

**ТАВРІЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ В. І. ВЕРНАДСЬКОГО**
**Навчально-науковий інститут муніципального управління
та міського господарства**
Кафедра інженерних систем та технологій



ЗАТВЕРДЖУЮ

Для Директор навчально-наукового інституту

Володимир КИСЕЛЬОВ

(підпис)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Реінжиніринг бізнес-процесів в інформаційних системах

Другий (магістерський) рівня вищої освіти

галузь знань

F ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

спеціальність

F3 КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

освітньо-професійна програма

КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

форма здобуття освіти

денна

КИЇВ 2025

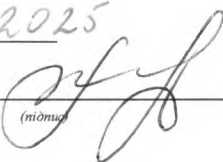
РОЗРОБНИК си́лабусу к.т.н., доцент, завідувач кафедри інженерних систем та технологій


(підпис) _____ Наталія ОМЕЦИНСЬКА

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри інженерних систем та технологій

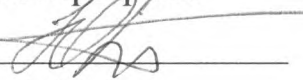
Протокол № 1 від 28.08.2025

Завідувач кафедри


(підпис) _____ Наталія ОМЕЦИНСЬКА

Гарант освітньо-професійної програми

д.т.н., професор


(підпис) _____

Юрій ДОРОШЕНКО

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну	
1.Назва навчальної дисципліни, код в ОПП	Реінжиніринг бізнес-процесів в інформаційних системах Код ОК 1.2.3
2.Статус навчальної дисципліни	Навчальні дисципліни професійної підготовки
3.Рік навчання, семестр у якому викладається дисципліна	2025/2026н.р.
4.Обсяг навчальної дисципліни (кількість кредитів, загальна кількість годин (аудиторних за видами занять, самостійної роботи здобувача вищої освіти)	4 кредита загальна кількість годин: 120 год аудиторних: 32 год лекцій: 12 год практичні: 20 год самостійна робота: 88 год
5.Вид підсумкового (семестрового) контролю	екзамен
6.Інформація про консультації	
7.Мова викладання	українська
8.Прізвище, ім'я, по батькові викладача (науковий ступінь, вчене звання, посада)	к.т.н., доцент кафедри інженерних систем та технологій Наталія В'ячеславівна Омединська
9.Контактна інформація викладача	ometsynska.nataliia@tnu.edu.ua
10.Посилання на силабус на вебсайті Університету	
2. Опис навчальної дисципліни	
Анотація дисципліни	Дисципліна спрямована на теоретичну та практичну підготовку студентів з питань використання технології реінжинірингу бізнес-процесів в реорганізації діяльності підприємств та управління виконанням бізнес-процесів на основі сучасних інформаційних технологій, висвітлення теоретичних основ моделювання та управління бізнес-процесами і організаційно-методичних питань проведення робіт з реінжинірингу і подальшого управління бізнес-процесами.

Мета, завдання та цілі вивчення дисципліни	<u>Мета дисципліни</u> Мета дисципліни - сформувати загальне уявлення про технології реінжинірингу бізнес-процесів при реорганізації діяльності підприємств; навчити технологіям управління бізнес-процесами (в т. ч. моделювання та аналізу) з використанням сучасних інформаційних технологій; закріпити навички виконання робіт по реорганізації та управління бізнес-процесами і застосування інструментальних засобів моделювання і аналізу бізнес-процесів. <u>Завдання і цілі дисципліни</u> Отримання навичок комп'ютерного моделювання бізнес-процесів та навичок роботи в якості члена групи при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів
Пререквізити	«Моделювання та проектування інформаційних та комп'ютерних систем», а також базові знання в галузі інформаційних технологій.
Постреквізити	«Переддипломна практика», «Дипломне проектування».
Формат проведення дисципліни	Змішаний; У разі роботи в дистанційному режимі використовується корпоративне середовище Google Classroom; Лекції та практичні у дистанційному режимі будуть вестися через Google Meet; поточна комунікація з викладачем здійснює через корпоративну пошту.

3. Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми:

Інтегральна компетентність (ІК). Здатність розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері комп'ютерних наук.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК02. Здатність формалізувати предметну область певного проекту у вигляді відповідної інформаційної моделі.

РН4. Управляти робочими процесами у сфері інформаційних технологій, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.

РН6. Розробляти концептуальну модель інформаційної або комп'ютерної системи

РН12. Проектувати та супроводжувати бази даних та знань.

РН16. Виконувати дослідження у сфері комп'ютерних наук.

РН17. Виявляти та усувати проблемні ситуації в процесі експлуатації програмного забезпечення, формулювати завдання для його модифікації або реінжинірингу.

РН19. Аналізувати сучасний стан і світові тенденції розвитку комп'ютерних наук та інформаційних технологій

РН22. Проводити аналіз та моделювати бізнес-процеси певної предметної області з метою їх вдосконалення з використанням сучасних інформаційних технологій.

РН23. Вміти використовувати знання стандартів та технологій взаємодії, застосування, використання даних, інформації та знань в організаціях та бізнес-діяльності на основі мобільних пристроїв.

4. Тематика та зміст навчальної дисципліни

Номер та назва розділу теми, перелік основних питань	Вид навчального заняття	Форми і методи контролю знань	Кількість годин Лекція/ практичне заняття
Розділ 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ			
Тема 1. Вступ до реінжинірингу бізнес-процесів. Концепції поліпшення бізнес-процесів.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	1/2
Тема 2. Технологія реінжинірингу, опис та моделювання бізнес-процесів.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	1/2
Тема 3. Об'єктно-орієнтоване моделювання бізнес-процесів.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	2/2
Розділ 2. ВИКОНАННЯ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ			
Тема 2.1. Основні етапи реінжинірингу бізнес-процесів.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	2/2
Тема 2.2. Моделювання існуючого бізнес-процесу	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	2/4
Тема 2.3. Технологія проведення реінжинірингу бізнесу.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	2/4
Тема 2.4. Створення структури реінжинірингу бізнес-процесів та створення карти процесу.	Лекція/ практичне заняття	усне опитування, тестовий контроль	2/4

5. Інформація про індивідуальне завдання

Курс «Реінжиніринг бізнес-процесів в інформаційних системах» передбачає виконання індивідуальних завдань у вигляді самостійної роботи.

Провідна мета організації самостійної роботи полягає у необхідності широкого огляду тематики курсу з використанням основної та додаткової літератури, набуття навичок пошуку необхідної інформації, її аналітичного осмислення.

У процесі цієї роботи студенти повинні навчитися робити узагальнюючі висновки, оформляти результати роботи та планувати свою діяльність по вивченню дисципліни.

Контроль за самостійною роботою студентів – поточний контроль, тестування, контрольна робота.

Завдання контрольної роботи для студентів заочної форми навчання містять індивідуальні завдання для кожного студента.

Докладна інформація щодо змісту, варіантів завдань, порядку оформлення та захисту контрольної роботи міститься в методичних вказівках.

6. Технічне обладнання та програмне забезпечення

У звичайному режимі навчання вивчення навчальної дисципліни передбачає приєднання кожного здобувача до навчального середовища Google Classroom, оскільки там розміщуються навчальні матеріали, проводиться тестування, ведеться журнал оцінювання навчальних досягнень.

У режимі дистанційного навчання - вивчення курсу додатково передбачає приєднання кожного здобувача вищої освіти до програм Google Meet (для занять у режимі відеоконференцій).

Для комунікації та опитувань, виконання домашніх завдань, виконання завдань самостійної роботи, проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) тощо, здобувачу пропонується самостійно потурбуватися про якість доступу до інтернету, ноутбук або персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет.

7. Політика дисципліни.

Політика щодо академічної доброчесності: списування під час тесту, іспиту заборонені.

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Методичних рекомендацій для закладів вищої освіти з підтримки принципів академічної доброчесності.

Правила перезарахування кредитів у випадку мобільності, правила перескладання або відпрацювання пропущених занять тощо: відбувається згідно з Положення про організацію освітнього процесу у Таврійському

національному університет ім. В. І. Вернадського.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (до - 50% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).

Перескладання тесту відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн-формі за погодженням.

8. Система оцінювання та вимоги

З дисципліни ЗВО (здобувач вищої освіти) може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру і до 40% підсумкової оцінки – на екзамені.

Поточний контроль проводиться шляхом спілкування із ЗВО під час лекцій та консультацій та опитувань.

Результати поточного контролю за відповідний модуль оприлюднюються викладачем на наступному аудиторному занятті. Бали, які набрані ЗВО під час аудиторних занять, складають оцінку поточного контролю.

Семестровий контроль у вигляді екзамену проводиться під час сесії з трьома практичними завданнями (40 балів максимум). Оцінка за результатами вивчення дисципліни формується шляхом додавання підсумкових результатів поточного контролю до екзаменаційної оцінки. Взаємозв'язок між набраними балами і оцінкою наведено у розділі 8.1.

Приклади екзаменаційного білету знаходяться у пакеті документів на дисципліну.

У випадку, якщо ЗВО протягом семестру не виконав в повному обсязі передбачених робочою програмою всіх видів навчальної роботи, має невідпрацьовані роботи або не набрав мінімально необхідну кількість балів (20), він не допускається до складання екзамену під час сесії, але має право ліквідувати академічну заборгованість.

Повторне складання екзамену з метою підвищення позитивної оцінки не дозволяється.

8.1.Шкала та схема формування підсумкової оцінки

Теми		Сума
Розділ 1	Розділ 2	60 балів
30 балів	30 балів	
Підсумковий контроль		40 балів
Максимальна сума балів		100 балів

Загальна система оцінювання курсу	Підсумкова оцінка з дисципліни є сумою оцінок з відповідною вагою за кожен з таких видів робіт: активна робота на лабораторних та практичних заняттях, тести та підсумковий контроль (екзамен). Підсумкова оцінка визначається відповідно до поданої нижче таблиці оцінювання за різними шкалами (100-бальна, ECTS, національна).
Лабораторні та практичні роботи	Критерії оцінювання лабораторних та практичних робіт: 1. Підготовленість до лабораторних/практичних занять 2. Самостійність виконання лабораторних/практичних робіт. 3. Повнота виконання завдань 4. Своєчасність виконання та захисту лабораторних/практичних робіт Максимальний бал за кожную лабораторну/практичну роботу – 5 балів
Тест	Проміжний тест проводиться по кожному розділу курсу та оцінюється максимально в 10 балів.
Екзамен	Екзамен проводиться в кінці курсу, включає три практичних завдання. Максимально оцінюється в 40 балів.
Умови допуску до підсумкового контролю	Позитивна оцінка за всіма обов'язковими видами робіт (лабораторні та практичні роботи)

9. Рекомендовані джерела інформації

Назва теми	Рекомендовані джерела інформації до теми (основна література; допоміжна література; інформаційні ресурси в мережі Інтернет)
Розділ 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	
Тема 1. Вступ до реінжинірингу бізнес-процесів. Концепції поліпшення бізнес-процесів. Тема 2. Технологія реінжинірингу, опис та моделювання бізнес-процесів. Тема 3. Об'єктно-орієнтоване моделювання бізнес-процесів.	Основна література: 1,3,5 Додаткова література: 2,3 Інформаційні ресурси в Інтернеті:2,3,7,10
Розділ 2. ВИКОНАННЯ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	
Тема 2.1. Основні етапи реінжинірингу бізнес-процесів Тема 2.2. Моделювання існуючого бізнес-процесу Тема 2.3. Технологія проведення реінжинірингу бізнесу. Тема 2.4. Створення структури реінжинірингу бізнес-процесів та створення карти процесу.	Основна література: 2,4 Додаткова література: 1,4 Інформаційні ресурси в Інтернеті:1,4,5,12,14

8. Рекомендована література

Основна:

1. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І., Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.
2. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
3. Васиньова Н. С. Реінжиніринг в системі публічного управління // Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій: матеріали наук.-практ. конф. (24 квітня 2019 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. :Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2019. – 247 с.
4. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний підручник / О.М. Томашевський, Г.Г. Цегелик, М.Б. Вітер, В.І. Дубук. – Центр навчальної літератури, 2012. – 296 с.
5. Вміння бачити бізнес-процеси / Майк Ротер, Джон Шук. – Rabulum, 2017. – 132 с

Додаткова:

1. Іпполітова, І. Я. Ефективність здійснення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. Вип. 13, 2016. С. 264-270
2. Лизанець А.Г., Роман С.А. Реінжиніринг бізнес-процесів як метод вдосконалення ведення бізнесу / Науковий вісник Мукачівського державного університету. Серія Економіка. Випуск 2(10). 2018. С.54-59.
3. Орловський Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення :навчальний посібник. Частина 1. Моделювання бізнес-процесів: методи та засоби. Харків : НТУ «ХПІ», 2018. 336 с.

4. Орловський Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення :навчальний посібник. Частина 2. Бізнес-процеси: аналіз, управління, удосконалення. Харків : НТУ «ХПІ», 2018. 433 с.

Інформаційні ресурси:

1. Безкоштовна бібліотека. URL: <http://www.management.com.ua>.
2. Бібліотека наукових праць провідних видавництв. URL: <https://link.springer.com/>; www.emeraldinsight.com/md.htm; www.interscience.wiley.com
3. Навчальні матеріали онлайн. URL: <https://pidru4niki.com/menedzhment/> ; <https://pidru4niki.com/ekonomika/>.
4. Національна бібліотека України ім. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/node/901>.
5. Офіційний сайт державної служби статистики України URL: <http://ukrstat.gov.ua>.
6. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства URL: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznes-procesamy-pidpryyemstva>
7. Бізнес-процеси та документообіг URL: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>.
8. Комплексне управління бізнес-процесами URL: <http://www.kubp.com.ua>.
9. ARIS community website Access mode : <http://www.ariscommunity.com>.
- 10.Business Process Model and Notation URL: <http://www.bpmn.org>.
- 11.ELMA BPM URL: http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html.
- 12.IDEF, Integration DEFinition methods URL: <http://www.idef.com>.
- 13.ISO 9001:2000. Quality management systems –Requirements URL: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=21823.49