

Ситуація 4. Ветеран повертається до громади



Хто приймає ветерана:

фахівець з супроводу ветеранів або
«Єдине вікно ветерана» у ЦНАП.



- ✓ Встановлює контакт;
- ✓ З'ясовує життєву ситуацію;
- ✓ Визначає основні потреби та проблеми;
- ✓ Збирає необхідну інформацію та документи.



Хто оцінює проблеми:

фахівець з супроводу ветеранів проводить
первинну оцінку, та за необхідності, залучає
профільних спеціалістів для комплексного
визначення потреб ветерана.

- ✓ Медична допомога;
- ✓ Психологічна допомога;
- ✓ Працевлаштування;
 - ✓ Житло;
- ✓ Пенсія та соціальні виплати;
- ✓ Статус ветерана та пільги;
- ✓ Підтримка членів сім'ї.



Коли потрібне перенаправлення: Потреба у вузькопрофільній допомозі

- ✓ Заклади охорони здоров'я та реабілітації;
- ✓ Психолог;
- ✓ Центр зайнятості;
- ✓ Пенсійний фонд;
- ✓ Державні органи та органи місцевого самоврядування.



Як забезпечується наступність супроводу:

Оцінка результату → визначення подальших
потреб → перенаправлення → координація
служб → повторний контроль

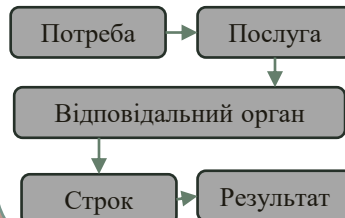
Супровід продовжується доти, доки визначенні
проблеми не будуть вирішені або ветеран не
відмовиться від подальшого супроводу



Хто координує:

фахівець із супроводу ветеранів

Формує індивідуальний
маршрут:



Визначає які
служби залучити
та координує їхню
взаємодію



Результат:

Ветеран отримує необхідні послуги в
громаді, а його супровід не переривається
під час переходу між службами.

Нормативна база

1. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII;
2. Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 року № 881 «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»;
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 18 жовтня 2024 року № 1205 «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»;
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 року № 948 «Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей»;
6. Наказ Міністерства оборони України від 29 січня 2025 року № 59 «Про затвердження Положення про службу супроводу військовослужбовців та членів їх сімей в системі Міністерства оборони України».

