

 СИЛИ ОБОРОНИ УКРАЇНИ

Рольова взаємодія та індивідуальний маршрут супроводу

Міжвідомча екосистема соціально-правового захисту військовослужбовців,
ветеранів та їхніх сімей



Концепція міжвідомчої команди

Соціальна робота в Силах оборони України — це не функція однієї посадової особи, а **командна та міжвідомча діяльність**. Центром цієї екосистеми є військовослужбовець та член його родини.

Військово-адміністративний блок



Офіцер соціальної служби

Координатор маршруту всередині підрозділу, виявлення потреб, первинне анкетування та кейс-менеджмент.

Постанова КМУ № 948

Наказ МОУ № 59

Наказ МОУ № 27



Командир підрозділу

Прийняття управлінських рішень, видача наказів, довідок про обставини травми, надання матеріальної допомоги.

ЗУ «Про соц. захист...»

Наказ МОУ № 27

ЗУ «Про нацбезпеку»

Правовий та медичний контроль



Юрисконсульт

Правовий захист, роз'яснення пільг, юридична перевірка рапортів, супровід матеріалів розслідувань.

Наказ МОУ № 27

Спільний наказ № 25/60/99



Медичний працівник / ВЛК

Первинна діагностика, надання допомоги, направлення на лікування, медико-соціальна експертиза (ВЛК/МСЕК).

Наказ МОУ № 508

Положення про ВЛК

Ментальне здоров'я та психологічний супровід



Психолог (Психологічна служба ЗСУ)

Наказ Генерального штабу ЗСУ № 317

- **Завдання:** Психологічна підтримка, декомпресія, первинна психодіагностика та психологічна реабілітація.
- **Роль у маршруті:** Оцінка психологічного стану після бойових завдань, підтримка родин у стані гострого стресу чи втрати.
- **Ключова теза:** Стабілізує ментальний стан для прийняття людиною свідомих рішень щодо власного відновлення.

Цивільно-військова координація



Представник ТЦК та СП

Військовий облік, виплата ОГД, видача посвідчень, місток між частиною та родиною в тилу.

Постанова КМУ № 948

ЗУ «Про статус ветеранів...»



Фахівець із супроводу ветеранів

Реінтеграція ветеранів, роз'яснення державних програм, адаптація на місці.

Постанова КМУ № 1205

Постанова КМУ № 881



Представник громади (ОМС)

Місцеві пільги, житлові програми, соціальні виплати з місцевого бюджету, оздоровлення.

ЗУ «Про соц. послуги»

Місцеві програми



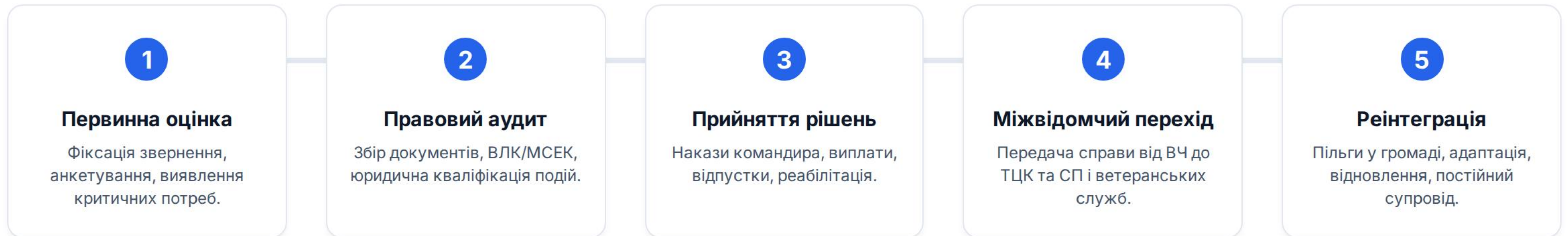
Родина як суб'єкт взаємодії

Член сім'ї військовослужбовця

Родина не є пасивним спостерігачем. Вона виступає **активним суб'єктом маршруту**, який надає зворотний зв'язок та ініціює необхідну підтримку.

- Ініціація звернень та подача запитів щодо стану та потреб військовослужбовця.
- Участь у заходах психологічної стабілізації та соціальної адаптації.
- Отримання соціально-правового захисту згідно із **ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців...»** та **Наказом МОУ № 59**.

5 Кроків індивідуального маршруту



Методичні принципи супроводу



Суб'єктність

Військовий та родина є партнерами.
Жодне рішення не приймається без їх залучення та зворотного зв'язку.



Безперервність

Передача «з рук у руки» від офіцера соцслужби підрозділу до фахівця супроводу ветеранів у громаді.



Правова чистота

Верифікація юристом та медиком запобігає затримкам виплат чи оскарженню статусів у майбутньому.

Ключові нормативні акти

Постанова КМУ № 948 (20.08.2024) — Служби супроводу військовослужбовців та їх сімей.

Постанова КМУ № 1205 (18.10.2024) — Діяльність фахівців із супроводу ветеранів.

Наказ МОУ № 27 (19.01.2016) — Інструкція з організації соц.-правового захисту.

Наказ МОУ № 59 (29.01.2025) — Положення про службу супроводу в системі МОУ.

Наказ ГШ ЗСУ № 317 (04.12.2014) — Психологічна служба Збройних Сил України.

Спільний наказ № 25/60/99 (09.02.2024) — Інформаційний обмін між прокуратурою, ДБР та ВСП.

Очікувані результати моделі

Скорочення бюрократії

Оперативна передача документів між військовими та цивільними структурами без участі людини в якості «кур'єра».

Довіра та підтримка

Родина та військовий відчують системну опіку держави на кожному етапі — від призову до відновлення у громаді.



Захист бійця — спільна справа!

Міжвідомча команда — запорука ефективного соціально-правового захисту,
збереження здоров'я та гідної реінтеграції.