

Ситуація 1. Військовослужбовець на службі

Комплексний аналіз соціальних потреб, правових проблем, відповідальних служб та алгоритму дій відповідно до нормативно-правової бази України

ВИКОНИЛА:

Міллер Олена

Студентка 2-го курсу магістратури

Ситуація 1. Військовослужбовець на службі

Аналітична картка

Соціальні потреби

- **Матеріальне забезпечення:** грошове виплати, оздоровчі, матеріальна допомога.
- **Медико-соціальні:** лікування, реабілітація, оздоровлення військового та родини.
- **Житлові та побутові:** компенсація за оренду, забезпечення житлом.
- **Підтримка родини:** соціальний супровід та пільги для членів сім'ї.

Відповідальні служби

- **Служба супроводу МОУ/ЗСУ:** координація соціально-правового захисту.
- **Психологічна служба ЗСУ:** психофізіологічний супровід та адаптація.
- **Медична служба та ВСП:** медзабезпечення, правопорядок, звірки з ДБР.
- **Фахівці з супроводу ветеранів:** реінтеграція та супровід при демобілізації.

Правові проблеми

- **Оформлення документів:** затримки з УБД, довідками про обставини травми.
- **Проходження ВЛК/МСЕК:** оскарження постанов, встановлення причинного зв'язку.
- **Право на відпустку:** реалізація права за сімейними обставинами чи лікуванням.
- **Правопорушення:** дисциплінарні проступки, фіксація та облік правопорушень.

Ключова нормативна база

- **Закони України:** "Про нацбезпеку 21.06.2018 р. № 2469-VIII", "Про соц. і правовий захист від 20.12.1991 р. № 2011-XII", "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» — від 22.10.1993 р. № 3551-XII"
- **Постанови КМУ:** № 948 (Служби супроводу), № 1205 (Фахівці з супроводу).
- **Накази МОУ та ГШ:** № 59 (Положення про службу), № 27 (Інструкція), № 317 (Псих. служба), № 508 (Мед. забезпечення), Спільний наказ № 25/60/99 (ВСП/ДБР/Прокуратура).

Алгоритм дій офіцера соціальної служби (супроводу)

Покрокова інструкція

1

Первинний прийом, фіксація звернення та оцінка потреб

Постанова КМУ № 948, Наказ МОУ № 59

Проведення анкетування/інтерв'ювання військовослужбовця чи членів сім'ї. Реєстрація запиту в картці обліку, визначення критичності соціальної чи правової проблеми.

2

Правова експертиза та перевірка документального стану

Наказ МОУ № 27, Закони України

Аналіз наявності рапортів, підтвердних довідок (виплат, відпусток, стану здоров'я). Формування рекомендацій щодо відновлення порушених прав або отримання пільг.

3

Міжвідомча координація та направлення за профілем

Наказ ГШ № 317, Наказ МОУ № 508, Наказ № 25/60/99

Перенаправлення до Психологічної служби, медзакладу, ВСП або юристів. У разі проступків/правопорушень — координація звірок з ВСП та органів прокуратури.

4

Моніторинговий супровід та передача фахівцю з супроводу ветеранів

Постанова КМУ № 1205, Наказ МОУ № 59

Контроль виконання прийнятих рішень (виплати, реабілітація). При звільненні/демобілізації — передача кейсу цивільному фахівцю з супроводу ветеранів війни.

Список використаної літератури та нормативно-правових актів

Нормативна база

Закони України та Постанови КМУ

1. ЗУ «Про національну безпеку України» від 21.06.2018 р. № 2469-VIII.
2. ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» від 20.12.1991 р. № 2011-XII.
3. ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22.10.1993 р. № 3551-XII.
4. Постанова КМУ «Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу...» від 20.08.2024 р. № 948.
5. Постанова КМУ «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів...» від 18.10.2024 р. № 1205.

Відомчі та спільні нормативні акти

6. Наказ ГШ ЗСУ «Положення про Психологічну службу ЗСУ» від 04.12.2014 р. № 317.
7. Наказ МОУ «Інструкція про організацію соц. і правового захисту...» від 19.01.2016 р. № 27.
8. Наказ МОУ «Положення про організацію медичного забезпечення...» від 06.08.2014 р. № 508.
9. Наказ МОУ «Положення про службу супроводу... в системі МОУ» від 29.01.2025 р. № 59.
10. Спільний наказ ОГП, ДБР, МОУ «Про обмін інформацією...» від 09.02.2024 р. № 25/60/99.