

ПРАКТИЧНИЙ КЕЙС • ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

Соціальний супровід ветеранів та демобілізованих осіб

Алгоритм оцінки потреб, маршрут реінтеграції та міжвідомча взаємодія

Тимошенко Олександр Сергійович

D8-25 зм

Ключова нормативно-правова база



Закон N° 3551-XII

Гарантії соціального захисту
та статус ветеранів.



Постанова КМУ N° 881

Порядок діяльності фахівців із
супроводу.



Закон N° 1053-IX

Мультидисциплінарна
реабілітація та відновлення.



Закон N° 2671-VIII

Соціальні послуги та ведення
випадку.

5 сфер оцінки індивідуальних потреб



Медична

Потреба в лікуванні, ВЛК, МСЕК та протезуванні.



Психологічна

Подолання тривожності та адаптація до миру.



Соціальна

Перевірка житла та матеріального стану родини.



Правова

Оформлення статусу УБД, пільг та допомог.



Професійна

Перекваліфікація, гранти та працевлаштування.

Визначення ключових проблем

Первинний рівень

Незавершеність оформлення пільгових статусів.

Медико-реабілітаційний

Потреба у тривалому фізичному відновленні.

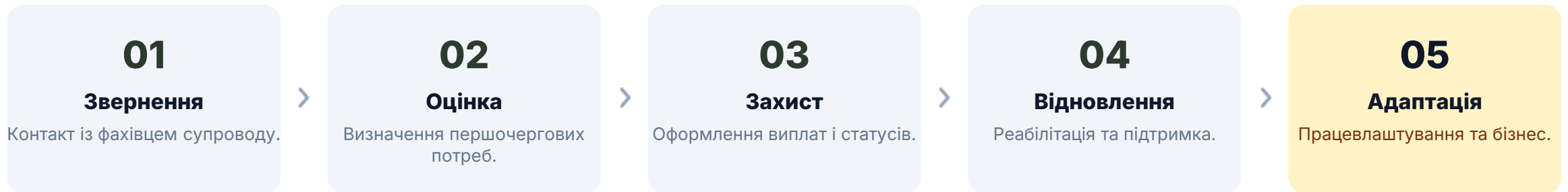
Психосоціальний рівень

Труднощі комунікації та соціальна ізоляція.

Трудовий рівень

Неможливість повернення на попереднє місце.

Індивідуальний маршрут реінтеграції



Стратегічна мета супроводу

100%

**Комплексна реалізація прав, соціальних гарантій та належна реінтеграція
ветеранів у громаду**

Суб'єкти міжвідомчої взаємодії



Фахівець із супроводу

Координатор та кейс-менеджер



ЦНАП («Veteran Hub»)

Адміністративні послуги



Заклади охорони здоров'я

Медична реабілітація



Центри БПД

Безоплатна правнича допомога



ТЦК та СП

Військовий облік та документи



Центр зайнятості

Навчання та ветеранські гранти

Етапи та терміни супроводу

1–3 дні

I. Первинний етап

Складання індивідуального плану супроводу.

1–2 тижні

II. Захисний етап

Подача документів на статуси та пільги.

1–3 місяці

III. Адаптація

Проходження реабілітації та працевлаштування.

КЛЮЧОВА РОЛЬ

Фахівець із супроводу в громаді

Міжвідомча координація

Поєднує зусилля всіх державних служб.

Персональний підхід

Формує маршрут під конкретну родину.

Перенаправлення

Забезпечує перенаправлення до компетентного суб'єкта.



ПІДСУМОК

Гідність. Підтримка. Реінтеграція.

Забезпечення ефективної співпраці органів влади та громади для успішного повернення Захисників до цивільного життя.

https://portal.kyiv.digital/

Категорії послуг

Для вашої зручності всі послуги згруповані за категоріями, щоб ви легко знайшли потрібну інформацію

Всі категорії



Захисникам



Оздоровлення та
Реабілітація



Освіта



Довідки та запити



Квартирний облік



Бізнесу



Вакансії для Захисників



Житлові питання та
енергоефективність



Громадські організації



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
II сесія IX скликання

РІШЕННЯ

від 23 березня 2023 року N 6254/6295

Про затвердження міської цільової програми "Підтримка киян - Захисників та Захисниць України" на 2023 - 2027 роки

Мета Програми	Сприяння реінтеграції киян - Захисників та Захисниць України, членів їх сімей, киян - членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України шляхом підвищення ефективності функціонування системи соціальної допомоги, включення додаткових заходів соціальної підтримки, вирішення проблем матеріально-технічного, медичного спрямування, надання послуг професійної адаптації, залучення до культурно-мистецького життя, а також шляхом посилення співпраці з інститутами громадянського суспільства
Оперативні цілі, визначені Стратегією розвитку міста Києва (іншими стратегічними документами), на досягнення яких спрямована Програма	1) Підвищення соціальної захищеності мешканців/мешканок; 2) створення умов для занять фізичною культурою і спортом та дотримання здорового способу життя; 3) актуалізація та просування національної культурної пропозиції; 4) формування спроможного і всебічно розвиненого молодого покоління; 5) залучення громадян/громадянок до процесів формування, реалізації і контролю міських політик та розвиток громадської активності