

Силабус навчальної дисципліни «Етика ділового спілкування»

Освітня(і) програма(и)	ОП Психологія
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова дисципліна циклу професійної підготовки
Курс, семестр	3 курс, 5 семестр
Форма здобуття освіти	Очна (денна), заочна
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити / 120 годин
Форма підсумкового (семестрового) контролю	залік
Мова викладання	українська
Кафедра, що забезпечує викладання дисципліни	Кафедра психології, філософії та суспільних наук
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Вивчення дисципліни дає можливість пізнати основні проблеми психології спілкування та сформуванню знання кодексу ділової етики. Вона орієнтована на формування у студентів відповідних психологічних і моральних якостей при діловому спілкуванні. Це надасть можливість набутти умінь ефективною комунікації в своїй професійній діяльності.
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Метою вивчення дисципліни є формування системи знань про етику ділового спілкування та розвиток і підвищення компетентності особистості у спілкуванні. Вивчення дисципліни «Етика ділового спілкування» є критично важливим для професійного успіху, оскільки вона надає інструменти для побудови довіри та ефективною співпраці у робочому середовищі. На відміну від особистого спілкування, ділове базується не на симпатіях, а на принципах взаємної вигоди та професіоналізму
Чого можна навчитися	В процесі навчання ви дізнаєтесь: правила вітання, представлення, субординації та ділового дрес-коду; основи розпізнавати типи людей та їхні мотиви під час розмови; різноманітні стратегії поведінки у складних умовах; норми ділового спілкування.
Як можна користуватися набутими	Набуті знання та вміння можна використати для: <ul style="list-style-type: none"> • формування професійного іміджу; • підвищення ефективності комунікації; • створення здорового мікроклімату в колективі;

знаннями і вміннями	<ul style="list-style-type: none"> • ведення ефективних перемовин; • уникнення помилок при діловому спілкуванні.
Преквізити	Загальна психологія з практикумом, Психологія особистості, Історія психології.
Постпреквізити	Психологічне консультування, Основи психотерапії, Психологія резильєнтності в кризових умовах, Конфліктологія, Основи психологічного тренінгу.
Інформаційне забезпечення	<p style="text-align: center;">Основна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л. В. Барановська, Н. В. Глушаниця. К. : НАУ, 2016. 248 с. 2. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. / Лариса Володимирівна Засекіна, Тетяна Володимирівна Пастрик. – Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. 184 с. 3. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова. — 2-ге вид., перероб. і допов. — Х. : НФаУ, 2018. 140 с 4. Малахов В. Етика спілкування: : Навчальний посібник. – К.: Либідь, 2006. – 400 с. 5. Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації: навчально-методичний посібник / уклад. : Онуфрієва Л.А., Чайковська О.М. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с. 6. Плотніченко С. Р. Основи ділового етикету та протоколу: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Мелітополь : ТОВ «Колор Принт», 2021. 200 с. <p style="text-align: center;">Допоміжна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Власенко, О.О. (2022). Психологічний аспект сприйняття мовлення в професійному спілкуванні. <i>Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія: Психологія</i>. Т. 33 (72), 5, 32-36. 8. Засади когнітивної психології спілкування: [монографія]/ [В.П.Казміренко, В.М. Духневич, О.Ю. Осадько та ін.]; за наук. ред. В.П.Казміренка; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кіровоград: Імекс-ЛТД, 2013. С. 101–103. 9. Коваленко О.Г. Міжособистісне спілкування осіб похилого віку : психологічні аспекти : монографія / Олена Григорівна Коваленко.К.: Інститут обдарованої дитини, 2015. 456 с. 10. Прокопович Л.С. Конспект лекцій «Діловий етикет» Мукачево: МДУ, 2019. 36с. 11. Ханецька Т. І. Культура мовленнєвого спілкування психолога: навч. посібник (для студ. психол. спец.) / Т.

	<p>І. Ханецька. К.: НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2010. 302 с.</p> <p>12. Vlasenko, O., Korolchuk, V., Myronets, S., Boltivets, S., & Mykhaylyshyn, U. (2023). Disonancia cognitiva en la psicología de la producción del discurso profesional de los gerentes . <i>Interacción Y Perspectiva</i>, 13(2), 203-217.</p>
Викладач(і) дисципліни	Власенко Олена Олександрівна (доктор психологічних наук, доцент, завідувачий кафедри психології, філософії та суспільних наук)