог галузі) (підкритерій 7.1). 4) До 01.12.2026 р. забезпечити розвиток елементів безбар'єрного середовища, зокрема облаштування санітарних приміщень для осіб з ООП та впровадження тактильного маркування (підкритерій 7.5).

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

Заклад вищої освіти загалом послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Готельно-ресторанна справа». Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у ЗВО регламентується відповідним нормативним документом — Положенням про розроблення, запровадження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм (<https://surl.li/bxfgqb>), яке визначає етапи та механізми реалізації зазначених процедур. У ЗВО впроваджено практику щорічного моніторингу ОП із залученням робочої групи, до складу якої входять гарант ОП, НПП, ЗдВО та представники роботодавців, що відповідає принципам залучення стейкхолдерів до процедур забезпечення якості освіти. Позитивною практикою є врахування результатів попередньої акредитаційної експертизи під час оновлення ОП, що підтверджується протоколами засідань кафедри №11 від 14.05.2025 та Ради якості освіти №10 від 20.05.2025. Це свідчить про функціонування зворотного зв'язку та здатність ЗВО до вдосконалення освітньої програми. Водночас встановлено, що процедура моніторингу та перегляду ОП потребує подальшої формалізації в частині системного документування результатів обговорень зі стейкхолдерами та їх чіткого відображення у змінах до ОП.

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

ЗдВО безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесів періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як повноправні партнери. Така участь має системний і інституційно закріплені характер. Відповідно до матеріалів самооцінювання, ЗдВО включені до складу робочої групи з розроблення та перегляду ОП «Готельно-ресторанна справа» (зокрема, Дорофеєва А., Зайцева О.) та беруть безпосередню участь в обговоренні змін до ОП із правом голосу. Це свідчить про реальну імплементацію принципів студентоцентрованого підходу та партнерської взаємодії між НПП і ЗдВО. Інституційне представництво ЗдВО забезпечується через їх участь у діяльності колегіальних органів управління, зокрема Вченої ради університету (<https://surl.li/kduizi>) та Ради якості освіти (<https://surl.li/krucsv>), що дозволяє впливати на ухвалення рішень щодо організації освітнього процесу та забезпечення його якості. Крім того, в ЗВО функціонує студентське самоврядування (<https://surl.li/bzbghx>), яке виступає ефективним каналом комунікації між адміністрацією, НПП та ЗдВО. Важливим інструментом залучення ЗдВО до процедур внутрішнього забезпечення якості є регулярні опитування щодо якості викладання та змісту ОК та освітнього середовища (<https://surl.lu/fnvgwo>, <https://surl.li/cc/vjeqvz>). Під час інтерв'ювання ЗдВО підтвердили свою участь у таких опитуваннях та обізнаність щодо можливостей впливу на освітній процес. Результати опитувань враховуються при щорічному перегляді ОП. Практика врахування пропозицій ЗдВО має прикладний характер. Зокрема, за ініціативою студентів було здійснено заміну ОК «Фізичне виховання» на ОК з «Організація здорового способу життя», а також вилучено ОК «Харчова хімія» у зв'язку з її невідповідністю очікуванням та професійним інтересам ЗдВО. Це свідчить про дієвість механізмів зворотного зв'язку та реальний вплив здобувачів на зміст ОП. Рівень автономії органів студентського самоврядування оцінюється як високий: ЗдВО мають можливість відкрито комунікувати з адміністрацією та НПП, ініціювати зміни та брати участь у їх обговоренні без формальних обмежень. Водночас, за результатами аналізу, доцільним є подальше вдосконалення практик документування та систематизації пропозицій ЗдВО із чіткою фіксацією їх подальшої імплементації у зміни до ОП та РПНД.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Роботодавці безпосередньо через свої об'єднання залучені до процесів періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери, однак рівень такої участі потребує подальшого розвитку. Взаємодія з роботодавцями реалізується через надання рецензій на ОП та участь у заходах консультативного характеру, зокрема, круглих столах і обговореннях. До цього процесу залучені представники підприємств сфери гостинності, серед яких готель «Ramada Encore», ресторани «Українські страви» та «Ла Фамілія». Така співпраця свідчить про наявність зв'язку ОП із професійним середовищем та орієнтацію на потреби ринку праці. Водночас аналіз змісту наданих рецензій засвідчує їх переважно загальний та рекомендаційний характер без достатнього рівня критичного аналізу освітньої програми, зокрема щодо структури ОК, досягнення ПРН або актуальності змісту дисциплін. Це обмежує їхній вплив на реальне вдосконалення ОП. Під час інтерв'ювання роботодавці підтвердили зацікавленість у поглибленні співпраці із ЗВО, зокрема у частині більш активної участі в оновленні змісту ОК, розробленні силабусів та формуванні практикоорієнтованих завдань для ЗдВО. Разом із тим, системна діяльність Ради роботодавців щодо перегляду ОП, у тому числі на рівні аналізу РПНД та силабусів, перебуває на етапі становлення. Таким чином, незважаючи на наявність практик залучення роботодавців до процедур забезпечення якості освіти, доцільним є їх подальше інституційне посилення, зокрема через формалізацію механізмів участі, підвищення аналітичної складової рецензій та регулярне залучення роботодавців до перегляду змісту ОК і РПНД.

## **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

У ЗВО формально створені передумови для організації взаємодії з випускниками та збору інформації щодо їхнього кар'єрного розвитку. Зокрема, затверджено Положення про Раду випускників (<https://surl.li/ernxke>), а також передбачено механізми моніторингу кар'єрного шляху випускників (<https://surl.li/ssyamq>). Наявність відповідної нормативної бази свідчить про інституційне визнання важливості зворотного зв'язку від випускників для вдосконалення ОП. Водночас, за результатами інтерв'ювання випускників, встановлено, що фактична реалізація зазначених механізмів є обмеженою. Зокрема, випускники зазначили, що після завершення навчання ЗВО не ініціював систематичних опитувань щодо їхнього працевлаштування, професійної траєкторії чи оцінки отриманих компетентностей. Крім того, більшість випускників не поінформовані про діяльність Ради випускників та не залучені до її роботи. Це свідчить про те, що процедура збору інформації щодо кар'єрного шляху випускників наразі має переважно формальний характер і не забезпечує належного рівня зворотного зв'язку для вдосконалення освітньої програми. Відсутність системного аналізу професійної реалізації випускників обмежує можливості ЗВО щодо актуалізації змісту ОП відповідно до реальних вимог ринку праці.

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

ВСЗЯО загалом демонструє здатність реагувати на результати моніторингу освітньої програми та освітньої діяльності, у тому числі отримані через опитування заінтересованих сторін. Позитивною практикою є врахування зауважень і рекомендацій під час оновлення ОП. Зокрема, у редакції ОП 2025 року обсяг виробничої практики (П1) було збільшено з 3 до 4 кредитів ЄКТС, що приведено у відповідність до вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 (<https://surl.li/gbskwy>). Також ЗВО відреагував на рекомендації експертів щодо посилення практичної підготовки шляхом впровадження ліцензійного професійного програмного забезпечення «Servio», що підвищує прикладну складову навчання ЗдВО. Водночас аналіз функціонування ВСЗЯО виявив окремі недоліки, які свідчать про недостатню системність контролю окремих процесів. Зокрема, зафіксовано випадки некоректної верифікації даних у ЄДЕБО (технічна помилка щодо стажу НПП, зазначеного як 99 років), що вказує на потребу посилення внутрішнього контролю достовірності інформації. Таким чином, внутрішня система забезпечення якості освіти в цілому є функціональною та здатною до реагування на виявлені недоліки, що підтверджується конкретними прикладами вдосконалення ОП. Водночас вона потребує подальшого розвитку в частині посилення процедур контролю та забезпечення достовірності даних.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

ЗВО демонструє здатність враховувати результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти та імплементувати рекомендації, надані під час попередніх акредитаційних процедур, у процес удосконалення ОП «Готельно-ресторанна справа». Зокрема, за результатами попередньої акредитації було здійснено змістовні зміни до освітньої програми. До переліку загальних компетентностей введено ЗК12, що передбачає формування антикорупційної компетентності, що відповідає сучасним вимогам до підготовки фахівців та державній політиці у сфері доброчесності. Також посилено практичну складову підготовки шляхом включення теоретичної підготовки з безпеки життєдіяльності та виробництва (БЗВП) на другому році навчання. Крім того, з метою усунення зауважень щодо недостатньої представленості економічної та маркетингової складових у предметній області, до ОП було введено відповідні освітні компоненти: ОК10 «Економіка сфери обслуговування» та ОК19 «Маркетинг у сфері послуг». Це сприяє формуванню у ЗдВО комплексного бачення функціонування підприємств сфери гостинності та підсилює досягнення ПРН. Враховано також рекомендації щодо підвищення публікаційної активності НПП у міжнародних наукометричних базах даних Scopus та Web of Science. У ЗВО впроваджено систему рейтингування та матеріального стимулювання НПП (<https://surl.lt/oojoko>), що мотивує викладачів до наукової активності та професійного розвитку. Таким чином, результати зовнішнього оцінювання якості освіти не лише формально враховуються, а й трансформуються у конкретні управлінські рішення та зміни в ОП.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

В академічній спільноті ЗВО простежується формування культури якості освіти, яка базується на принципах прозорості, відкритості, довіри та залучення всіх учасників освітнього процесу до процедур забезпечення якості. Під час експертного візиту всі групи учасників освітнього процесу (ЗдВО, НПП, адміністрація) підтвердили наявність відкритої комунікації та можливості впливу на освітній процес. Це свідчить про сприятливий інституційний клімат, орієнтований на постійне вдосконалення ОП. Важливим елементом формування культури якості є функціонування системи щорічного рейтингування НПП (<https://surl.li/bedmvw>), результати якого є публічними та використовуються для матеріального стимулювання викладачів. Такий підхід сприяє підвищенню відповідальності НПП за результати своєї діяльності, стимулює професійний розвиток та впровадження інноваційних методів навчання. Особливої уваги заслуговує створення безпечного освітнього середовища в умовах воєнного стану, зокрема забезпечення доступу до укриттів та функціонування «пунктів незламності». Це дозволяє підтримувати безперервність освітнього процесу та якість навчання навіть в умовах підвищених ризиків. Водночас, попри наявність позитивних практик, культура якості потребує подальшого розвитку в частині більшої формалізації процедур обміну кращими практиками викладання та системного залучення всіх НПП до процесів внутрішнього забезпечення якості.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має загалом повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1–8.3 та 8.6–8.7. За підкритеріями 8.4 та 8.5 встановлено часткову невідповідність, у зв'язку з чим ЕГ надано рекомендації щодо удосконалення ОП. ЗВО демонструє позитивну динаміку усунення недоліків, виявлених під час попередніх етапів акредитації, а також належний рівень функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (підкритерії 8.1–8.3). Позитивною практикою є інтеграція органів студентського самоврядування у процеси управління якістю освіти, що підтверджується участю здобувачів вищої освіти у колегіальних органах та процедурах перегляду освітньої програми. Відзначається наявність дієвої системи матеріального та морального стимулювання НПП на основі прозорого рейтингування, результати якого використовуються для заохочення наукової активності та підвищення кваліфікації (підкритерій 8.6). Позитивним є врахування результатів зовнішнього забезпечення якості освіти, що проявляється у внесенні змін до ОП, зокрема, оновленні змісту освітніх компонентів, посиленні практичної складової та включенні додаткових компетентностей. ЕГ також відзначає активну роль гаранта освітньої програми та адміністрації ЗВО у забезпеченні її актуальності відповідно до нормативних вимог та запитів стейкхолдерів (підкритерій 8.7). Водночас ЕГ встановила наявність несуттєвих недоліків. Зокрема, за підкритерієм 8.4 відзначено недостатній рівень практичної реалізації взаємодії з випускниками: попри наявність відповідної нормативної бази, відсутня системна комунікація, зокрема щодо проведення опитувань та залучення випускників до процесів перегляду ОП. Крім того, за підкритерієм 8.5 встановлено недостатній рівень внутрішнього контролю за достовірністю кадрової інформації, що подається до ЄДЕБО та використовується у відомостях самооцінювання, що призвело до наявності технічних помилок. Практики, що мають зразковий або інноваційний характер, не виявлено. Виходячи з викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо повної відповідності ОП Критерію 8 рівню «В», оскільки виявлені недоліки є несуттєвими та можуть бути усунені у процесі подальшого вдосконалення освітньої програми.

### **Недоліки**

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила. Щодо несуттєвих недоліків: 1) Виявлено недостатній рівень практичної реалізації взаємодії з випускниками: попри наявність нормативної бази (Рада випускників), відсутня системна комунікація з ними, зокрема щодо проведення опитувань та залучення до перегляду ОП (підкритерій 8.4); 2) Встановлено недостатній рівень внутрішнього контролю за достовірністю кадрової інформації, що подається до ЄДЕБО та використовується у відомостях самооцінювання, що призвело до наявності технічних помилок (зокрема щодо стажу НПП) (підкритерій 8.5).

### **Рекомендації**

1) Рекомендовано гаранту ОП та керівництву ЗВО до 01.12.2026 р. перевести роботу з випускниками у практичну площину шляхом запровадження регулярного щорічного анкетування, а також забезпечити документальне підтвердження (протоколи засідань) використання їхніх пропозицій у процесах перегляду ОП (підкритерій 8.4). 2) Рекомендовано керівництву ЗВО до 01.12.2026 р. запровадити регламент подвійної перевірки кадрових даних (відділом кадрів та гарантом ОП) перед оновленням відомостей у ЄДЕБО та підготовкою матеріалів акредитаційних справ з метою запобігання поданню недостовірної інформації (підкритерій 8.5).

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У Таврійському національному університеті імені В. І. права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу врегульовані комплексом нормативних документів, що перебувають у відкритому доступі. Зокрема, це Статут ТНУ (<https://surl.li/wajnbf>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/bexplz>), Колективний договір між адміністрацією та трудовим колективом (<https://surl.li/xlebnu>), Правила внутрішнього розпорядку ТНУ (<https://surl.li/fxehul>), а також нормативні документи студентського самоврядування (<https://surl.li/ieowwl>). Усі зазначені документи розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету в розділі нормативно-правові документи (<https://surl.lu/actolz>), а також окремо у вкладці нормативні документи освітнього процесу (<https://surl.li/wxemqn>) та на сторінці студентського самоврядування. Це забезпечує прозорість і доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу, проте розпорошеність різних документів на 3 різних вкладках дещо ускладнює навігацію. Крім того, окремі ключові документи (Статут та Правила внутрішнього розпорядку) були прийняті 5–8 років тому і потребують актуалізації. Здобувачі мають змогу ознайомитися з документами як під час вступу, так і впродовж навчання. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено, що вони обізнані про існування

цих документів і мають можливість з ними ознайомитися. Документи є чіткими й зрозумілими, що сприяє прозорості освітнього процесу. Таким чином, правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чітко визначеними, доступними та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа».

## **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського оприлюднює проєкти освітніх програм та зміни до них на офіційному сайті. Проєкти ОП доступні у розділі «Освітній процес – Освітні програми – Проєкти освітніх програм» (<https://surl.lu/bqxhoo>), що робить їх відносно легкодоступними. На сторінці з проєктами, біля кожного проєкту, розміщена кнопка «Надати пропозиції», яка веде на Google-форму для подання зауважень і пропозицій (<https://surl.li/xkvmfm>). На сторінці ОП «Готельно-ресторанна справа» оприлюднено чинну редакцію програми (<https://surl.li/zcrkwp>), навчальні плани та робочі програми дисциплін. Здобувачі долучаються до обговорення проєктів ОП на засіданнях вчених рад разом з представниками студентського самоврядування. Під час зустрічі здобувачка Дорощева А.О. підтвердила свою особисту участь в обговоренні проєкту та наданні рекомендацій. Проте під час зустрічей зі стейкхолдерами (роботодавцями) вони не підтвердили своєї участі у рецензуванні проєктів освітніх програм або їх обговоренні. Це свідчить про формальне оприлюднення проєктів без реального залучення заінтересованих сторін до їх вдосконалення. Отже, університет виконує вимогу щодо оприлюднення проєкту освітньої програми, проте залучення стейкхолдерів до обговорення та рецензування проєктів ОП залишається недостатнім і потребує суттєвого посилення.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського забезпечує відкритий доступ до інформації та документів про освітню програму «Готельно-ресторанна справа» на своєму офіційному вебсайті відповідно до вимог законодавства. Повна інформація про ОП (освітня програма у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії) оприлюднена на офіційній сторінці програми (<https://surl.li/onmaei>). Також доступні силабуси всіх дисциплін, чинна редакція ОП та матеріали, що стосуються вибору вибіркового компонента і формування індивідуальної освітньої траєкторії. Інформація регулярно оновлюється. Результати моніторингу якості освіти та звіти з опитування здобувачів вищої освіти оприлюднені у вкладці «Освітній процес» на однойменній сторінці (<https://surl.li/sizptj>). Інформація про проведення опитувань доводиться до здобувачів через Google Classroom та Telegram-канал університету (<https://surl.li/kqlrty>). На цій сторінці також розміщено посилання на Google-форму для анкетування, проте доступ до форми обмежений — анкетування доступне лише для користувачів з університетським доменом (@tnu.edu.ua). На зустрічі голова ради з якості освіти - Кучерявий В.М. пояснив, що таке обмеження запроваджено з метою безпеки. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено, що основні документи щодо освітньої програми є доступними на сайті університету, а здобувачі знають, де їх знайти. Загалом університет своєчасно оприлюднює точну та достовірну інформацію про освітню програму в обсязі, достатньому для інформування здобувачів, роботодавців та інших заінтересованих сторін. Разом з тим, обмежений доступ до форм опитування знижує загальний рівень відкритості інформації.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП «Готельно-ресторанна справа» має повну відповідність якісним характеристикам за підкритеріями 9.1 та 9.3. Університет визначив чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, забезпечив їх відкритість і дотримання. На офіційному вебсайті оприлюднюється актуальна та достовірна інформація про освітню програму в обсязі, достатньому для інформування заінтересованих сторін. Часткова відповідність встановлена за підкритерієм 9.2, оскільки, попри наявність механізмів подання пропозицій до проєктів ОП, фактичне залучення зовнішніх стейкхолдерів до їх обговорення є обмеженим. Додатково, навігація нормативними документами ускладнена їх розпорошеністю, а обмеження доступу до форм опитування знижує рівень відкритості. Практики, що мають зразковий або інноваційний характер, за критерієм 9 не виявлені. За критерієм 9 ЕГ визначено відповідність ОП рівню «В».

## Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєвими недоліками у контексті даного критерія є: 1) Розпорошеність нормативних документів на різних сторінках сайту університету, що ускладнює їх пошук і навігацію для учасників освітнього процесу (підкритерій 9.1); 2) Обмежене фактичне залучення зовнішніх стейкхолдерів до обговорення та рецензування проєктів освітніх програм (підкритерій 9.2); 3) Обмеження доступу до форм опитування лише для користувачів корпоративного домену, що знижує рівень відкритості механізмів зворотного зв'язку (підкритерій 9.2).

## Рекомендації

1) До 01.06.2026 р. оптимізувати структуру розміщення нормативних документів на офіційному вебсайті університету (консолідація або чітке взаємне посилання між розділами) для спрощення навігації (підкритерій 9.1).  
2) До 01.12.2026 р. посилити залучення зовнішніх стейкхолдерів до обговорення та рецензування проєктів освітніх програм (зокрема шляхом адресного інформування, проведення відкритих обговорень або фокус-груп) (підкритерій 9.2).  
3) До 01.06.2026 р. розглянути можливість розширення доступу до опитувань або створення альтернативних відкритих каналів збору зворотного зв'язку від заінтересованих сторін (підкритерій 9.2).

## Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

## Критерій 10. Навчання через дослідження:

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 14500.xlsx	vjDkdtMC2d/Al/Hx1AVanUVF3hTyyJVS6WIjWrWC AVU=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Шерстюк Роман Петрович**

Члени експертної групи

**Неїленко Сергій Михайлович**

**Бойченко Дмитро Володимирович**